

# Oświadczenie o prywatności – aplikacja Philips Clean Home+

**Data ostatniej zmiany niniejszego Oświadczenia o prywatności: 3 września 2019 r.**

Aplikacja Philips Clean Home+ („Aplikacja”) umożliwia sterowanie i zarządzanie oczyszczaczami powietrza i odkurzaczami automatycznymi firmy Philips (zbiorczo „Urządzenia”) oraz ich monitorowanie z dowolnego miejsca i o dowolnej porze („Usługi”).

Aplikacja i Urządzenia są kontrolowane przez firmę Philips Consumer Lifestyle B.V., którykolwiek z jej podmiotów powiązanych lub spółek zależnych („Philips”, „nasz”, „my” lub „nas”). Przetwarzamy dane osobowe zebrane z Aplikacji i/lub dowolnego Urządzenia, które użytkownik zdecyduje się sparować z Aplikacją.

Oświadczenie o prywatności odnosi się do danych osobowych zebranych lub przetworzonych przez Urządzenie i/lub Aplikację. Niniejsze Oświadczenie o prywatności ma pomóc użytkownikowi lepiej zrozumieć nasze zasady ochrony prywatności podczas korzystania z Aplikacji, w tym jakie dane gromadzimy, dlaczego je gromadzimy i co z nimi robimy, a także indywidualne prawa użytkownika.

Należy także zapoznać się z naszym Oświadczeniem o plikach cookie i Zasadami korzystania.

## **Jakie dane osobowe są gromadzone i w jakich celach**

Otrzymujemy lub gromadzimy dane osobowe, o których szczegółowo mowa poniżej, kiedy świadczymy nasze Usługi, w tym kiedy użytkownik otrzymuje dostęp do Aplikacji, pobiera ją i instaluje.



### **Dane konta**

Użytkownik może zalogować się do Aplikacji za pomocą konta MyPhilips lub za pomocą profilu na portalu społecznościowym. Użytkownicy w Chinach mogą również zalogować się, używając swoich numerów telefonów.

[Więcej informacji](#)



### **Dane dotyczące urządzenia**

Po sparowaniu Urządzenia z Aplikacją gromadzimy następujące informacje:

[Więcej informacji](#)



### **Inne dostarczone dane**

W zależności od modelu Urządzenia oczyszczającego powietrze Aplikacja może wyświetlić mały kwestionariusz odnoszący się do obaw użytkownika dotyczących jakości powietrza w pomieszczeniach; jak dawno temu użytkownik przeprowadził się do domu/pomieszczenia; oraz pomieszczenia, w którym użytkownik umieścił Urządzenie. Na podstawie odpowiedzi użytkownika Aplikacja ustawi najbardziej odpowiedni tryb pracy Urządzenia.

[Więcej informacji](#)



### **Pliki cookie**

Używamy plików cookie, znaczników lub podobnych technologii („Plików cookie”) w celu obsługi, dostarczania, ulepszania, analizowania i dostosowywania naszych Usług. Pliki cookie pozwalają nam rozpoznać urządzenie mobilne używane przez użytkownika i gromadzić dane osobowe, w tym unikalny numer urządzenia użytkownika, adres IP urządzenia przenośnego, rodzaj przeglądarki internetowej lub systemu operacyjnego na urządzeniu przenośnym, dane dotyczące sesji i wykorzystania lub informacje dotyczące związanych z usługą wyników, czyli informacje na temat wykorzystania Aplikacji przez użytkownika.

[Więcej informacji](#)

### **Pomoc techniczna**

Zarządzamy swoimi Usługami i świadczymy je, w tym zapewniamy obsługę klienta, oraz ulepszamy, poprawiamy i dostosowujemy nasze Usługi. Jeśli użytkownik potrzebuje pomocy technicznej, może przekazać nam informacje związane z korzystaniem z naszych Usług, w tym w zakresie interakcji z firmą Philips, i tym, jak skontaktować się z użytkownikiem, dzięki czemu będziemy mogli zapewnić wymaganą obsługę klienta. Możemy również wykorzystać informacje użytkownika do wysyłania mu odpowiedzi, gdy się z nami skontaktuje.

[Więcej informacji](#)



### **Połączone dane**

Możemy łączyć dane osobowe użytkownika, w tym dane konta, dane Urządzenia i Pliki cookie, z danymi zgromadzonymi w trakcie interakcji w ramach następujących kanałów cyfrowych Philips i ich wykorzystania: media społecznościowe, strony internetowe, wiadomości e-mail, aplikacje i powiązane produkty. Dane te mogą obejmować: adres IP, Pliki cookie, informacje o urządzeniu przenośnym, komunikaty, które użytkownik kliknie lub których dotknie, dane dotyczące lokalizacji i strony, które użytkownik odwiedza.

[Więcej informacji](#)



## **Pozwolenia**

Jeżeli Aplikacja wymaga zezwolenia na dostęp do czujników urządzenia przenośnego użytkownika (np. aparatu fotograficznego, sieci Wi-Fi, lokalizacji geograficznej lub Bluetooth) lub innych danych (np. zdjęć) w celu świadczenia Usług, będziemy prosić użytkownika o wyrażenie na to zgody. Używamy tych danych tylko wtedy, gdy są one potrzebne do świadczenia Usług, i dopiero wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to zgodę.

[Więcej informacji](#)

## **Komu są udostępniane dane osobowe**

Firma Philips może ujawniać dane osobowe użytkownika niezależnym usługodawcom, partnerom biznesowym lub innym osobom trzecim zgodnie z niniejszym Oświadczeniem o poufności lub obowiązującym prawem.

## **Usługodawcy**

Współpracujemy z niezależnymi usługodawcami, którzy pomagają nam obsługiwać, dostarczać, ulepszać, analizować, dostosowywać, wspierać i sprzedawać nasze Usługi.

[Więcej informacji](#)

## **Inne osoby trzecie**

[Więcej informacji](#)

## **Jak długo możemy przechowywać dane użytkownika?**

Będziemy przechowywać dane osobowe użytkownika tak długo, jak jest to wymagane lub dozwolone w świetle celów, dla których dane są gromadzone. Kryteria, jakich używamy do określenia okresów przechowywania danych, obejmują: (i) długość okresu, przez jaki użytkownik korzysta z Aplikacji i Usług; (ii) istnienie obowiązku prawnego, któremu podlegamy; lub (iii) słuszność przechowywania w świetle naszej pozycji prawnej (np. w odniesieniu do

obowiązujących przepisów dotyczących przedawnienia, postępowań sądowych czy dochodzeń podjętych przez organy nadzoru).



### **Prawa użytkownika**

Jeżeli użytkownik chciałby przesłać żądanie dostępu do danych osobowych, które zostały wcześniej do nas przekazane, ich poprawy, usunięcia, ograniczenia lub sprzeciwienia się ich przetworzeniu lub jeśli użytkownik chciałby złożyć wniosek o uzyskanie kopii elektronicznej swoich danych osobowych w celu przekazania ich do innej firmy (w takim zakresie, jakim to prawo do przeniesienia danych jest zapewnione użytkownikowi przez obowiązujące prawo), respondent może skontaktować się z nami pod adresem [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com). Odpowiemy na żądanie respondenta zgodnie z obowiązującym prawem.

[Więcej informacji](#)



### **Chronimy dane osobowe użytkownika**

[Więcej informacji](#)



### **Informacje specjalne dla rodziców**

[Więcej informacji](#)



**Informacje zależne od lokalizacji: Przepisy dotyczące prywatności obowiązujące w stanie Kalifornia (dotyczy tylko USA)**

[Więcej informacji](#)



**Zmiany w niniejszym Oświadczeniu o prywatności**

[Więcej informacji](#)



### **Kontakt**

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego Oświadczenia o prywatności lub sposobu, w jaki firma Philips korzysta z danych osobowych użytkownika, należy skontaktować się z inspektorem ds. ochrony danych firmy Philips pod adresem [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com). Respondent ma również prawo wnieść skargę do organu nadzoru właściwego dla swojego kraju lub regionu.

Philips Consumer Lifestyle B.V.  
High Tech Campus 5, 5656 AE,  
Eindhoven, Holandia