

Polityka prywatności aplikacji mobilnej GL-SMART

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych i korzystania z aplikacji mobilnej GL-SMART (dalej: „Aplikacja”), która umożliwia połączenie z miernikiem grubości lakieru za pomocą technologii Bluetooth.

Administratorem danych osobowych jest Prodig Tech Arkadiusz Berliński, ul. Montażowa 3b, 43-300 Bielsko-Biała, Polska, NIP: PL6431615614, biuro@prodig-tech.pl.

2. Zakres zbieranych danych

Aplikacja może być używana bez zakładania konta – w takim przypadku nie zbieramy danych osobowych.

W przypadku rejestracji konta użytkownika, gromadzimy następujące informacje:

- adres e-mail,
- dowód zakupu (np. numer faktury, paragon) – dane te służą wyłącznie do weryfikacji i ewentualnego przedłużenia gwarancji.

Dodatkowo, na koncie użytkownika mogą być przechowywane:

- adresy MAC mierników sparowanych z aplikacją,
- raporty i wyniki pomiarów zapisane przez użytkownika.

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- utworzenie i obsługa konta użytkownika w Aplikacji,
- zapewnienie możliwości przedłużenia gwarancji na podstawie dowodu zakupu,
- przechowywanie historii sparowanych mierników i raportów pomiarowych,
- obsługa zgłoszeń serwisowych i wsparcia technicznego.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy (rejestracja konta i obsługa gwarancji),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (bezpieczeństwo aplikacji, ochrona przed nadużyciami).

5. Przechowywanie danych

- Dane osobowe przechowywane są przez okres posiadania konta użytkownika.
- Użytkownik może w każdej chwili zażądać usunięcia swojego konta i powiązanych danych.

6. Udostępnianie danych

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych. Mogą być przekazywane wyłącznie:

- podmiotom świadczącym usługi IT (hosting serwera, obsługa bazy danych),
- organom publicznym, jeżeli wynika to z obowiązku prawnego.

7. Uprawnienia użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes UODO w Polsce lub odpowiedni organ w kraju użytkownika).

8. Bezpieczeństwo

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych, w tym szyfrowanie połączeń oraz zabezpieczenia serwera zewnętrznego, na którym przechowywane są dane konta użytkowników.

9. Pliki logów i dane techniczne

Aplikacja może gromadzić anonimowe dane techniczne związane z jej działaniem (np. logi błędów, informacje o systemie operacyjnym telefonu). Dane te służą wyłącznie poprawie jakości działania aplikacji i nie pozwalają na identyfikację użytkownika.

10. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt:

E-mail: biuro@prodig-tech.pl,

Adres: Prodig Tech, ul. Montażowa 3b, 43-300 Bielsko-Biała, Polska.