

INFORMACJE O BEZPIECZEŃSTWIE PRODUKTU

1. Piotr Kowalik, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe Kowalik Piotr, Ostojów 224a, 26-130 Suchedniów, NIP: 6631627177, REGON: 291180137, adres e-mail: kontakt@vsklep.com, tel. 530 446 553 („Vsklep”) posiada w swojej ofercie produkty Volvo różnych kategorii.
2. W zależności od rodzaju produktu Vsklep jest importerem lub dystrybutorem.
3. Vsklep oświadcza, że spełnia wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniającego rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG (GSPR), niezależnie od tego czy pełni rolę importera czy dystrybutora.
4. Vsklep sprzedaje wyłącznie oryginalne produkty Volvo. W zależności od konkretnego produktu producentem jest spółka należąca do grupy Volvo. Szczegółowo dane producenta są każdorazowo wskazane w opisie produktu na aukcji lub stronie internetowej Vsklep.
5. Vsklep przed wprowadzeniem produktu do swojej oferty weryfikuje czy produkt jest bezpieczny.
6. Vsklep sprzedaje wyłącznie produkty bezpieczne oraz zgodne z ogólnym wymaganiem bezpieczeństwa określonym w art. 5 GPSR.
7. Vsklep weryfikuje czy producenci oraz importerzy wykonują swoje obowiązki przewidziane z GPSR.
8. Produkty oferowane przez Vsklep są przeznaczone do użytku przez profesjonalistów.
9. Vsklep stanowczo odradza samodzielny montaż produktów (w przypadku produktów, które wymagają montażu) przez osoby bez odpowiednich kwalifikacji, ponieważ może to prowadzić do nieprawidłowego funkcjonowania produktu, a także do sytuacji zagrażających bezpieczeństwu użytkownika lub osób trzecich. Vsklep rekomenduje skorzystanie z usług osób lub firm specjalizujących się w montażu takich produktów.
10. Z uwagi na specyfikę produktów oraz ich przeznaczenie do użytku przez profesjonalistów, niektóre produkty nie zawierają szczegółowych instrukcji montażu lub ostrzeżeń dotyczących bezpieczeństwa. Profesjonalni użytkownicy, posiadający wiedzę i doświadczenie w zakresie używania oraz montażu tego rodzaju produktów, są w stanie prawidłowo je zamontować i użytkować zgodnie z przeznaczeniem, nawet bez takich dodatkowych dokumentów.
11. Vsklep zwraca uwagę, że produkty muszą być użytkowane w sposób zgodny z ich specyfikacją, opisem technicznym oraz ewentualnymi wskazówkami producenta (jeżeli takie są) dostępnymi na aukcji lub na stronie internetowej Vsklep, z uwzględnieniem określonych warunków i ograniczeń użytkowania, a także w sposób zgodny z racjonalnym użytkowaniem, jakiego można wymagać w typowych okolicznościach. Niezastosowanie się do tych wytycznych może skutkować uszkodzeniem produktu lub zagrożeniem bezpieczeństwa.
12. W przypadku braku pewności co do sposobu montażu lub eksploatacji, zalecamy skontaktowanie się z Vsklep lub odpowiednimi specjalistami, którzy mogą dostarczyć szczegółowe informacje i wskazówki dotyczące prawidłowego użytkowania.
13. Vsklep zamieszcza na stronach oraz aukcjach internetowych produktów informacje o producencie, w tym jego nazwę oraz dane kontaktowe, takie jak adres pocztowy i e-mail, umożliwiające łatwy kontakt.

14. W przypadku gdy producent nie ma miejsca zamieszkania lub siedziby w Unii, Vsklep wskazuje nazwę, adres pocztowy i elektroniczny osoby odpowiedzialnej w rozumieniu art. 16 ust. 1 GPSR lub art. 4 ust. 1 rozporządzenia (UE) 2019/1020.
15. Vsklep wyznaczył pojedynczy punkt kontaktowy, który umożliwia bezpośrednią i szybką komunikację z Vsklep w związku z kwestiami bezpieczeństwa produktów, drogą elektroniczną pod adresem: e-mail: kontakt@vsklep.com.
16. Punkt kontaktowy umożliwia konsumentom składanie skarg oraz informowanie Vsklep o wypadkach lub problemach związanych z bezpieczeństwem, których doświadczyli z danym produktem.
17. W razie pytań lub potrzeby dodatkowych informacji, prosimy o kontakt z naszym wyznaczonym punktem kontaktowym ds. bezpieczeństwa produktów.
18. W przypadku, gdyby Vsklep stwierdziło lub miało powody, by przypuszczać na podstawie posiadanych przez niego informacji, że produkt jest produktem niebezpiecznym, Vsklep natychmiast:
 - 18.1. poinformuje producenta, że dany produkt jest niebezpieczny lub w inny sposób niezgodny z GPSR;
 - 18.2. podejmie środki naprawcze niezbędne do skutecznego doprowadzenia do zgodności produktu z wymaganiami, w tym do jego wycofania z obrotu lub odzyskania, w zależności od przypadku;
 - 18.3. poinformuje o tym za pośrednictwem portalu Safety Business Gateway organy nadzoru rynku państw członkowskich, w których produkt został udostępniony na rynku;
 - 18.4. przekaże informacje na temat ryzyka dla zdrowia i bezpieczeństwa konsumentów, liczbę produktów, których to dotyczy oraz podjętych już środków naprawczych.