

# Mitsubishi Electric Kontakt

**Mitsubishi Electric Europe B.V.**  
(Sp. z o.o.) Oddział w Polsce  
Living Environment Systems  
Ul. Łopuszańska 38 C  
02-232 Warszawa

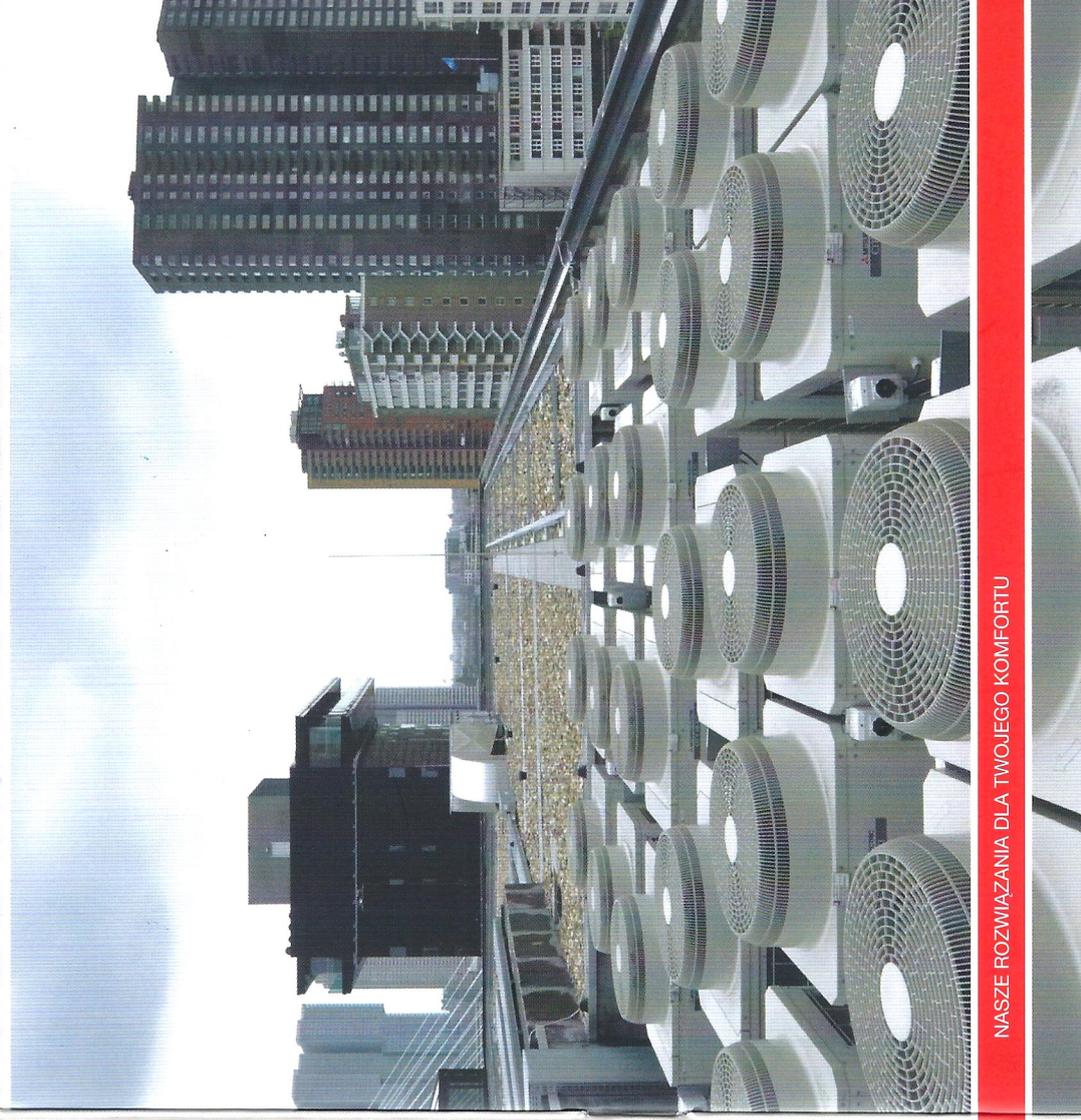
**Szanowny użytkowniku pamiętaj, że:**

1. Karta gwarancyjna powinna być podpisana przez firmę posiadającą aktualny status Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej (sprawdź certyfikat)
2. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie co najmniej 2 razy w roku odpłatnego przeglądu konserwacyjnego
3. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej

LIVING ENVIRONMENT SYSTEMS

## Karta Gwarancyjna

do wypełnienia przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną



NASZE ROZWIĄZANIA DLA TWOJEGO KOMFORTU



Model jednostki zewnętrznej		Numer serijny	
Jednostka zewnętrzna nr. 1			
Jednostka zewnętrzna nr. 2			
Jednostka zewnętrzna nr. 3			
Model jednostki wewnętrznej	Ilość [szt]	Model jednostki wewnętrznej	Ilość [szt]
1	8		
2	9		
3	10		
4	11		
5	12		
6	13		
7	14		
<b>Elementy do sprawdzenia przed uruchomieniem* (po 15 min pracy)</b>			
Zasilanie elektryczne L1-N	[M]	Pomiar prądu urządzenia L1	[A]
Zasilanie elektryczne L2-N	[M]		
Zasilanie elektryczne L3-N	[M]	Pomiar prądu urządzenia L2	[A]
Zasilanie międzyfazowe L1-L2	[M]		
Zasilanie międzyfazowe L1-L3	[M]	Pomiar prądu urządzenia L3	[A]
Zasilanie międzyfazowe L2-L3	[M]		

<b>Dane dotyczące montażu urządzeń klimatyzacyjnych VRF CITY MULTI</b>			
Agregat o najwyższym indeksie mocy znajduje się na końcu instalacji chłodniczej	Tylko chłodzenie	TAK	NIE
Układ zaprojektowany i przeznaczony do trybu:	Chłodzenie -Grzanie		
Zastosowano 2-żyłowy ekranowany przewód komunikacyjny 2x1.5 mm2	TAK	NIE	
Przewód komunikacyjny podłączony pod zaciski TB5 w jednostkach wewnętrznych i TB3 w agregacie	TAK	NIE	
Przewód sterowania centralnego podłączony pod zaciski M-NET w sterowniku centralnym i TB7 w agregacie	TAK	NIE	
Sterowniki przewodowe MA (PAR-33MAA, PAC-YT52, PAR-CT01) podłączone pod zaciski TB15	TAK	NIE	
Sterowniki przewodowe ME (PAR-U02MEDA) podłączone pod zaciski TB5	TAK	NIE	
Agregaty podłączone do zasilania na co najmniej 12h przed pierwszym uruchomieniem	TAK	NIE	
Zostało wykonane osuszenie instalacji pompą próżniową (0,03mbar)	TAK	NIE	
Wykonano próbę ciśnieniową instalacji freonowej (42 bary)	TAK	NIE	
Podano i grubość izolacji na rurach chłodniczych	[mm]		
Wykonano próbę ciśnieniową instalacji wodnej (3 bar) (dla układów HVRF)	TAK	NIE	
Wykonano procedurę ME oczyszczania instalacji wodnej z zanieczyszczeń (dla układów HVRF)	TAK	NIE	
Wykonano procedurę ME odpowietrzania instalacji wodnej (dla układów HVRF)	TAK	NIE	
Dotatkowo dodana ilość czynnika chłodniczego	[kg]		
Jednostka zewnętrzna zamontowana na podkładkach wibroizolacyjnych	TAK	NIE	
Jednostka zewnętrzna zamontowana powyżej poziomu zalegania śniegu (min 0.3m)	TAK	NIE	
Sprawdzona drożność odprowadzenia skroplin	TAK	NIE	
<b>Informacje dotyczące szkolenia użytkownika z obsługi urządzenia</b>			
Przeprowadzono szkolenie Użytkowników	TAK	NIE	

zaistniały problem powinno zawierać skan lub kopie:

- wypełnionej karty gwarancyjnej,
- dowodu zakupu.

- Kupujący zobowiązany jest na życzenie Gwaranta lub Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej przedstawić oryginał wypełnionej karty gwarancyjnej.
- Do dokonywania wpisów w karcie gwarancyjnej upoważniony jest tylko Gwarant oraz Autoryzowana Firma Instalacyjna.
- Kupujący jest zobowiązany do terminowego udostępnienia Urządzenia Autoryzowanej Firmie Instalacyjnej w miejscu jego instalacji w celu diagnozy i ewentualnej naprawy. Jeżeli na podstawie przeprowadzonych oględzin i czynności diagnostycznych nie będzie możliwe stwierdzenie zasadności zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący Urządzenie winien przekazać na zgłoszone żądanie dodatkowe informacje w formie: zdjęć lub danych z parametrami pracy zapisanych w pamięci Urządzeń.
- Odpowiedź na zgłoszenie gwarancyjne zostanie udzielona na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (o ile zgłoszenie reklamacyjne zostało dokonane w tej formie), nie później niż w terminie 14 dni jego dokonania.
- Naprawy gwarancyjne Urządzenia wykonywane są w miejscu jego instalacji. Jednakże z przyczyn o charakterze technicznym Urządzenie (lub jego część) może wymagać naprawy w siedzibie Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej.
- Z przeprowadzonych czynności diagnostycznych sporządzony zostanie przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną protokół awarii [wzrót określony przez Mitsubishi Electric Europe B.V. (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce, dostępny na stronie [www.mitsubishi-les.pl](http://www.mitsubishi-les.pl) w zakładce: Szkolenia i dokumenty/Wzory dokumentów]. Protokół ten powinien określać: okoliczności i możliwe przyczyny awarii oraz powinny być wyszczególnione uszkodzone bądź wadliwe elementy Urządzenia. Wypełniony protokół powinien być obustronnie podpisany przez Akredytowaną Firmę Instalacyjną oraz Kupującego.
- Części składowe Urządzenia, które zostały wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta. Pełniący obowiązki gwaranta na życzenie Gwaranta zobowiązany jest odesłać je na wskazany adres.

**Dział II: Zakres odpowiedzialności Gwaranta**

- Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objęte odpłatnymi przeglądami konserwacyjnymi np. czyszczenia filtrów i wymienników ciepła.
- Gwarancja nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnych, instalacji wentylacyjnych, skroplin, zasilania elektrycznego, sterowania i automatyki wykonawczych przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną lub inne podmioty.
- Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje awarii lub usterek niespowodowanych wadą produkcyjną Urządzenia.

w szczególności kiedy awaria lub usterka będzie następstwem:

- nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi lub instrukcją instalacji Urządzenia,
- niewłaściwego użytkowania lub nadużywania Urządzenia przez Kupującego lub osoby trzecie, w szczególności niedbałości, stosowania, obsługi i użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnej, instalacji wentylacyjnej, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych w ich następstwie.
- mechanicznych i termicznych uszkodzeń Urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Kupującego albo osoby trzeciej.
- niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego lub zakłóceń jej funkcjonowania.
- nieprawidłowego transportu do składowania, o ile nie zostały dokonane przez Gwaranta.
- niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do Kupującego i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,
- pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narazonym na oddziaływanie silnie gołnie niekorzystnych warunków atmosferycznych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
- uszkodzeń spowodowanych błędnym doбором Urządzeń.
- W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

- za szkody, w tym utracę korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,
- za szkody, w tym utracę korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia.
- Punkt 21 nie ma zastosowania w stosunku do Kupujących, którzy nabyli Urządzenie jako konsumenci.
- Po upływie okresu obowiązywania gwarancji wskazanego w punkcie 3, Kupujący może uzyskać świadczenia gwarancyjne w stosunku do wadliwych części Urządzenia, o ile nie minęło 6 miesięcy od ich wymiany. Art. 581 §1 Kodeksu cywilnego zostaje wyłączony. Niniejszy punkt 23 nie ma zastosowania w stosunku do Kupujących, którzy nabyli Urządzenie jako konsumenci.
- Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rejmacji za wady rzeczy sprzedanej.

\*należy wpisać dane dla wszystkich agregatów w kolejności od 1 do 3.

Przybliżona data budowy obsługiwanego budynku	TAK	NIE	
Pompa ciepła jest nadrzędnym źródłem ciepła			
<b>Dane dotyczące montażu pompy ciepła ECODAN</b>			
Wykonano osuszanie instalacji pompą próżniową (0,03mbar)	TAK	NIE	
Całkowita długość orurowania (długość mierzona po rurze cieczowej)			[m]
Rodzaj i grubość izolacji na rurach chłodniczych			[mm]
Różnica wysokości pomiędzy jedn. wewn. i zewn. (od przyłączy chłodniczych)			[m]
Dodatkowo dodana ilość czynnika chłodniczego			[kg]
Jednostka zewnętrzna zamontowana na podkładkach wibroizolacyjnych	TAK	NIE	
Jednostka zewnętrzna zamontowana powyżej poziomu zalegania śniegu (min 0,3m)	TAK	NIE	
Usunięto blokady transportowe sprężarki	TAK	NIE	
Doprowadzono zasilanie do grzałek elektrycznych w urządzeniu	TAK	NIE	
Zainstalowano w urządzeniu kartę SD	TAK	NIE	
<b>Dane dotyczące ustawień pompy ciepła ECODAN</b>			
Pompa ciepła pracuje według: KRZYWA GRZEWCZA/TEMP. ZASILANIA/TEMP. W POMIESZCZENIU/TEMP.BUFORA			
Ustawienie czujnika wiodącego: TH1/GŁÓWNY RC/POKOJOWY RC1-8/STREFA-CZAS			
Nastawa źródła ciepła: STANDARD/KOCIOŁ/HYBRYDA/GRZAŁKA			
Ustawiona maksymalna temperatura wody na wyjściu z urządzenia:			[C]
Ustawiona temp. C.W.U.:			[C]
Tryb antylegionelli	AKTYWNY/WYŁĄCZONY		
Harmonogram C.O.	AKTYWNY/WYŁĄCZONY		
Harmonogram C.W.U.	AKTYWNY/WYŁĄCZONY		
Opóźnienie grzałek elektrycznych			[min]
Przepływ wody w urządzeniu			[l]
<b>Informacje dotyczące szkolenia użytkownika z obsługi urządzenia</b>			
Przeprowadzono szkolenie Użytkowników	TAK	NIE	

Model jednostki zewnętrznej		Numer seryjny
Jednostka zewnętrzna nr. 1		
Jednostka zewnętrzna nr. 2		
Jednostka zewnętrzna nr. 3		
Model jednostki wewnętrznej	Ilość [szt]	Ilość [szt]
1	8	
2	9	
3	10	
4	11	
5	12	
6	13	
7	14	

**Elementy do sprawdzenia przed uruchomieniem\***

**Elementy do sprawdzenia po uruchomieniu (po 15 min pracy)**

Zasilanie elektryczne L1-N	[M]	Pomiar prądu urządzenia L1	[A]
Zasilanie elektryczne L2-N	[M]		
Zasilanie elektryczne L3-N	[M]	Pomiar prądu urządzenia L2	[A]
Zasilanie międzyfazowe L1-L2	[M]		
Zasilanie międzyfazowe L1-L3	[M]		
Zasilanie międzyfazowe L2-L3	[M]	Pomiar prądu urządzenia L3	[A]

**Dane dotyczące montażu urządzeń klimatyzacyjnych VRF CITY MULTI**

Agregat o najwyższym indeksie mocy znajduje się na końcu instalacji chłodniczej	TAK	NIE
Układ zaprojektowany i przeznaczony do trybu: Tylko chłodzenie	TAK	NIE
Zastosowano 2-żyłowy ekranowany przewód komuniukacyjny 2x1.5 mm2	TAK	NIE
Przewód komunikacyjny podłączony pod zaciski TB5 w jednostkach wewnętrznych i TB3 w agregacie	TAK	NIE
Przewód sterowania centralnego podłączony pod zaciski M-NET w sterowniku centralnym i TB7 w agregacie	TAK	NIE
Sterowniki przewodowe MA (PAR-33MAA, PAC-YT52, PAR-CT01) podłączone pod zaciski TB15	TAK	NIE
Sterowniki przewodowe ME (PAR-U02MEDA) podłączone pod zaciski TB5	TAK	NIE
Agregaty podłączone do zasilania na co najmniej 12h przed pierwszym uruchomieniem	TAK	NIE
Zostało wykonane osuszenie instalacji pompą próżniową (0,03mbar)	TAK	NIE
Wykonano próbę ciśnieniową instalacji freonowej (42 bary)	TAK	NIE
Rodzaj i grubość izolacji na rurach chłodniczych		[mm]
Wykonano próbę ciśnieniową instalacji wodnej (3 bar) (dla układów HVRF)	TAK	NIE
Wykonano procedurę ME oczyszczania instalacji wodnej z zanieczyszczeń (dla układów HVRF)	TAK	NIE
Wykonano procedurę ME odpowietrzania instalacji wodnej (dla układów HVRF)	TAK	NIE
Dodatkowo dodana ilość czynnika chłodniczego		[kg]
Jednostka zewnętrzna zamontowana na podkładkach wibroizolacyjnych	TAK	NIE
Jednostka zewnętrzna zamontowana powyżej poziomu zalegania śniegu (min 0,3m)	TAK	NIE
Sprawdzona drożność odprowadzenia skroplin	TAK	NIE
<b>Informacje dotyczące szkolenia użytkownika z obsługi urządzenia</b>		
Przepracowano szkolenie Użytkowników	TAK	NIE

w szczególności kiedy awaria lub usterka będzie następstwem:

- nieprawidłowego montażu, niezgodnego z instrukcją obsługi lub instrukcją instalacji Urządzenia,
- niewłaściwego użytkowania lub nadużywania Urządzenia przez Kupującego lub osoby trzecie, w szczególności niebezpieczeństwa, obsługi i użytkowania Urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa, jak również stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
- nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnej, instalacji wentylacyjnej, odprowadzania skroplin, zasilania elektrycznego oraz uszkodzeń Urządzeń powstałych w ich następstwie,
- mechanicznych i termicznych uszkodzeń Urządzenia spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Kupującego albo osoby trzeciej
- niewłaściwie działającej instalacji zasilania energetycznego lub zakłóceń jej funkcjonowania,
- nieprawidłowego transportu lub składowania, o ile nie zostały dokonane przez Gwaranta,
- niewykonania lub niewłaściwego wykonania czynności eksploatacyjnych należących do Kupującego i wynikających z instrukcji obsługi Urządzenia, w tym regulacji, sprawdzenia działania lub programowania ustawień,
- pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, innych klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem Urządzenia, korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narazonym na oddziaływanie szkodliwych niekorzystnych warunków atmosferycznych, wojny, zamieszek i innych czynników zewnętrznych,
- uszkodzeń spowodowanych błędym doborem Urządzeń.

21. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

- za szkody, w tym utracę korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,
- za szkody, w tym utracę korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia.

22. Punkt 21 nie ma zastosowania w stosunku do Kupujących, którzy nabyli Urządzenie jako konsumenci.

23. Po upływie okresu obowiązywania gwarancji wskazanego w punkcie 3, Kupujący może uzyskać świadczenia gwarancyjne w stosunku do wadliwych części Urządzenia, o ile nie minęło 6 miesięcy od ich wymiany. Art. 581 §1 kodeksu cywilnego zostaje wyłączony. Niżej punkt 23 nie ma zastosowania w stosunku do Kupujących, którzy nabyli Urządzenie jako konsumenci.

24. Niżej Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

zaistniały problem powinno zawierać skan lub kopie:

- wypełnionej karty gwarancyjnej,
- dowodu zakupu.

11. Kupujący zobowiązany jest na żądanie Gwaranta lub Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej przedstawić oryginalną wypełnioną kartę gwarancyjną.

12. Do dokonywania wpisów w karcie gwarancyjnej upoważniony jest tylko Gwarant oraz Autoryzowana Firma Instalacyjna.

13. Kupujący jest zobowiązany do terminowego udostępnienia Urządzenia Autoryzowanej Firmie Instalacyjnej w miejscu jego instalacji w celu diagnozy i ewentualnej naprawy. Jeżeli na podstawie przeprowadzonych oględzin i czynności diagnostycznych nie będzie możliwe stwierdzenie zasadności zgłoszenia gwarancyjnego, Kupujący Urządzenie winien przekazać na zgłoszone żądanie dodatkowe informacje w formie: zdjęć lub danych z parametrami pracy zapisanych w pamięci Urządzeń.

14. Odpowiedź na zgłoszenie gwarancyjne zostanie udzielona na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (o ile zgłoszenie reklamacyjne zostało dokonane w tej formie), nie później niż w terminie 14 dni jego dokonania.

15. Naprawy gwarancyjne Urządzenia wykonywane są w miejscu jego instalacji. Jednakże z przyczyn o charakterze technicznym Urządzenie (lub jego część) może wymagać naprawy w siedzibie Autoryzowanej Firmy Instalacyjnej.

16. Z przeprowadzonych czynności diagnostycznych sporządzony zostanie przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną protokół awarii (wzór określony przez Mitsubishi Electric Europe B.V. (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce, dostępny na stronie [www.mitsubishi-ies.pl](http://www.mitsubishi-ies.pl) w zakładce: Szkolenia i dokumenty/Wzory dokumentów). Protokół ten powinien określać: okoliczności i możliwe przyczyny awarii oraz powinny być wyszczególnione uszkodzone bądź wadliwe elementy Urządzenia. Wypełniony protokół powinien być obustronnie podpisany przez Akredytowaną Firmę Instalacyjną oraz Kupującego.

17. Części składowe Urządzenia, które zostały wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta. Pełniący obowiązki gwaranta na życzenie Gwaranta zobowiązany jest odesłać je na wskazany adres.

**Dział II: Zakres odpowiedzialności Gwaranta**

18. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonywania zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objęte odpłatnymi przeglądami konserwacyjnymi np. czyszczenia filtrów i wymienników ciepła.

19. Gwarancja nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, instalacji wodnych, instalacji wentylacyjnych, skroplin, zasilania elektrycznego, sterowania i automatyki wykonawczych przez Autoryzowaną Firmę Instalacyjną lub inne podmioty.

20. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje awarii lub usterek niespodziewanych wadą produkcyjną Urządzenia,

Urządzenia klimatyzacyjne typu SPLIT, MULTISPLIT serii M i Mr. Slim			
Jednostki wewnętrzne		Jednostki zewnętrzne	
Model	Numer seryjny	Model Numer seryjny	
1.		1.	
2.		2.	
3.		3.	
4.		4.	
5.		5.	
6.		6.	
<b>Elementy do sprawdzenia przed uruchomieniem (po 15 min pracy)</b>			
Zasilanie elektryczne L1-N	[V]	Pomiar prądu urządzenia L1	[A]
Zasilanie elektryczne L2-N	[V]	Pomiar prądu urządzenia L2	[A]
Zasilanie elektryczne L3-N	[V]	Pomiar prądu urządzenia L3	[A]
Zasilanie międzyfazowe L1-L2	[V]	Temperatura w pomieszczeniu	[C]
Zasilanie międzyfazowe L1-L3	[V]	Temperatur powietrza nawiewanego	[C]
Zasilanie międzyfazowe L2-L3	[V]		
<b>Dane dotyczące montażu urządzenia klimatyzacyjnego serii M i Mr. Slim</b>			
Zostało wykonane osuszenie instalacji pompą próżniową (0,03mbar)		TAK	NIE
Całkowita długość orurowania (długość mierzona po rurze cieczowej)			[m]
Różnica wysokości pomiędzy jedn. wewn. i zewn. (od przyłączy chłodniczych)			[m]
Dodatkowo dodana ilość czynnika chłodniczego			[kg]
Jednostka zewnętrzna zamontowana na podkładkach wibroizolacyjnych		TAK	NIE
Jednostka zewnętrzna zamontowana powyżej poziomu zalegania śniegu (min 0,3m)		TAK	NIE
Usunięto blokady transportowe sprężarki (dla serii Mr. Slim)		TAK	NIE
Sprawdzona drożność odprowadzenia skroplin		TAK	NIE
<b>Informacje dotyczące szkolenia użytkownika z obsługi urządzenia</b>			
Przeprowadzono szkolenie Użytkowników		TAK	NIE