

Ogólne warunki ubezpieczenia na opony i koła zakupione od Autoryzowanego Serwisu lub Dealera Grupy Volkswagen.

I. Co obejmuje ubezpieczenie opon?

- Ubezpieczenie nowej opony (opony luzem/opony na kole), która została zakupiona od Autoryzowanego Serwisu lub Autoryzowanego Dealera marek Grupy Volkswagen (Volkswagen Samochody Osobowe, Volkswagen Samochody Dostawcze, Skoda, Seat, Audi, Porsche) i który jest wyszczególniony w certyfikacie opon.
- Ochrona nie obejmuje opon, które są
 - montowane w pojazdach o masie całkowitej przekraczającej 5,9 t,
 - używane w pojazdach policyjnych, wojskowych, ratowniczych (np. samochody SOP, pogotowie ratunkowe, straż pożarna) lub pojazdach związanych z realizacją prac budowlano – montażowych,
 - używane w samochodach szkolących kierowców, usługach kurierskich, taksówkach, innych płatnych przewozach pasażerskich lub samochodach do wynajęcia krótkoterminowego.

II. Kiedy działa ochrona ubezpieczenia opon?

Zapewniamy ochronę ubezpieczeniową na wypadek uszkodzenia opony, do którego doszło na skutek jednego z następujących zdarzeń:

- najeżdżanie na ostre przedmioty np. gwoździ,
- uderzenie w krawędź krawężnika,
- wandalizm.

III. Jaki jest zakres ubezpieczenia?

- Otrzymasz rekompensatę na kwotę faktury na zakup nowej opony zgodnie z poniższą tabelą. Kwota jest oparta na cenie hurtowej brutto nowej opony o porównywalnych lub takich samych wymiarach (rozmiar, szerokość, jakość, właściwości jezdne), co uszkodzona opona.
- Ubezpieczenie obejmuje również koszty montażu (w tym montaż opony, wentyli, ciężarki, wyważenie, wymiana i utylizacja uszkodzonej opony) ponoszone przy wymianie opony. Jakość i ilość opon na wymianę muszą być takie same jak w przypadku uszkodzonej opony.
- Świadczenie (rekompensata i koszty montażu) przysługują tylko w przypadku wymiany na nową oponę, która zastępuje uszkodzoną oponę. Rekompensata nie obejmuje wypłaty gotówki. Przejęcie dalszych poniesionych kosztów, poza kosztami montażu, nie są możliwe.

Rekompensata:

Liczba miesięcy, które upłynęły od zakupu opony	0 – 12	> 12 – 24	> 24 – 36
1) Rekompensata (procent wartości nowej opony)	100%	50%	25%
2) Koszt montażu	100%	100%	100%

IV. Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- Felg;
- Nieuszkodzonych opon (np. Koszt wymiany z powodu zmiany osiowej);
- Koszty pracy, oprócz kosztów montażu, o których mowa w sekcji III;
- Uszkodzeń opon spowodowanych zwykłym zużyciem (w tym np. spłaszczenia spowodowane hamowaniem), nadmiernym zużyciem lub wypadkiem samochodu;
- Uszkodzeń spowodowanych umyślnie lub powstałych w wyniku rażącego zaniedbania, lub jeżeli podjęto starania w złej wierze w celu wprowadzenia w błąd odnośnie faktów pozostających w związku przyczynowym z wystąpieniem usterki lub kwotą kosztów naprawy;
- Uszkodzeń, w przypadku których odpowiedzialność za płatność ponosi osoba trzecia, lub które zostały naprawione w ramach udzielonej gwarancji producenta opon lub dobrej woli; nie dotyczy to uszkodzeń spowodowanych aktami wandalizmu;
- Uszkodzeń powstałych wskutek jazdy po drogach niepublicznych lub nieoficjalnych, np. w przypadku jazdy terenowej;
- Uszkodzeń posiadających związek przyczynowy z faktem, że:
 - ustawienia podwozia były błędne
 - ciśnieniem w używanej oponie nie było zgodne z ciśnieniem określonym w instrukcji obsługi samochodu i/lub określonym przez producenta opon;
- Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użyciem samochodu lub zaniedbaniem (np. wyścigi samochodowe);
- Uszkodzeń w wyniku pożaru, wybuchu lub katastrof naturalnych.

V. Gdzie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?

Ubezpieczenie funkcjonuje w następujących krajach europejskich: Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (bez terytoriów zamorskich), Niemcy, Grecja, Węgry, Islandia, Irlandia, Włochy, Kazachstan (część europejska do Uralu), Kosowo, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Republika Macedonii Północnej, Malta, Mołdawia, Monako, Czarnogóra, Niemcy, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (Część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Republika Słowacji, Słowenia, Hiszpania, Szwecja, Szwajcaria, Turcja (część europejska), Wielka Brytania (w tym Gibraltary, Guernsey, Jersey, Isle of Man, bez terytoriów zamorskich), Ukraina, Watykan.

VI. Kto jest beneficjentem (ubezpieczonym)?

Osobą upoważnioną do złożenia roszczenia jest zawsze osoba, która zgodnie z prawem jest w posiadaniu opony i certyfikatu opony.

VII. Jakie są obowiązki po wystąpieniu zdarzenia powodującego uszkodzenie?

- Po zaistnieniu zdarzenia w Polsce podlegającemu ubezpieczeniu należy niezwłocznie zgłosić i przekazać
 - uszkodzoną oponę,
 - dotatkowo w przypadku wandalizmu kopię raportu policyjnegodo Autoryzowanego Serwisu lub Autoryzowanego Dealera marek grupy Volkswagen.
- Jeśli zdarzenie podlegającemu ubezpieczeniu ma miejsce w innym kraju europejskim, należy przyjechać do Autoryzowanego Serwisu lub Dealera marek grupy Volkswagen w Polsce i postępować według punktu 1. lub zakupić nową oponę za granicą i spełnić następujące obowiązki:
 - zrobić zdjęcie uszkodzonej opony i uzyskać potwierdzenie rodzaju uszkodzenia z warsztatu
 - po powrocie do Polski prosimy o przekazanie
 - dowodu wymienionej opony zgodnie z podpunktem a),
 - fakturę za oponę, która została wymieniona, gdy zostały poniesione koszty,
 - dotatkowo w przypadku wandalizmu kopię raportu policyjnegodo Autoryzowanego Serwisu lub Autoryzowanego Dealera marek grupy Volkswagen, aby otrzymać rekompensatę w kwocie zakupionej nowej opony.

VIII. Jakie są konsekwencje niewykonania obowiązków?

- Umyślne nie wykonanie określonych obowiązków powoduje utratę ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku rażącego zaniedbania wypłata może ulec obniżeniu w zależności od stopnia winy ubezpieczonego. Powyższe nie znajduje zastosowania, jeżeli ubezpieczony dowiedzie, że nie naruszył obowiązków poprzez rażące zaniedbanie.
- Ochrona ubezpieczeniowa będzie nadal ważna, jeżeli ubezpieczony dowiedzie, że naruszenie obowiązków nie było powodem wystąpienia lub ustalenia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, ani ustalenia zakresu płatności. Powyższe nie obowiązuje w przypadku zamiaru oszustwa.

IX. Kiedy rozpoczyna się i kończy i ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się w dniu zakupu opony lub koła.
- Ochrona ubezpieczeniowa opony wygasa po upływie 36 miesięcy od daty zakupu lub w przypadku zaistnienia szkodliwego zdarzenia na ubezpieczonej oponie.

X. Właściwe prawo i właściwość sądowna

- Warunki ubezpieczenia są regulowane prawem polskim.
- Chcąc wyjaśnić sprawę z nami w sądzie, ubezpieczony może wnieść powództwo:
 - w sądzie właściwym dla naszej siedziby
 - w sądzie właściwym miejsca Twojego zamieszkania w momencie wytoczenia powództwa lub
 - w sądzie właściwym dla miejsca Twojego pobytu.
- Jeśli mamy coś do wyjaśnienia z Tobą w sądzie, zwróćmy się do sądu właściwego dla Twojego miejsca zamieszkania lub do sądu właściwego dla Twojego miejsca pobytu.

XI. Co mogę zrobić w przypadku reklamacji?

- Ubezpieczycielem jest Volkswagen Versicherung AG, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, Niemcy, Sąd Landurt Braunschweig, HRB 200232.
- Eventualne reklamacje do Volkswagen Versicherung AG, można składać:
 - na piśmie na adres: Volkswagen Versicherung AG, mailbox GH-GWEZ, subject „Tyre Insurance”, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, Niemcy,
 - osobiście bezpośrednio w siedzibie Volkswagen Versicherung AG (patrz adres powyżej)
 - ustnie – telefonicznie pod numerem 801 234 234 – SKODA; 801 200 400 – Volkswagen Samochody Osobowe; 801 200 600 – Volkswagen Samochody Dostawcze; 800 800 801 – SEAT; 801 200 500 – AUDI; 800 800 911 – PORSCHE lub
 - drogą elektroniczną na adres e-mail: tyre-insurance@vwfs.com lub opony.ubezpieczenie@vw-group.pl.
- Odpowiedź na reklamację zostanie przedstawiona w najkrótszym możliwym czasie, nie później jednak niż 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach – powyżej wskazywany okres może ulec wydłużeniu, jednak nie więcej niż do 60 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie i przesłana pocztą. W przypadku upływu danego okresu – reklamację uważa się za zakończoną zgodnie z żądaniem.
- Jeśli jesteś klientem i nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi lub upłynął okres 60 dni od dnia otrzymania Twojej reklamacji, możesz zwrócić się bezpośrednio do właściwego rzecznika spraw obywatelskich ds. ubezpieczeń w Niemczech „Versicherungsbundsmann” (www.versicherungsbundsmann.de). Szczegółowe informacje zawarto w dokumencie „Verfahrensordnung des Versicherungsbundsmanns (VomVO)”, który jest dostępny w języku niemieckim na stronie www.versicherungsbundsmann.de. Reklamacje można składać na piśmie (np. listownie, faksem lub e-mailem) do Insurance O eV, Postfach 080 632, DE-10006 Berlin, Niemcy, Faks: +49 30 206058 98, e-mail: beschwerde@versicherungsbundsmann.de.
- W przypadku powództwa przeciwko ubezpieczycielowi można również skontaktować się z właściwym organem nadzorczym. Właściwym organem nadzorczym jest Federalny Urząd Nadzoru Usług Finansowych [BaFin], Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Niemcy lub Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, skr. poczt. 419, 00-950 Warszawa.
- Niezależnie od jakiegokolwiek skargi, Twoje prawo do podjęcia działań prawnych we właściwym sądzie pozostaje nienaruszone. Proszę zwrócić uwagę na sekcję X. powyżej.

XII. Przepisy końcowe

- Zgodnie z ustawowymi przepisami, wiedza i zachowanie posiadacza polisy mają znaczenie prawne – zostaną także wzięte pod uwagę w niniejszym ubezpieczeniu.