

REGULAMIN PROMOCJI

„Kup wybrany ekspres KRUPS INTUITION Preference / Preference+ i otrzymaj zestaw sztućców WMF albo zestaw garnków WMF Brilliant o wartości 999zł za 1zł”.

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Promocja nosi nazwę **„Kup wybrany ekspres KRUPS INTUITION Preference / Preference+ i otrzymaj zestaw sztućców WMF albo zestaw garnków WMF Brilliant o wartości 999zł za 1zł”** (dalej: „Promocja”). Niniejszy regulamin, zwany dalej: „Regulaminem” określa warunki i zasady Promocji, w szczególności określa warunki uczestnictwa w Regulaminie, prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki uczestników Promocji („Regulamin”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Groupe SEB Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545, REGON: 011558890, NIP: 5220101645 (dalej: „Groupe SEB Polska” lub „Organizator”), strona www: www.tefal.pl.
- 1.3. Promocja organizowana jest przez Groupe SEB Polska na oficjalnym koncie KRUPS_POLSKA na Allegro.
- 1.4. Produkty biorące udział w Promocji to następujące modele ekspresów automatycznych KRUPS INTUITION:

Kod CMMF	EAN	Produkt
8010001245	3016661170294	EA877D10 EKSPRES AUTOMATYCZNY KRUPS INTUITION EXPERIENCE PLUS
8010000990	3016661159558	EA875U10 EKSPRES AUTOMATYCZNY KRUPS INTUITION PREF+W/ MILK POT
8010000986	3016661159510	EA875E10 EKSPRES AUTOMATYCZNY KRUPS INTUITION PREF+ MILK POT
8010000985	3016661159473	EA873810 EKSPRES AUTOMATYCZNY KRUPS INTUITION PREFE W MILK POT
8010001015	3016661163937	EA872A10 EKSPRES AUTOMATYCZNY KRUPS INTUITION PREF W/O MILK POT
8010000989	3016661159541	EA872B10 EKSPRES AUTOMATYCZNY KRUPS INTUITION PREF BLK & COAL

Referencje ekspresów: EA877D, EA875U, EA875E, EA8738, EA872A, EA872B, **dostępne w sprzedaży na oficjalnym koncie Allegro Krups_Polska („Produkt Promocyjny”).**

- 1.5. Uczestnik Promocji, który zakupi w Okresie Promocji Produkt Promocyjny otrzyma razem z Produktem Promocyjnym, w zależności od swojego wyboru:
- a) zestaw sztućców WMF Boston lub WMF Tavira 30 elementów dla 6 osób (w zależności od dostępności modelu sztućców) - o wartości 999 zł w cenie za 1,00 zł (**„Zestaw Promocyjny zawierający sztućce WMF”**), albo
 - b) zestaw garnków WMF Brilliant 9 elementów (5 garnków i 4 pokrywki) - o wartości 999 zł w cenie za 1,00 zł (**„Zestaw Promocyjny zawierający garnki WMF Brilliant”**).
- 1.6. Promocja obowiązuje **od dnia 24.03.2025 r. do dnia 31.05.2025 r. („Okres Promocji”)** lub **do wyczerpania zapasów zestawów sztućców WMF Boston/Tavira lub zestawów garnków WMF Brilliant**. Organizator przygotował 60 sztuk zestawów sztućców WMF Boston lub Tavira 30 elementów dla 6 osób (w zależności od dostępności modelu sztućców). Organizator przygotował 60 sztuk zestawów garnków WMF Brilliant 9 elementów (5 garnków i 4 pokrywki).
- 1.7. Promocja kierowana jest wyłącznie do konsumentów i tylko konsument może wziąć w niej udział. Przez konsumenta rozumie się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22¹ kodeksu cywilnego). Dla celów Promocji za zakup dokonany przez konsumenta uznaje się zakup udokumentowany paragonem fiskalnym (bez NIP-u) lub tzw. fakturą konsumencką, tj. fakturą wystawioną dla osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (faktura bez NIP-u).

2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

2.1. Uczestnikiem Promocji może być jedynie osoba fizyczna, która (dalej: „**Uczestnik**”):

- a) jest pełnoletnia (ukończyła 18 lat), posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
- b) zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) w Okresie Promocji dokona z konta **Allegro Krups_Polska** zakupu wybranego Produktu Promocyjnego wskazanego w pkt 1.4. Regulaminu jako konsument w rozumieniu art. 22 (1) Kodeksu cywilnego, a więc nie w związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.

2.2. W Promocji nie mogą wziąć udziału:

- a) pracownicy Organizatora oraz pracownicy podmiotów współpracujących przy przygotowaniu i realizacji Promocji,
- b) współpracownicy podmiotów wymienionych pod lit. a) tj. osoby i jednostki organizacyjne współdziałające na podstawie umów cywilnoprawnych, ani też członkowie organów podmiotów wskazanych pod lit. a),
- c) inne osoby biorące udział w jakikolwiek sposób w organizacji i przeprowadzeniu Promocji,
- d) osoby najbliższe wobec osób wymienionych pod lit. a-c) powyżej, przez które rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia lub ich małżonków.

2.3. Aby skorzystać z Promocji należy umieścić w koszyku wybrany Zestaw Promocyjny. Uczestnik ma do wyboru:

a) Zestaw Promocyjny zawierający sztucce WMF Boston/Tavira, b) Zestaw Promocyjny zawierający garnki WMF Brilliant. Uczestnik otrzyma Zestaw sztućców WMF Boston/Tavira lub Zestaw garnków WMF Brilliant razem z paczką zawierającą Produkt Promocyjny.

2.4. Zestaw sztućców WMF Boston/Tavira lub Zestaw garnków WMF Brilliant nie podlegają zamianie na inne nagrody rzeczowe lub pieniężne.

2.5. W przypadku skorzystania przez Uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego objętego Promocją zawartej na odległość, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu wszystkich nabytych w ramach Promocji Produktów Promocyjnych tj. zarówno ekspresu do kawy jak i Zestawu sztućców WMF Boston/Tavira lub Zestawu garnków WMF Brilliant, tj. całego Zestawu Promocyjnego. W przypadku zwrotu cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość zapłaconą przez Uczestnika za cały Zestaw Promocyjny.

3. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

3.1. Reklamacje dot. Promocji, w tym jej przebiegu mogą być zgłaszane poprzez live chat dostępny w sklepie internetowym pod adresem www.tefal.pl („Sklep Internetowy”) w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00 lub pisemnie na adres: Groupe SEB Polska z o.o.. Gdański Business Center Budynek D. ul. Inflancka 4C. 00-189 Warszawa. NIP: 522-010-16-45. KRS 0000103545 bądź drogą e-mailową na adres: tefalsklep@groupeseb.com „**Kup wybrany ekspres KRUPS INTUITION Preference / Preference+ i otrzymaj zestaw sztućców WMF albo zestaw garnków WMF Brilliant o wartości 999zł za 1zł „.**”

3.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji przez cały Okres trwania Promocji oraz przez 30 dni kalendarzowych po zakończeniu Okresu trwania Promocji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje chwila wpłynięcia na serwer Organizatora wiadomości przesłanej poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym lub data przesłania stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym.

3.3. Reklamacja wysyłana poprzez live chat dostępny w Sklepie Internetowym powinna zawierać adres e-mail Uczestnika Promocji oraz opis i wskazania przyczyny reklamacji. Reklamacja składana pisemnie powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika Promocji, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji

3.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie jego reklamacji wiadomością e-mail przesłaną na adres e-mail wskazany przez Uczestnika Promocji (w przypadku składania reklamacji poprzez live chat) lub listem poleconym na adres podany w reklamacji (w przypadku składania reklamacji w formie pisemnej).

- 3.5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH- KLAUZULA INFORMACYJNA

- 4.1. **[Podstawa prawna przetwarzania]** Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa o ochronie danych osobowych, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych („**RODO**”) oraz zgodnie z innymi wydanymi na jego podstawie polskimi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w związku z ochroną danych osobowych.
- 4.2. **[Administrator danych osobowych i dane kontaktowe]** Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Groupe SEB Polska Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS 0000103545 („**Administrator**”). W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kontaktować się na adres e-mail: info.pl@groupeseb.com
- 4.3. **[Udostępnianie danych osobowych innym podmiotom]** Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do żądania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- 4.4. **[Zakres przetwarzanych danych]** Uczestnik Promocji udostępnia Organizatorowi swoje dane osobowe, tj.: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, w celu udziału w Promocji, realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji i sprzedaży produktów. Podanie danych osobowych, o których mowa w niniejszym punkcie jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Regulaminie.
- 4.5. **[Cel przetwarzanych danych i podstawa prawna]** Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w następujących celach:
- a) udziału Uczestnika w Promocji i realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji, ponieważ przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji Promocji (art. 6 ust. 1 lit b) RODO);
 - b) marketingu bezpośredniego produktów i usług, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c) marketingu produktów Administratora, poprzez przysyłanie drogą elektroniczną oraz drogą SMS/MMS informacji handlowych i marketingowych promujących urządzenia marki Krups lub inne produkty oferowane przez Organizatora, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem Uczestnika w Regulaminie, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d) spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z prawa, jeżeli przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlega Administrator (art. 6 ust. 1 lit c RODO).
- 4.6. **[Okres przetwarzania danych osobowych]** Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji poszczególnych celów przetwarzania, tj.:
- 4.6.1. udziału Uczestnika w Promocji i realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji– do czasu zakończenia udziału Uczestnika w Promocji i spełnienia obowiązków wynikających z Promocji;

- 4.6.2. marketingu bezpośredniego produktów i usług – do momentu wniesienia sprzeciwu przez Uczestnika; jeżeli osoba, której dane dotyczą, wniesie sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych Administrator nie będzie przetwarzał do takich celów;
 - 4.6.3. marketingu produktów Administratora, poprzez przesyłanie drogą elektroniczną oraz drogą SMS/MMS informacji handlowych i marketingowych promujących ekspresy marki Krups lub inne produkty oferowane przez Organizatora - do czasu wycofania przez Uczestnika wyrażonej zgody;
 - 4.6.4. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z udziałem Uczestnika w Promocji, w tym w związku z postępowaniem reklamacyjnym lub przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika- do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu udziału w Promocji lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
 - 4.6.5. spełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z prawa – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.
- 4.7. **[Przysługujące prawa, prawo do sprzeciwu]** Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania (poprawienia, uzupełnienia), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo żądania przeniesienia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jakim jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych/Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody Uczestnik powinien skontaktować się z Administratorem (Organizatorem), którego dane wskazane są powyżej.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

4.8. [Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy]

Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego tylko wtedy, gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony prawnej, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską.

5. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 5.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.). Niniejszy Regulamin stanowi jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 w.w. ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną w czasie rzeczywistym, nieodpłatnie i zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 5.2. Usługi świadczone drogą elektroniczną bezpłatnie przez Organizatora na rzecz Uczestnika, polegają na: zapewnieniu dostępu do informacji na temat niniejszej Promocji oraz do zamieszczonego Regulaminu Promocji, udostępnianych na indywidualne żądanie Uczestnika w taki sposób, aby Uczestnik miał do nich

dostęp w czasie przez siebie wybranym za pośrednictwem oficjalnego konta Krups_Polska na allegro (dalej „Usługa informacyjna”).

- 5.3. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i zobowiązać się do jego przestrzegania.
- 5.4. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. W celu rezygnacji z usług należy przestać wiadomość na adres: tefal-sklep@groupeseb.com. Niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje rozwiązana, a Organizator usuwa dane Uczestnika z systemu informatycznego.
- 5.5. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym.
- 5.6. Dla współpracy z systemem informatycznym, którym posługuje się Organizator, Uczestnik musi dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne: a) komputer z internetową przeglądarką www z włączoną obsługą plików „cookies” i javascript; b) połączenie z siecią Internet, c) jedną z najnowszych wersji przeglądarki: Chrome (wersja 59 i nowsza), Safari (wersja 10 i nowsza) lub FireFox (wersja 54 i nowsza).
- 5.7. Organizator informuje, że korzystanie z usług określonych w niniejszym Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Uczestnikom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu jego zminimalizowania. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator ma prawo powiadomić o nich Uczestników na oficjalnym koncie Allegro Krups_Polska.
- 5.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 3 Regulaminu, z tym zastrzeżeniem, że reklamacje w stosunku do Usług informacyjnych mogą być zgłaszane w każdym czasie.
- 5.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przywołanej w pkt 5.1. powyżej.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Zasady przeprowadzania Promocji określa niniejszy Regulamin.
- 6.2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na oficjalnym koncie Allegro Krups_Polska oraz w siedzibie Organizatora.
- 6.3. Informacje na temat Promocji można uzyskać poprzez live chat dostępny pod adresem www.tefal.pl w dolnej części strony - który jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00.
- 6.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 24.03.2025 r.