Data Act Compliance: HP

Table of Contents / Spis Treści / Obsah / Tartalomjegyzék

Data Act Compliance: HP 1
Table of Contents / Spis Treści / Obsah / Tartalomjegyzék 1
Translation Disclaimer 1
English (ENG) 2
Polski (PL) 8
Čeština (CZ) 15
Slovenčina (SK) 22
Magyar (HU) 28

Translation Disclaimer

The Polish version—the original—is binding.

ENG: This document was translated by AI.
PL: Ten dokument został przetłumaczony przez AI.
CZ: Tento dokument byl přeložen umělou inteligencí.
SK: Tento dokument bol preložený umelou inteligenciou.
HU: Ezt a dokumentumot mesterséges intelligencia fordította.

English (ENG)

EU Data Act Information regarding HP Connected Products and Related Services

Version 1.0 September 2025

Note: This document is designed to meet the requirements of Articles 3(2) and 3(3) of the EU Data Act.

Introduction

As a customer purchasing HP products in the European Union, you are entitled to specific rights under the EU Data Act (Regulation 2023/2854), a law that aims to facilitate and promote the exchange and use of data within Europe.

As part of HP's obligations under the EU Data Act, we are required to provide certain information to potential and future customers regarding the information that smart devices, which the EU Data Act refers to as "connected products", create and how you can access it, along with information about any related services.

Connected products include devices that can directly connect to the Internet. For example, a Wi-Fi enabled printer or Laptop. Data produced by devices such as headsets and mice which connect to a PC but do not access the Internet independently are not covered under this law.

Detailed descriptions of the data that HP will provide will be included in our response to any request regarding an owned device or devices.

The EU Data Act is separate from the General Data Protection Regulation (GDPR). To exercise your rights under the GDPR and make a request for personal data that HP holds about you, please visit this page and complete the form here: HP Privacy feedback form.

If you wish to make a complaint about HP's response to the EU Data Act, please contact the relevant competent authority in your country of residence.

If you have any further questions that are not answered in this document, please contact HP support via our website https://support.hp.com/

Information related to Connected / Smart Devices

What types, formats and volumes of data can connected products generate?

Data Types

Detailed descriptions of the types of data that HP will provide will be included in our response to any request regarding an owned device or devices. Different devices produce significantly different types and volumes of data.

Data Format

While HP devices use many different formats internally, we have standardized the format of information to be provided under an EU Data Act request to use the JavaScript Object Notation (JSON) Format.

Estimated Volumes of Data

Type of device	Estimated volume of data generated
Printers for home	Typically, kilobytes to megabytes Printers for work per day, depending on usage.
Printers for work	
Large Format Printers	
Print Workflow Platform	
Scitex Printers	
Poly connected products	
Personal Computer and OMEN connected products	
3D Printers	Depends significantly on product usage and features but can exceed tens of megabytes per day.
Indigo Printers	
Scitex Printers	

Can connected products generate data continuously and in real-time?

HP products produce telemetry data when device events occur. In most cases, the data generated by these devices is sent off device to a cloud service.

Depending on the type of device, kilobytes to gigabytes of data may be stored locally before transmitting files to HP.

While consumer devices generally have limited local storage, commercial devices may have more depending on versions and features purchased.

Type of device	**Is real time data continuously generated?**
Printers for home	No.
Printers for work	No.
Large Format Printers	No.
Print Workflow Platform	No.
Scitex Printers	No.
Personal Computer and OMEN connected products	No.
3D Printers	No.
Indigo Printers	No.
Poly connected products	Yes.

Are HP connected products capable of storing data on-device or on a remote server or both?

Type of device	**Local data Storage**	**Remote data Storage**	**Intended duration of retention**
Printers for home	Yes.	Yes.	Limited data storage on device with no established retention period Retention period in cloud is dependent on a variety of factors including device type,
Printers for work	Yes.	Yes.	
Large Format Printers	Yes.	Yes.	
Print Workflow Platform	Yes.	Yes.	

Scitex Printers	Yes.	Yes.	telemetry type and whether the data is subject to legal hold
Personal Computer and OMEN connected products	Yes.	Yes.	
3D Printers	Yes.	Yes.	
Indigo Printers	Yes.	Yes.	
Poly connected products	No.	Yes.	Telemetry data is not stored on Poly devices. If Poly Lens has been configured, data will be stored remotely in the Poly Lens system.

How can users access and retrieve data from their devices?

Type of device	**How can a user access or retrieve their data?**
Printers for home	HP's EU Data Act portal provides a means for authorized users of products located in EU countries to request and retrieve data from their devices. The link to this portal is: https://compliance-euda.hp.com/ Terms of use and quality of service information is available on the portal.
Printers for work	
Large Format Printers	
Print Workflow Platform	
Scitex Printers	
Personal Computer and OMEN connected products	
3D Printers	
Indigo Printers	
Poly connected products	To setup Poly connected products to access your data please visit this link: https://info.lens.poly.com/docs/compliance/

Information related to data created by related services

For the purposes of the Data Act, 'related service data' means 'data representing the digitization of user actions or of events related to the connected product, recorded intentionally by the user or generated as a by-product of the user's action during the provision of a related service by the provider'. It does not include all data that HP may have about a user or device.

HP's Workforce Experience Platform (WXP)

https://workforceexperience.hp.com/

What is the nature, estimated volume and collection frequency of product and related service data that HP is expected to obtain?

Depending on the number of devices enrolled by the enterprise, the size of the compressed (zipped) data will vary. For a medium-sized customer with 10,000 devices enrolled the size of the compressed file will be of the order of several Gigabytes.

When a customer makes a request for data, HP's WXP will make available data collected from all devices enrolled in the past 24 hours.

How can users' access or retrieve such data?

The data can be downloaded from HP's WXP portal for 30 days from the date of request.

What does HP expect to be able to use this data for?

HP undertakes to use non-personal data only for purposes of:

1. performing an agreement with the User or activities related to such agreement (e.g. issuing invoices, generating and providing reports or analysis, financial projections, impact assessments);
2. providing support, alerts, timely firmware & software updates, warranty, guarantee or similar services or to assess User's or third party's claims (e.g. regarding malfunctions of the Connected Product) related to the Connected Product or Related Service;
3. monitoring and maintaining the functioning, safety and security of the Connected Product or Related Service and ensuring quality control;
4. improving the performance and functioning of any product or related service, solution, service or support offered by HP;
5. developing new products, features or services, including artificial intelligence (AI) solutions, by HP, by third parties acting on behalf of HP (i.e. where HP decides which tasks will be entrusted to such parties and benefits therefrom), in collaboration with other parties or through special purpose companies (such as joint ventures);

6. aggregating these Data with other data or creating derived data, for any lawful purpose, including with the aim of selling or otherwise making available such aggregated or derived data to third parties, provided such data do not allow specific data transmitted to HP from the connected product to be identified or allow a third party to derive those data from the dataset.

Which legal entity is responsible for this related service?

HP Inc.
1501 Page Mill Road
Palo Alto, CA 94304
United States

HP's WXP product is hosted on Amazon Web Services.

How should users contact HP if they have questions or wish to file a support request?

Customers can file support requests through the WXP portal at the link above.

How users can request that the data are shared with a third party and, where applicable, end the data sharing?

HP allows any 3rd party to directly access their customers' data. Once a customer downloads their data from HP's WXP portal, they can share the data with a third party if that third party agrees to respect HP's data sharing terms that the customer has accepted.

Who is the owner of any trade secrets contained within the data?

The holder of any trade secrets contained in data produced by WXP is HP Inc.

What is the duration of the contract between the user and HP, and how can the user terminate the contract?

The duration is defined in the specific WXP contract the customer has signed with HP.

A customer can terminate the contract by sending an email to: support@wxp.hp.com or though HP's WXP portal 'Contact Us' form by selecting category=Account.

Polski (PL)

Informacje dotyczące aktu w sprawie danych UE dla produktów podłączonych i powiązanych usług HP

Wersja 1.0 Wrzesień 2025

Uwaga: Niniejszy dokument został opracowany w celu spełnienia wymogów art. 3 ust. 2 i 3 unijnego aktu w sprawie danych.

Wstęp

Jako klient zakupujący produkty HP w Unii Europejskiej masz określone prawa na mocy unijnego aktu w sprawie danych (Rozporządzenie 2023/2854) – prawa, którego celem jest ułatwianie i promowanie wymiany oraz wykorzystywania danych w Europie.

W ramach zobowiązań firmy HP wynikających z unijnego aktu w sprawie danych jesteśmy zobowiązani do przekazania potencjalnym i przyszłym klientom określonych informacji na temat danych, które generują inteligentne urządzenia (określane w unijnym akcie w sprawie danych jako „produkty podłączone"), oraz sposobu uzyskiwania do nich dostępu, wraz z informacjami na temat wszelkich powiązanych usług.

Produkty podłączone obejmują urządzenia, które mogą bezpośrednio łączyć się z Internetem. Przykładem jest drukarka z obsługą Wi-Fi lub laptop. Dane generowane przez urządzenia takie jak zestawy słuchawkowe i myszy, które łączą się z komputerem PC, ale nie uzyskują niezależnego dostępu do Internetu, nie są objęte tym prawem.

Szczegółowe opisy danych, które dostarczy firma HP, zostaną zawarte w naszej odpowiedzi na każdy wniosek dotyczący posiadanego urządzenia lub urządzeń.

Unijny akt w sprawie danych jest niezależny od ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Aby skorzystać ze swoich praw na mocy RODO i złożyć wniosek o dane osobowe, które HP posiada na Twój temat, odwiedź tę stronę i wypełnij formularz tutaj: Formularz opinii dotyczący prywatności HP.

Jeśli chcesz złożyć skargę dotyczącą odpowiedzi firmy HP na unijny akt w sprawie danych, skontaktuj się z właściwym organem w swoim kraju zamieszkania.

Jeśli masz dodatkowe pytania, na które nie znaleziono odpowiedzi w tym dokumencie,

skontaktuj się z pomocą techniczną HP za pośrednictwem naszej witryny internetowej https://support.hp.com/

Informacje dotyczące połączonych / inteligentnych urządzeń

Jakie typy, formaty i wolumeny danych mogą generować produkty podłączone?

Typy danych

Szczegółowe opisy typów danych, które dostarczy HP, zostaną zawarte w naszej odpowiedzi na każdy wniosek dotyczący posiadanego urządzenia lub urządzeń. Różne urządzenia generują znacząco odmienne typy i wolumeny danych.

Format danych

Podczas gdy urządzenia HP wewnętrznie używają wielu różnych formatów, ustandaryzowaliśmy format informacji udostępnianych na mocy wniosku na podstawie unijnego aktu w sprawie danych, stosując format JavaScript Object Notation (JSON).

Szacowane wolumeny danych

Typ urządzenia	Szacowany wolumen generowanych danych
Drukarki domowe	Zazwyczaj od kilkuset kilobajtów do megabajtów dziennie, w zależności od użytkowania.
Drukarki biurowe	
Drukarki wielkoformatowe	
Platforma Print Workflow	
Drukarki Scitex	
Podłączone produkty Poly	
Podłączone produkty Komputery Osobiste oraz OMEN	
Drukarki 3D	Zależy w znacznym stopniu od sposobu użytkowania i funkcji produktu, ale może przekraczać kilkadziesiąt megabajtów dziennie.
Drukarki Indigo	
Drukarki Scitex	

Czy podłączone produkty mogą generować dane w sposób ciągły i w czasie rzeczywistym?

Produkty HP generują dane telemetryczne w momencie wystąpienia zdarzeń w urządzeniu. W większości przypadków dane generowane przez te urządzenia są przesyłane z urządzenia do usługi w chmurze.

W zależności od typu urządzenia, kilkadziesiąt kilobajtów do gigabajtów danych może być przechowywanych lokalnie przed przesłaniem plików do firmy HP.

Podczas gdy urządzenia konsumenckie mają zazwyczaj ograniczoną pamięć lokalną, urządzenia komercyjne mogą mieć jej więcej w zależności od zakupionej wersji i funkcji.

Typ urządzenia	**Czy dane są generowane ciągle w czasie rzeczywistym?**
Drukarki domowe	Nie.
Drukarki biurowe	Nie.
Drukarki wielkoformatowe	Nie.
Platforma Print Workflow	Nie.
Drukarki Scitex	Nie.
Podłączone produkty Komputery Osobiste oraz OMEN	Nie.
Drukarki 3D	Nie.
Drukarki Indigo	Nie.
Podłączone produkty Poly	Tak.

Czy podłączone produkty HP są w stanie przechowywać dane na urządzeniu, na serwerze zdalnym, czy w obu tych miejscach?

Typ urządzenia	**Lokalne przechowywanie danych**	**Zdalne przechowywanie danych**	**Zamierzony okres przechowywania**
Drukarki domowe	Tak.	Tak.	Ograniczone przechowywanie danych na urządzeniu bez

Drukarki biurowe	Tak.	Tak.	określonego okresu przechowywania Okres przechowywania w chmurze zależy od różnych czynników, w tym typu urządzenia, typu telemetrii i tego, czy dane podlegają blokadzie prawnej (legal hold)
Drukarki wielkoformatowe	Tak.	Tak.	
Platforma Print Workflow	Tak.	Tak.	
Drukarki Scitex	Tak.	Tak.	
Podłączone produkty Komputery Osobiste oraz OMEN	Tak.	Tak.	
Drukarki 3D	Tak.	Tak.	
Drukarki Indigo	Tak.	Tak.	
Podłączone produkty Poly	Nie.	Tak.	Dane telemetryczne nie są przechowywane na urządzeniach Poly. Jeśli Poly Lens został skonfigurowany, dane będą przechowywane zdalnie w systemie Poly Lens.

W jaki sposób użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do danych i pobierać je ze swoich urządzeń?

Typ urządzenia	**W jaki sposób użytkownik może uzyskać dostęp do swoich danych lub je pobrać?**
Drukarki domowe	Portal unijnego aktu w sprawie danych firmy HP umożliwia upoważnionym użytkownikom produktów znajdujących się w krajach UE wnioskowanie o dane ze swoich urządzeń i ich pobieranie. Link do tego portalu to: https://compliance-euda.hp.com/ Warunki korzystania i informacje o jakości usług są dostępne na portalu.
Drukarki biurowe	
Drukarki wielkoformatowe	
Platforma Print Workflow	
Drukarki Scitex	
Podłączone produkty Komputery Osobiste oraz OMEN	
Drukarki 3D	
Drukarki Indigo	

Podłączone produkty Poly	Aby skonfigurować podłączone produkty Poly w celu uzyskana dostępu do swoich danych, odwiedź ten link: https://info.lens.poly.com/docs/compliance/

Informacje dotyczące danych tworzonych przez powiązane usługi

Do celów aktu w sprawie danych „dane z powiązanych usług" oznaczają „dane reprezentujące cyfryzację działań użytkownika lub zdarzeń związanych z podłączonym produktem, zarejestrowane celowo przez użytkownika lub wygenerowane jako produkt uboczny działania użytkownika podczas świadczenia powiązanej usługi przez dostawcę". Nie obejmują one wszystkich danych, które HP może posiadać na temat użytkownika lub urządzenia.

Workforce Experience Platform (WXP) firmy HP

https://workforceexperience.hp.com/

Jaki jest charakter, szacowany wolumen i częstotliwość zbierania danych dotyczących produktów i powiązanych usług, które HP ma pozyskać?

W zależności od liczby urządzeń zarejestrowanych przez przedsiębiorstwo rozmiar skompresowanych (sformatowanych w pliku zip) danych będzie się różnił. W przypadku średniej wielkości klienta z zarejestrowanymi 10 000 urządzeń rozmiar skompresowanego pliku będzie rzędu kilku gigabajtów.

Gdy klient złoży wniosek o dane, usługa WXP firmy HP udostępni dane zebrane ze wszystkich urządzeń zarejestrowanych w ciągu ostatnich 24 godzin.

W jaki sposób użytkownicy mogą uzyskiwać dostęp do takich danych lub je pobierać?

Dane można pobrać z portalu HP WXP przez 30 dni od daty złożenia wniosku.

Do jakich celów HP przewiduje wykorzystanie tych danych?

HP zobowiązuje się do wykorzystywania danych nieosobowych wyłącznie w celach:

1. wykonania umowy z Użytkownikiem lub działań związanych z taką umową (np. wystawianie faktur, generowanie i udostępnianie raportów lub analiz, prognozy finansowe, oceny wpływu);
2. zapewnienia wsparcia, alertów, terminowych aktualizacji oprogramowania układowego i oprogramowania, gwarancji, rękojmi lub podobnych usług bądź oceny roszczeń Użytkownika lub strony trzeciej (np. dotyczących awarii Podłączonego Produktu) związanych z Podłączonym Produktem lub Powiązaną Usługą;

3. monitorowania i utrzymywania działania, bezpieczeństwa i ochrony Podłączonego Produktu lub Powiązanej Usługi oraz zapewnienia kontroli jakości;
4. poprawy wydajności i funkcjonowania dowolnego produktu lub powiązanej usługi, rozwiązania, serwisu lub wsparcia oferowanego przez HP;
5. tworzenia nowych produktów, funkcji lub usług, w tym rozwiązań sztucznej inteligencji (AI), przez HP, przez strony trzecie działające w imieniu HP (tj. gdy HP decyduje, które zadania zostaną powierzone takim stronom i czerpie z nich korzyści), we współpracy z innymi stronami lub za pośrednictwem spółek celowych (takich jak spółki joint venture);
6. agregowania tych Danych z innymi danymi lub tworzenia danych pochodnych w dowolnym zgodnym z prawem celu, w tym w celu sprzedaży lub innego udostępniania takich zagregowanych lub pochodnych danych stronom trzecim, pod warunkiem że takie dane nie pozwalają na zidentyfikowanie konkretnych danych przesłanych do HP z podłączonego produktu ani nie pozwalają stronie trzeciej na wyodrębnienie tych danych z zestawu danych.

Który podmiot prawny jest odpowiedzialny za tę powiązaną usługę?

HP Inc.
1501 Page Mill Road
Palo Alto, CA 94304
Stany Zjednoczone

Produkt WXP firmy HP jest hostowany na serwerach Amazon Web Services.

W jaki sposób użytkownicy powinni kontaktować się z HP w przypadku pytań lub chęci złożenia zgłoszenia serwisowego?

Klienci mogą składać zgłoszenia serwisowe za pośrednictwem portalu WXP pod wyżej podanym linkiem.

W jaki sposób użytkownicy mogą wnioskować o udostępnienie danych stronie trzeciej i, w stosownych przypadkach, zakończyć udostępnianie danych?

HP umożliwia dowolnej stronie trzeciej bezpośredni dostęp do danych swoich klientów. Po pobraniu danych z portalu HP WXP klient może udostępnić te dane stronie trzeciej, jeśli ta strona trzecia wyrazi zgodę na przestrzeganie warunków udostępniania danych HP zaakceptowanych przez klienta.

Kto jest właścicielem tajemnic handlowych zawartych w danych?

Właścicielem wszelkich tajemnic handlowych zawartych w danych wygenerowanych przez WXP jest HP Inc.

Jaki jest czas trwania umowy między użytkownikiem a HP i w jaki sposób użytkownik może rozwiązać umowę?

Czas trwania jest określony w konkretnej umowie WXP podpisanej przez klienta z HP.

Klient może rozwiązać umowę, wysyłając wiadomość e-mail na adres: support@wxp.hp.com lub za pośrednictwem formularza „Skontaktuj się z nami” na portalu WXP firmy HP, wybierając kategoria=Konto.

Čeština (CZ)

Informace týkající se Aktu o datech EU k propojeným produktům a souvisejícím službám HP

Verze 1.0, září 2025

Poznámka: Tento dokument je navržen tak, aby splňoval požadavky čl. 3 odst. 2 a 3 Aktu o datech EU.

Úvod

Jako zákazník kupující produkty HP v Evropské unii máte konkrétní práva podle Aktu o datech EU (Nařízení 2023/2854), což je zákon, jehož cílem je usnadnit a podpořit výměnu a využívání dat v Evropě.

V rámci povinností společnosti HP podle Aktu o datech EU jsme povinni poskytnout potenciálním i budoucím zákazníkům určité informace týkající se dat, která chytrá zařízení (v Aktu o datech EU označovaná jako „propojené produkty“) vytvářejí, a způsobu, jakým k nim můžete přistupovat, spolu s informacemi o veškerých souvisejících službách.

Propojené produkty zahrnují zařízení, která se mohou přímo připojit k internetu. Například tiskárna s Wi-Fi nebo notebook. Data vytvořená zařízeními, jako jsou náhlavní soupravy a myši, která se připojují k PC, ale nepřistupují k internetu samostatně, nejsou tímto zákonem pokryta.

Podrobné popisy dat, která společnost HP poskytne, budou zahrnuty v naší odpovědi na jakoukoli žádost týkající se vlastněného zařízení nebo zařízení.

Akt o datech EU je oddělen od Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Chcete-li uplatnit svá práva podle GDPR a podat žádost o osobní údaje, které o vás společnost HP uchovává, navštivte tuto stránku a vyplňte formulář zde: HP Privacy feedback form.

Pokud si přejete podat stížnost na reakci společnosti HP na Akt o datech EU, kontaktujte příslušný orgán ve vaší zemi pobytu.

Pokud máte jakékoli další otázky, které nejsou zodpovězeny v tomto dokumentu, kontaktujte podporu HP prostřednictvím našich webových stránek https://support.hp.com/

Informace týkající se propojených / chytrých zařízení

Jaké typy, formáty a objemy dat mohou propojené produkty generovat?

Typy dat

Podrobné popisy typů dat, která společnost HP poskytne, budou zahrnuty v naší odpovědi na jakoukoli žádost týkající se vlastněného zařízení nebo zařízení. Různá zařízení produkují výrazně odlišné typy a objemy dat.

Formát dat

Zatímco zařízení HP interně používají mnoho různých formátů, standardizovali jsme formát informací poskytovaných na základě žádosti podle Aktu o datech EU na formát JavaScript Object Notation (JSON).

Odhadované objemy dat

Typ zařízení	**Odhadovaný objem vygenerovaných dat**
Domácí tiskárny	Obvykle kilobajty až megabajty za den v závislosti na použití.
Firemní tiskárny	
Velkoformátové tiskárny	
Platforma Print Workflow	
Tiskárny Scitex	
Propojené produkty Poly	
Propojené produkty Osobní počítače a OMEN	
3D tiskárny	Záleží výrazně na použití produktu a funkcích, ale může přesáhnout desítky megabajtů za den.
Tiskárny Indigo	
Tiskárny Scitex	

Mohou propojené produkty generovat data nepřetržitě a v reálném čase?

Produkty HP produkují telemetrická data, když nastanou události zařízení. Ve většině případů jsou data vygenerovaná těmito zařízeními odesílána mimo zařízení do cloudové služby.

V závislosti na typu zařízení mohou být před přenosem souborů do HP lokálně uloženy kilobajty až gigabajty dat.

Zatímco spotřebitelská zařízení mají obecně omezené lokální úložiště, komerční zařízení mohou mít více v závislosti na zakoupených verzích a funkcích.

Typ zařízení	**Jsou data v reálném čase generována nepřetržitě?**
Domácí tiskárny	Ne.
Firemní tiskárny	Ne.
Velkoformátové tiskárny	Ne.
Platforma Print Workflow	Ne.
Tiskárny Scitex	Ne.
Propojené produkty Osobní počítače a OMEN	Ne.
3D tiskárny	Ne.
Tiskárny Indigo	Ne.
Propojené produkty Poly	Ano.

Jsou propojené produkty HP schopny ukládat data v zařízení nebo na vzdáleném serveru, nebo v obojím?

Typ zařízení	**Lokální úložiště dat**	**Vzdálené úložiště dat**	**Zamýšlená doba uchování**
Domácí tiskárny	Ano.	Ano.	Omezené úložiště dat v zařízení bez stanovené doby uchování Doba uchování v cloudu
Firemní tiskárny	Ano.	Ano.	
Velkoformátové tiskárny	Ano.	Ano.	

Platforma Print Workflow	Ano.	Ano.	závisí na řadě faktorů včetně typu zařízení, typu telemetrie a toho, zda data podléhají právnímu zadržení
Tiskárny Scitex	Ano.	Ano.	
Propojené produkty Osobní počítače a OMEN	Ano.	Ano.	
3D tiskárny	Ano.	Ano.	
Tiskárny Indigo	Ano.	Ano.	
Propojené produkty Poly	Ne.	Ano.	Telemetrická data nejsou ukládána v zařízeních Poly. Pokud byl Poly Lens nakonfigurován, data budou ukládána vzdáleně v systému Poly Lens. systému.

Jak mohou uživatelé přistupovat k datům ze svých zařízení a získávat je?

Typ zařízení	**Jak může uživatel přistupovat ke svým datům nebo je získat?**
Domácí tiskárny	Portál Aktu o datech EU společnosti HP poskytuje prostředek pro autorizované uživatele produktů umístěných v zemích EU k žádaní a získávání dat z jejich zařízení. Odkaz na tento portál je: https://compliance-euda.hp.com/ Podmínky použití a informace o kvalitě služeb jsou k dispozici na portálu.
Firemní tiskárny	
Velkoformátové tiskárny	
Platforma Print Workflow	
Tiskárny Scitex	
Propojené produkty Osobní počítače a OMEN	
3D tiskárny	
Tiskárny Indigo	
Propojené produkty Poly	Chcete-li nastavit propojené produkty Poly pro přístup k vašim datům, navštivte tento odkaz: https://info.lens.poly.com/docs/compliance/

Informace týkající se dat vytvořených souvisejícími službami

Pro účely Aktu o datech se „daty ze souvisejících služeb“ rozumí „data představující digitalizaci akcí uživatele nebo událostí souvisejících s propojeným produktem, zaznamenaná úmyslně uživatelem nebo vygenerovaná jako vedlejší produkt akce uživatele během poskytování související služby poskytovatelem“. Nezahrnuje veškerá data, která může mít HP o uživateli nebo zařízení.

Workforce Experience Platform (WXP) společnosti HP

https://workforceexperience.hp.com/

Jaká je povaha, odhadovaný objem a frekvence sběru dat o produktech a souvisejících službách, které má společnost HP získat?

V závislosti na počtu zařízení zaregistrovaných podnikem se velikost komprimovaných (zip) dat bude lišit. Pro středně velkého zákazníka s 10 000 zaregistrovanými zařízeními bude velikost komprimovaného souboru v řádu několika gigabajtů.

Když zákazník podá žádost o data, WXP společnosti HP zpřístupní data sebraná ze všech zařízení zaregistrovaných za posledních 24 hodin.

Jak mohou uživatelé k takovým datům přistupovat nebo je získat?

Data lze stáhnout z portálu WXP společnosti HP po dobu 30 dnů od data žádosti.

K čemu společnost HP očekává, že bude moci tato data použít?

Společnost HP se zavazuje používat neosobní data pouze pro účely:

1. plnění smlouvy s Uživatelům nebo činností souvisejících s takovou smlouvou (např. vystavování faktur, generování a poskytování zpráv nebo analýz, finanční projekce, posouzení dopadů);
2. poskytování podpory, upozornění, včasných aktualizací firmwaru a softwaru, záruky, garance nebo podobných služeb nebo k posouzení nároků Uživatele nebo třetí strany (např. ohledně poruch Propojeného produktu) souvisejících s Propojeným produktem nebo Související službou;
3. monitorování a udržování fungování, bezpečnosti a zabezpečení Propojeného produktu nebo Související služby a zajištění kontroly kvality;
4. zlepšování výkonu a fungování jakéhokoli produktu nebo související služby, řešení, služby nebo podpory nabízené společností HP;
5. vývoje nových produktů, funkčností nebo služeb, včetně řešení umělé inteligence (AI), společností HP, třetími stranami jednajícími jménem společnosti HP (tj. kde společnost HP rozhoduje, které úkoly budou těmto stranám svěřeny a má z nich prospěch), ve

spolupráci s jinými stranami nebo prostřednictvím společností pro speciální účely (jako jsou společné podniky);

6. agregace těchto Dat s jinými daty nebo vytváření odvozených dat, pro jakýkoli zákonný účel, včetně za účelem prodeje nebo jiného zpřístupnění takových agregovaných nebo odvozených dat třetím stranám, za předpokladu, že tato data neumožňují identifikaci konkrétních dat přenesených do HP z propojeného produktu nebo neumožňují třetí straně odvodit tato data z datové sady.

Který právní subjekt je odpovědný za tuto související službu?

HP Inc.
1501 Page Mill Road
Palo Alto, CA 94304
Spojené státy americké

Produkt WXP společnosti HP je hostován na Amazon Web Services.

Jak by měli uživatelé kontaktovat společnost HP, pokud mají dotazy nebo chtějí podat žádost o podporu?

Zákazníci mohou podávat žádosti o podporu prostřednictvím portálu WXP na výše uvedeném odkazu.

Jak mohou uživatelé požádat o sdílení dat s třetí stranou a v příslušných případech sdílení dat ukončit?

Společnost HP umožňuje jakékoli 3. straně přímý přístup k datům jejích zákazníků. Jakmile si zákazník stánhne svá data z portálu WXP společnosti HP, může je sdílet s třetí stranou, pokud tato třetí strana souhlasí s dodržováním podmínek sdílení dat společnosti HP, které zákazník přijal.

Kdo je vlastníkem obchodních tajemství obsažených v datech?

Držitelem jakýchkoli obchodních tajemství obsažených v datech vygenerovaných WXP je společnost HP Inc.

Jaká je doba trvání smlouvy mezi uživatelem a společností HP a jak může uživatel smlouvu ukončit?

Doba trvání je definována v konkrétní smlouvě WXP, kterou zákazník podepsal se společností HP.

Zákazník může smlouvu ukončit zasláním e-mailu na adresu: support@wxp.hp.com nebo

prostřednictvím formuláře 'Napište nám' na portálu WXP společnosti HP výběrem kategorie=Účet.

Slovenčina (SK)

Informácie o zákone EÚ o údajoch týkajúce sa pripojených produktov HP a súvisiacich služieb

Verzia 1.0 september 2025

Poznámka: Tento dokument je navrhnutý tak, aby spĺňal požiadavky článkov 3 ods. 2 a 3 zákona EÚ o údajoch (EU Data Act).

Úvod

Ako zákazník, ktorý si kupuje produkty HP v Európskej únii, máte špecifické práva podľa zákona EÚ o údajoch (nariadenie 2023/2854), čo je zákon, ktorého cieľom je uľahčiť a podporiť výmenu a využívanie údajov v rámci Európy.

V rámci povinností spoločnosti HP podľa zákona EÚ o údajoch sme povinní poskytnúť potenciálnym a budúcim zákazníkom určité informácie týkajúce sa údajov, ktoré inteligentné zariadenia (v zákone EÚ o údajoch označované ako „pripojené produkty“) vytvárajú, a spôsobu, akým k nim môžete pristupovať, spolu s informáciami o akýchkoľvek súvisiacich službách.

Pripojené produkty zahŕňajú zariadenia, ktoré sa môžu priamo pripojiť k internetu. Napríklad tlačiareň s podporou Wi-Fi alebo notebook. Údaje produkované zariadeniami, ako sú náhlavné súpravy a myši, ktoré sa pripájajú k počítaču, ale nepristupujú k internetu nezávisle, nie sú podľa tohto zákona kryté.

Podrobné opisy údajov, ktoré spoločnosť HP poskytne, budú zahrnuté v našej odpovedi na akúkoľvek žiadosť týkajúcu sa vlastneného zariadenia alebo zariadení.

Zákon EÚ o údajoch je oddelený od všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR). Ak si chcete uplatniť svoje práva podľa GDPR a podať žiadosť o osobné údaje, ktoré o vás spoločnosť HP uchováva, navštívte túto stránku a vyplňte formulár tu: Formulár spätnej väzby HP k ochrane súkromia.

Ak si želáte podať sťažnosť na odpoveď spoločnosti HP na zákon EÚ o údajoch, kontaktujte príslušný orgán vo vašej krajine pobytu.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky, na ktoré tento dokument neodpovedá, kontaktujte podporu HP prostredníctvom našej webovej stránky https://support.hp.com/

Informácie týkajúce sa pripojených/inteligentných zariadení

Aké typy, formáty a objemy údajov môžu pripojené produkty generovať?

Typy údajov

Podrobné opisy typov údajov, ktoré spoločnosť HP poskytne, budú zahrnuté v našej odpovedi na akúkoľvek žiadosť týkajúcu sa vlastneného zariadenia alebo zariadení. Rôzne zariadenia produkujú výrazne odlišné typy a objemy údajov.

Formát údajov

Zatiaľ čo zariadenia HP interne používajú mnoho rôznych formátov, štandardizovali sme formát informácií poskytovaných na základe žiadosti podľa zákona EÚ o údajoch tak, aby používal formát JavaScript Object Notation (JSON).

Odhadované objemy údajov

Typ zariadenia	**Odhadovaný objem vygenerovaných údajov**
Tlačiarne pre domácnosť	Zvyčajne kilobajty až megabajty za deň, v závislosti od používania.
Tlačiarne pre prácu	
Veľkoformátové tlačiarne	
Print Workflow Platform	
Tlačiarne Scitex	
Pripojené produkty Poly	
Osobné počítače a pripojené produkty OMEN	
3D tlačiarne	Závisí výrazne od používania produktu a funkcií, ale môže presiahnuť desiatky megabajtov za deň.
Tlačiarne Indigo	
Tlačiarne Scitex	

Môžu pripojené produkty generovať údaje nepretržite a v reálnom čase?

Produkty HP produkujú telemetrické údaje, keď dôjde k udalostiam zariadenia. Vo väčšine prípadov sa údaje vygenerované týmito zariadeniami odosielajú zo zariadenia do cloudovej služby.

V závislosti od typu zariadenia sa môžu pred prenosom súborov do HP lokálne uložiť kilobajty až gigabajty údajov.

Zatiaľ čo spotrebiteľské zariadenia majú vo všeobecnosti obmedzené lokálne úložisko, komerčné zariadenia môžu mať viac v závislosti od verzií a zakúpených funkcií.

Typ zariadenia	**Generujú sa údaje v reálnom čase nepretržite?**
Tlačiarne pre domácnosť	Nie.
Tlačiarne pre prácu	Nie.
Veľkoformátové tlačiarne	Nie.
Platforma Print Workflow	Nie.
Tlačiarne Scitex	Nie.
Osobné počítače a pripojené produkty OMEN	Nie.
3D tlačiarne	Nie.
Tlačiarne Indigo	Nie.
Pripojené produkty Poly	Áno.

Sú pripojené produkty HP schopné ukladať údaje v zariadení alebo na vzdialenom serveri, alebo oboje?

Typ zariadenia	**Lokálne úložisko údajov**	**Vzdialené úložisko údajov**	**Zamýšľaná doba uchovávania**
Tlačiarne pre domácnosť	Áno.	Áno.	Obmedzené úložisko údajov v zariadení bez stanovenej doby uchovávania
Tlačiarne pre prácu	Áno.	Áno.	
Veľkoformátové tlačiarne	Áno.	Áno.	

Platforma Print Workflow	Áno.	Áno.	Doba uchovávania v cloude závisí od rôznych faktorov vrátane typu zariadenia, typu telemetrie a toho, či sa na údaje vzťahuje právne zadržanie
Tlačiarne Scitex	Áno.	Áno.	
Osobné počítače a pripojené produkty OMEN	Áno.	Áno.	
3D tlačiarne	Áno.	Áno.	
Tlačiarne Indigo	Áno.	Áno.	
Pripojené produkty Poly	Nie.	Áno.	Telemetrické údaje sa v zariadeniach Poly neukladajú. Ak bol Poly Lens nakonfigurovaný, údaje sa budú ukladať vzdialene v systéme Poly Lens. systéme.

Ako môžu používatelia pristupovať k údajom zo svojich zariadení a získávať ich?

Typ zariadenia	**Ako môže používateľ pristupovať k svojim údajom alebo ich získať?**
Tlačiarne pre domácnosť	Portál HP pre zákon EÚ o údajoch poskytuje oprávneným používateľom produktov so sídlom v krajinách EÚ prostriedok na vyžiadanie a získanie údajov z ich zariadení. Odkaz na tento portál je: https://compliance-euda.hp.com/ Podmienky používania a informácie o kvalite služieb sú k dispozícii na portáli.
Tlačiarne pre prácu	
Veľkoformátové tlačiarne	
Platforma Print Workflow	
Tlačiarne Scitex	
Osobné počítače a pripojené produkty OMEN	
3D tlačiarne	
Tlačiarne Indigo	
Pripojené produkty Poly	Ak chcete nastaviť pripojené produkty Poly na prístup k vašim údajom, navštívte tento odkaz: https://info.lens.poly.com/docs/compliance/

Informácie týkajúce sa údajov vytvorených súvisiacimi službami

Na účely zákona o údajoch znamená „údaje súvisiacich služieb“ údaje predstavujúce digitalizáciu činností používateľa alebo udalostí súvisiacich s pripojeným produktom, ktoré používateľ zámerne zaznamenal alebo ktoré boli vygenerované ako vedľajší produkt činnosti používateľa počas poskytovania súvisiacej služby poskytovateľom. Nezahŕňajú všetky údaje, ktoré môže mať spoločnosť HP o používateľovi alebo zariadení.

Platforma Workforce Experience Platform (WXP) od spoločnosti HP

https://workforceexperience.hp.com/

Aká je povaha, odhadovaný objem a frekvencia zberu údajov o produktoch a súvisiacich službách, ktoré sa očakáva, že spoločnosť HP získa?

V závislosti od počtu zariadení registrovaných podnikom sa veľkosť komprimovaných (zip) údajov bude líšiť. Pre stredne veľkého zákazníka s 10 000 zaregistrovanými zariadeniami bude veľkosť komprimovaného súboru v rádoch niekoľkých gigabajtov.

Keď zákazník požiada o údaje, HP WXP sprístupní údaje zozbierané zo všetkých zariadení registrovaných za posledných 24 hodín.

Ako môžu používatelia pristupovať k takýmto údajom alebo ich získať?

Údaje je možné stiahnuť z portálu HP WXP počas 30 dní od dátumu žiadosti.

Na čo spoločnosť HP očakáva, že bude môcť tieto údaje použiť?

Spoločnosť HP sa zaväzuje používať neosobné údaje iba na účely:

1. plnenia zmluvy s používateľom alebo činností súvisiacich s takouto zmluvou (napr. vystavovanie faktúr, generovanie a poskytovanie správ alebo analýz, finančné prognózy, hodnotenia vplyvu);
2. poskytovania podpory, upozornení, včasných aktualizácií firmvéru a softvéru, záruky, garancie alebo podobných služieb alebo na posúdenie nárokov používateľa alebo tretej strany (napr. týkajúcich sa porúch pripojeného produktu) súvisiacich s pripojeným produktom alebo súvisiacou službou;
3. monitorovania a udržiavania fungovania, bezpečnosti a zabezpečenia pripojeného produktu alebo súvisiacej služby a zabezpečenia kontroly kvality;
4. zlepšovania výkonu a fungovania akéhokoľvek produktu alebo súvisiacej služby, riešenia, servisu alebo podpory ponúkanej spoločnosťou HP;
5. vývoja nových produktov, funkcií alebo služieb, vrátane riešení umelej inteligencie (AI), spoločnosťou HP, tretími stranami konajúcimi v mene HP (t. j. tam, kde spoločnosť HP rozhoduje, ktoré úlohy budú takýmto stranám zverené, a má z toho prospech), v

spolupráci s inými stranami alebo prostredníctvom spoločností na osobitný účel (ako sú spoločné podniky);

6. agregácie týchto údajov s inými údajmi alebo vytvárania odvodených údajov, na akýkoľvek zákonný účel, vrátane cieľa predaja alebo iného sprístupnenia takýchto agregovaných alebo odvodených údajov tretím stranám, za predpokladu, že takéto údaje neumožňujú identifikáciu konkrétnych údajov prenesených do HP z pripojeného produktu ani neumožňujú tretej strane odvodiť tieto údaje z množiny údajov.

Ktorý právnický subjekt je zodpovedný za túto súvisiacu službu?

HP Inc.
1501 Page Mill Road
Palo Alto, CA 94304
United States

Produkt HP WXP je hostovaný na službe Amazon Web Services.

Ako by mali používatelia kontaktovať spoločnosť HP, ak majú otázky alebo chcú podať žiadosť o podporu?

Zákazníci môžu podávať žiadosti o podporu prostredníctvom portálu WXP na odkaze vyššie.

Ako môžu používatelia požiadať o zdieľanie údajov s treťou stranou a v prípade potreby ukončiť zdieľanie údajov?

Spoločnosť HP umožňuje akejkoľvek tretej strane priamy prístup k údajom svojich zákazníkov. Keď si zákazník stiahne svoje údaje z portálu HP WXP, môže ich zdieľať s treťou stranou, ak táto tretia strana súhlasí s rešpektovaním podmienok zdieľania údajov spoločnosti HP, ktoré zákazník prijal.

Kto je vlastníkom obchodných tajomstiev obsiahnutých v údajoch?

Držiteľom akýchkoľvek obchodných tajomstiev obsiahnutých v údajoch vytvorených WXP je HP Inc.

Aká je doba trvania zmluvy medzi používateľom a spoločnosťou HP a ako môže používateľ zmluvu ukončiť?

Doba trvania je definovaná v konkrétnej zmluve WXP, ktorú zákazník podpísal so spoločnosťou HP.
Zákazník môže zmluvu ukončiť zaslaním e-mailu na adresu: support@wxp.hp.com alebo prostredníctvom formulára „Kontaktujte nás“ na portáli HP WXP výberom kategórie=Účet.

Magyar (HU)

EU adattörvénnyel (EU Data Act) kapcsolatos információk a HP csatlakoztatott termékeire és a kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan

1.0 verzió, 2025. szeptember

Megjegyzés: Ezt a dokumentumot az EU adattörvénye (EU Data Act) 3. cikkének (2) és (3) bekezdésében foglalt követelmények teljesítésére tervezték.

Bevezetés

Az Európai Unióban HP termékeket vásárló ügyfélként Ön konkrét jogokra jogosult az EU adattörvénye (2023/2854 rendelet) alapján, amely jogszabály célja az adatok cseréjének és felhasználásának megkönnyítése és előmozdítása Európán belül.

A HP EU adattörvény szerinti kötelezettségeinek részeként kötelesek vagyunk bizonyos tájékoztatást nyújtani a leendő és jövőbeli ügyfelek számára azokról az információkról, amelyeket az okoseszközök – amelyeket az EU adattörvény „csatlakoztatott termékekként" említ – hoznak létre, valamint azok hozzáférési módjáról, a kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó információkkal együtt.

A csatlakoztatott termékek közé tartoznak azok az eszközök, amelyek közvetlenül tudnak csatlakozni az internethez. Például egy Wi-Fi-képes nyomtató vagy laptop. E törvény hatálya nem terjed ki az olyan eszközök által előállított adatokra, mint a fejhallgatók és az egerek, amelyek PC-hez csatlakoznak, de önállóan nem férnek hozzá az internethez.

A HP által biztosított adatok részletes leírását a tulajdonában lévő eszközre vagy eszközökre vonatkozó megkeresésekre adott válaszunkban mellékeljük.

Az EU adattörvénye független az általános adatvédelmi rendelettől (GDPR). A GDPR szerinti jogainak gyakorlásához és a HP által Önre vonatkozóan kezelt személyes adatok kikéréséhez kérjük, látogasson el erre az oldalra, és töltse ki a következő űrlapot: HP adatvédelmi visszajelzési űrlap.

Ha panaszt kíván tenni a HP EU adattörvénnyel kapcsolatos válaszával kapcsolatban, kérjük, forduljon a lakóhelye szerinti ország illetékes hatóságához.

Ha további olyan kérdése van, amelyre ez a dokumentum nem ad választ, kérjük, lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával a https://support.hp.com/ weboldalunkon keresztül.

Csatlakoztatott / Okoseszközökre vonatkozó információk

Milyen típusú, formátumú és mennyiségű adatokat generálhatnak a csatlakoztatott termékek?

Adattípusok

A HP által biztosított adattípusok részletes leírását a tulajdonában lévő eszközre vagy eszközökre vonatkozó megkeresésekre adott válaszunk tartalmazza. A különböző eszközök jelentősen eltérő típusú és mennyiségű adatot állítanak elő.

Adatformátum

Bár a HP eszközök belsőleg számos különböző formátumot használnak, az EU adattörvény iránti kérelem alapján nyújtandó információk formátumát szabványosítottuk a JavaScript Object Notation (JSON) formátum használatára.

Becsült adatmennyiségek

Eszköz típusa	**Generált adatok becsült mennyisége**
Otthoni nyomtatók	Jellemzően kilobájttól megabájtig terjedő mennyiség naponta, a használattól függően.
Irodai nyomtatók	
Nagyformátumú nyomtatók	
Print Workflow Platform	
Scitex nyomtatók	
Poly csatlakoztatott termékek	
Személyi számítógép és OMEN csatlakoztatott termékek	
3D nyomtatók	Jelentősen függ a termék használatától és funkcióitól, de meghaladhatja a napi több tíz megabájtot is.
Indigo nyomtatók	
Scitex nyomtatók	

Tudnak-e a csatlakoztatott termékek folyamatosan és valós időben adatokat generálni?

A HP-termékek telemetriai adatokat hoznak létre, amikor az eszközön események következnek be. A legtöbb esetben az ezen eszközök által generált adatok elhagyják az eszközt, és egy felhőszolgáltatásba kerülnek.

Az eszköz típusától függően a fájlok HP-nak történő továbbítása előtt kilobájttól gigabájtig terjedő adatok tárolhatók helyileg.

Míg a lakossági eszközök általában korlátozott helyi tárhellyel rendelkeznek, a kereskedelmi eszközök esetében ez a megvásárolt verzióktól és funkcióktól függően több is lehet.

Eszköz típusa	**Folyamatosan keletkeznek valós idejű adatok?**
Otthoni nyomtatók	Nem.
Irodai nyomtatók	Nem.
Nagyformátumú nyomtatók	Nem.
Print Workflow Platform	Nem.
Scitex nyomtatók	Nem.
Személyi számítógép és OMEN csatlakoztatott termékek	Nem.
3D nyomtatók	Nem.
Indigo nyomtatók	Nem.
Poly csatlakoztatott termékek	Igen.

Képesek-e a HP csatlakoztatott termékei adatokat tárolni az eszközön, távoli szerveren vagy mindkettőn?

Eszköz típusa	**Helyi adattárolás**	**Távoli adat-tárolás**	**Megőrzés tervezett időtartama**
Otthoni nyomtatók	Igen.	Igen.	Korlátozott adattárolás az eszközön, meghatározott megőrzési időszak nélkül
Irodai nyomtatók	Igen.	Igen.	
Nagyformátumú nyomtatók	Igen.	Igen.	

Print Workflow Platform	Igen.	Igen.	A felhőbeli megőrzési időszak számos tényezőtől függ, beleértve az eszköz típusát, a telemetria típusát, valamint azt, hogy az adatok jogi megőrzési kötelezettség alá esnek-e
Scitex nyomtatók	Igen.	Igen.	
Személyi számítógép és OMEN csatlakoztatott termékek	Igen.	Igen.	
3D nyomtatók	Igen.	Igen.	
Indigo nyomtatók	Igen.	Igen.	
Poly csatlakoztatott termékek	Nem.	Igen.	A telemetriai adatok nem tárolódnak a Poly eszközökön. Ha a Poly Lens be lett állítva, az adatok távolról tárolódnak a Poly Lens rendszerben.

Hogyan férhetnek hozzá a felhasználók az adatokhoz, és hogyan kérhetik le azokat az eszközeikről?

Eszköz típusa	**Hogyan férhet hozzá vagy kérheti le a felhasználó az adatait?**
Otthoni nyomtatók	A HP EU adattörvénnyel kapcsolatos portálja lehetővé teszi az EU-országokban található termékek felhatalmazott felhasználói számára, hogy adatokat kérjenek és kérjenek le az eszközeikről. A portálra mutató hivatkozás: https://compliance-euda.hp.com/ authorized users of products located in EU countries to request and retrieve data from their devices. The link to this portal is: https://compliance-euda.hp.com/ A használati feltételek és a szolgáltatásminőségi információk elérhetők a portálon.
Irodai nyomtatók	
Nagyformátumú nyomtatók	
Print Workflow Platform	
Scitex nyomtatók	
Személyi számítógép és OMEN csatlakoztatott termékek	
3D nyomtatók	
Indigo nyomtatók	
Poly csatlakoztatott termékek	A Poly csatlakoztatott termékek

	beállításához az adataihoz való hozzáféréshez látogasson el erre a hivatkozásra: https://info.lens.poly.com/docs/compliance/

Kapcsolódó szolgáltatások által létrehozott adatokra vonatkozó információk

Az adattörvény alkalmazásában a „kapcsolódó szolgáltatás adatai” a felhasználói műveleteknek vagy a csatlakoztatott termékkel kapcsolatos eseményeknek a digitalizálását képviselő adatokat jelentik, amelyeket a felhasználó szándékosan rögzített, vagy a felhasználó műveletének melléktermékeként keletkeztek a szolgáltató általi kapcsolódó szolgáltatás nyújtása során. Nem foglalja magában az összes olyan adatot, amellyel a HP a felhasználóra vagy az eszközre vonatkozóan rendelkezhet.

A HP Workforce Experience Platform (WXP) platformja

https://workforceexperience.hp.com/

Milyen jellegű, becsült mennyiségű és gyűjtési gyakoriságú termék- és kapcsolódó szolgáltatási adatokat várhat el a HP?

A vállalkozás által regisztrált eszközök számától függően a tömörített (zip) adatok mérete változni fog. Egy közepes méretű, 10 000 regisztrált eszközzel rendelkező ügyfél esetében a tömörített fájl mérete több gigabájt nagyságrendű lesz.

Amikor az ügyfél adatigénylést nyújt be, a HP WXP platformja elérhetővé teszi az elmúlt 24 órában az összes regisztrált eszközről gyűjtött adatokat.

Hogyan férhetnek hozzá a felhasználók az ilyen adatokhoz, vagy hogyan kérhetik le azokat?

Az adatok a kérelem benyújtásának napjától számított 30 napig tölthetők le a HP WXP portáljáról.

Milyen célokra tervezi a HP felhasználni ezeket az adatokat?

A HP vállalja, hogy a nem személyes adatokat kizárólag a következő célokra használja fel:

1. a Felhasználóval kötött megállapodás teljesítése vagy az ilyen megállapodással kapcsolatos tevékenységek (pl. számlák kiállítása, jelentések vagy elemzések készítése és biztosítása, pénzügyi előrejelzések, hatásvizsgálatok);

2. támogatás, riasztások, időben történő belső vezérlőprogram- (firmware) és szoftverfrissítések, jótállási, garanciális vagy hasonló szolgáltatások nyújtása, vagy a Felhasználó vagy harmadik fél igényeinek értékelése (pl. a csatlakoztatott termék meghibásodásával kapcsolatban), amely a csatlakoztatott termékhez vagy kapcsolódó szolgáltatáshoz kapcsolódik;
3. a csatlakoztatott termék vagy a kapcsolódó szolgáltatás működésének, biztonságának és védelmének nyomon követése és fenntartása, valamint a minőség-ellenőrzés biztosítása;
4. a HP által kínált bármely termék vagy kapcsolódó szolgáltatás, megoldás, szolgáltatás vagy támogatás teljesítményének és működésének javítása;
5. új termékek, funkciók vagy szolgáltatások fejlesztése, beleértve a mesterséges intelligencia (AI) megoldásokat a HP által, a HP nevében eljáró harmadik felek által (azaz ahol a HP dönt arról, hogy mely feladatokat bízza az ilyen felekre, és ebből hasznot húz), más felekkel együttműködésben vagy speciális célú vállalatokon (például vegyesvállalatokon) keresztül;
6. ezen Adatok más adatokkal való aggregálása vagy származtatott adatok létrehozása bármely törvényes célból, beleértve az ilyen aggregált vagy származtatott adatok harmadik felek számára történő értékesítését vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tételét, feltéve, hogy az ilyen adatok nem teszik lehetővé a csatlakoztatott termékről a HP-nak továbbított konkrét adatok azonosítását, vagy nem teszik lehetővé harmadik fél számára ezen adatok kikövetkeztetését az adathalmazból.

Melyik jogi személy felelős az adott kapcsolódó szolgáltatásért?

HP Inc.
1501 Page Mill Road
Palo Alto, CA 94304
Amerikai Egyesült Államok

A HP WXP terméke az Amazon Web Services szolgáltatásban van gazdagépen elhelyezve (hosted).

Hogyan léphetnek kapcsolatba a felhasználók a HP-val, ha kérdéseik vannak, vagy támogatási kérelmet kívánnak benyújtani?

Az ügyfelek a fenti hivatkozásra kattintva, a WXP portálon keresztül nyújthatnak be támogatási kérelmeket.

Hogyan kérhetik a felhasználók az adatok harmadik féllel való megosztását, és adott esetben hogyan szüntethetik meg az adatmegosztást?

A HP lehetővé teszi bármely harmadik fél számára, hogy közvetlenül hozzáférjen az ügyfelek adataihoz. Miután az ügyfél letölti az adatait a HP WXP portáljáról, megoszthatja azokat

harmadik féllel, ha ez a harmadik fél beleegyezik az ügyfél által elfogadott HP adatmegosztási feltételek betartásába.

Ki a tulajdonosa az adatokban található üzleti titkoknak?

A WXP által előállított adatokban található üzleti titkok jogosultja a HP Inc.

Mennyi a felhasználó és a HP közötti szerződés időtartama, és hogyan szüntetheti meg a felhasználó a szerződést?

Az időtartamot az az konkrét WXP szerződés határozza meg, amelyet az ügyfél aláírt a HP-val.

Az ügyfél a szerződést e-mail küldésével szüntetheti meg a support@wxp.hp.com címre, vagy a HP WXP portáljának „Kapcsolatfelvétel” űrlapján keresztül, a kategória=Fiók lehetőség kiválasztásával.