

LAURASTAR 	Laurastar Data Use Statement (EU Data Act)
--	---

Product / Service: Laurastar connected appliances and mobile application

Device and Service Description

Laurastar appliances are fully functional without connectivity.
The optional mobile App (iOS/Android) enhances the user experience by providing usage statistics, support and maintenance advise. Connectivity occurs via Bluetooth Low Energy (BLE).

Categories of Data Generated and Collected

We distinguish between technical appliance data and personal data.

Data Category	Description	Personal Data?	Purpose of Use
Appliance Data	Counters (usage time, cycles), events (alerts, error codes), model, serial no., firmware	No	Ensure functionality, troubleshooting, maintenance, R&D, product improvement
Account Data <i>(subsidiary markets only)</i>	First name, last name, email, country, language, gender, login/SSO (Apple, Meta, Microsoft), purchase date, device ownership link	Yes	Enable account-based services, product registration, customer support, warranty management
Aggregated/Derived Data	Regional usage statistics, error rates, anonymized patterns	Anonymized	Statistics, service optimization, product development

Purposes of Data Use

- Provide and improve app services (usage feedback, personalized maintenance tips)
- Enable customer service and warranty support
- Product improvement and R&D
- Statistics (aggregated and anonymized)

Storage and Processing

- App Backend (cloud, EU-regulated)
- CRM (cloud, Switzerland)
- BI (cloud, EU-regulated)

Data is encrypted in transit and at rest, with strict access controls. Retention is limited to the duration of the customer relationship or statutory obligations.

Data Access and Sharing

- Internal access: Customer Service, R&D, Marketing
 - External access: Trusted service providers under contractual data processing agreements
 - No data is sold to third parties
-

User Rights

- Access: Users can view their product data in-app and request a machine-readable copy of related data, free of charge
 - Correction: Users may update their account information
 - Deletion: Users may request deletion of their account/personal data. Appliance counters/events remain but are anonymized
-

Security Measures

- BLE communication encrypted
 - Compliant TLS encryption for data in transit
 - Encryption at rest in cloud systems
 - Role-based access control, least-privilege principle
-

Compliance with the EU Data Act

Laurastar ensures that:

- Users can access appliance-generated data free of charge, easily and securely
 - Processes are in place to handle user requests (via app self-service or Customer Service)
 - A clear distinction is maintained between personal data (GDPR/FADP) and appliance data (Data Act)
-

This statement is designed to meet transparency obligations under the EU Data Act and Swiss FADP and may be provided to authorities, distributors and partners for compliance purposes.

Contact

For questions regarding data use or to exercise rights:

Laurastar Group SA – Customer Service

Laurastar – Oświadczenie dotyczące wykorzystania danych (EU Data Act)

Produkt / Usługa:

Urządzenia podłączone Laurastar oraz aplikacja mobilna

Opis urządzenia i usługi:

Urządzenia Laurastar są w pełni funkcjonalne bez połączenia z siecią. Opcjonalna aplikacja mobilna (iOS/Android) poprawia komfort użytkowania, oferując statystyki użytkowania, wsparcie oraz porady dotyczące konserwacji. Połączenie odbywa się za pomocą technologii Bluetooth Low Energy (BLE).

Kategorie generowanych i zbieranych danych

Rozróżniamy dane techniczne urządzenia oraz dane osobowe.

Kategoria danych	Opis	Dane osobowe?	Cel wykorzystania
Dane urządzenia	Liczniki (czas użytkowania, cykle), zdarzenia (alerty, kody błędów), model, numer seryjny, firmware	Nie	Zapewnienie funkcjonalności, rozwiązywanie problemów, konserwacja, badania i rozwój, ulepszanie produktu
Dane konta (tylko na rynkach zależnych)	Imię, nazwisko, e-mail, kraj, język, płeć, login/SSO (Apple, Meta, Microsoft), data zakupu, powiązanie z urządzeniem	Tak	Umożliwienie usług opartych na koncie, rejestracja produktu, obsługa klienta, zarządzanie gwarancją
Dane zagregowane/pochodne	Regionalne statystyki użytkowania, wskaźniki błędów, zanonimizowane wzorce	Zanonimizowane	Statystyki, optymalizacja usług, rozwój produktu

Cele wykorzystania danych

- Dostarczanie i ulepszanie usług aplikacji (informacje zwrotne, spersonalizowane porady dotyczące konserwacji)
- Umożliwienie obsługi klienta i wsparcia gwarancyjnego
- Ulepszanie produktu i badania i rozwój
- Statystyki (zagregowane i zanonimizowane)

Przechowywanie i przetwarzanie

- Backend aplikacji (chmura, zgodna z regulacjami UE)
- CRM (chmura, Szwajcaria)
- BI (chmura, zgodna z regulacjami UE)

Dane są szyfrowane podczas przesyłania i przechowywania, z zastosowaniem rygorystycznych zasad dostępu. Okres przechowywania jest ograniczony do czasu trwania relacji z klientem lub obowiązków ustawowych.

Dostęp do danych i ich udostępnianie

- Dostęp wewnętrzny: Obsługa klienta, Dział Badań i Rozwoju, Marketing
 - Dostęp zewnętrzny: Zaufani dostawcy usług na podstawie umów o przetwarzanie danych
 - Dane nie są sprzedawane osobom trzecim
-

Prawa użytkownika

- **Dostęp:** Użytkownicy mogą przeglądać dane dotyczące produktu w aplikacji oraz zażądać bezpłatnej kopii danych w formacie nadającym się do odczytu maszynowego
 - **Sprostowanie:** Użytkownicy mogą aktualizować informacje o koncie
 - **Usunięcie:** Użytkownicy mogą zażądać usunięcia konta/danych osobowych. Liczniki i zdarzenia urządzenia pozostają, ale są anonimizowane
-

Środki bezpieczeństwa

- Szyfrowana komunikacja BLE
 - Szyfrowanie TLS zgodne z normami dla danych w transzycie
 - Szyfrowanie danych w spoczynku w systemach chmurowych
 - Kontrola dostępu oparta na rolach, zasada najmniejszych uprawnień
-

Zgodność z EU Data Act

Laurastar zapewnia, że:

- Użytkownicy mają łatwy, bezpieczny i bezpłatny dostęp do danych generowanych przez urządzenia
 - Istnieją procedury obsługi żądań użytkowników (poprzez aplikację lub obsługę klienta)
 - Zachowana jest wyraźna granica między danymi osobowymi (RODO/FADP) a danymi urządzenia (Data Act)
-

To oświadczenie zostało przygotowane w celu spełnienia obowiązków informacyjnych wynikających z EU Data Act oraz szwajcarskiej ustawy FADP i może być udostępniane organom, dystrybutorom oraz partnerom w celach zgodności.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących wykorzystania danych lub chęci skorzystania z przysługujących praw:

Laurastar Group SA – Obsługa Klienta