

Karta Gwarancyjna



Karta gwarancyjna została wydana przez Emmanuel Topolski BuildPC - jednoosobowa działalność gospodarczą o numerze NIP: 8341902073, Regon: 540888088, posiadająca stronę internetową: buildpc.shop, adres e-mail: buildpc.shop@gmail.com i telefon: 519499184, dalej w umowie zwana jako „BuildPC” oraz „Gwarant”.

Przedmiot Gwarancji	
Numer paragonu/faktury	
Data zakupu	
Dane i opis produktu	

Dalej zwany: „Towarem”, „Produktem” lub „Przedmiotem”

1. Na podstawie ustaleń tego dokumentu gwarancji udziela BuildPC.
2. Gwarancja jest ważna tylko jeśli karta gwarancyjna zostanie dostarczona w oryginale razem z dowodem zakupu. Oddany/odesłany produkt powinien być kompletny tj. znajdować się w oryginalnym opakowaniu oraz posiadać wszelkie akcesoria, w szczególności kable sygnałowe i zasilające, jak i również instrukcję obsługi.
3. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady fizyczne, które zostały odkryte w czasie trwania okresu tejże gwarancji.
4. Okres gwarancji obejmuje 36 miesięcy od dnia, w którym Towar został zakupiony, wyjątkiem są matryce oraz zasilacze - okres ich gwarancji to 12 miesięcy od dnia zakupu.
5. Gwarant zobowiązuje się do niezwłocznego i nieodpłatnego usunięcia wady fizycznej Produktu. Może on dokonać naprawy lub wymiany na taki sam lub podobny o co najmniej równych parametrach. W przypadku wymiany Towaru, mimo nie gorszych parametrów może różnić się on wyglądem od Przedmiotu z wadą. Kupujący ustala w jaki sposób wada fizyczna ma być usunięta. Gwarant w przypadku braku opłacalności danej opcji, bądź braku możliwości zastąpienia Produktu (w przypadku wymiany) zaproponuje alternatywne rozwiązanie (może być to na przykład zwrot ceny jaką kupujący zapłacił za produkt).
6. BuildPC przewiduje czas usunięcia wady na nie dłużej niż 30 dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego oraz dostarczenia wadliwego Produktu razem z oryginalnym opakowaniem i całą jego zawartością. Czas naprawy w sytuacjach wyjątkowych może się jednak wydłużyć, w szczególności kiedy Produkt będzie musiał być wysłany do serwisu producenta lub importera.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z zaniedbań, wypadków, złej eksploatacji, użytkowania niezgodnego z instrukcją, błędnego montażu lub naprawy, które zostały dokonane przez poczynania kupującego. Ponadto kupujący jest zobowiązany dbać o regularną konserwację Produktu zgodnie z ogólnymi zasadami użytkowania danego Towaru. W przypadku, gdy użytkownik na własną rękę podejmie działania konserwacji, modyfikacji (w szczególności wymiana podzespołów, overclocking) lub/i naruszy plomby gwarancyjne oraz czytelność numerów seryjnych, traci on uprawnienia wynikające z gwarancji, dzieje się to również kiedy kupujący zleci realizację tych działań osobom trzecim (na przykład serwisom nie powiązanym z BuildPC). Zaleca się więc na tej podstawie konserwować, naprawiać i modyfikować sprzęt w serwisie BuildPC, w tym celu należy wyszukać witrynę www.buildpc.shop i wypełnić formularz kontaktowy lub zadzwonić na numer 519499184 i czekać na odpowiedź w związku z przyjęciem Towaru do serwisu. (zwykle nie dłuższą niż pięć dni roboczych), Gwarant zaproponuje adres na który produkt ma być wysłany za pośrednictwem profesjonalnego przewoźnika, dostępna jest też opcja dostarczenia Produktu osobiście przez kupującego (klient wybiera opcję dla niego bardziej korzystną). Kupujący zobowiązany jest w tym przypadku pokryć koszty transportu.
8. Jeśli według punktu 6. Gwarant stwierdzi, że wada powstała w wyniku działań kupującego, a zatem jednocześnie stracił on uprawnienia gwarancyjne, może zaproponować jej odpłatne usunięcie i podać koszt naprawy.
9. Wymienione przez Gwaranta części/komponenty/urządzenia stają się jego własnością.
10. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania oraz akcesoriów dostarczonych wraz z Produktem.
11. Obowiązkiem kupującego jest skontaktowanie się z Gwarantem przez formularz dostępny na stronie www.buildpc.shop lub zadzwonienie na numer 519499184, w celu zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant zaproponuje adres na który produkt ma być zwrócony za pośrednictwem profesjonalnego przewoźnika, dostępna jest też opcja dostarczenia Produktu osobiście przez kupującego (klient wybiera opcję dla niego bardziej korzystną). Kupujący zobowiązany jest w tym przypadku pokryć koszty transportu.
12. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski.
13. Jeśli wada fizyczna i/lub mechaniczna zostanie w pełni usunięta to gwarancja będzie kontynuowana.
14. W przypadku uznania, że Towar zareklamowany został bezzasadnie (na przykład jest sprawny technicznie lub jego uszkodzenia nie są objęte umową gwarancyjną), kupujący ponosi koszty transportu i/lub czynności i materiałów przeznaczonych do celów badania uszkodzeń.
15. Kupujący zobowiązany jest do odebrania produktu w ciągu 14 dni od otrzymania powiadomienia od Gwaranta, z zastrzeżeniem pobierania dodatkowych opłat za każdy dodatkowy dzień zwłoki. Opłata za dodatkowy dzień wynosi 1,1x koszt jaki ponosi BuildPC przez przechowywanie Produktu.
16. BuildPC nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych czy oprogramowania, która mogła być spowodowana przez wadę fizyczną/mechaniczną jak i procedury serwisowe, nie odpowiada więc też za koszty jakie musi ponieść klient w celu przywrócenia danych i/lub oprogramowania.
17. Należy pamiętać, że gwarancja nie zabiera uprawnień kupującego co do rękojmi.
18. W kwestiach nieuregulowanych przez kartę gwarancyjną zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.