

1.Okres gwarancji:

- Okres gwarancji liczony jest od daty zakupu produktu i trwa 24 miesiące.

2.Zakres gwarancji:

- Gwarancją są objęte meble i umywalki
 - Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie do klienta.
 - Gwarancja nie dotyczy wad wynikłych z winy klienta.
 - Gwarancja traci ważność w wyniku zmian konstrukcyjnych wyrobu dokonanych przez klienta.
 - Gwarancja traci ważność w wyniku nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją dołączoną przez producenta do wyrobu.
- Gwarancją nie są objęte rzeczy sprzedane do kompletu, które nie są dostarczone przez producenta.
- Gwarancja nie obejmuje towaru sprzedanego z ekspozycji i przecenionego ze względu na wiadome braki w produkcie.
- Gwarancja nie dotyczy wad powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania zakupionego towaru.
- Gwarancja nie dotyczy koloru umywalek, który uległ zmianie spowodowanej przez osadzenie kamienia.

3.Zasady użytkowania mebli i umywalek:

- Produkty należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Produkty należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi.
- Meble i umywalki powinny być prawidłowo zamocowane do ściany i wypoziomowane.
- Należy unikać kontaktu polakierowanych i foliowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami.
- Meble są wykonane z płyty wiórowej i nie mogą mieć bezpośredniego kontaktu z wodą.
- Nie należy montować mebli w bezpośrednim kontakcie z wanną i kabiną prysznicową.
- Maksymalne obciążenie mebli łazienkowych to 25 kg.

UWAGA !!!

W celu prawidłowego zabezpieczenia szafki przed działaniem wody należy w miejscu styku szafki z umywalką zastosować spoinę silikonową. Kołki rozporowe w komplecie montażowym są przeznaczone jedynie do montażu szafki w ścianach z materiałów pełnych.

4.Zasady montażu mebli:

- Meble są do samodzielnego montażu i do ich złożenia nie potrzebna jest wykwalifikowana osoba.
- Przy zakupie meble i umywalki powinny być sprawdzone pod względem uszkodzenia mechanicznego w obecności pracownika sklepu.
- Do każdego mebla jest dołączona instrukcja montażu i specyfikacja elementów w formie obrazkowej.
- Do zmontowania mebli producent nie przewiduje używania kleju (z wyjątkiem wskazania elementów na instrukcji montażu).
- Przed montażem mebli należy sprawdzić zgodność elementów i akcesoriów z instrukcją dołączoną do zestawu.
- Montaż należy przeprowadzić w kolejności przedstawionej na instrukcji.
- Wszelkie odstępstwa od wskazanych na instrukcji montażu będą skutkowały zerwaniem ustaleń gwarancyjnych.
- Do montażu mebli nie należy używać akcesoriów, które nie są dostarczone przez producenta.
- Do podłączenia szafek z oświetleniem należy wezwać osobę z odpowiednimi kwalifikacjami.
- Podłączenia wody użytkowej powinna dokonać osoba z uprawnieniami c.o.

5.Zasady czyszczenia i konserwacji mebli:

- Do czyszczenia mebli i umywalek nie należy stosować ostrych narzędzi.
- Meble należy czyścić lekko wilgotną miękką tkaniną, bez użycia chemicznych środków czystości.
- Przed użyciem środków chemicznych należy najpierw przeprowadzić próbę w miejscu niewidocznym.
- Do czyszczenia mebli nie używać wszelkiego rodzaju past ściernych i rozpuszczalników.

6.Reklamacje:

- Zgłoszenia reklamacji dokonuje się w punkcie zakupu towaru osobiście lub drogą @.
- Do zgłoszenia reklamacji potrzebny jest dowód zakupu i prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna.
- Reklamacje na uszkodzenia mechaniczne nie będą rozpatrywane pozytywnie.
- Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni liczonych od daty zgłoszenia do producenta przez punkt przyjęcia reklamacji.
- O terminie załatwienia reklamacji klient będzie informowany przez punkt przyjęcia zgłoszenia.

7.Uwagi ogólne:

- Dołączona karta gwarancyjna na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

- Karta gwarancyjna bez wpisanej daty sprzedaży, dołączonego dowodu zakupu, czytelnej pieczętki punktu sprzedaży jest nieważna.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu producenta, klient pokrywa koszty dojazdu.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją, a przede wszystkim spowodowane montażem uniemożliwiającym łatwy i bezkolizyjny demontaż wyrobu.
- Producent nie ponosi kosztów demontażu lub uszkodzenia elementów utrudniających dostęp do wyrobu, ani kosztów przywrócenia tych elementów do stanu początkowego po naprawie gwarancyjnej.
- Po upływie okresu gwarancyjnego naprawy i wymiana części jest odpłatna.
- Wyrób zgłoszony do reklamacji powinien być czysty i odpowiadać podstawowym wymaganiom higieny.

8. Siedziba firmy:



ASTOR Marek Plewa

Ul. Leśna 2

89-200 Kowalewo

serwis@astor.info.pl



KARTA GWARANCYJNA

Nazwa wyrobu:

Dowód zakupu:

Data sprzedaży:

Pieczętka sklepu: