

Instrukcja eksploatacji i użytkowania z kartą gwarancyjną

Nagrzewnica olejowa z termostatem, modele: PLUS-K80, PLUS-K135, PLUS-K220

Kontakt: Termokomfort S.C. ul. Starogardzka 70 83-010 Straszyn Tel/fax: 58 682 68 56, 883 374 601
e-mail: sklep@termokomfort.net

Deklaracja Zgodności WE dołączona jest do urządzenia jako oddzielny dokument. W przypadku braku Deklaracji Zgodności WE prosimy o kontakt z Serwisem Termokomfort S.C.

OSTRZEŻENIE. Przeczytać wszystkie ostrzeżenia oznaczone symbolem i wszystkie instrukcje. Nieprzestrzeganie podanych niżej ostrzeżeń i wskazówek dotyczących bezpieczeństwa może być przyczyną porażenia prądem elektrycznym, pożaru lub poważnych obrażeń. Zachować wszystkie ostrzeżenia i instrukcje do przyszłego użytku.

1. OPIS

Niniejsza seria nagrzewnic powietrza szczególnie wskazana jest dla potrzeb ogrzewania pomieszczeń lub przestrzeni o średnich i dużych wymiarach. Dzielą się one na nagrzewnice z otwartą komorą spalania i nagrzewnice z zamkniętą komorą spalania. Nagrzewnice z otwartą komorą spalania, mieszają ciepłe powietrze ze spalinami. Z tego powodu ich zastosowanie jest szczególnie wskazane w pomieszczeniach otwartych o wysokim poziomie wymiany powietrza, tam gdzie istnieje konieczność nagrzewania, odmrażania lub suszenia. Nagrzewnice z zamkniętą komorą spalania, dzięki wymiennikowi ciepła pozwalają oddzielić spaliny od gorącego powietrza oddawanego do środowiska. W ten sposób możliwe jest wprowadzanie strumienia ciepłego, czystego powietrza w miejsce przeznaczone do ogrzewania i odprowadzenie spalin na zewnątrz. Nagrzewnice powietrza zostały zaprojektowane zgodnie z aktualnymi normami bezpieczeństwa, z uwzględnieniem funkcjonalności oraz dużej trwałości. Wbudowane zabezpieczenia gwarantują poprawne oraz bezpieczne działanie nagrzewnicy.

2. INFORMACJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

OSTRZEŻENIE

UWAGA: Ta nagrzewnica została zaprojektowana do zastosowań mobilnych i tymczasowych. Nie została zaprojektowana do użytku domowego ani do komfortu termicznego człowieka.

UWAGA: Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do eksploatacji przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych możliwościach fizycznych, sensorycznych i psychicznych oraz, osoby niedoświadczone, jeśli nie są one nadzorowane przez osobę ponoszącą odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo. Należy dopilnować aby dzieci nie bawiły się niniejszym sprzętem.

ZAGROŻENIE: Zatrucie tlenkiem węgla może okazać się śmiertelne. Pierwsze objawy zatrucia tlenkiem węgla przypominają objawy grypy, z silnym bólem głowy, zawrotami głowy i/lub wymiotami. Objawy te może spowodować wadliwe działanie nagrzewnicy. W SYTUACJI WYSTĄPIENIA TAKICH OBJAWÓW NALEŻY NATYCHMIAST OPUŚCIĆ POMIESZCZENIE I WYJŚĆ NA ŚWIEŻE POWIETRZE, a nagrzewnice oddać do naprawy w autoryzowanym serwisie Termokomfort S.C.

3. TANKOWANIE PALIWA

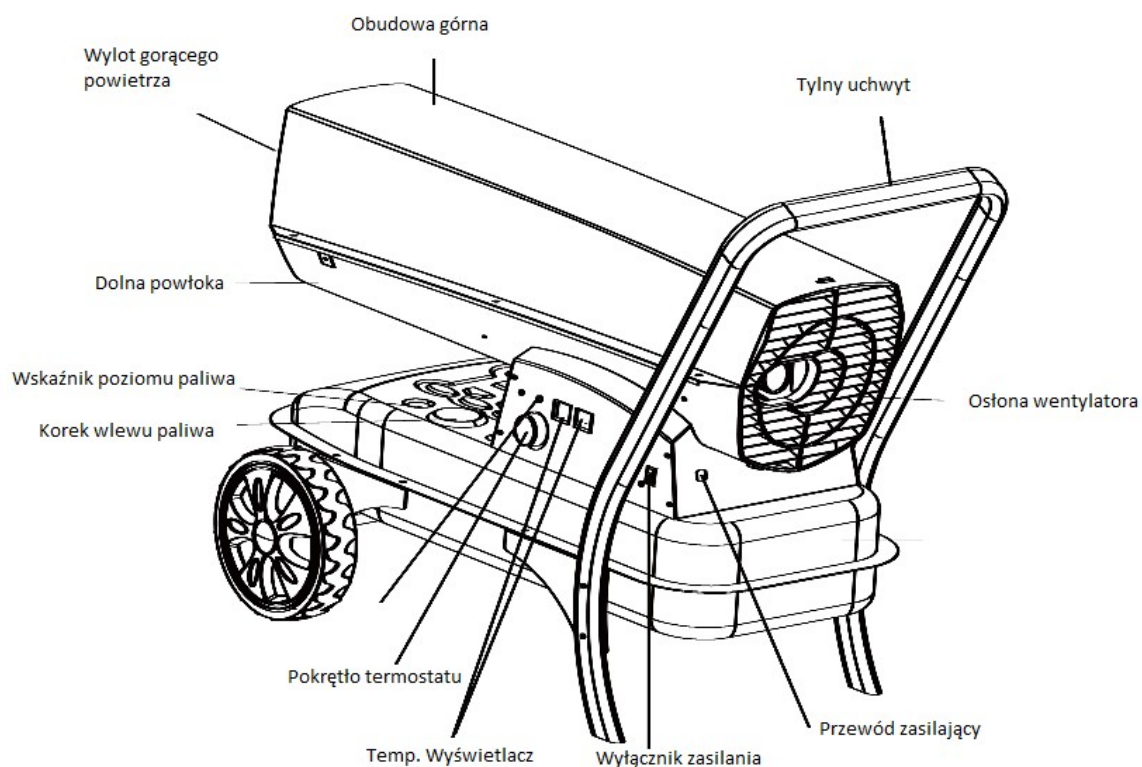
1. Osoby wykonujące czynność tankowania paliwa powinny posiadać odpowiednie kwalifikacje i umiejętności oraz znać przepisy obowiązujące podczas bezpiecznego tankowania nagrzewnicy.
2. Nagrzewnica działa jedynie na OLEJ NAPĘDOWY lub LEKKI OLEJ OPAŁOWY.

3. Przed przystąpieniem do tankowania należy wyłączyć nagrzewnicę i odczekać aż ostygnie.
4. Nieużywane zbiorniki z paliwem powinny znajdować się w oddzielnym odpowiednio zabezpieczonym pomieszczeniu.
5. Zewnętrzne zbiorniki z paliwem powinny znajdować się w bezpiecznej odległości od nagrzewnicy.
6. Paliwo powinno być przechowywane w pomieszczeniach, w których посадка uniemożliwia wsiąkanie i przenikanie przez nią paliwa.
7. Przechowywanie paliwa powinno odbywać się zgodnie z obowiązującymi w tej materii przepisami.

4. BEZPIECZEŃSTWO:

1. Nie należy nigdy stosować nagrzewnicy w pomieszczeniach w których znajduje się benzyna, rozpuszczalniki do farb lub lakierów oraz inne łatwopalne opary.
2. Podczas eksploatacji nagrzewnicy należy przestrzegać wszystkich norm oraz obowiązujących przepisów.
3. Nagrzewnice wykorzystywane w pobliżu materiałów łatwopalnych powinny być ustawione w bezpiecznej od nich odległości. W takich przypadkach zaleca się stosowanie pokryć wykonanych z materiałów ognioodpornych.
4. Eksploatacja nagrzewnicy powinna odbywać się jedynie w pomieszczeniach z odpowiednim przepływem powietrza i należycie wentylowanych. Należy przygotować otwór wentylacyjny zgodnie z obowiązującymi normami w celu wprowadzenia do pomieszczenia świeżego powietrza.
5. Zasilanie nagrzewnicy powinno odbywać się jedynie prądem o napięciu i częstotliwości podanej na tabliczce znamionowej.
6. Należy stosować przedłużacze odpowiednio podłączone do uziemienia.
7. Minimalne bezpieczne odległości zalecane między nagrzewnicą, a materiałami łatwopalnymi są następujące: wylot powietrza = 2,5 m; boki, góra oraz wlot powietrza = 1,5 m.
8. Włączoną lub gorącą nagrzewnicę należy ustawić na stabilnym i wypoziomowanym podłożu tak by uniknąć zagrożenia pożarowego.
9. Zwierzęta również należy trzymać z dala od nagrzewnicy.
10. Gdy nagrzewnica nie jest używana należy odłączyć ją od zasilania.
11. Termostatem pomieszczeniowym może włączać się w każdej chwili.
12. Nie należy nigdy stosować nagrzewnicy w pomieszczeniach zamieszkałych ani w sypialniach.
13. Nie należy nigdy przykrywać wlotu powietrza (z tyłu), ani wylotu powietrza (z przodu) nagrzewnicy.
14. Gdy nagrzewnica jest włączona lub gorąca nie należy jej przenosić, manipulować przy niej, uzupełniać paliwa ani też przeprowadzać żadnego zabiegu konserwacyjnego.
15. Kanalizowanie gorącego powietrza jest możliwe tylko z wykorzystaniem dedykowanego do danej nagrzewnicy zestawu.
16. Należy zachować bezpieczną odległość gorących części nagrzewnicy od materiałów łatwopalnych, niestabilnych termicznie (łącznie z przewodem zasilającym).
17. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony powinien zostać wymieniony przez autoryzowany serwis.

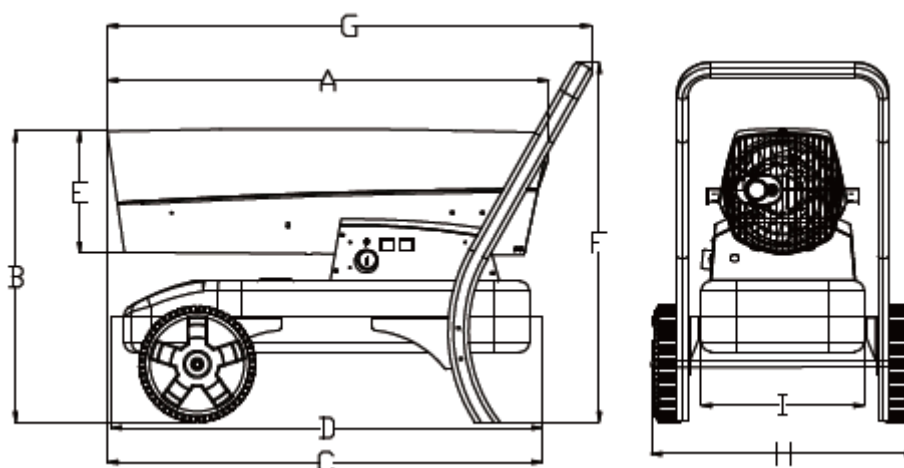
4. CECHY



Rys 1. PLUS-K80, PLUS-K135, PLUS-K220 (K80 bez wyświetlacza temp.)

5. SPECYFIKACJA

Model	PLUS-K80	PLUS-K135	PLUS-K220
Moc grzewcza (kW)	20	40	65
Zużycie paliwa (L/godz)	1.9	3.8	5.8
Pojemność zbiornika (L)	19	38	50
Ciśnienie pompy (Kpa/Psi)	31/4.5	38/5.5	52/7.5
Zasilanie (V/Hz/A)	230/50/5	230/50/5	230/50/5
Wymiary (MM)	910x630x415	935x702x514	1119x711x576
Waga (Kg)	14,5	23	27



	PLUS-K80	PLUS-K135	PLUS-K220
A	737 mm	879 mm	993 mm
B	389 mm	570 mm	575 mm
C	776 mm	867 mm	1015 mm
D	763 mm	844 mm	1002 mm
E	200 mm	237 mm	233 mm
F	290 mm	702 mm	711 mm
G	910 mm	935 mm	1119 mm
H	415 mm	514 mm	576 mm
I	319 mm	319 mm	369 mm

Rys 2. Wymiary

Rozpakowywanie

Wyjmij nagrzewnicę i wszystkie materiały opakowaniowe z kartonu transportowego.

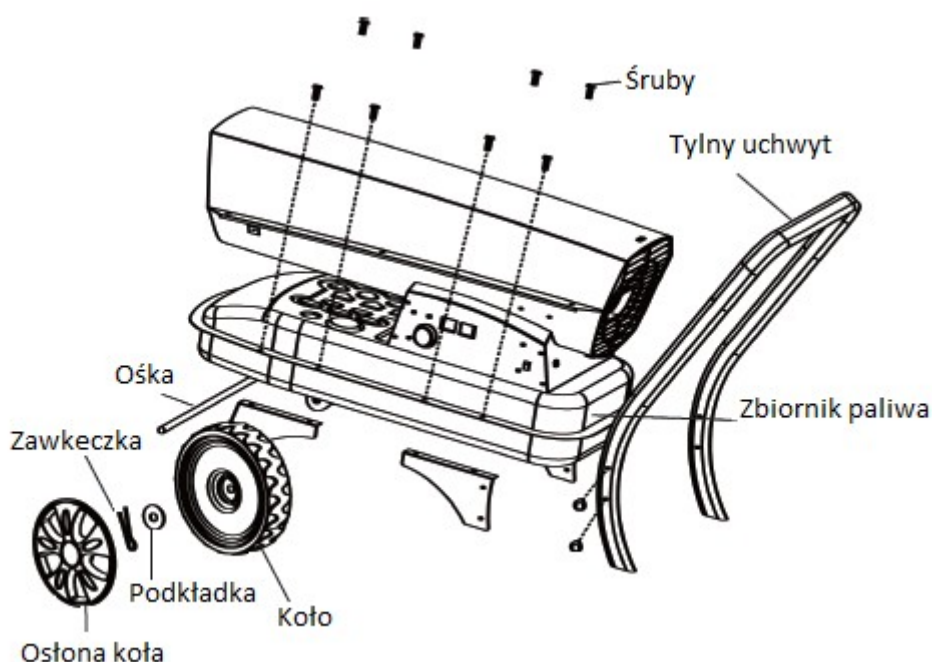
UWAGA: Zachowaj pudełko i materiały opakowaniowe do późniejszego przechowywania.

6. MONTAŻ

-Wymagane narzędzia: Średni śrubokręt krzyżakowy, klucz nastawny, szczypce.

1. Wsuń oś koła przez otwory w ramie nośnej koła.
2. Nasuń koło na oś koła, nałóż na koło podkładkę płaską i zawleczkę.
3. Umieść nagrzewnicę na ramie nośnej koła, a otwór montażowy na kołnierzu zbiornika nagrzewnicy wyrównaj z otworami w ramie nośnej koła.

4. Tylony uchwyt , umieść na zbiorniku i wyrównaj na otworach montażowych zbiornika/ramie nośnej koła. Wsuń śrubę przez otwory i luźno przykręć nakrętkę. Powtórz te czynności dla pozostałych otworów, a następnie całkowicie dokręć wszystkie nakrętki śrub.
5. Załóż osłony koła na kole (nie dotyczy modelu K80)



Rys 3. Schemat montażowy nagrzewnicy.

7. UŻYTKOWANIE

Układ paliwowy: Ta nagrzewnica jest wyposażona w pompę powietrza, która działa poza silnikiem elektrycznym. Pompa wciąga powietrze przez przewód powietrzny podłączony do zbiornika paliwa, zasysając paliwo do dyszy w głowicy palnika. Powietrze przepływa również przez dyszę, gdzie miesza się z paliwem i jest rozpylane do komory spalania w postaci drobnej mgiełki.

Szybki zapłon: Transformator wysyła wysokie napięcie do dwubolcowej świecy zapłonowej. Iskra zapala mieszanekę paliwowo-powietrzną, gdy jest rozpylana do komory spalania.

System powietrzny: Wentylator jest obracany przez silnik elektryczny, który wciąga powietrze do komory spalania, gdzie jest przegrzewane i wypychane na zewnątrz komory spalania.

Kontrola limitu temperatury: nagrzewnica jest wyposażona w kontrolę limitu temperatury zaprojektowaną do wyłączania nagrzewnicy, jeśli temperatura wewnętrzna wzrośnie do niebezpiecznego poziomu, jeśli to urządzenie włączy się i wyłączy nagrzewnicę, może wymagać serwisu. Gdy temperatura spadnie poniżej temperatury resetowania, będziesz mógł uruchomić nagrzewnicę ponownie.

Zabezpieczenie układu elektrycznego: układ elektryczny nagrzewnicy jest chroniony wyłącznikiem automatycznym, który chroni elementy układu przed uszkodzeniem. Jeśli nagrzewnica ulegnie awarii, najpierw sprawdź bezpiecznik i wymień w razie potrzeby.

Czujnik płomienia: grzejnik wykorzystuje fotokomórkę, aby kontrolować płomień w komorze spalania. W przypadku zgaśnięcia płomienia czujnik odetnie prąd elektryczny i nagrzewnica wyłączy się.

8. PALIWO

OSTRZEŻENIE: Nagrzewnica działa jedynie na OLEJ NAPĘDOWY lub LEKKI OLEJ OPAŁOWY.

Należy stosować jedynie olej napędowy lub olej opałowy, tak by uniknąć zagrożenia pożarowego lub wybuchu. Nigdy nie należy nigdy benzyny, nafty, rozpuszczalników do farb lub lakierów, alkoholu lub innych paliw łatwopalnych. Przy bardzo niskich temperaturach należy stosować nietoksyczne dodatki zapobiegające zamarzaniu paliwa. Zaleca się stosowanie zimowego oleju napędowego przy temperaturze poniżej 5°C.

Zaleca się aby pierwsze uruchomienie nagrzewnicy odbyło się na zewnątrz budynku. Umożliwi to spalanie wszelkich olejów używanych w procesie produkcyjnym w bezpiecznym środowisku. To początkowe spalanie powinno trwać około 10-15 minut. Po tym czasie można normalnie użytkować nagrzewnicę.

9. WŁĄCZENIE NAGRZEWNICY

1. Napełnij zbiornik olejem napędowym/opałowym, aż wskaźnik paliwa wskaże „F”
 2. Upewnij się, że korek wlewu paliwa jest dobrze dokręcony.
 3. Podłącz przewód zasilający do uziemionego gniazdka 220-240V.
 4. Przekręć pokrętkę termostatu na żądane ustawienie temperatury. Zakres ustawień wynosi od 5°C do 45°C. Przetaw przełącznik zasilania do pozycji „ON” (patrz rysunek 4).
- Lampka kontrolna zasilania i wyświetlacz temperatury w pomieszczeniu zaświecą się, a nagrzewnica uruchomi się.

UWAGA: Wyświetlacz temperatury w pomieszczeniu pokaże następujące informacje:

-Gdy temperatura w pomieszczeniu jest niższa niż 0°C, wyświetlacz pokaże „LO”

Jeśli nagrzewnica nie działa, termostat może być ustawiony zbyt nisko. Przekręć pokrętkę sterowania na wyższe ustawienie, aż nagrzewnica uruchomi się, jeśli nagrzewnica nadal się nie uruchamia, przestaw przełącznik zasilania do pozycji „OFF”, a następnie z powrotem do pozycji „ON”. Jeśli nagrzewnica nadal nie działa, zobacz Przewodnik rozwiązywania problemów.

UWAGA: Elementy elektryczne tej nagrzewnicy są chronione bezpiecznikiem zamontowanym na płycie drukowanej, jeśli nagrzewnica nie zadziała, najpierw sprawdź bezpiecznik i wymień w razie potrzeby. Sprawdź również źródło zasilania, aby upewnić się, że do nagrzewnicy dostarczane jest właściwe napięcie.



Rys 4. Panel sterowania

10. WYŁĄCZENIE NAGRZEWNICY

Po prostu przestaw przełącznik zasilania do pozycji „OFF” i odłącz przewód zasilający.

Po wyłączeniu nagrzewnicy upewnij się, że płomień zgasł wcześniej zanim zostawisz urządzenie.

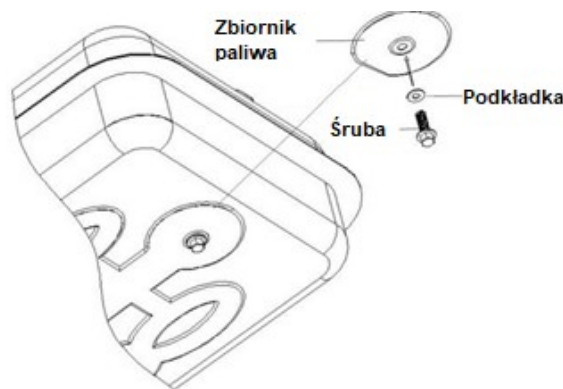
11. ABY PONOWNIE URUCHOMIĆ NAGRZEWNICĘ

1. Odczekaj 10 sekund po wyłączeniu nagrzewnicy
2. Ustaw przełącznik zasilania w pozycji „ON”.
3. Pamiętaj, aby przestrzegać wszystkich środków ostrożności procedury początkowej.

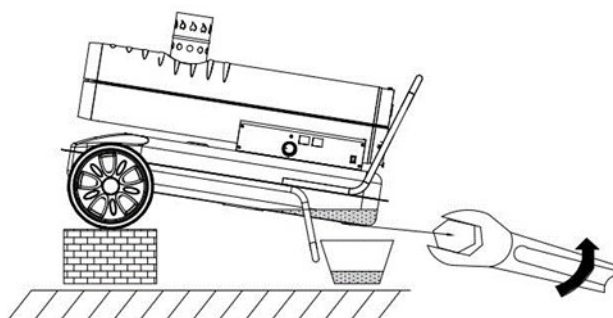
12. PRZECHOWYWANIE DŁUGOTERMINOWE

Jak opróżnić zbiornik paliwa?

1. W modelach PLUS-K135/K220 spuść paliwo przez śrubę spustową na dole zbiornika paliwa (patrz Rysunek 5).
2. Postawić nagrzewnicę na stole roboczym i pod zbiornikiem paliwa podstawić zbiornik oleju.
3. Za pomocą klucza poluzować śrubę spustową i spuścić wodę oraz nieczystości ze zbiornika (patrz Rysunek 6-7).
4. Używając niewielkiej ilości oleju napędowego. Wypłucz i zamieszaj olej napędowy w zbiorniku paliwa. Całkowicie opróżnij zbiornik.
5. Po spuszczeniu ponownie dokręć śrubę spustową.
6. W modelach PLUS-80 spuść paliwo przez otwór wlewu paliwa.



Rys 5. Śruba spustowa zbiornika



Rys 6. Opróżnianie i płukanie zbiornika

Przechowuj nagrzewnicę w suchym, dobrze wentylowanym miejscu

Upewnij się, że miejsce przechowywania jest wolne od kurzu i żrących oparów. Instrukcję użytkownika należy przechowywać w łatwo dostępnym miejscu.

13. KONSERWACJA

Zbiornik paliwa płukać co 200 godzin pracy lub w razie potrzeby. Nie używaj wody do płukania zbiornika, używaj świeżego oleju napędowego/opałowego.

Filtry powietrza należy wymieniać co 500 godzin pracy lub w zależności od warunków.

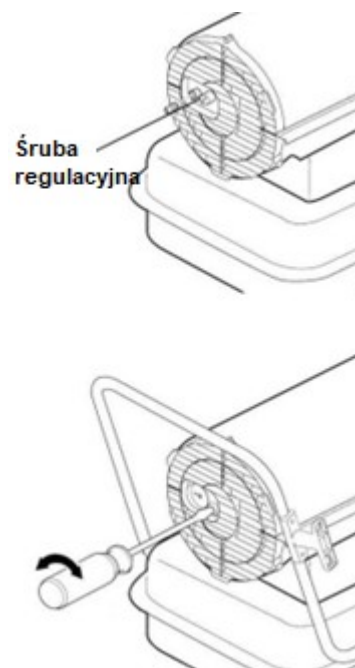
Filtr paliwa należy czyścić co najmniej dwa razy w sezonie grzewczym, przepłukując go w czystym oleju napędowym/opałowym. Zanieczyszczone paliwo może sprawić, że będzie to konieczne natychmiast. Aby wyjąć filtr paliwa we wszystkich modelach, wyciągnij bezpośrednio gumową zatyczkę. Niewłaściwa konserwacja może prowadzić do słabego spalania i produkcji sadzy.

14. REGULACJA CIŚNIENIA POMPY:

Podczas pracy nagrzewnicy przekręć zawór nadmiarowy zgodnie z ruchem wskazówek zegara, aby zwiększyć. W kierunku przeciwnym do ruchu wskazówek zegara, aby zmniejszyć (patrz Rysunek 7) Użyj płaskiego śrubokręta do obrócenia zaworu. Prawidłowe ciśnienie pompy jest następujące:

Model	Ciśnienie powietrza (Kpa/Psi)
PLUS-K80	31.0/4.5
PLUS-K135	38.0/5.5
PLUS-K220	52.0/7.5

Tolerancja +/- 10%



Rys 7. Regulacja ciśnienia pompy

15. ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Przed wysłaniem nagrzewnicy do naprawy należy najpierw sprawdzić poniższe punkty, nie są to usterki:

Objaw	Przyczyna
Nieprzyjemny zapach, dym lub iskry.	To normalne. Ponieważ na początku w spalaniu miesza się powietrze i kurz. Poczekaj jakiś czas, a będą znikać.
Zapłon przy pierwszym użyciu lub po zużyciu paliwa, dziwne dźwięki, zapach, biały dym.	Powietrze miesza się w przewodach paliwowych, zjawisko zniknie, gdy powietrze z przewodów zostanie wypchnięte.
Dziwny dźwięk podczas zapalania lub gaszenia nagrzewnicy.	Metalowe części nagrzewnicy rozszerzają się i kurczą, powodując hałas. Normalne.
Ogień pojawia się z wylotu podczas uruchamiania. Iskry.	W przewodzie paliwowym zostało pozostawione paliwo i powietrze z ostatniego razu, przez co powietrze i paliwo nie są odpowiednio wymieszane, spalanie nie jest ciągłe.

Przewodnik rozwiązywania problemów — powód i rozwiązanie

Problem	Nagrzewnica nie startuje	Brak zapłonu	Płomień gaśnie	Wyciek paliwa	Dym	Ogień z wylotu	Rozwiązanie
Brak zasilania	•						Upewnij się, że zasilanie jest prawidłowo podłączone
Awaria zasilania	•						Po przywróceniu zasilania ponownie uruchom nagrzewnicę
Odpowietrznik zablokowany			•				Wyczyść odpowietrznik na korku wlewu paliwa
Filtry zablokowane			•		•	•	Sprawdź i wymień filtry
Brak paliwa			•				Uzupełnij paliwo
Woda w zbiorniku		•			•	•	Wyczyść zbiornik paliwa
Zła jakość paliwa					•	•	Wyczyść zbiorniki paliwa i uzupełnij świeżym paliwem
Śruba spustowa paliwa jest nie dokręcona				•			Sprawdź i dokręć śrubę
Inne	•	•	•	•	•	•	Skontaktuj się z autoryzowanym serwisem

16. GWARANCJA

I. Odpowiedzialność za Produkt

1. Gwarant – Termokomfort S.C. z siedzibą w Straszynie, adres: ul. Starogardzka 70, 83-010 Straszyn
2. Na warunkach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej Gwarant udziela gwarancji na Produkt, pochodzący z dystrybucji Gwaranta.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie w momencie jego wydania Użytkownikowi.
4. Z tytułu gwarancji Użytkownik, uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Produktu, o ile wada ujawniła się w okresie gwarancji. Sposób naprawy Produktu (metoda wykonania naprawy) zależy od decyzji Gwaranta. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy Gwarant zastrzega sobie prawo wymiany wadliwego elementu albo całego Produktu na wolny od wad, obniżenia ceny Produktu lub odstąpienia od umowy.
5. W stosunku do Użytkownika, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta za szkody wynikające z niniejszej gwarancji i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem, bez względu na tytuł prawny, jest ograniczona maksymalnie do wysokości wartości wadliwego Produktu.
6. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.

17. Warunki skorzystania z gwarancji

1. Przedstawienie przez Użytkownika wypełnionej karty gwarancyjnej Produktu oraz uprawdopodobnienie przez Użytkownika okoliczności zakupu Produktu, np. poprzez przedstawienie paragonu, faktury, itd. W celu sprawnego przeprowadzenia reklamacji zaleca się aby Użytkownik przekazał wraz z Produktem do reklamacji wszystkie elementy określone w „Kompletacji urządzenia” zawartej w Instrukcji obsługi.
2. Stosowanie się przez Użytkownika do zaleceń zawartych w Instrukcji obsługi i karcie gwarancyjnej.
3. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej i UE.
4. Gwarancja nie obejmuje wad Produktu powstałych w szczególności na skutek:
 - a. Nieprzestrzegania przez Użytkownika warunków określonych w Instrukcji obsługi, w szczególności w zakresie prawidłowej eksploatacji, konserwacji i czyszczenia;
 - b. Zastosowania przez Użytkownika środków czyszczących lub konserwujących niezgodnych z Instrukcją obsługi;
 - c. Nieodpowiedniego przechowywania i transportu Produktu przez Użytkownika;
 - d. Samowolnych zmian i/lub przeróbek Produktu przez Użytkownika, które nie były uzgadniane z Gwarantem;
 - e. Zastosowania przez Użytkownika w Produkcie materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z Instrukcją obsługi.
5. Użytkownik, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, traci gwarancję na Produkt, w którym:

- numery seryjne, oznaczenia dat i tabliczki znamionowe zostały usunięte, zmienione lub uszkodzone przez Użytkownika;

- plomby zostały uszkodzone przez Użytkownika lub noszą ślady manipulacji Użytkownika.

6. Uwaga! Czynności związane z codzienną obsługą Produktu, wynikające m.in. z Instrukcji obsługi Użytkownik wykonuje we własnym zakresie i na swój koszt.

IV. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy Produktu, przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się czy wszystkie czynności określone w szczególności w Instrukcji obsługi zostały wykonane w sposób prawidłowy.

2. Zgłoszenie reklamacji zaleca się dokonać niezwłocznie, najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady Produktu. Użytkownik, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w przypadku niezgłoszenia reklamacji w terminie 7 dni.

3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać m.in. w punkcie zakupu Produktu, w serwisie gwarancyjnym lub pisemnie na adres: Termokomfort S.C. ul. Starogardzka 70, 83-010 Straszyn

4. Użytkownik może złożyć reklamację przy wykorzystaniu formularza dostępnego na stronie internetowej www.zobo-heaters.pl. („Formularz zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji”).

5. Adresy serwisów gwarancyjnych dla poszczególnych krajów dostępne są na stronie www.zobo-heaters.pl. W przypadku braku serwisu gwarancyjnego dla danego kraju zgłoszenia reklamacyjne z tytułu gwarancji zaleca się kierować na adres: Termokomfort S.C. ul. Starogardzka 70, 83-010 Straszyn.

6. Mając na uwadze bezpieczeństwo Użytkownika zakazuje się korzystania z wadliwego Produktu.

7. Uwaga! Korzystanie z wadliwego Produktu jest niebezpieczne dla zdrowia i życia Użytkownika.

8. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia reklamowanego Produktu przez Użytkownika.

9. Przed dostarczeniem wadliwego Produktu do reklamacji zaleca się jego oczyszczenie. Reklamowany Produkt zaleca się dokładnie zabezpieczyć przed uszkodzeniami w transporcie (zaleca się dostarczyć reklamowany Produkt w oryginalnym opakowaniu).

10. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Produktu objętego gwarancją Użytkownik nie mógł z niego korzystać.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Autoryzowane punkty serwisowe ZOBO:

Termokomfort S.C. ul. Starogardzka 70, 83-010 Straszyn tel: 58 682 68 56