

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarantem jest firma Sarnowscy Meble spółka cywilna z siedzibą: Chróścín 36, 98-430 Bolesławiec.
2. Gwarancja obejmuje meble wyprodukowane przez Gwaranta, zakupione i użytkowane: na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarant ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w meblu oraz za uszkodzenia będące bezpośrednim ich następstwem, w tym w szczególności za wady zmniejszające wartość użytkową, techniczną lub estetyczną mebla pod warunkiem jego prawidłowego użytkowania zgodnie z przeznaczeniem.
4. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące..
5. Przy odbiorze, opakowanie mebla powinno być sprawdzone przez Kupującego, co Kupujący winien potwierdzić w dokumencie wydania lub sprzedaży mebla.
6. W przypadku braku Karty Gwarancyjnej i listu przewozowego, reklamacje nie będą rozpatrywane.
7. Kupujący wyraża zgodę na przysyłanie wszelkiej korespondencji dotyczącej zgłoszenia reklamacyjnego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany na karcie gwarancyjnej.
8. Poza przypadkami wskazanymi w treści gwarancji Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji w każdym przypadku uniemożliwienia Gwarantowi zrealizowania obowiązków wynikających z gwarancji.
9. Kupujący wyraża zgodę na wykorzystanie danych osobowych w celach niezbędnych do realizacji uprawnień wynikających z gwarancji.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady mebla.

ZGŁOSZENIE, WERYFIKACJA REKLAMACJI

1. W przypadku ujawnienia się wady mebla w okresie gwarancji Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od stwierdzenia wady zgłosić reklamację.
2. Reklamację należy zgłosić Gwarantowi na adres: sarnowskimeble@gmail.com
3. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis wady mebla, zdjęcia: całego mebla, uszkodzenia oraz listu przewozowego.
4. W celu weryfikacji zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Kupujący zobowiązany będzie, pod rygorem utraty praw z gwarancji, do wydania mebla Gwarantowi na czas do 14 dni roboczych. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia mebla zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant poinformuje Kupującego o uznaniu reklamacji za zasadną lub za niezasadną.

REALIZACJA REKLAMACJI

1. Reklamacje uznane przez Gwaranta za zasadne realizowane będą w terminie 30 dni roboczych, po uprzednim powiadomieniu Kupującego.
2. Gwarant zrealizuje reklamację w drodze nieodpłatnej naprawy lub wymiany mebla na nowy wolny od wad, jeśli naprawa okaże się niemożliwą do wykonania lub ekonomicznie niezasadną. O sposobie realizacji reklamacji decyduje Gwarant.
3. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu realizacji reklamacji za wcześniejszym poinformowaniem Kupującego.
4. Kupujący zobowiązany będzie, pod rygorem utraty praw z gwarancji, do wydania mebla Gwarantowi niezbędnego do wykonania naprawy. Mebel musi zostać dokładnie spakowany oraz wyniesiony przed lokal. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia mebla zastępczego na czas naprawy.

WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej w przypadku wad powstałych w wyniku nieprawidłowego, niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania lub pielęgnacji mebla oraz w szczególności w przypadkach:
 - 1.1. Zabrudzenia tkaniny, skóry naturalnej lub ekoskóry;
 - 1.2. Wad powstałych w wyniku niewłaściwego przewożenia, przenoszenia lub zmontowania;
 - 1.3. Wad spowodowanych przez zwierzęta lub powstałych w związku z posiadaniem zwierząt;
 - 1.4. Zalania mebli wodą lub innymi cieczami;
 - 1.5. Niewłaściwego wykonywania zabiegów czyszczenia i konserwacji pokryw tapicerowanych, podczas których została uszkodzona powierzchnia ochronna skóry, tkaniny lub ekoskóry;
 - 1.6. Odbarwienia materiału obiciowego, które są efektem migracji barwników z odzieży będącej w kontakcie z tapicerką mebla;
 - 1.7. Odształcenia części lub całości wkładu piankowego powstałego w wyniku użytkowania mebla;
 - 1.8. Naturalnego zmarszczenia tkanin powstałego w trakcie prawidłowego użytkowania a wynikające z właściwości tych tkanin oraz właściwości wkładu piankowego;
 - 1.9. Wszelkiego rodzaju roztargania, zaciągnięcia, zadrapania tkaniny, ekoskóry bądź skóry naturalnej;
 - 1.10. Mechacenia, kurczenia się, płowienia tkanin tapicerskich wynikających z techniki wykonania mebla oraz jego eksploatacji;
 - 1.11. Występujących fałd w materiale obiciowym, jako cechy pożądanej i zamierzonej (zewnątrzne powłoki mebli wykonane z materiałów lub skór są luźne i miękkie, co jest spowodowane techniką wykonania mebli);
 - 1.12. Wykazywania przez materiały pokryciowe cech typowych dla tkanin tapicerskich, takie jak: wrażliwość na dotyk, mienienie się tzn. różnicowanie połysku i odcienia uzależnione od kąta padania światła nawet w tej samej partii materiału, mikrofibrilacja włókien (piling), elektryzowanie się tkanin;
 - 1.13. Wystąpienia różnic w stopniu twardości pojedynczych elementów wyrobu tapicerskiego wynikających z ich różnicowanej wielkości lub zastosowanych rozwiązań technicznych;
 - 1.14. Wystąpienia zmian zachodzących naturalnie podczas przeciętnej eksploatacji mebla, będących następstwem upływu czasu i używalności typu: rozciąganie, marszczenie, przecieranie na szwach i miejscach najintensywniej użytkowanych oraz nabłyszczania się skóry;
 - 1.15. Wystąpienia różnic tkanin, ekoskór jeżeli pochodzą z różnych serii produkcyjnych producenta tkanin, a reklamacja dotyczy różnicy poszczególnych wyrobów nabytych w różnych okresach.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI MEBLI

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami ich użytkowania. Należy unikać siadania na podłokietnikach, stawiania na siedziskach, oparciach lub pojedynczych listwach sprężynujących, nie skakać.
2. Meble należy używać w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi oraz bezpośrednim i pośrednim działaniem promieni słonecznych. Typowe warunki klimatyczne używania mebli to: wilgotność względna powietrza od 30-70%, temperatura od 15° do 25°C.
3. W wyrobach dwu- lub więcej osobowych oraz zestawach należy równomiernie użytkować zestaw (nie tylko na jednym siedzisku) aby uniknąć różnic w wyglądzie całego zestawu w trakcie użytkowania.

