

Instrukcja montażu, obsługi i użytkowania piecy, kominków i kuchni węglowych



Instrukcja oryginalna

Szanowny Kliencie,

Firma HIGHER pragnie podziękować za wybranie jednego z produktów pochodzących z naszej oferty. Dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie nasze produkty były wyprodukowane tak, aby zadowolić naszych klientów. Nasze produkty spełniają wymagania jakości, funkcjonalności, bezpieczeństwa oraz posiadają wszystkie cechy najwyższej jakości produktu grzewczego. Wszystkie nasze produkty są zgodne z przepisami Wspólnoty Europejskiej i aktualnymi normami. Aby zapewnić efektywne wykorzystanie naszych urządzeń grzewczych, niniejsza instrukcja jest nieodzownym elementem urządzenia grzewczego bowiem dostarcza informacji dotyczących instalacji, użytkowania i konserwacji produktów, a także ich optymalnego wykorzystania, w taki sposób, aby przedłużyć żywotność produktów i zapewnić ich bezpieczne użytkowanie.

Dokładne zapoznanie się z instrukcją użytkowania pozwoli uniknąć problemów wynikających z niewłaściwego użytkowania urządzenia, prawidłowego montażu oraz konserwacji. Prosimy również, aby po zapoznaniu się z treścią instrukcji zachować ją do późniejszego wykorzystania.

Ważne – instrukcja jest nieodzowną częścią urządzenia grzewczego zaś urządzenie grzewcze może być zamontowane i użytkowane tylko i wyłącznie po zapoznaniu się z treścią niniejszej instrukcji.

SPIS TREŚCI:

1. Uwagi wstępne.
2. Wybór miejsca instalacji pieca lub kominka.
3. Zapewnienie podłoża o odpowiedniej nośności.
4. Bezpieczne odległości i wymiary.
5. Pierwsza instalacja kominka / pieca / kuchni.
6. Odbiór kominiarski.
7. Pierwsze palenie – jak przeprowadzić ?
8. Dokładanie paliwa do komory spalania.
9. Dodatkowe wskazówki dotyczące bezpieczeństwa użytkowania.
10. Opis działania urządzenia grzewczego.
11. Komin oraz system odprowadzania spalin.
12. Stosowanie odpowiedniego paliwa.
13. Czyszczenie urządzenia grzewczego.
14. Procedura w przypadku nieprawidłowego działania.
15. Opis techniczny urządzeń grzewczych na paliwo stałe.
16. Zapłon i palenie w kominku.
17. Działanie urządzenia grzewczego w okresach przejściowych
18. Czyszczenie i konserwacja.
19. Kominki kaflowe
20. Warunki gwarancji

1. Uwagi wstępne

Wydajność pieca zależy od prawidłowej instalacji, która musi być przeprowadzona przez profesjonalistę zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa.

2. Wybór miejsca instalacji pieca lub kominka.

Wybierając miejsce do instalacji pieca (kominka), upewnij się, że zapewniony jest niezakłócony przepływ powietrza. Do kominka musi docierać powietrze w sposób swobodny, niezakłócony. Zakłócenie swobodnego dostępu powietrza może powodować problemy z ciągłością palenia w palenisku i przygaszanie się ognia. Należy pamiętać, że kominek wykorzystuje do spalania powietrze znajdujące się w pomieszczeniu, w którym jest zainstalowany (wyjątek stanowią kominki z doprowadzeniem powietrza z zewnątrz, które poprzez specjalną budowę mogą czerpać świeże powietrze z zewnątrz doprowadzone odpowiednimi kanałami powietrznymi do kominka).

3. Zapewnienie podłoża o odpowiedniej nośności.

Przed instalacją kominka / pieca należy upewnić się, że podłoga i otaczające przedmioty są wykonane z materiałów niepalnych takich jak kamień, ceramika, beton itp. Weź pod uwagę również nośność podłogi, która musi wytrzymać ze sporym zapasem obciążenie kominka wraz z paliwem w środku. Jeśli podłoga nie może utrzymać ciężaru pieca, konieczne jest jej wzmocnienie lub zainstalowanie dodatkowych wzmocnień podnoszących nośność podłogi. Tego typu prace należy przeprowadzić z ekspertem oraz wyspecjalizowaną firmą. Jeżeli podłoga jest wykonana z materiałów łatwopalnych takich jak: panele, parkiet, wykładzina, PVC itp. Bezwzględnie musi być chroniona warstwą dowolnej płyty izolacyjnej wykonanej z materiału niepalnego izolującego przedostawanie się wysokiej temperatury. Zalecamy dobór odpowiedniej płyty izolacyjnej w wyspecjalizowanej firmie, która dobierze odpowiedni materiał. Polecany jest kamień, granit – jako płyty izolujące i zabezpieczające podłogę. Wymiary płyty będą różne w zależności od rozmiarów kominka / pieca czy kuchni. Należy przyjąć zasadę, że płyta musi wychodzić co najmniej 50 cm z przodu (licząc od frontu urządzenia grzewczego), co najmniej 25 cm z obu boków pieca, a także 25cm z tyłu urządzenia grzewczego. Firma Higher ani producent urządzenia nie biorą odpowiedzialności za instalację urządzenia w miejscu o nieodpowiedniej nośności.

4. Bezpieczne odległości i wymiary.

Nie wolno umieszczać foteli, krzeseł, zasłon ani żadnych innych łatwopalnych przedmiotów bliżej niż 100 cm przed piecem, z boku pieca przedmioty łatwopalne nie mogą znajdować się bliżej niż 70 cm, a za piecem nie bliżej niż 40 cm. Należy bezwzględnie przestrzegać tych zasad. Firma Higher ani producent urządzenia nie biorą odpowiedzialności za niestosowanie się do zaleceń dotyczących bezpiecznych odległości oraz wymiarów. Należy pamiętać, że niezachowanie bezpiecznych wymiarów może grozić uszkodzeniem przedmiotów znajdujących się w zbyt bliskiej odległości a przy przedmiotach łatwopalnych może dojść do samozapłonu, dlatego przestrzeganie zasad bezpiecznych odległości jest bardzo ważne. Należy zachować bezwzględnie wymiary dotyczące wymaganych minimalnych odległości (odstawienie od ściany). Zachowanie tych odległości jest niezbędne aby urządzenie grzewcze mogło przekazywać

temperaturę do pomieszczenia, w którym się znajduje. Zbyt bliskie montowanie urządzenia grzewczego przy ścianie (tył lub bok) może spowodować przegrzewanie się urządzenia i niewystarczające oddawanie ciepła, co ostatecznie może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia grzewczego a także możliwości powstania pożaru, gdy kominiek jest za blisko dostawiony do ściany. Firma Higher oraz producenci urządzeń grzewczych nie biorą odpowiedzialności w przypadku nie zachowania prawidłowych odległości. Jeśli urządzenie jest źle zamontowane nie obowiązują postanowienia gwarancyjne.

5. Pierwsza instalacja kominka / pieca / kuchni.

Piec, kuchnia czy kominiek typu koza to urządzenia grzewcze, które wymagają podłączenia do przewodu kominowego, który odprowadza spaliny na zewnątrz pomieszczeń. Dla utrzymania gwarancji producenta montaż kominka, pieca czy kuchni należy zlecić wykwalifikowanym instalatorom. Montaż musi zostać potwierdzony odpowiednim dokumentem, który na potrzeby producenta należy okazać w razie reklamacji. Podczas samej instalacji urządzenia grzewczego należy zwrócić uwagę na: odpowiedni dobór mocy grzewczej urządzenia do pomieszczenia lub pomieszczeń, do których przeznaczone jest urządzenie grzewcze; przekrój przewodów kominowych odpowiednie ciśnienie w kominie. Niewłaściwa instalacja pieca może spowodować pożar w kominie, spalenie materiału izolacyjnego czy niewłaściwe działanie urządzenia grzewczego. Wszystkie części stalowe oraz żeliwne kominka są chronione farbą żaroodporną, która podczas pierwszego rozpalenia w urządzeniu grzewczym utwardza się. Procesowi utwardzania się farby żaroodpornej towarzyszy również lekka zmiana koloru, dymienie z powierzchni farby oraz bardzo intensywny nieprzyjemny zapach, który może utrzymywać się do kilku paleń. Cały ten proces jest wynikiem utwardzania i stabilizacji farby. Konieczne jest dokonywanie pierwszego palenia przy stałym dopływie świeżego powietrza. Ważne jest przewietrzenie pomieszczenia, w którym znajduje się piec. Zaleca się aby przy pierwszym przepalaniu urządzenia grzewczego nie przebywać w pomieszczeniu aby nie wdychać oparów farby, gdyż w zależności od indywidualnych cech użytkownika, mogą być szkodliwe i spowodować złe samopoczucie. Firma Higher ani producent urządzenia nie biorą odpowiedzialności za niestosowanie się do zaleceń dotyczących pierwszego palenia.

6. Odbiór kominiarski

Należy pamiętać, że warunkiem zachowania gwarancji producenta jest dokonanie odbioru kominiarskiego, w którym będą informacje potwierdzające:

- prawidłowość przeprowadzonego montażu kominka / pieca / kuchni;
- zmierzony ciąg kominowy (wartość podana w Pa), który decyduje o prawidłowym odprowadzaniu spalin
- drożność przewodów kominowych

Odbiór kominiarski jest dokumentem niezbędnym dla producenta w przypadku procedury reklamacyjnej, bowiem stanowi on podstawę dla producenta prawidłowości podłączenia kominka w oparciu o dokument wydawany przez uprawnionego specjalistę. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne bez wymaganego odbioru kominiarskiego będą odrzucane.

7. Pierwsze palenie – jak przeprowadzić ?

Pierwsze palenie w urządzeniu grzewczym jest bardzo istotne z punktu widzenia dalszej eksploatacji. Należy pamiętać, że pierwsze palenie można przeprowadzić po dokonaniu prawidłowej instalacji przez

fachowca oraz dokonaniu odbioru kominiarskiego. Ważne aby podczas pierwszego palenia urządzenie grzewcze złapało taką samą temperaturę jak pomieszczenie. Zabrania się przepalania urządzenia bezpośrednio po dostarczeniu z uwagi na narażenie produktu na bardzo wysoki skok temperatury, co mogłoby narazić na uszkodzenia struktury farby, elementów stalowych lub żeliwnych, spawów a także uszkodzenia elementów eksploatacyjnych jak szamot czy szyba żaroodporna. Należy pamiętać, że kominek, który jest wyposażony w szybę żaroodporną musi bezwzględnie złapać temperaturę pomieszczenia, ponieważ w przypadku wystąpienia bardzo dużego skoku temperatury w przypadku szyby może dojść do pęknięcia, co w przypadku właściwego procesu pierwszego palenia jest niemożliwe. Należy zatem stosować się do zaleceń i przestrzegać konieczności pozostawienia urządzenia grzewczego na 24h aby złapało temperaturę pomieszczenia, w którym będzie wykorzystywane. Pierwsze rozpalenie może być tylko i wyłącznie na 5 – 10% mocy całkowitej co oznacza, że przy pierwszym paleniu nie wolno w sposób bardzo szybki i mocny rozgrzewać pieca. Jest to zabronione. Elementy sterujące wlotem powietrza muszą być całkowicie otwarte podczas fazy zapłonu (15-20 minut). Należy rozpalać bardzo powoli z użyciem bardzo małej ilości suchego drewna na minimalnym płomieniu. Temperatura pieca powinna być podnoszona stopniowo i powoli. Podczas utwardzania się farby (dymienia z pieca) nie wolno go dotykać ponieważ w danym momencie farba jest nieutwardzona i może dojść do jej uszkodzenia, zarysowania czy pozostawienia trwałych śladów. Proces utwardzania farby może występować nawet przy 3-4 paleniu zatem należy przestrzegać wcześniej wymienionych zasad. Zalecamy stosowanie się do wymienionych wytycznych. Należy pamiętać, że szyby żaroodporne nie są objęte gwarancją producenta jako materiał eksploatacyjny w związku z czym zalecamy szczególną ostrożność podczas pierwszego palenia. Urządzenie grzewcze musi najpierw osiągnąć temperaturę pomieszczenia. Należy unikać skoków temperatur czy nagłego mocnego rozgrzewania urządzenia. Jest to niedopuszczalne.

8. Dokładanie paliwa do komory spalania.

Oferowane przez nas urządzenia grzewcze są przeznaczone do pracy przy zamkniętych drzwiach. Drzwi powinny być otwarte tylko podczas dodawania paliwa do komory spalania. Sam proces dokładania paliwa powinien wyglądać w sposób następujący. Należy otworzyć drzwiczki paleniska bardzo powoli i zrobić około 1cm szczelinę - aby wyrównać ciśnienie w całym obiegu, tak przytrzymać 4-5 sekund. Wówczas można otworzyć drzwiczki a płomień z dymem nie powinien cofnąć się do pomieszczenia. Zbyt szybkie otwarcie drzwi może wyciągnąć płomień i dym do pomieszczenia i spowodować zadymienie przedniego frontu pieca, odbarwienie a w przypadku kominków kaflowych nieodwracalne zmiany w kolorze kafli czy nawet uszkodzenie kafli. Aby wykluczyć możliwość wdarcia się ognia i dymu do pomieszczenia pamiętaj: dodaj paliwo tylko wtedy, gdy utworzy się żar, nigdy w czasie płomienia. Zawsze urządzenie grzewcze staje się gorące podczas pracy. Stopień nagrzewania się urządzenia zależy od jego obsługi, załadowanego paliwa i zastosowanych ustawień dopływu powietrza. Należy pamiętać, aby podjąć odpowiednie środki ostrożności zabezpieczające przed możliwością oparzenia się. Podczas pracy urządzenia zarówno szyba, drzwiczki, boki jak i klamka nagrzewają się. Do obsługi urządzenia używaj rękawiczki zabezpieczającej przed poparzeniem się. Nie dotykaj gorących części pieca. Wśród niektórych modeli urządzeń grzewczych specjalne rękawice zabezpieczające przed poparzeniem się są dostępne w komplecie z dostarczonym urządzeniem. Szczegółową zawartość poszczególnych modeli urządzeń grzewczych przedstawia oferta handlowa. Stosowanie się do wyżej wymienionych zasad zapewni długie i bezproblemowe użytkowanie kominka.

9. Dodatkowe wskazówki dotyczące bezpieczeństwa użytkowania.

Poniżej opisujemy dodatkowe wskazówki dotyczące bezpiecznego użytkowania:

- zalecamy montaż systemu do odprowadzania spalin dobrych, znanych i certyfikowanych marek, bowiem odpowiadają one w dużej mierze za bezpieczeństwo; stosowanie słabych jakościowo produktów niewiadomego pochodzenia może doprowadzić do niebezpiecznych sytuacji;
- nie pozwalaj dzieciom korzystać z pieca ani bawić się w jego pobliżu; kominek, kuchnia czy piec to nie jest zabawka ani bezpieczne miejsce do zabawy; jeśli masz w domu małe dzieci zabezpiecz bezpośredni dostęp do kominka poprzez zastosowanie odpowiedniej barierki czy przeszkody, aby małe dziecko nie mogło podejść do rozgrzanego urządzenia; pamiętaj, że dzieci bawiące się blisko kominka to ryzyko poparzeń;
- aby podtrzymać odpowiednie spalanie konieczne jest zapewnienie stałego dopływu świeżego powietrza do spalania; należy regularnie wietrzyć pomieszczenie aby zapewnić odpowiednią wentylację; szczegóły oraz wytyczne odnośnie odpowiedniego wentylowania pomieszczenia wydaje kominarz, który odbiera urządzenie po montażu;
- zabrania się umieszczania urządzeń wybuchowych lub materiałów wewnątrz pieca lub na jego powierzchni;
- pod żadnym pozorem nie używaj pieca do spalania odpadów, nieodpowiednich lub innych niż zalecane paliwa, nie używaj kominka do spalania mokrego drewna, gdyż przyczynia się to do zbyt szybkiej eksploatacji a nawet uszkodzenia urządzenia;
- nigdy nie używaj urządzenia poza zalecany zakres mocy ponieważ prowadzi to do przyspieszonej eksploatacji urządzenia i zbyt szybkiego zużywania się części eksploatacyjnych jak szyba żaroodporna, szamot, wermikulit, sznurki żaroodporne i inne elementy w zależności od danego modelu urządzenia grzewczego;

10. Opis działania urządzenia grzewczego.

Piec przeznaczony jest do ogrzewania pomieszczeń. Ciepło jest przekazywane przez szybę na drzwiach i przez odlewane części pieca (w przypadku części żeliwnych) lub stalowe części pieca. W przypadku pieców kaflowych część ciepła przekazywana jest również za pośrednictwem kafli ceramicznych, które dzięki domieszce szamotu ma również zdolności akumulacyjne ciepła. Niektóre części urządzeń grzewczych wykonane są żeliwa szarego. W przypadku przeszklenia drzwiczek używane jest szkło żaroodporne. Piec posiada sterowanie wlotem powietrza co pozwala sterować szybkością spalania i mocą. Podczas rozpalamia dopływy powietrza powinny być otwarte (15-20 min) celem doprowadzenia odpowiedniej ilości powietrza do rozpalamia. Podczas normalnej pracy pieca, po ustaleniu stabilnego trybu spalania, główne elementy sterujące dopływem powietrza powinny być zamknięte w celu oszczędzania paliwa. Wtórne elementy sterujące dopływem powietrza (wyposażone w nie niektóre modele kominków) wpływają na utrzymanie szkła w czystości podczas procesu spalania i zapewniają dodatkowe spalanie. Modyfikacje pieca są niedozwolone.

11. Komin oraz system odprowadzania spalin.

Zwróć szczególną uwagę na jakość komina, który musi być zbudowany zgodnie z normami. Regularnie utrzymuj komin w czystości. Piec podłączany jest do komina przyłączem na górze, z tyłu lub z boku pieca, odpowiednimi rurami spalinowymi, tak aby zapewnić odpowiednie uszczelnienie i przepływ dymu z pieca

do komina. Rura spalinowa nie może być wepchnięta zbyt głęboko w komin, aby nie zmniejszyła pola przekroju poprzecznego, a tym samym zmniejszyła ciąg w kominie.

Niewystarczający przepływ spalin w przewodzie kominowym jest w przeważającej mierze główną przyczyną większości skarg na słabą funkcję pieca! Niezbędny ciąg kominowy dla większości modeli urządzeń grzewczych wynosi 12 Pa. Dokładna wartość niezbędnego ciągu kominowego jest podana w opisie technicznym oferty handlowej każdego modelu. Niższa wartość niż ta nie pozwala na prawidłowe spalanie, w wyniku czego powstaje stężenie węgla i nadmiar dymu, który ponieważ nie może wyjść na zewnątrz, wychodzi przez żeliwny ruszt lub drzwi pieca. Jeśli wartość przepływu powietrza jest zbyt wysoka, spalanie będzie zbyt szybkie, a rezultatem będzie utrata ciepła przez komin. W przypadkach, gdy ciąg jest większy niż 15 Pa, należy zainstalować elementy do redukcji przepływu powietrza.

Oznaki słabego przepływu powietrza to: brudne szkło, gorący uchwyt, dym wchodzący do pomieszczenia.

Aby ułatwić przepływ spalin do komina, musi on znajdować się co najmniej jeden metr nad krawędzią dachu i nie może być osłonięty sąsiednimi przedmiotami. Wymiary komina mogą się różnić w zależności od jego modelu. Aby zapewnić prawidłowy przepływ dymu, pole przekroju wylotu powietrza na wyjściu komina musi być dwukrotnie większe niż pole przekroju rur kominowych, a pokrywa komina nigdy nie powinna blokować przepływu powietrza. Komin zapewnia odciąganie dymu i zapobiega jego powrotowi, nawet przy silnym wietrze poziomym i przy złych warunkach meteorologicznych. Niewłaściwa konserwacja komina jest przyczyną utrudnionego przepływu dymu, z powodu pęknięcia i oddzielania tynku od cegieł i innych materiałów, z których wykonany jest komin, a także z powodu osadzających się produktów ubocznych spalania i przedmiotów zewnętrznych wpadających do komina. Komin musi być izolowany termicznie, w przeciwnym razie nastąpi zjawisko kondensacji (skraplania wewnątrz komina), która będzie objawiać się w postaci spływającej czarnej mazi wypływającej z komory spalania. Wewnętrzne części całego komina powinny mieć gładką powierzchnię, a zastosowane materiały powinny być odporne na temperaturę i chemiczne produkty uboczne spalania.

Zalecenia dotyczące komina:

Komin musi być gładki, jego materiał powinien być nieprzepuszczalny dla gazów i izolowany termicznie.

Wysokość komina	Przekrój okrągły (średnica)	Przekrój kwadratowy (wymiar)
5m	cm. 20/22	cm. 20x20
10m	cm. 18/20	cm. 18x18
15m	cm. 15/16	cm. 16x16

Podłączenie pieca do komina:

Metalowa rura łącząca piec i komin nie może mieć średnicy mniejszej niż średnica wylotu dymu z pieca. Nie może na tym odcinku występować zwężenie.

Staraj się unikać zbyt wielu krzywych i poziomych przekrojów. Jeśli jest to niemożliwe do osiągnięcia, upewnij się, że zawsze jest nachylenie co najmniej 2/3 cm na metr. Nie podłączaj innych urządzeń wykorzystujących paliwa gazowe do tego samego komina. Nie zmniejszaj przekroju komina, zbyt mocno wciskając w komin rurę kominową, która łączy piec z kominem.

Czyszczenie przewodu spalinowego i komina:

Za każdym razem, gdy zauważysz zmniejszony przepływ powietrza, powinieneś wyczyścić piec, rury spalinowe i komin. Wykonaj czyszczenie, gdy piec jest zimny.

Aby sprzęt działał prawidłowo, kluczowe znaczenie ma wystarczająca ilość powietrza do spalania w miejscu, w którym piec jest zainstalowany. Oznacza to, że w celu dobrego spalania powietrze musi krążyć nad odpowiednimi otworami powietrznymi, nawet gdy drzwi i okna są zamknięte. Podciśnienie w kominie powinno wynosić minimum 12 Pa.

Pomiar ciśnienia należy zawsze wykonywać, gdy piec jest gorący. Gdy ciąg przekracza 15 Pa, konieczne jest jego zmniejszenie poprzez zainstalowanie dodatkowego zaworu do sterowania ciągiem w rurze spalinowej i kominie.

12. Stosowanie odpowiedniego paliwa

Możliwość stosowania odpowiedniego paliwa jest opisany szczegółowo dla poszczególnych urządzeń grzewczych. Dla zachowania jak najdłuższej żywotności urządzeń grzewczych używaj tylko suchego drewna. Wartość opałowa drewna maleje, jeśli drewno jest mokre, ponieważ obecność wilgoci oznacza, że duża część wytworzonego ciepła jest wykorzystywana do odparowywania wilgoci. Wilgotne drewno powoduje duże zanieczyszczenie komory spalania. Wzrasta także ryzyko zatorów w kominie. Zalecana wilgotność drewna wynosi do 20%. Mokre drewno nie tylko słabo się pali, ale utrudnia zapłon i uszkadza komin i komorę spalania. Para wodna przenosi produkty takie jak kwas octowy, alkohol metylowy i smoła, które przyczyniają się do powstawania osadów szkodliwych dla pieca i komina. Nowo ścięte drewno jest złe jako paliwo, ponieważ większość wyprodukowanej energii jest wykorzystywana do odparowywania wody, ponieważ wilgotność młodego drzewa bez kory wynosi około 75%. Aby uzyskać suche drewno, o wilgotności około 15-20%, należy je pociąć zimą na kawałki o pożądanej długości i maksymalnej średnicy 8-15 cm. Następnie należy przechowywać go w osłoniętym miejscu z wentylacją przez co najmniej 2 lata. Drewno musi być ułożone w taki sposób, aby zapewnić przepływ powietrza, który podczas cyrkulacji między kłódami eliminuje wilgoć.

Zalecenia dotyczące wyboru drewna opałowego:

Aby osiągnąć dobre spalanie i optymalną wydajność, podajemy następujące zalecenia dotyczące rodzajów drewna.

RODZAJ DREWNA	JAKOŚĆ
DĄB	Doskonałe
KLON	Bardzo dobrze
BRZOZA	Dobry
WIAZ	Dobry
BUK	Dobry
WIERZBA	Dostateczny
SOSNA	Dostateczny
MODRZEW	Niezalecany
TOPOLA	Niezalecany

Absolutnie nigdy nie używaj zielonego lub wilgotnego drewna, drewna już używanego do innych celów (drewno malowane lub olejowane), koksu lub wysokokalorycznego węgla. Korzystanie z wyżej wymienionych materiałów i powodowane przez nie szkody, powodują utratę gwarancji, więc producent w tym przypadku nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

Należy pamiętać, że reklamacje produktu spowodowane stosowaniem niewłaściwego paliwa nie będą uwzględniane przez producenta. W przypadku stosowania przez klientów niewłaściwego opału dokonywana jest ekspertyza komory spalania, która poprzez skład chemiczny wykazuje rodzaj stosowanego opału.

13. Czyszczenie urządzenia grzewczego.

W celu zachowania jak najdłuższej trwałości i żywotności urządzenia grzewczego zalecamy codzienne usuwanie popiołu. Ważne aby nie dopuszczać do gromadzenia się popiołu do punktu, w którym dotyka rusztu żeliwnego. Zakłóciłoby to cyrkulację powietrza pierwotnego i powoli dusiło ogień. Podczas czyszczenia powierzchni zewnętrznych nie należy używać środków czyszczących ściernych, które mogą uszkodzić warstwę ochronną farby lub emalii (w przypadku produktów z powłoką emaliowaną). Nie używaj chemicznych środków czyszczących zawierających rozcieńczalniki, ponieważ części odlewane i stalowe są chronione powłoką żaroodporną, które są rozpuszczalne pod wpływem działania rozcieńczalników lub innych środków na bazie alkoholu, benzyny. Wyczyść szybę żaroodporną drzwi komory spalania detergentem lub specjalnym środkiem do szyb kominkowych tylko w sytuacji gdy szyba jest zimna. Nie używaj ściernych środków czyszczących, ponieważ może to uszkodzić powierzchnię szkła. Przepłucz szybę żaroodporną czystą wodą i osusz ją.

14. Procedura w przypadku nieprawidłowego działania.

- Trudności w podłączeniu pieca:

Należy sprawdzić, czy punkt wejścia komina jest wykonany prawidłowo, czy wymiary komina są dokładne i odpowiednie dla pieca, czy komin jest izolowany termicznie i wykonany zgodnie z normami.

- Trudności w zapłonie pieca:

Należy otworzyć główne elementy sterujące powietrzem i dymem. Należy użyć suchego drewna. Należy przewietrzyć pomieszczenie, aby zapewnić wystarczającą ilość tlenu. Komin musi być dostosowany do używanego urządzenia.

- Dym wydobywający się:

Należy sprawdzić czy podstawowe elementy sterujące wlotem powietrza są otwarte, czy dym ucieka przy wejściu do komina, czy popiół lub inne pozostałości zatkaly rurę lub ruszt żeliwny. Należy sprawdzić, czy w kominie jest wystarczający przepływ powietrza i ciąg, a także sprawdzić uszczelki.

- Brudne szkło:

Mokre drewno – należy używać suchego drewna (o maksymalnej wilgotności 20%). Przyczyna – zbyt duża ilość paliwa w palenisku przez co zaburzony jest przepływ spalin do wylotu. Nieprawidłowa regulacja wlotów powietrza – zwiększ dopływ powietrza do paleniska. Problem z drożnością komina i przewodów odprowadzających spaliny. Nieprawidłowe – zbyt niskie ciśnienie panujące w kominie i rurach (niewystarczające do odpowiedniego zasysania spalin).

- Kondensacja:

Komin w trakcie swojej pracy jest narażony na rozmaite czynniki, które zagrażają jego trwałości. Jednym z nich jest pojawienie się kondensatu. Osadza się on na ścianach komina, więc ma z nim bezpośredni kontakt. Co to jest kondensat ? To nic innego jak skroplona para wodna połączona z produktami będącymi

efektami spalania paliwa (związki siarki, węgla oraz azotu). Wymieszanie ich z parą wodną działa bardzo destrukcyjnie na komin. Jak powstaje kondensat ? Na powstanie kondensatu komin jest szczególnie narażony w chłodne miesiące. Wtedy w powietrzu znajduje się duża wilgoć. Trafia ona do komina, gdzie następuje tzw. szok termiczny bowiem bardzo gorące spaliny łączą się z zimnym powietrzem, przez co są one wychładzane. W efekcie powstaje kondensat, który osadza się na ściankach komina. Dlaczego powstaje kondensat? Jest wiele czynników, które mogą powodować powstawanie kondensatu. Możemy do nich zaliczyć:

- szybkie wychładzanie spalin
- zbyt duża średnica komina
- za wysoki komin
- nieprawidłowo dobrany rodzaj komina do urządzenia grzewczego
- nieprawidłowy dopływ tlenu
- ilość wilgoci w spalonym paliwie
- pęknięcia na kominach murowanych
- uszkodzony dach przez który przedostaje się woda do komina
- brak ocieplenia komina

Jak zapobiegać powstawaniu kondensatu? Aby pozbyć się kondensatu należy przyjrzeć się przyczynom jego powstawania. Najczęstszą przyczyną jest stosowanie nieodpowiedniego paliwa o zbyt dużej zawartości wilgoci. W przypadku starych kominów warto sprawdzić czy komin nie jest pęknięty i nie posiada przecieków. Doskonałym rozwiązaniem jest stosowanie ocieplonych gotowych kominów lub wkładów kominkowych, gdzie nie występuje zjawisko szoku termicznego. Warto zabezpieczyć komin od góry tak aby nie przedostawała się do niego woda z opadów atmosferycznych.

15. Opis techniczny urządzeń grzewczych na paliwo stałe.

W skład urządzeń grzewczych na paliwo stałe możemy zaliczyć następujące rodzaje produktów: piece, kominki oraz kuchnie węglowe. Wszystkie wymienione urządzenia grzewcze przeznaczone są do ogrzewania pomieszczeń mieszkalnych lub jako uzupełnienie niewystarczającego centralnego ogrzewania. Możliwe jest wykorzystanie kłód drewnianych jako paliwa. Urządzenia grzewcze wykonane są z żeliwa, stali a niektóre modele dodatkowo z kafli ceramicznych. Miejsce paleniska jest chronione w różny sposób. Mogą to być ściany żeliwne o odpowiedniej grubości, ściany stalowe o zwiększonej grubości minimum 6mm lub ściany stalowe dodatkowo osłonięte ceglami szamotowymi bądź wermikulitowymi. Elementy takie jak szamot, wermikulit czy ruchome płyty żeliwne – jako wypełnienie paleniska to elementy eksploatacyjne, które nie podlegają gwarancji, gdyż ulegają naturalnemu zużyciu się podczas eksploatacji pieca. Szybkość zużycia się tych elementów może być bardzo różny w zależności od sposobu eksploatacji urządzeń grzewczych. Niektóre modele urządzeń grzewczych na drzwiach mają zamontowane szkło odporne na nagrzewanie do 700° C co pozwala na oglądanie płomienia, przy jednoczesnym rozprowadzaniu maksymalnej ilości ciepła.

Ogrzewanie otoczenia osiąga się poprzez ciepło, które jest uwalniane przez szkło i zewnętrzne powierzchnie urządzenia grzewczego do otaczającej przestrzeni. Piec z kominem posiada regulatory wlotu powietrza pierwotnego i wtórnego (wybrane modele) do regulacji przepływu powietrza do spalania. Piec można podłączyć z tyłu lub przez pokrywę na górze pieca, w zależności od danego modelu. Niektóre modele posiadają wbudowane oba rozwiązania co czyni je bardzo uniwersalnymi do podłączenia.

Regulatory wlotu powietrza pierwotnego

a pomocą sterownika dopływu powietrza umieszczonego na drzwiach pieca można wyregulować dopływ powietrza do paleniska. Niektóre modele kominków posiadają regulację dopływu powietrza w drzwiczkach lub popielniku. Powietrze pierwotne jest niezbędne do procesu spalania. Szuflada z popiołem musi być regularnie opróżniana, aby popiół nie utrudniał dopływu powietrza pierwotnego. Ogień jest podtrzymywany przez wlot powietrza pierwotnego. Podczas spalania drewna opałowego regulator powietrza pierwotnego musi być otwarty tylko w razie potrzeby (zapłon, zwiększenie intensywności spalania), ponieważ w przeciwnym razie drewno szybko się wypali, a piec może się przegrzać.

Regulatory wlotu powietrza wtórnego

Niektóre kominki i piece są wyposażone w regulatory wlotu powietrza wtórnego. Wtórny przepływ powietrza jest kontrolowany za pomocą elementów sterujących umieszczonych najczęściej nad drzwiami i jest przesuwany w kierunku poziomym. Gdy elementy sterujące są otwarte (uchwyt przesunięty w prawo), umożliwia to lepsze spalanie drewna. Za pomocą tych elementów sterujących można ustawić żądaną intensywność spalania. Te elementy sterujące muszą być otwarte, gdy piec pracuje, ponieważ pomaga utrzymać szkło w czystości. Tańsze modele piecy nie są wyposażone w regulatory wlotu powietrza wtórnego.

Instalacja:

Piec musi być podłączony do odpowiedniego (pasującego komina). Połączenie musi być najlepiej krótkie i proste lub lekko skierowane do góry. Połączenia muszą być mocne. Przy podłączaniu urządzenia grzewczego wymagane jest przestrzeganie przepisów krajowych i europejskich, lokalnych przepisów budowlanych i przepisów przeciwpożarowych. Proszę skonsultować się z kominiarzem w celu uzyskania dodatkowych informacji. Konieczne jest zapewnienie wystarczającego poboru powietrza do spalania w miejscu, w którym zainstalowany jest piec. Średnica przyłącza rur spalinowych musi odpowiadać średnicy przyłącza wylotu dymu. Wylot musi mieć połączenie ściennie do odbioru rury dymowej. Producent nie ponosi odpowiedzialności w przypadku modyfikacji produktu i użycia nieoryginalnych części zamiennych.

Bezpieczeństwo pożarowe:

Podczas instalacji pieca należy podjąć następujące środki bezpieczeństwa. W celu zapewnienia wystarczającej izolacji termicznej należy przestrzegać minimalnej bezpiecznej odległości przedmiotów i mebli, które są łatwopalne lub wrażliwe na ciepło (meble, przedmioty drewniane, pościel itp.) oraz materiałów o łatwopalnym składzie. Zachowaj wszystkie minimalne odległości bezpieczeństwa i nie używaj wartości niższych niż zalecane.

Z przodu pieca nie wolno umieszczać żadnych łatwopalnych przedmiotów ani materiałów wrażliwych na ciepło w odległości bliższej niż 100 cm. Jeśli piec jest zainstalowany na powierzchni wykonanej z materiałów palnych, podłoga musi być pokryta płytami ognioodpornymi.

Nie wolno umieszczać żadnych materiałów łatwopalnych nad piecem. Podczas pracy pieca szuflada na popiół musi być wsunięta. Stałe pozostałości spalania (popioły) należy zebrać do ognioodpornego, hermetycznego pojemnika. Nie zapalaj pieca w pobliżu łatwopalnych gazów lub oparów jak np. klej, benzyna czy rozpuszczalnik. Nigdy nie zostawiaj łatwopalnych materiałów w pobliżu pieca. Podczas pracy pieca następuje emisja ciepła, które ogrzewa powierzchnie drzwi, szyb pieca, uchwyty, rur kominowych, komina i przodu pieca.

Użycie niewłaściwego lub wilgotnego paliwa powoduje gromadzenie się krezotów w kominie i może prowadzić do pożaru komina.

W przypadku pożaru w kominie:

Należy zamknąć drzwi elementów sterujących wlotem powietrza. Ugasić ogień za pomocą gaśnicy CO₂ lub gaśnicy suchego proszku "S" a następnie wezwać straż pożarną. Nie wolno gasić ognia rozpyloną wodą. Po ugaszeniu pożaru komin powinien zostać sprawdzony przez eksperta w celu wykrycia pęknięć lub punktów przeciekających.

Dopływ powietrza podczas spalania w miejscu instalacji pieca

Ponieważ piec jest zasilany powietrzem do spalania, w miejscu, w którym jest zainstalowany komin, konieczne jest, aby wystarczająca ilość powietrza dostała się do pomieszczenia. W przypadku zainstalowania hermetycznych drzwi i okien możliwe jest, że dopływ powietrza do pomieszczenia nie jest zapewniony, co zagraża dobremu samopoczuciu i bezpieczeństwu ludzi. Konieczne jest zapewnienie dopływu powietrza przez zewnętrzne wejście powietrza, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia lub przez przyłącze powietrza lub przez sąsiednie pomieszczenie, które ma wentylację. Dopływ powietrza do spalania do miejsca instalacji nie może być zamknięty podczas pracy pieca. Absolutnie konieczne jest, aby w pomieszczeniu, w którym pracuje piec, było wystarczająco dużo powietrza do spalania. Jeśli w pomieszczeniu zainstalowany jest wentylator wyciągowy lub okap wyciągowy, powoduje to niższe ciśnienie w pomieszczeniu podczas odprowadzania gazów spalinowych (dym, zapach itp.). W konsekwencji konieczne jest zapewnienie lepszego dopływu świeżego powietrza.

Dozwolone / zabronione paliwo

Paliwo, które jest dozwolone, jest wykonane z drewnianych produktów, brykietów drewnianych i węgla niskokalorycznego. W przypadku stosowania drewna używaj tylko suchych drewnianych kłód i umieszczaj maksymalnie 2-3 kłody w tym samym czasie. Długość drewnianych kłód powinna mieścić się do paleniska. Obwód kłód nie powinien przekraczać 30-35 cm. Wilgotne drewno utrudnia zapłon, ponieważ zwiększa energię potrzebną do odparowania istniejącej wody. Niekorzystny wpływ wilgoci polega na tym, że wraz ze spadkiem temperatury woda skrapla się, najpierw w palenisku, a następnie w kominie. Do spalania nie wolno między innymi używać następujących materiałów: pozostałości węgla, pozostałości kory, wilgotne drewno lub drewno malowane, tworzywa sztuczne i materiały organiczne. W przypadku spalania niedozwolonych materiałów w palenisku gwarancja producenta jest nieważna a rodzaj stosowanego paliwa można wykazać poprzez testy laboratoryjne osadu w komorze spalania. Prosimy zatem o ścisłe przestrzeganie treści instrukcji.

16. Zapłon i palenie w kominku.

Podczas zapłonu bardzo ważne jest przestrzeganie następujących kwestii:

Należy sprawdzić, czy w miejscu pieca jest wystarczająca cyrkulacja świeżego powietrza. Podczas zapalania pieca przez pierwsze kilka razy, nie wolno przepełniać paleniska. Ogień należy utrzymywać w sposób ciągły przez 6-10 godzin.

Należy powtórzyć tę operację 4-5 razy. Następnie można zwiększyć ilość paliwa zgodnie z maksymalnym obciążeniem. Do zapalenia pieca zalecamy użycie małych kawałków drewna z papierem lub innymi materiałami zapłonowymi. Zabrania się używania jakichkolwiek substancji płynnych, takich jak alkohol, benzyna, olej, podpałki i tym podobne.

Korzystanie z drewna jako opału:

Przed rozpoczęciem palenia otwórz elementy sterujące wlotem powietrza pierwotnego i wtórnego (jeśli w taki jest wyposażone urządzenie grzewcze) i rozpal ogień. Gdy ogień ustabilizuje się, należy zamknąć podstawowe elementy sterujące i ustawić żądany tryb pracy. Wloty powietrza (pierwotne i wtórne) muszą być otwarte łącznie tylko do momentu, gdy praca pieca stanie się stabilna. Nigdy nie należy przeciążać

pieca ponieważ zbyt dużo paliwa i powietrza do spalania może spowodować przegrzanie i uszkodzenie pieca.

Gdy urządzenie jest używane po raz pierwszy, można poczuć zapach, który zniknie po krótkim czasie użytkowania. Dlatego zalecamy najpierw umieszczenie mniejszej ilości paliwa i stopniowe zwiększanie temperatury. Zapach i dym występują regularnie i zdarzają się z powodu stabilizacji farby, która chroni części pieca. Dlatego konieczne jest przewietrzenie pomieszczenia.

Regularne użycie:

Ze względów bezpieczeństwa drzwi paleniska nie mogą być otwierane podczas pracy pieca, z wyjątkiem dodawania paliwa. Drzwi paleniska muszą być zamknięte, gdy piec pracuje. Przed otwarciem paleniska należy otworzyć elementy sterujące wlotem powietrza pierwotnego i powoli otworzyć drzwiczki. Następnie dodać paliwo, zamknąć drzwiczki, a po 5-10 minutach zamknąć elementy sterujące wlotem powietrza pierwotnego. Emisja ciepła regulowana jest za pomocą elementów sterujących umieszczonych z przodu pieca. W razie potrzeby należy je otworzyć. Najlepsze spalanie osiąga się, gdy większość powietrza wymaganego do spalania przechodzi przez regulatory wlotu powietrza wtórnego. Nigdy nie przeciążaj pieca.

Oprócz ustawień sterowania wlotem powietrza, intensywność spalania i wartość opałowa zależą od komina. Prawidłowy komin wymaga, aby kontrola wlotu powietrza była mniej otwarta. Aby sprawdzić spalanie, należy sprawdzić dym wydobywający się z komina, a jeśli jest szary lub czarny oznacza to, że spalanie nie jest kompletne (wymaga większej ilości powietrza).

17. Działanie urządzenia grzewczego w okresach przejściowych

W okresach przejściowych, gdy temperatury zewnętrzne są wyższe lub gdy następuje nagły wzrost temperatury, możliwe jest, że gazy spalinowe wewnątrz komina nie zostaną całkowicie odprowadzone. Gdy gazy nie są w pełni wyczerpane (odczuwa się intensywny zapach gazu), należy częściej wstrząsać rusztem żelaznym i zwiększać przepływ powietrza do spalania, spalać mniejsze ilości paliwa, aby paliło się szybciej i stabilizowało przepływ powietrza. Sprawdź, czy drzwi do czyszczenia komina i przyłącza kominowe są prawidłowo zamknięte.

18. Czyszczenie i konserwacja

Użyj wody z mydłem lub nieagresywnego i nieściernego środka czyszczącego do czyszczenia malowanych powierzchni pieca. Wyczyść szkło detergentem i wodą. Szkło musi być suche przed użyciem pieca. Nie używaj ściernych środków czyszczących, które uszkadzają powierzchnię szkła. Regularnie należy czyścić ruszt oraz rury kominowe.

Czyszczenie komina:

Prawidłowy zapłon, użycie odpowiedniego paliwa, zasilanie pieca odpowiednią ilością paliwa, właściwe ustawienie regulatorów wlotu powietrza wtórnego, wystarczający przepływ powietrza przez komin i wystarczająca ilość powietrza do spalania w pomieszczeniu są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania urządzenia. Urządzenie musi być całkowicie czyszczone co najmniej raz w roku lub w razie potrzeby częściej w zależności od stopnia eksploatacji. Czyszczenie należy wykonywać tylko wtedy, gdy piec jest zimny. Czyszczenie powinno być wykonywane przez kominarza, który powinien jednocześnie sprawdzić komin. Podczas czyszczenia pieca konieczne jest wyjęcie szuflady na popiół i rusztu. Bardzo ważne – dla utrzymania gwarancji producenta co najmniej raz w roku dokonuj czyszczenia i przeglądu urządzenia grzewczego i komina przez wykwalifikowanego kominarza. Brak dokumentu potwierdzającego wykonanie tych prac powoduje utratę gwarancji. Tylko odpowiednio czyszczone i utrzymane urządzenia

grzewcze są objęte gwarancją producenta. Regularne przeglądy kominiarskie są również nieodzowne z punktu widzenia bezpieczeństwa użytkowników urządzenia grzewczego. Przegląd kominiarski powinien obejmować:

- przegląd, sprawdzenie i czyszczenie urządzenia grzewczego,
- przegląd, sprawdzenie i czyszczenie przewodów spalinowych,
- przegląd, sprawdzenie i czyszczenie komina, do którego podłączone jest urządzenie grzewcze,

Wykonanie tych prac musi zostać potwierdzone wydaniem odpowiedniego dokumentu przez kominiarza, który będzie konieczny do okazania w przypadku pojawienia się reklamacji (dokument jest wymagany przez producentów).

Czyszczenie szyby:

W naszej ofercie dostępne są modele z pierwotnym i wtórnym doprowadzeniem powietrza. Ze względu na specjalny wlot powietrza wtórnego osiadanie brudu na szybie żaroodpornej drzwi jest znacznie wolniejsza. Zbyt szybkiemu brudzeniu się szkła można zapobiec poprzez stosowanie paliw stałych, takich jak suche drewno. Czyszczenie szkła musi odbywać się tylko wtedy, gdy jest wychłodzone, aby uniknąć oparzenia. Szkło jest zaprojektowane tak, aby wytrzymać temperatury do 700° C. Szkło nie może być narażone na wstrząsy temperaturowe, do których dochodzi poprzez szybkie i gwałtowne rozpalamie w wychłodzonym urządzeniu grzewczym. W przypadku rozpalamia, gdy urządzenie posiada bardzo niską temperaturę (zostało dopiero dostarczone etc.) należy odczekać 24h aby nabrało temperatury pokojowej. Zawsze należy rozgrzewać urządzenie bardzo powoli, aby temperatura podnosiła się bardzo powoli, stopniowo i nie dochodziło do szoku termicznego, czyli nagłego podniesienia temperatury w bardzo szybkim czasie. Wszelkie pęknięcia czy stłuczenia szyby powstałe w trakcie okresu eksploatacji urządzenia grzewczego nie są objęte gwarancją producenta. Producent nie daje gwarancji na szybę – jest to element eksploatacyjny, dlatego zalecamy stosowanie się do zaleceń instrukcji. Wszelkie uszkodzenia szyby, pęknięcia, stłuczenia i inne uszkodzenia szyby nie są objęte gwarancją producenta.

Czyszczenie szuflady na popiół:

Piec posiada żeliwny ruszt i popielnik do zbierania popiołu. Zalecamy regularne opróżnianie szuflady na popiół i nie dopuszczanie do gromadzenia się popiołu, aby uniknąć przegrzania rusztu. Usunięty popiół należy wyrzucić do ognioodpornego pojemnika z hermetyczną pokrywą. Użyj narzędzi pomocniczych dostarczonych z piecem (wybrane modele), aby oczyścić wnętrze paleniska.

Okres, w którym piec nie jest używany:

W okresie wiosenno – letnim gdy urządzenie grzewcze nie jest używane należy wyczyścić palenisko, rury i komin. Należy całkowicie usunąć popiół i inne pozostałości spalania. Komin powinien być czyszczony co najmniej raz w roku. W międzyczasie należy sprawdzić stan uszczelki (sznurków żaroodpornych) ponieważ jest to element eksploatacyjny, który podlega ciągłemu zużyciu. Wszelkie uszczelki, sznury żaroodporne, cegły żaroodporne, wermikulit czy deflektor nie są objęte gwarancją producenta jako elementy poddane eksploatacji. Jeśli w miejscu, w którym przechowywany jest piec, jest wilgoć, zalecamy włożenie osuszacza do paleniska. Jeśli na piecu wystąpi rdza – nie jest to objęte gwarancją bowiem wynika z niewłaściwego przechowywania urządzenia grzewczego bądź występuje zjawisko zbyt wysokiej wilgotności w pomieszczeniu. Jeśli chcesz zachować estetyczne właściwości pieca, ważne jest, aby zabezpieczyć jego wewnętrzne żeliwne ściany neutralną wazeliną lub smarem.

Produkt jest produkowany z materiałów nadających się do recyklingu. Przy utylizacji pieca należy przestrzegać obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska. Używaj tylko zalecanego paliwa.

Opakowanie: Materiał opakowaniowy w 100% nadaje się do recyklingu. Podczas utylizacji opakowania należy przestrzegać lokalnych przepisów.

19. Kominki kaflowe.

Przed przystąpieniem do używania urządzenia należy uważnie przeczytać instrukcję i poniższe zalecenia. Zabrania się pochylania pieca, piec należy transportować wyłącznie w pozycji pionowej wózkami paleciakiem lub na 2 pasach zakładanych pod podstawą pieca, między nóżkami stalowymi, pochylanie pieca może doprowadzić do jego trwałego uszkodzenia. Urządzenie musi być zainstalowane zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym kraju. Instalacji ma dokonywać osoba wykwalifikowana. Nigdy nie zatykać wcześniej przygotowanych dopływów powietrza. Urządzenie musi być podłączone do niezależnego przewodu kominowego. Urządzenie nie jest przystosowane do działania z kominem wielokanałowym. Piec nie może stanowić jedyne źródła ogrzewania. Zamontowanie pieca w pomieszczeniach wilgotnych, na budowie podczas prac wykończeniowych może doprowadzić do korozji elementów stalowych i żeliwnych, co nie obejmuje gwarancja. Piec nie może zostać przemrożony, zamontowanie pieca w budynkach nieogrzewanych zimą może doprowadzić do uszkodzenia spoin wiążących. Zabrania się pozostawienia pieca na zewnątrz co może doprowadzić do korozji elementów stalowych lub metalowych. Nigdy nie modyfikować urządzenia bez autoryzacji. Urządzenie nie jest przystosowane do działania z otwartymi drzwiczkami. Piec nie jest przewidziany jako jedyne źródło ogrzewania w budynkach, w czasie użytkowania należy pamiętać o zachowaniu umiaru podczas dokładania paliwa do wkładu, urządzenie posiada dużą bezwładność co przy zbyt dużej ilości załadowanego paliwa może doprowadzić do uszkodzenia pieca. W czasie użytkowania pieca należy kontrolować bolce mocujące drzwiczki paleniska. Z czasem górny bolec mocujący może wysuwać się w górę, należy go wówczas docisnąć do dołu. Zaniedbanie może doprowadzić do wypadnięcia bolca mocującego, złamanie dolnego bolca co w konsekwencji doprowadzi do wypadnięcia drzwiczek i uszkodzenia pieca. Przy dokładaniu drewna do rozgrzanego paleniska należy zachować szczególną ostrożność gdyż metalowa rączka drzwiczek urządzenia nagrzewa się. Przy rozpalamiu pieca w pomieszczeniu nieogrzewanym, wyziębionym należy bardzo powoli rozgrzewać urządzenie. Zbyt nagły wzrost temperatury może doprowadzić do uszkodzenia kafli (szok termiczny). Stosowanie się do wyżej wymineionych uwag stanowi podstawę zachowania gwarancji.

20. Warunki gwarancji.

1. Podstawą udzielenia gwarancji na prawidłowe działanie pieca (kominka) jest jego prawidłowy montaż tzn. zgodny z załączoną instrukcją.
2. Odbiór kominiarski przez licencjonowanego kominiarza lub firmę kominiarską, który potwierdza, że produkt jest prawidłowo zamontowany jest podstawą udzielenia gwarancji na dostarczony produkt.
3. Montaż urządzenia grzewczego bez późniejszego odbioru kominiarskiego będzie traktowane jako złamanie zasad gwarancji. Takie reklamacje nie będą rozpatrywane.
4. Nieprawidłowe podłączenie urządzenia grzewczego do przewodu kominowego może spowodować nieprawidłową pracę urządzenia a w konsekwencji trwałe uszkodzenie urządzenia. Może również doprowadzić do pożaru pomieszczenia, w którym zostało zainstalowane.
5. W urządzeniu grzewczym (piec, kominiek) występują elementy narażone na bezpośrednie działanie ognia oraz żaru, przez co są to elementy ulegające naturalnemu zużyciu się, których tempo zużycia jest różne w zależności od intensywności eksploatacji.
6. W związku z powyższym punktem, elementy takie jak: ruszt, dekiel górny, szyba żaroodporna, cegły szamotowe, wermikulit, deflektor, regulowany szyber, mocowania rusztu, popielnik, rączki, sznury żaroodporne – należą do elementów eksploatacyjnych, zużywających się i nie podlegają gwarancji producenta.
7. Zastosowana szyba żaroodporna w dostarczonym produkcie jest szybą odporną do temperatury 750° stopni. Szkło żaroodporne jest poddane fabrycznym testom seryjnym a także testom jakościowym, które potwierdzają jego trwałość i wytrzymałość. Zgodnie z deklarowaną wartością producenta dostarczonego urządzenia grzewczego, wytwarzana temperatura w palenisku jest co najmniej o połowę mniejsza niż temperatura wytrzymałości szyby. Do uszkodzenia szyby może dojść jedynie w dwóch przypadkach: przy przekroczeniu granicznej temperatury wytrzymałości szyby, co jest niedozwolone lub w przypadku uszkodzenia mechanicznego. Gwarancja nie obejmuje szyby urządzenia grzewczego.
8. Wszelkie braki elementów składowych urządzenia grzewczego należy zgłaszać do sprzedawcy przy dostawie towaru, najpóźniej do 2 dni od udokumentowanej daty dostawy.

9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych urządzenia grzewczego takie jak: wgniecenia mechaniczne, odgniecenia, uszkodzenia, zarysowania.
10. Piece i kominki z płaszczem wodnym traktowane są jako kotły grzewcze, dlatego też wymagają montażu przez uprawnionego hydraulika (posiadającego odpowiednie uprawnienia budowlane).
11. Wymagany jest montaż urządzenia grzewczego przez wyspecjalizowaną firmę co jest udokumentowane odpowiednim dokumentem (paragon, faktura).
12. Wermikulit lub cegły szamotowe są materiałami odpornymi na bardzo wysoką temperaturę przekraczającą dwukrotnie maksymalną temperaturę paleniska, zatem nie może dojść do samoczynnego pęknięcia, uszkodzenia, spalania czy innych zjawisk w wyniku temperatury. Wszelkie pęknięcia, ukruszenia, złamania mogą jedynie powstać wskutek uszkodzeń mechanicznych. Takie uszkodzenia nie są objęte gwarancją.
13. Zjawiska naturalne jak skraplanie, tworzenie się kondensatu (ciemnej mazi) mogące wystąpić naturalnie – nie są objęte gwarancją (szerzej o tym stanowi punkt instrukcji).
14. W przypadku nie otrzymania instrukcji przy dostawie urządzenia (pieca, kominka) należy bezwzględnie powiadomić o tym fakcie sprzedawcę celem dosłania dokumentu.
15. Aby przystąpić do montażu, użytkowania i konserwacji urządzenia (pieca, kominka) należy bezwzględnie zapoznać się ze zrozumieniem najpierw z instrukcją montażu, użytkowania i konserwacji oraz kartą gwarancyjną.
16. W dostarczanych urządzeniach grzewczych komora spalania jest wyłożona specjalnym materiałem ognioodpornym takim jak (szamot czy wermikulit) dlatego należy zachować szczególną ostrożność, aby ogień nie wydostawał się poza komorę spalania i nie wdzierał się do przewodu kominowego. Przypadki przepalonego szybra dowodzą tego, że był stosowany zbyt duży ogień. Przepalenia szybrów nie obejmuje gwarancja.
17. Na urządzenia grzewcze jest udzielana 2 letnia gwarancja, pod warunkiem:
 - zamontowania urządzenia zgodnie ze sztuką budowlaną, udokumentowaną odbiorem kominiarskim potwierdzającym prawidłowy montaż, siłę ciągu kominowego i działanie pieca
 - zamontowania urządzenia zgodnie z instrukcją przez wykwalifikowaną firmę;
 - udokumentowanego przeglądu urządzenia grzewczego (piece, kominka) przez uprawnionego kominiarza w okresach co 12 miesięcy licząc od daty pierwszego montażu urządzenia grzewczego.
 - montażu, użytkowania i konserwacji pieca zgodnie z dostarczoną instrukcją producenta oraz kartą gwarancyjną
18. Wszelkie reklamacje należy kierować na nasz adres: reklamacje@piec-kominek.com. Reklamacje będą rozpatrywane pod warunkiem przesłania do nas następujących dokumentów:
 - opisu usterki wraz z datą powstania lub zauważenia usterki
 - zdjęć obrazujących problem
 - dokumentu potwierdzającego zakup (paragon, faktura, numer zamówienia)
 - dokument potwierdzający montaż urządzenia grzewczego przez wykwalifikowaną firmę (faktura, paragon)
 - dokument potwierdzający odbiór kominka przez licencjonowanego kominiarza lub firmę kominiarską, która potwierdza, że produkt jest prawidłowo zamontowany;
 - w przypadku reklamacji powyżej 12 miesięcy od daty zakupu dokumentu potwierdzającego obowiązkowy okresowy przegląd kominiarski (szczegółowe informacje w niniejszej instrukcji)
 - w przypadku urządzeń grzewczych z płaszczem wodnym, dokumentu potwierdzającego montaż przez hydraulika lub instalatora posiadającego odpowiednie uprawnienia budowlane

Podane wyżej dokumenty są wymagane przez producentów urządzeń grzewczych jako podstawa przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia. Reklamacje bez wymaganych dokumentów będą rozpatrywane negatywnie.