

KOMFORT

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI PROJEKTOWEJ „KOMFORT”

Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Sklepy KOMFORT S.A., z siedzibą ul. Srebrzyńska 14, 91-074 Łódź, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000267428 NIP 851-29-91-593

Dalej „KOMFORT”

1. Regulamin określa zasady korzystania Klienta z usługi projektowej (dalej „usługa”)
2. Usługa realizowana na podstawie Regulaminu obejmuje:
 - a) wykonanie koncepcyjnej wizualizacji wnętrza pod określeniem:
 - „kuchnia” należy rozumieć przestrzeń mieszkalną o jednej funkcji w domu jednorodzinnym, domu w zabudowie szeregowej lub mieszkaniu.
 - „łazienka” należy rozumieć przestrzeń mieszkalną o jednej funkcji w domu jednorodzinnym, domu w zabudowie szeregowej lub mieszkaniu.
 - „wnętrze” należy rozumieć przestrzeń mieszkalną o wielu funkcjach mieszkalnych w domu jednorodzinnym, domu w zabudowie szeregowej lub mieszkaniu. Na przykład: kuchnia, salon, łazienka, sypialnia, biuro domowe, pokój dziecka, etc. Pomieszczenia nie spełniające wymogów mieszkalnych np. garaż, piwnica etc, nie może być uznany za wnętrze w rozumieniu niniejszego Regulaminu
 - b) Wykonanie poglądowego szkicu pomieszczenia, którego dotyczy wizualizacja w oparciu o wymiary pomieszczenia, przedstawione przez klienta, zgodnie z pkt 9-15 Regulaminu
 - c) Wykonanie maksymalnie dwóch poprawek do wizualizacji po zakończonym spotkaniu projektowym (jako poprawka rozumiane jest zastąpienie jednego elementu aranżacji innym. Zmiana wymiarów pomieszczenia lub koncepcji aranżacji stanowi nowy projekt, o którym mowa w pkt 10 niniejszego regulaminu);
 - d) Przygotowanie zestawień materiałów użytych w wizualizacji dostępnych w ofercie Komfort.

3. Warunkiem skorzystania z usługi jest zarezerwowanie terminu spotkania z projektantem (telefonicznie, online lub w sklepie), oraz uiszczenie opłaty za projekt w wysokości:
 - a) łazienka 150zł
 - b) kuchnia 150zł
 - c) dwa pomieszczenia 250zł
 - d) wnętrze do 120m² 500zł
 - e) wnętrze powyżej 120m² 750zł
4. Warunkiem odbycia spotkania z projektantem jest uiszczenie opłaty w wysokości określonej powyżej. Wpłaty można dokonać w drodze przelewu tradycyjnego lub w kasie sklepu.
5. W przypadku braku zapłaty w ciągu 48 h rezerwacja terminu zostaje anulowana. Przy dokonywaniu oceny czy termin został zachowany brana jest pod uwagę data wykonania przelewu przez Klienta.
6. Spotkanie projektowe powinno odbyć się nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od wystawienia faktury za usługę.
7. Opłata będzie zwrócona w całości, jeżeli Klient w ciągu trzech miesięcy od daty wystawienia faktury za usługę projektowania dokona zakupu produktów wykorzystanych w wizualizacji na kwotę min 3000 złotych – warunkiem otrzymania zwrotu jest aby minimalna kwota została osiągnięta w jednej transakcji (jeden paragon/faktura). Zwrot odbędzie się w tej samej formie płatności co zapłata, chyba, że Klient wyrazi zgodę na inną formę.
8. W przypadku niezrealizowania przez Klienta zakupów w/w terminie, opłata nie podlega zwrotowi.
9. Przed przystąpieniem do realizacji Usługi, Klient zobowiązuje się do samodzielnego dokonania precyzyjnych, zgodnych z instrukcją udostępnioną przez KOMFORT, pomiarów pomieszczenia, którego dotyczy wizualizacja. Za błędy wynikające z podania niedokładnych/błędnych wymiarów pomieszczenia dostarczonych przez Klienta, odpowiedzialność Komfort jest wyłączona w całości.
10. Usługa wykonana jest na podstawie dostarczonych przez Klienta danych pomiarowych oraz przekazanych preferencji (wypełnionej ankiety oraz instrukcji).
11. Zmiana koncepcji aranżacji lub wymiarów pomieszczeń po zakończonym spotkaniu projektowym będą traktowane jako kolejna wizualizacja za którą Klient zobowiązany jest ponownie uregulować cenę Usługi, na zasadach określonych w Regulaminie.

Za zmianę koncepcji uznaje się zmianę produktów (płytki, meble) użytych w projekcie i zmianę układu funkcjonalnego.
12. Wizualizacja zostaje sporządzona z wykorzystaniem materiałów dostępnych w ofercie Komfort.
13. Wszelkie dodatkowe wyposażenie (niestanowiące asortymentu KOMFORT) użyte w wizualizacji będzie poglądowe i nie będzie stanowiło przedmiotu oferty.
14. Na wizualizację składają się: trzy ujęcia pomieszczenia, rzut pomieszczenia z góry wraz z wymiarami ścian.
15. Klient otrzyma kompletną dokumentację techniczną do wizualizacji po wpłaceniu zaliczki (faktura zaliczkowa) na zakup produktów z wizualizacji za minimum 3000 złotych.
16. Wszystkie materiały zostaną dostarczone do klienta w formie elektronicznej.

17. Wizualizacja stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego. Podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych jest i pozostaje Komfort S.A. Na podstawie niniejszego regulaminu Klient nie nabywa praw autorskich do projektu, lecz uprawnienie do jednorazowej aranżacji określonego pomieszczenia według otrzymanego projektu.
18. Wszystkie kwoty zawarte w niniejszym regulaminie są kwotami brutto.
19. Komfort S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
20. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.02.2022 r.