

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA DONIC BETONOWYCH

1. Wstęp

Donice REKERS są rozwiązaniem zarówno dla miejsc publicznych oraz terenów prywatnych, w celu kształtowania małej architektury ulic, ogrodów i osiedli. Nowoczesna placówka produkcyjna, wieloletnie doświadczenie oraz wysoko wykwalifikowany personel zapewniają najwyższą jakość produktów, które podlegają stałej kontroli wewnętrznej i zewnętrznej.

2. Charakterystyka

Widoczne krawędzie donicy są fazowane. Powierzchnia betonowych donic jest gładka. Na powierzchni mogą występować miejscowe przebarwienia kolorystyczne, pory, wżery o różnej ilości i intensywności. Pomiedzy poszczególnymi donicami mogą występować różnice odcieni. Wymienione cechy nie są wadami produktów, są wynikiem cech charakterystycznych betonu i nadają donicom unikalny wygląd nie podlegający gwarancji.

3. Opis techniczny

Donice REKERS produkowane są standardowo w 3 wymiarach: 39x39x39 cm, 49x39x39, 99x39x39 cm (dł. zabudowy x szer. x wys.). Na życzenie klienta możemy wykonać donicę o nietypowym wymiarze. Beton stosowany do produkcji prefabrykowanych donic spełnia wymagania wytrzymałości oraz mrozoodporności, co powoduje, że jest odporny na niekorzystne, zimowe warunki atmosferyczne.

Wewnętrzne ścianki donic wypełnione są warstwą termoizolacyjną – styropianem Aqua o grubości 2 cm – do wysokości 2/3 donicy. W dnie donicy znajduje się otwór odpływowy, w celu odprowadzenia nadmiaru wody. Parametry techniczne donic zostały dobrane w sposób optymalny, aby zapewnić wytrzymałość i najwyższą jakość na lata.

4. Wypełnienie donicy

Przed obsadzeniem zaleca się wypełnić dno donicy warstwą drenażu (przepuszczalnego kruszywa np. keramzyt), w celu umożliwienia oddychania korzeni roślin i odpływu nadmiaru wody na dno donicy. Grubość warstwy drenażowej powinna wynosić około 10 cm (1/3 wysokości donicy). Należy zadbać o drożność otworów odpływowych, w tym celu można zastosować geowłókninę. Pozostała część donicy powinna zostać wypełniona odpowiednim podłożem do posadzenia roślin.

5. Pielęgnacja i czyszczenie

Donice REKERS nie są zabezpieczone impregnatem do powierzchni betonowych. Wszelkie zabrudzenia powstałe na powierzchni betonu należy usuwać na bieżąco. Zanieczyszczenia można usunąć za pomocą szczotki z miękkim włosiem, wilgotnej szmatki lub strumienia wody. Zabrania się stosowania agresywnych środków czyszczących i chemicznych, rozpuszczalników i wszelkich substancji, które mogą negatywnie wpłynąć na beton. Nie należy stosować środków odladzających mogących uszkodzić powierzchnię betonową takich jak np.: chlorek sodowy (sól drogowa), chlorek wapniowy oraz mocznik nawozowy.

W przypadku niepożądanych czynności związanych z czyszczeniem, impregnacją, malowaniem, naprawami i ingerencją w produkt, producent nie ponosi odpowiedzialności za powstałe wady.

REKERS Polska Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, ul. Irlandzka 3, 47-143 Olszowa

Telefon (00 48 32) 721 21 18, e-mail: informacja@rekers.pl.

Opracowali: mgr inż. Sebastian Drewniok, mgr Patrycja Ocieпка; 28.07.2023

6. Transport

Donice REKERS pakowane są na paletach. Elementy są zabezpieczone specjalnymi przekładkami oraz spięte taśmą. Nie zaleca się ustawiania jednej palety na drugiej. Transport i rozładunek na miejscu docelowym powinny odbywać się przy użyciu wózków widłowych. Przenoszenie i ustawianie donic należy wykonywać za pomocą dwupunktowo zamocowanych na produkcie zawiesi pasowych. Przy odbiorze klient musi skontrolować stan dostarczonych produktów. W przypadku uszkodzenia podczas transportu, klient zobowiązany jest do spisania protokołu szkody. Donice nie mogą długotrwale zalegać w opakowaniu. Powierzchnia donic nie może przylegać długotrwale do taśm opasających.

7. Gwarancja

Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Producent udziela gwarancji na okres 24 miesiące od odbioru towaru przez Klienta. Gwarancji podlegają donice, których montaż przebiegł zgodnie z zaleceniami montażu. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli klient wiedział o wadzie produktu przed montażem. Uszczegółowieniem procesu gwarancyjnego są Warunki Gwarancji Firmy Rekers Polska Sp. z o.o. Sp. K..

8. Tryb rozpoznawania reklamacji

Reklamację należy zgłosić pisemnie, bądź mailowo na adres informacja@rekers.pl wraz z podaniem następujących informacji: wskazanie produktu, opis zgłaszanych wad, oświadczenie o wykonanym montażu, dokumentacja zdjęciowa, kopia dokumentu zakupu. Reklamacja musi być zgłoszona najpóźniej 7. dnia od daty wykrycia wady Produktu. Gwarant przystąpi do rozpatrywania reklamacji najpóźniej 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku stwierdzenia wady przez Gwaranta – dopuszcza się możliwość przeprowadzenia oględzin w terminie ustalonym przez Gwaranta i Klienta.

9. Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

- Dopuszczalne przez właściwe normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie produktów;
- Ubytki w wierzchniej warstwie, będące następstwem eksploatacji;
- Zabrudzenia produktu;
- Wykwity;
- Mikropęknięcia powierzchniowe powstałe na skutek skurczów związanych z dojrzewaniem betonu;
- Naturalne zmiany w kolorystyce wynikające z ich użytkowania;
- Uszkodzenia mechaniczne;
- Cechy charakterystyczne dla betonu;
- Różnice kolorystyczne;
- Uszkodzenia spowodowane rozrostem roślinności;
- Uszkodzenia spowodowane wyjątkowo niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi.

Przedstawione powyżej zalecenia dotyczące zabezpieczenia i montażu donic muszą być wykonane, gdyż jest to warunek konieczny w celu zachowania gwarancji producenta.

REKERS Polska Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, ul. Irlandzka 3, 47-143 Olszowa

Telefon (00 48 32) 721 21 18, e-mail: informacja@rekers.pl.

Opracowali: mgr inż. Sebastian Drewniok, mgr Patrycja Ocieпка; 28.07.2023