

Dodatkowe informacje:

1. Przed zakupem należy sprawdzić wielkość i gabaryt zamawianego mebla, w szczególności w zakresie możliwości jego wniesienia do miejsca przeznaczenia. Należy zwrócić uwagę iż w meblach tapicerowanych występuje tolerancja wynikająca z surowca i jego elastyczności (np. pianki).
2. Cechy mebla, czyli na przykład intensywność wybarwienia czy twardość wypełnienia mogą zmieniać się z upływem czasu, w trakcie jego użytkowania, co wynika z naturalnych właściwości tego typu produktów.
3. Drobne odchylenia w wybarwieniach materiałów, z których wykonany jest mebel, w tym drobne różnice w stosunku do wybarwień materiałów przedstawionych na wzornikach wynikają z naturalnych cech surowca lub zmiany partii produkcyjnej i nie są podstawą do reklamacji.
4. Cechą materiałów naturalnych (np. skóra, drewno) są drobne różnice w odcieniach, strukturze czy rysunku (usłojeniu).
5. Oddziaływanie na skórę oraz tkaniny światła słonecznego powoduje ich blaknięcie.
6. Różnice w odbiorze koloru mogą wynikać z zastosowanego oświetlenia.
7. Materiały obiciowe mogą wykazywać cechy „mienienia się” tzn. zróżnicowanego połysku i odcienia uzależnionego od rodzaju i kąta padania światła.
8. Stosowane rozwiązania konstrukcyjne (np. funkcja spania pod jednym z elementów mebla) mogą powodować różnice w cechach użytkowych tych samych elementów (np. odczuwalna twardość siedzeń).
9. Ze względu na proces produkcyjny mogą istnieć różnice w wymiarach, wybarwieniu czy zastosowanych materiałach dla tych samych mebli zamawianych w różnych okresach (z różnych partii produkcyjnych - dotyczy to również elementów reklamacyjnych - np. wyprodukowanego nowego elementu).
10. Meble posiadają wytrzymałość ograniczoną ich zwykłym przeznaczeniem. W szczególności meble nie są odporne na zadrapania ostrymi elementami garderoby czy pazurami zwierząt domowych. Mebel, jak każdy tego typu towar, ulega naturalnemu zużyciu w toku jego eksploatacji. W szczególności można stwierdzić: wypłowieńnię koloru, rozciąganie materiału, marszczenia materiału, nabłyszczanie się skóry, lakieru, zmiany wypełnienia (przemieszczenie i ubicie, powstanie fałd w przypadku poduch siedziskowych, oparciowych oraz podłokietników) itp. - są to naturalne procesy, które zachodzą podczas użytkowania.
11. Materiał obiciowy może przyjmować zabarwienie od materiałów o niedostatecznie utrwalonym kolorze, z którymi ma kontakt (np. od nieodpowiednio wybarwionej odzieży). W tego typu przypadkach migracja barwnika w głąb struktury materiału obiciowego może doprowadzić do powstania trwałych plam.

Dziękujemy za zakup naszych mebli!

Szanowny Kliencie, cieszymy się, że z tysięcy ofert wybrałeś właśnie nasze meble. Mamy nadzieję, że jesteś zadowolony z realizacji zamówienia, dostawy, jak i samego produktu. Gdyby pojawiły się jakiegokolwiek sugestie lub problemy poinformuj nas o tym:

- **telefonicznie: +48 799 370 001**

**Pozdrawiamy,
Biuro Obsługi Klienta**