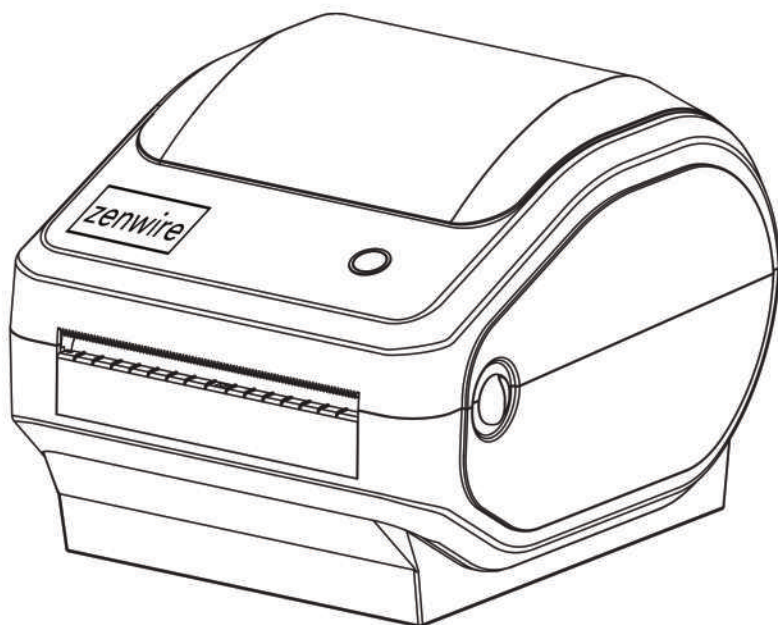


zenwire

PL

Instrukcja obsługi



TD-401

Instrukcja dla drukarek z interfejsami:

USB

USB+WIFI+Bluetooth

Spis treści

I. Wprowadzenie do produktu

1.1 Ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa

1.2 Kluczowe cechy

II. Instrukcje bezpieczeństwa

III. Wygląd i elementy składowe

IV. Specyfikacje techniczne

4.1 Specyfikacje drukarki

V. Instalacja i obsługa drukarki

5.1 Rozpakowanie drukarki

5.2 Podłączenie drukarki

5.3 Ładowanie papieru

5.4 Parowanie i drukowanie przez Bluetooth

5.5 Używanie interfejsu Bluetooth do drukowania

VI. Przycisk i wskaźnik diodowy drukarki

6.1 Przycisk zasilania

6.2 Klawisze i wskaźniki

VII. Test drukarki

7.1 Wydruk strony testowej

7.2 Drukowanie z użyciem sterownika Windows

7.3 Nauka etykiet

VIII. Czyszczenie drukarki

8.1 Czyszczenie głowicy drukującej

8.2 Czyszczenie czujnika

8.3 Czyszczenie rolki drukującej

IX. Rozwiązywanie problemów

I Wprowadzenie

Dziękujemy za zakup drukarki etykiet/kodów kreskowych Zenwire TD-401. Ta drukarka biurkowa zapewnia doskonałą wydajność w przystępnej cenie. Jest poręczna i łatwa w użyciu, szeroko stosowana w branżach takich jak:

- Handel detaliczny
- Żywność i napoje
- Odzież
- Transport i logistyka
- E-commerce

1.1 Ostrzeżenia

Ostrzeżenie 1: Nie dotykaj elementu do odrywania papieru znajdującego się z przodu drukarki.

Ostrzeżenie 2: Głowica drukująca to element grzewczy. Nie dotykaj głowicy drukującej ani otaczających ją elementów podczas lub bezpośrednio po drukowaniu, aby uniknąć poparzeń.

Ostrzeżenie 3: Nie dotykaj powierzchni termicznej głowicy drukującej ani złączy, aby uniknąć uszkodzeń elektrostatycznych głowicy.

Ostrzeżenie 4: Trzymaj się z dala od urządzeń radiowych podczas drukowania, ponieważ mogą one zakłócać pracę drukarki.

1.2 Kluczowe cechy

- Doskonała wydajność i jakość drukowania
- Cicha praca
- Estetyczny design produktu
- Kompaktowa, przyjazna w użytkowaniu i łatwa w konserwacji
- Szybkie prędkości drukowania - do 1 strony na sekundę
- Doskonałe odprowadzanie ciepła, zdolność do obsługi dużej ilości ciągłej pracy
- Funkcja powtarzania

Ilustracje i opisy w niniejszej instrukcji mogą różnić się od rzeczywistych produktów.

II Środki ostrożności dotyczące bezpieczeństwa

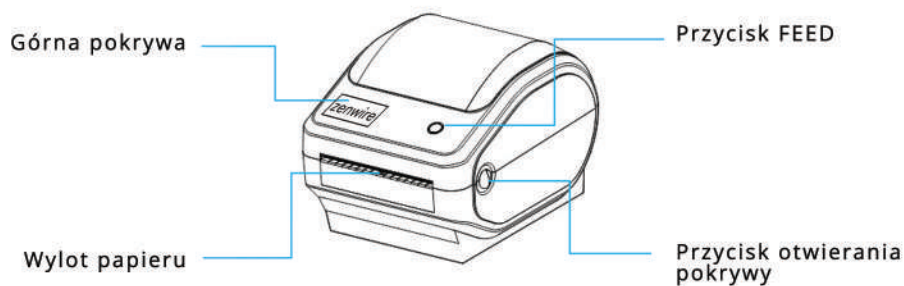
Przed rozpoczęciem obsługi i użytkowania drukarki prosimy o dokładne zapoznanie się z poniższymi punktami oraz ściśle przestrzeganie zasad użytkowania.

1. Drukarka powinna być umieszczona w stabilnym miejscu, aby uniknąć drgań i wstrząsów.
2. Nie używaj ani nie przechowuj drukarki w miejscach o wysokiej lub ujemnej temperaturze, wysokiej wilgotności lub dużym zapyleniu. Chroń produkt przed nadmierną ekspozycją słoneczną.
3. Podłącz zasilanie drukarki do uziemionego gniazdka. Unikaj używania tego samego gniazdka, co duże urządzenia, takie jak silnik, lub inne urządzenia mogące powodować wahania napięcia w zasilaniu.
4. Unikaj przedostania się wody lub materiałów przewodzących (takich jak metal) do wnętrza drukarki i natychmiast wyłącz zasilanie, jeśli takie materiały dostaną się do drukarki.
5. Nie używaj drukarki bez papieru, ponieważ może to poważnie uszkodzić gumowy wałek drukujący oraz głowicę termiczną.
6. W przypadku, gdy drukarka nie jest używana przez dłuższy czas, zaleca się odłączenie jej zasilania od adaptera.
7. Użytkownikom nie wolno rozkładać drukarki na części ani jej modyfikować. Dokonuj napraw tylko w autoryzowanym serwisie producenta.
8. Używaj tylko adaptera zasilania określonego w tej instrukcji.
9. Aby zapewnić optymalną jakość druku oraz trwałość drukarki, zalecamy stosowanie rekomendowanego lub równoważnego termicznego papieru do drukowania.
10. Upewnij się, że zasilanie drukarki jest wyłączone podczas odłączania i podłączania kabla.
11. Zapewnij swobodny przepływ powietrza. Upewnij się, że elementy będące w otoczeniu drukarki nie będą zakłacać przepływu powietrza.
12. Produkt nie jest zabawką. Chroń drukarkę, akcesoria oraz materiały opakowaniowe i trzymaj je z dala od dzieci i zwierząt.

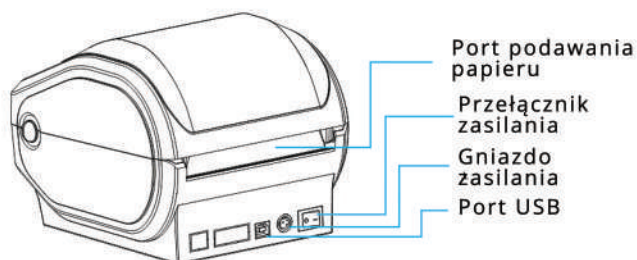
Prosimy nie wyrzucać instrukcji i zachować ją na przyszłość.

III Wygląd i komponenty

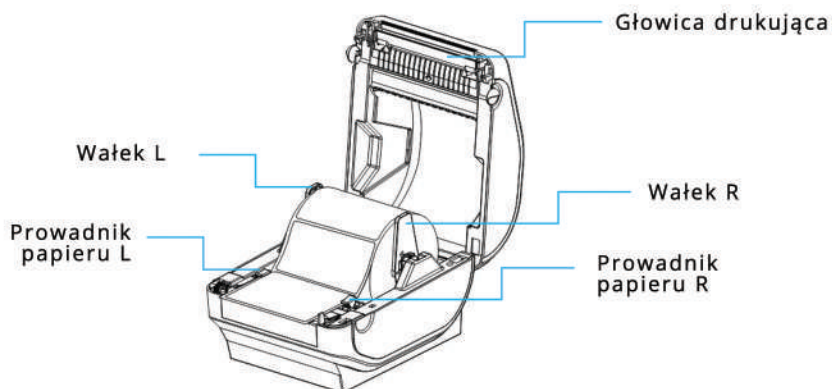
Przód



Tył



Środek



IV Parametry techniczne

4.1 Parametry drukarki

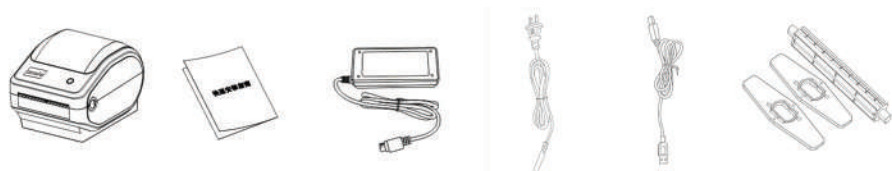
Parametry drukowania	
Model	TD-401
Metoda druku	Druk termiczny
Prędkość druku	150 mm/s (maks)
Rozdzielczość	203 dpi
Grubość nośnika	0,06-0,26 mm
Szerokość druku	108 mm
Maks. długość druku	1778 mm
Żywotność głowicy	50 km
Interfejs	Interfejs USB lub USB+Bluetooth+WIFI (w zależności od wykupionej wersji)
Czujniki	Czujnik szczeliny/Czujnik otwarcia pokrywy/Czujnik czarnego znacznika
Pamięć	SRAM: 512K SDRAM: 8M
Rozmiary czcionek	9x17 punktów, 12x24 punktów, 24x24 punktów
Czcionki druku	
Czcionki	GBK
Rozszerzony zestaw znaków	PC437, Katakana, PC850, PC860, PC863, PC865, Europa Zachodnia, Grecki, Hebrajski, Europa Wschodnia, Iran, WPC1252, PC866, PC852, PC858, IranII, Łotewski, Arabski, PT151, 1251, PC747, WPC1257, Wietnam, PC864, PC1001, Ujgur, Tajski
Zasilanie	
Zasilacz	Wejście: 100~240V 50/60Hz
Zasilanie wejściowe	Wyjście: 4V -2,5A
Warunki środowiskowe	
Środowisko pracy	Temperatura: 5°C-40°C Wilgotność: 20-90% bez kondensacji
Środowisko przechowywania	Temperatura: -10°C-60°C Wilgotność: 10-90% bez kondensacji
Zamówienie	
Obsługiwane systemy	Windows/Mac/Linux i inne (Android/iOS) - w zależności od wykupionej wersji
Obsługiwane komendy	TSPL/ZPL
Nośnik	
Typy papieru	Papier termiczny
Typy etykiet	Wykrawane, ciągłe, czarny znacznik, składane harmonijkowo
Szerokość etykiety	30~114 mm
Grubość etykiety	0,06-0,26 mm
Zewnętrzna średnica etykiety	≤120mm

V Instalacja i obsługa drukarki

5.1 Rozpakowanie i kontrola

Przed użyciem należy sprawdzić, czy w opakowaniu znajdują się akcesoria (na poniższym zdjęciu przedstawiono przykładowe akcesoria).

Jeśli czegoś brakuje, skontaktuj się z dostawcą lub producentem. Należy pamiętać, że dostępność interfejsu określi, czy konkretne akcesoria są dołączone.



Drukarka

Instrukcja obsługi

Zasilacz

Przewód zasilający

Kabel USB

Rolka na papier

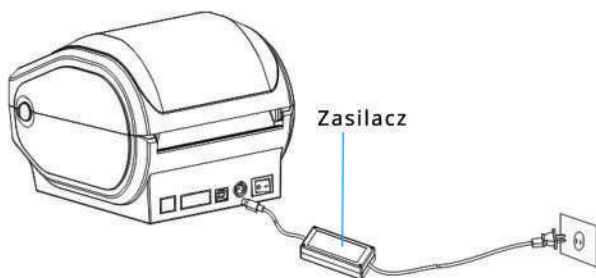
Zdjęcia mają charakter poglądowy, proszę kierować się względami praktycznymi.

5.2 Podłączanie drukarki

Podłącz zasilanie.

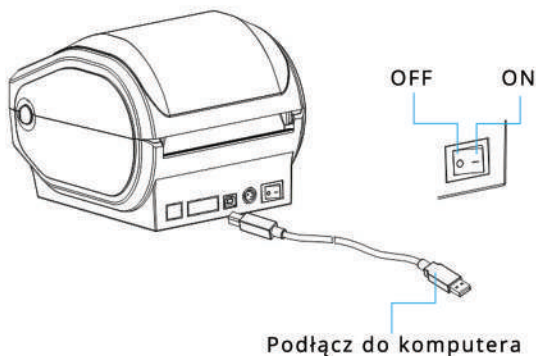
1. Umieść drukarkę na płaskiej i stabilnej powierzchni.
2. Upewnij się, że wyłącznik zasilania jest wyłączony (O).
3. Podłącz zasilacz do drukarki
4. Podłącz przewód zasilający do gniazda zasilania prądem zmiennym z tyłu drukarki, a następnie podłącz przewód zasilający do prawidłowo uziemionego gniazda elektrycznego.

Użyj specjalnego zasilacza do drukarki, jak pokazano na poniższych zdjęciach:



Podłączanie przewodu USB

1. Podłącz kabel USB do drukarki.
2. Podłącz kabel USB do komputera.
3. Włącz zasilanie.

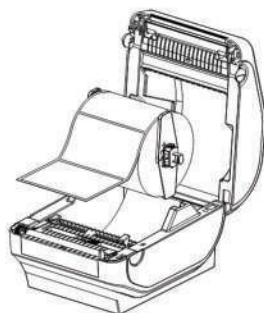


5.3 Ładowanie papieru

Drukarka wykorzystuje rolki papieru termicznego i ma walizkową konstrukcję umożliwiającą załadunek papieru.

5.3.1 Metoda ładowania wewnętrznej rolki papieru termicznego jest następująca:

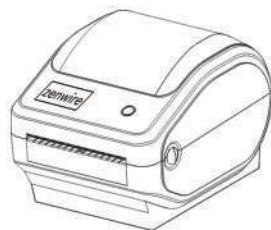
1. Włóż rolkę papieru do załączonego bębna mocującego, załaduj przegrodę rolki papieru z obu końców, upewnij się, że strona do drukowania na rolce papieru jest skierowana do góry.
2. Włóż przedni koniec rolki papieru do szczeliny prowadzącej i wyciągnij ją nad rolką. Następnie zamknij blok prowadzący zgodnie z szerokością papieru, aby zabezpieczyć obie strony papieru.
3. Zamknij górną pokrywę drukarki i delikatnie naciśnij, aż górną pokrywę zamknie się ze słyszalnym dźwiękiem „kliknięcia”.



①



②



③

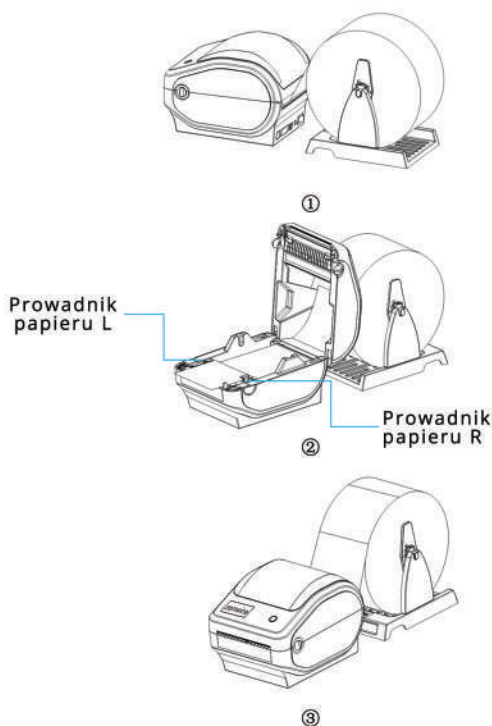
5.3.2 Metoda ładowania zewnętrznej rolki papieru termicznego jest następująca:

1. Upewnij się, że strona rolki papieru przeznaczona do zadrukowania jest skierowana do góry i włóż przedni koniec rolki papieru przez otwór podający z tyłu drukarki.

2. Włóż przedni koniec rolki papieru do szczeliny prowadzącej i wyciągnij ją nad rolką.

Upewnij się, że blok prowadzący jest zamknięty odpowiednio do szerokości papieru, aby zabezpieczyć obie strony papieru.

3. Zamknij górną pokrywę drukarki i delikatnie naciśnij, aż górna pokrywa zamknie się ze słyszalnym dźwiękiem „kliknięcia”.



5.4 Parowanie i drukowanie Bluetooth (dotyczy tylko drukarek z Bluetooth)

Drukarka Bluetooth TD-401 musi być sparowana z urządzeniem głównym, które steruje drukarką.

Proces parowania inicjowany jest przez urządzenie główne.

Standardowa procedura parowania wygląda następująco:

1. Włącz drukarkę
2. Urządzenie główne wyszukuje zewnętrzne urządzenie Bluetooth
3. Jeśli istnieje wiele zewnętrznych urządzeń Bluetooth, wybierz drukarkę odpowiadającą adresowi MAC Bluetooth (szczegóły na stronie autotestu).
4. Wprowadź hasło początkowe „0000” lub „1234”
5. Zakończ parowanie

Zapoznaj się z opisem funkcji urządzenia głównego Bluetooth, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat metod parowania. Należy pamiętać, że podczas parowania drukarka z interfejsem Bluetooth musi znajdować się w trybie gotowości.

Uwaga: Podczas parowania nie włączaj wielu drukarek jednocześnie, w przeciwnym razie możesz mieć trudności z oceną, która drukarka została pomyślnie sparowana.

Należy pamiętać, że urządzenie drukarki może obsługiwać maksymalnie jedno urządzenie z systemem Android i jedno urządzenie z systemem iOS jednocześnie. Jeśli z drukarką sparowanych jest więcej komputerów hosta, host, który jest sparowany z drukarką najwcześniej, zostanie automatycznie usunięty z listy parowania przez drukarkę. Należy pamiętać, że jeśli komputer hosta wymaga użycia drukarki do drukowania, musi zostać sparowany ponownie (dotyczy tylko urządzeń Bluetooth z wieloma połączeniami).

5.5 Używaj interfejsu Bluetooth do drukowania (dotyczy tylko drukarek z Bluetooth)

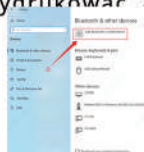
W przypadku komputerów z wirtualnymi portami szeregowymi Bluetooth (takich jak smartfon, laptop, komputer stacjonarny itp.) po pomyślnym sparowaniu dane drukowania można wysłać do drukarki za pośrednictwem wirtualnego portu szeregowego Bluetooth w celu drukowania. Jeśli komputer hosta nie ma wirtualnego portu szeregowego Bluetooth, podłącz sterownik drukarki, aby drukować.

5.5.1 Operacja drukowania z komputera podłączonego do interfejsu Bluetooth przebiega następująco: (W celach ilustracyjnych, jako przykład wykorzystamy debugger danych portu szeregowego/sieci).

1. Laptop można sparować z drukarką, która musi być podłączona za pomocą funkcji Bluetooth systemu (przedstawionej na rys. 1 do 4).
2. Po pomyślnym sparowaniu drukarki należy użyć oprogramowania komputera (np. debugera danych sieciowych/portu szeregowego itp.), aby wybrać odpowiedni wirtualny port szeregowy Bluetooth w celu nawiązania połączenia.
3. Po nawiązaniu połączenia przez port szeregowy Bluetooth wprowadź polecenie drukowania w obszarze wysyłania danych i kliknij przycisk "Wydrukuj" aby wydrukować (rys. 5).



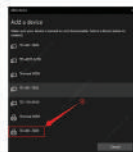
rys. 1



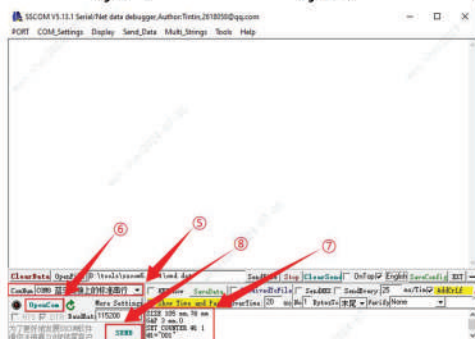
rys. 2



rys. 3



rys. 4



rys. 5

Uwaga: W przypadku komputerów stacjonarnych do drukowania wymagany jest adapter Bluetooth, natomiast w przypadku laptopów moduł Bluetooth jest wbudowany.

5.5.2 Terminal mobilny łączy się z interfejsem Bluetooth za pośrednictwem aplikacji.

Aby rozpocząć drukowanie otwórz aplikację „PRINT LABEL” i wybierz model TD-401 z listy dostępnych opcji. Po wykonaniu tej czynności przejdź do ekranu aplikacji. Kliknij ikonę drukarki w prawym górnym rogu aplikacji, przejdź do interfejsu i wybierz nazwę Bluetooth drukarki, aby się połączyć. Po połączeniu aplikacja może wysyłać zadania drukowania do drukarki za pośrednictwem Bluetooth.

Uwaga: Parowanie Bluetooth dzieli się na dwa typy: parowanie proste i parowanie przy użyciu kodu dopasowującego.

- ① Proste parowanie nie wymaga hasła Bluetooth.
- ② Do sparowania pasującego kodu wymagane jest hasło Bluetooth.
- ③ Nazwę i hasło Bluetooth można sprawdzić na stronie testowej.

5.6 Użyj interfejsu WIFI do drukowania (dotyczy tylko drukarek z WIFI)

Drukarka WIFI TD-401 musi być sparowana z urządzeniem głównym, które steruje drukarką. Proces parowania jest inicjowany przez urządzenie główne.

5.6.1 Poniżej znajduje się metoda konfiguracji mobilnego WIFI:

1. Włącz drukarkę
2. Urządzenie główne wyszukuje zewnętrzne urządzenie WIFI (np. router) i łączy się z siecią WIFI
3. Użyj aplikacji „Feasy WiFi”, aby skonfigurować sieć Bluetooth i zakończyć konfigurację sieci
4. Wprowadź hasło routera i poczekaj, aż sieć Wi-Fi zostanie skonfigurowana.

Aby skonfigurować sieć za pomocą aplikacji „Feasy WiFi”, połącz drukarkę z Bluetooth na stronie Bluetooth Provisioning.

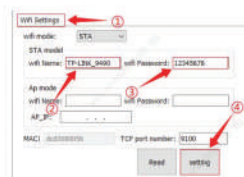
Podczas korzystania z sieci Bluetooth zaleca się, aby nie włączać wielu drukarek jednocześnie.

Jeśli istnieje więcej niż jedno zewnętrzne urządzenie Bluetooth, możesz wydrukować stronę samokontroli, aby sprawdzić nazwę Bluetooth i adres MAC.

Proszę zwrócić uwagę na ostatnie cztery znaki nazwy Bluetooth.

5.6.2 Poniżej znajduje się metoda konfiguracji sieci WIFI na komputerze:

1. Włącz drukarkę i połącz komputer z drukarką za pomocą kabla USB
2. Otwórz narzędzie do konfiguracji drukarki etykiet (printer_setting_boxed.exe) na komputerze i wybierz „Ustawienia Wi-Fi”.
3. Po włączeniu trybu „STA” wprowadź nazwę i hasło zewnętrznej sieci WIFI (np. routera) i potwierdź (pokazano na rys. 1).
4. Wybierz „Ustawienia wifi_ip” i kliknij „Odczyt”, aby uzyskać informacje o adresie IP (pokazane na rys. 2 i 3).



rys. 1



rys. 2

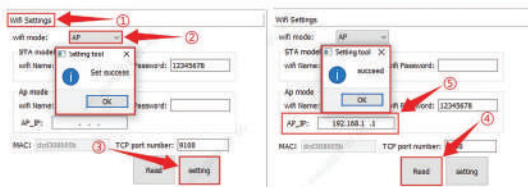


rys. 3

5.6.3 W trybie AP użytkownicy mogą łączyć się bezpośrednio z punktem dostępowym drukarki bez konieczności sieci.

Procedura wygląda następująco:

1. Otwórz narzędzie do konfiguracji urządzenia etykietującego na komputerze i wybierz opcję „Ustawienia WiFi” w ustawieniach narzędzie.
2. Przełącz tryb WiFi na „AP” i kliknij „Ustawienia”.
3. Po ustawieniu adresu IP AP kliknij przycisk „Odczyt”, aby uzyskać adres IP AP (pokazano na rys. 4 i 5).



Uwaga: Podczas korzystania z narzędzia do ustawiania etykiet ważne jest rozróżnienie między „Trybem STA” a „Trybem AP”. W obu trybach można uzyskać informacje o adresie IP, drukując stronę samokontroli.

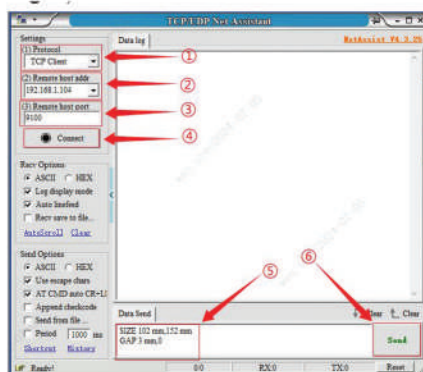
5.7 Drukowanie przez port WiFi

5.7.1 Gdy komputer jest podłączony do portu WiFi

Podłącz komputer stacjonarny do punktu dostępowego sieci WiFi (np. routera) w trybie „STA” lub do punktu dostępowego drukarki w trybie „AP” i użyj oprogramowania komputera hosta (takiego jak asystent debugowania sieci itp.). Wprowadź adres IP i wyślij instrukcje drukowania do drukarki z WiFi przez sieć bezprzewodową.

Uwaga: Gdy paptop jest wyposażony w moduł WiFi, nie ma potrzeby podłączania karty sieci bezprzewodowej LAN.

1. Drukarka jest w stanie gotowości do uruchomienia. Włóż kartę sieci bezprzewodowej do komputera i połącz się z punktem dostępowym WiFi skonfigurowanym przez drukarkę.
2. Otwórz oprogramowanie hosta. W oprogramowaniu hosta: (1) Wybierz „TCP Client” jako typ protokołu; (2) Wprowadź adres IP uzyskany z konfiguracji w polu Remote Host address. (3) Wprowadź numer portu TCP: 9100.
3. Kliknij przycisk „Połącz”, aby nawiązać połączenie sieciowe.
4. Wprowadź polecenie drukowania w obszarze wysyłania danych i kliknij przycisk „Wyślij”, aby wydrukować (rys. 1).



Uwaga: Metoda działania „AP Mode” jest identyczna jak w „STA Mode”. WiFi IP. Adres można sprawdzić na stronie samoobsługowej.

5.7.2 Po stronie komputera PC sterownik jest używany do łączenia się z drukowaniem przez Wi-Fi:

Komputer stacjonarny można podłączyć do punktu dostępowego sieci WiFi w trybie „STA” (np. routera) lub punktu dostępowego drukarki w trybie „AP” poprzez włożenie karty sieci bezprzewodowej, a następnie instalując sterownik drukarki WiFi, możesz wysyłać zadania drukowania do drukarki za pomocą WiFi sieć bezprzewodowa do drukowania.

Uwaga: Gdy laptop jest wyposażony w moduł WiFi, nie ma potrzeby instalowania karty sieci bezprzewodowej.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat systemu Windows, zapoznaj się z instrukcjami dotyczącymi instalacji sterownika systemu Windows i drukowania strony testowej.

Szczegółowe instrukcje dotyczące systemu Mac można znaleźć w artykule „Instrukcje dotyczące instalacji sterownika Mac i drukowania strony testowej”.

5.7.3 Terminal mobilny łączy się z interfejsem WiFi za pośrednictwem aplikacji w celu drukowania

Otwórz aplikację „PRINT LABEL” i wybierz model TD-401 z listy dostępnych opcji. Po wykonaniu tej czynności przejdź do ekranu aplikacji. Jeśli jesteś w trybie „AP Mode”, połącz sieć WiFi telefonu komórkowego z siecią WiFi drukarki. Jeśli jesteś w trybie „STA Mode”, połącz sieć WiFi telefonu komórkowego z hotspotem WiFi skonfigurowanym przez drukarkę. Nazwę sieci WiFi drukarki, hasło i adres IP można sprawdzić na stronie samokontroli. Po pomyślnym nawiązaniu połączenia WiFi drukarki kliknij ikonę drukarki w prawym górnym rogu głównego interfejsu aplikacji, a następnie kliknij ikonę WiFi w prawym górnym rogu interfejsu. Wprowadź odpowiedni adres IP i kliknij „Add Printer”. Po nawiązaniu połączenia aplikacja może wysłać zadanie drukowania do drukarki przez sieć WiFi, która jest podłączona do sieci bezprzewodowej.

Uwaga: Ważne jest, aby móc rozróżnić „STA Mode” i „AP Mode”. Domyślny adres IP dla „AP Mode” to 192.168.1.1.

VI Przełącznik, klucz i lampka kontrolna drukarki

6.1 Wyłącznik zasilania

Wyłącznik zasilania steruje przepływem zasilania do drukarki. Wyłącznik zasilania znajduje się z przodu drukarki. Po naciśnięciu przełącznika „-” drukarka jest włączana; Po naciśnięciu przełącznika „o” drukarka jest wyłączana.

Uwaga: Przed aktywacją przełącznika należy upewnić się, że zasilanie jest podłączone.

6.2 Klawisze i wskaźniki

Funkcje przycisków

Obsługa przycisków	Funkcje
Naciśnij i przytrzymaj + włącz drukarkę (rozlegnie się sygnał dźwiękowy, zwolnij przycisk)	Wydrukuj stronę próbną
Naciśnij i przytrzymaj, aby włączyć drukarkę (po usłyszeniu sygnału dźwiękowego naciśnij i przytrzymaj przycisk kilka razy).	Przywróć ustawienia fabryczne
Krótkie naciśnięcie (w stanie gotowości)	Automatyczne podawanie pustej etykiety

Wskaźniki

Stan wskaźnika	Opis	
Wskaźnik jest zawsze włączony	Normalny tryb gotowości	
Wskaźnik miga	Alarm	
Alarm	2 dźwięki	Błąd polecenia
	3 dźwięki	Błąd braku papieru
	5 dźwięków	Przegrzanie
	6 dźwięków	Błąd otworu pokrywy
	7 dźwięków	Błąd przerwy etykiety

Uwaga: Wskaźniki TD-401 mają wiele definicji. Zapoznaj się z rzeczywistym wskaźnikiem

VII Test drukarki

7.1 Wydrukuj stronę autotestu

Gdy drukarka jest instalowana po raz pierwszy lub występuje problem z drukarką, możesz uruchomić program autotestu, aby potwierdzić następujący stan: wersję oprogramowania układowego, stan ustawień parametrów drukarki, jakość druku i powiązane ustawienia urządzeń zewnętrznych itp. Po zakończeniu autotestu sprawdź inne urządzenia lub oprogramowanie, aby potwierdzić, że drukarka nie ma żadnych problemów. Ta funkcja działa niezależnie od innych urządzeń lub oprogramowania.

Metoda autotestu jest następująca:

1. Sprawdź, czy drukarka jest podłączona do zasilania i czy rolka papieru jest prawidłowo załadowana.
2. Upewnij się, że drukarka jest wyłączona i górna pokrywa jest zamknięta.
3. Naciśnij i przytrzymaj przycisk FEED, a następnie naciśnij przycisk POWER, aby włączyć drukarkę. Gdy sygnał dźwiękowy zabrzmi jeden raz, zwolnij przycisk.

7.2 Drukowanie za pomocą sterownika Windows

1. Zainstaluj sterownik systemu Windows, aż sterownik zostanie zainstalowany.
2. Ustaw „port” sterownika Windows na odpowiedni interfejs, którego chcesz użyć.
3. Wydrukuj stronę testową za pomocą funkcji „Drukuj stronę testową” sterownika Windows.

Uwaga: Więcej szczegółów można znaleźć w dokumencie „Instrukcje dotyczące instalacji sterownika systemu Windows i drukowania strony testowej”.

7.3 Drukowanie za pomocą sterownika Mac

1. Zainstaluj sterownik Mac, aż sterownik zostanie zainstalowany.
2. Sterownik drukarki Mac został pomyślnie dodany i wyświetlona została „Kolejka drukarek”.
3. Wydrukuj stronę testową za pomocą funkcji „Drukuj stronę testową” sterownika Mac.

Uwaga: Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentem „Instrukcje dotyczące instalacji sterownika Mac i drukowania strony testowej”.

7.4 Drukowanie za pomocą sterownika Ubuntu

1. Instaluj sterownik Ubuntu, aż sterownik zostanie zainstalowany.
2. Sterownik drukarki Ubuntu został pomyślnie dodany i wyświetlone zostało okno „Właściwości drukarki”.
3. Wydrukuj stronę testową za pomocą funkcji „Drukuj stronę testową” sterownika Ubuntu.

Uwaga: Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentem „Instrukcje dotyczące instalacji sterownika Mac i drukowania strony testowej”.

7.5 Nauka etykiet

W następujących przypadkach użytkownicy mogą skorzystać z funkcji nauki pozycjonowania etykiet, aby umożliwić drukarce lepsze pozycjonowanie etykiet:

- Zainstaluj i użyj drukarki po raz pierwszy.
- Pierwsze użycie drukarki po wyczyszczeniu czujnika.
- Ponowne użycie drukarki, jeśli nie była używana przez dłuższy czas.
- Wymień rolkę papieru na nowy rodzaj.
- Drukarka nie jest w stanie skutecznie rozpoznać znaku podczas drukowania.
- Drukarka została przywrócona do ustawień fabrycznych.

7.6 Niedobór papieru

1. Umieść etykietę z informacją o przerwie w drukarce i włącz ją.
2. Podłącz drukarkę do komputera przez USB i otwórz narzędzie do konfiguracji drukarki etykiet.
3. Po podłączeniu drukarki do narzędzia konfiguracyjnego w sposób normalny rozpocznie się proces samodzielnego uczenia się DAC.
4. Następnie usuń papierową etykietę, aby drukarka mogła przejść w tryb bezpapierowy w celu przeprowadzenia procesu nauki.
5. Po zakończeniu procesu uczenia się przełóż etykietę przez blok prowadzący i używaj jej normalnie.

7.7 Etykiety

1. Umieść etykietę z informacją o przerwie w drukarce i włącz ją.
2. Podłącz drukarkę do komputera przez USB i otwórz narzędzie do konfiguracji drukarki etykiet.
3. Po podłączeniu drukarki do narzędzia konfiguracyjnego w sposób normalny rozpocznie się proces samodzielnego uczenia się DAC.
4. Po wykonaniu poprzednich kroków przejdź do korzystania z narzędzia ustawień „gap self-learning”. Poczekaj, aż drukarka pomyślnie się nauczy.

7.8 Etykietowanie

1. Umieść etykietę z informacją o przerwie w drukarce i włącz ją.
2. Podłącz drukarkę do komputera przez USB i otwórz narzędzie do konfiguracji drukarki etykiet.
3. Po podłączeniu drukarki do narzędzia konfiguracyjnego w sposób normalny rozpocznie się proces samodzielnego uczenia się DAC.
4. Następnie usuń papier z etykietą odstępu i umieść czarną etykietę w drukarce
5. Po wykonaniu poprzednich kroków przejdź do narzędzia ustawień „black mark self-learning”. Poczekaj, aż drukarka nauczy się ustawień.

7.9 Czujnik wyjścia papieru

1. Umieść etykietę z informacją o przerwie w drukarce i włącz ją.
2. Podłącz drukarkę do komputera przez USB i otwórz narzędzie do konfiguracji drukarki etykiet.
3. Po podłączeniu drukarki do narzędzia konfiguracyjnego w sposób normalny rozpocznie się proces samodzielnego uczenia się DAC.
4. Umieść etykietę w pewnej odległości od otworu wylotowego papieru, aby mieć pewność, że linia rozdarcia etykiety nie cofnie się do czujnika otworu wylotowego papieru przed rozpoczęciem uczenia.
5. Po wykonaniu poprzednich kroków przejdź do narzędzia ustawień „samouczenie czujnika wyjścia papieru”. Poczekaj, aż drukarka pomyślnie się nauczy.

Jeśli drukarka uczy się w trybie papieru ciągłego, proces uczenia jest nieważny.

Użytkownicy korzystają z oprogramowania Printer Tool w celu ukończenia nauki (patrz „Instrukcje dotyczące narzędzia do konfiguracji drukarki”).

Uwaga: Po nauczaniu się możesz ponownie otworzyć górną pokrywę i umieścić w niej czystą etykietę, którą właśnie podałeś.

Jeśli drukarka znajduje się w stanie nieprawidłowej obsługi w celu nauki braku papieru, możliwe jest aby przełączyć drukarkę w stan braku papieru i można ponownie przeprowadzić rozpoznawanie papieru.

Jeśli po przywróceniu ustawień fabrycznych drukarka nie będzie działać zgodnie z oczekiwaniami, konieczne będzie ponowne „zapamiętanie” drukarki w celu zagwarantowania jej optymalnej wydajności.

Metoda działania jest następująca:

1. Otwórz narzędzie do konfiguracji maszyny etykietującej i najpierw przeprowadź „samodzielną naukę DAC” (upewniając się, że papier jest papierem szczelinowym).
2. Po zakończeniu samodzielnego uczenia się DAC należy przeprowadzić „samodzielne uczenie się luk”.
3. Po zakończeniu nauki w trybie „luka”, należy poddać recyklingowi papier z etykietami szkoleniowymi, aby drukarka była bezpapierowa i można było przeprowadzić „naukę bez papieru”.
4. Po zakończeniu procesu uczenia się papieru etykietę należy odstąpić na krawędzi papieru na określona odległość, aby mieć pewność, że linia rozrywania etykiety nie będzie mogła zostać cofnięta do czujnika wyjścia papieru przed nauką. Następnie następuje proces „samouczenia się czujnika wyjścia papieru”.
5. Następnie należy usunąć papier z etykietą szczelinową i umieścić go w czarnym papierze z etykietą. Na koniec inicjowany jest proces „samouczenia się czarnego znaku (black mark)”.

VII Czyszczenie drukarki

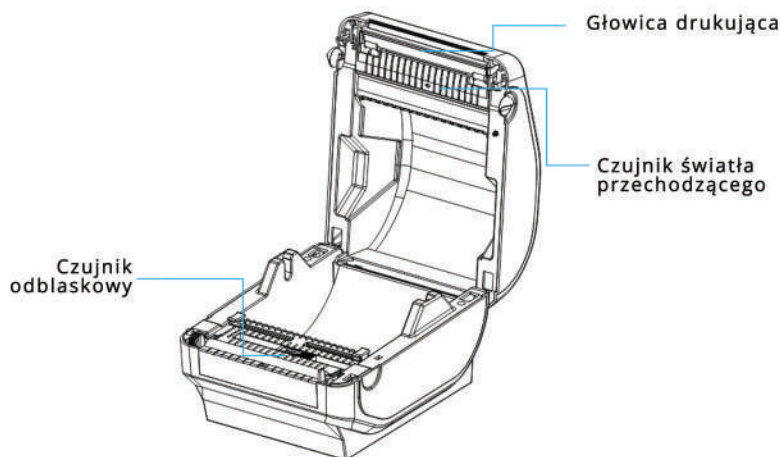
8.1 Czyszczenie głowicy drukującej

Wyczyść głowicę drukującą, jeśli w drukarce wystąpi jedna z poniższych sytuacji:

- (1) Druk jest niewyraźny.
- (2) Kolumna pionowa, jeżeli wydrukowana strona nie jest wyraźna.
- (3) Hałas podczas podawania papieru jest zbyt głośny.

Oto kroki czyszczenia głowicy drukującej:

- (1) Wyłącz drukarkę, otwórz górną pokrywę i wyjmij papier, jeśli się znajduje.
- (2) Jeśli drukowanie zostało właśnie zakończone, odczekaj, aż głowica drukująca całkowicie ostygnie.
- (3) Za pomocą miękkiej bawełnianej ściereczki wykręconej i zamoczonej w etanolu wytrzyj powierzchnię głowicy drukującej z kurzu i plam (pokazano na rys. 1).
- (4) Po odczekaniu, aż alkohol etylowy całkowicie ulotni się, zamknij górną pokrywę i spróbuj ponownie wydrukować.



8.2 Czyszczenie czujnika

Wyczyść czujnik braku papieru, jeśli w drukarce wystąpi jedna z poniższych sytuacji:

- (1) W trakcie drukowania drukarka czasami przerywa drukowanie i wyświetla alarm informujący o braku papieru.
- (2) Brak alarmu w przypadku braku papieru.

Oto kroki czyszczenia czujnika braku papieru:

- (1) Upewnij się, że drukarka jest wyłączona, pokrywa jest otwarta, a papier wyjęty.

Następnie wytrzyj kurz i plamy na powierzchni czujnika miękką bawełnianą ściereczką, która została zanurzona w etanolu.

(2) Po całkowitym odparowaniu etanolu zamknij górną pokrywę i ponownie uruchom maszynę.

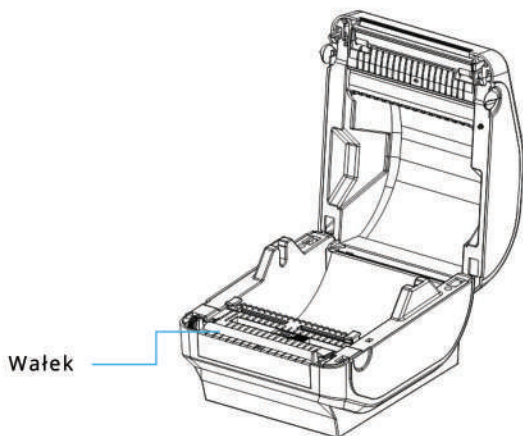
8.3 Czyszczenie wałka drukującego

Wyczyść wałek drukujący, jeśli w drukarce wystąpi jedna z poniższych sytuacji:

- (1) Druk jest niewyraźny.
- (2) Pionowa kolumna wydrukowanej strony jest niewyraźna.
- (3) Hałas podczas podawania papieru jest zbyt głośny.

Oto kroki czyszczenia wałka drukującego:

- (1) Upewnij się, że drukarka jest wyłączona, pokrywa jest otwarta, a papier wyjęty.
- (2) Wytrzyj kurz i plamy na powierzchni czujnika miękką bawełnianą ściereczką zamoczoną w etanolu.
- (3) Po całkowitym odparowaniu etanolu zamknij górną pokrywę i ponownie uruchom maszynę.



Uwaga!

- (1) Podczas codziennej konserwacji drukarki zasilanie musi być wyłączone.
- (2) Nie dotykaj powierzchni głowicy drukującej rękami ani metalowymi przedmiotami, nie rysuj powierzchni głowicy drukującej, wałka drukującego i czujnika pęsetą ani innymi narzędziami.
- (3) Nie należy stosować rozpuszczalników organicznych, takich jak benzyna i aceton.
- (4) Poczekać, aż alkohol etylowy całkowicie odparuje, a następnie włączyć zasilanie, aby kontynuować drukowanie.

IX Rozwiązywanie problemów

Poniższa tabela zawiera listę typowych problemów i rozwiązań dla przeciętnego operatora. Jeśli próbowałeś rozwiązać problem zgodnie z poniższymi metodami i problem nadal występuje, skontaktuj się z działem obsługi klienta, aby uzyskać dalszą pomoc.

Zjawisko usterki	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Kontrolka zasilania nie świeci	a. Wtyczka AC i wtyczka zasilania nie są prawidłowo podłączone do gniazda drukarki.	a. Sprawdź połączenie zasilania i upewnij się, że wtyczka AC oraz wtyczka zasilania są poprawnie podłączone do gniazda drukarki. Włącz drukarkę.
Nie można drukować	a. Kabel komunikacyjny nie jest prawidłowo podłączony do drukarki i komputera.	a. Podłącz ponownie kabel komunikacyjny. Odnieś się do sekcji 6.2 „Klucze i wskaźniki” w instrukcji i upewnij się, że wskaźnik trybu gotowości jest zawsze włączony.
	b. Błąd ustawienia interfejsu komunikacyjnego.	
	c. Błąd statusu drukowania.	
Niepełna treść wydruku	a. Papier nie jest wyśrodkowany, przesunięcie w lewo lub w prawo.	a. Wyreguluj położenie papieru. Ustaw prawidłowy rozmiar etykiety.
Niepełna treść wydruku	a. Papier nie jest wyśrodkowany, przesunięcie w lewo lub w prawo.	a. Wyreguluj położenie papieru. Ustaw prawidłowy rozmiar etykiety.
Niska jakość wydruku	a. Nośnik jest nieprawidłowo załadowany. Gęstość/prędkość druku nie jest ustawiona poprawnie.	a. Załaduj papier ponownie. Proszę unikać korzystania z narzędzia do ustawień. Oczyszczyć głowicę drukującą/walek drukujący (odnieś się do sekcji 8.1 „Czyszczenie głowicy drukującej”/8.2 „Czyszczenie wałka drukującego”/8.3 „Czyszczenie wałka drukującego”). W przypadku uszkodzenia głowicy drukującej, proszę skontaktować się z działem obsługi klienta producenta, od którego zakupiono urządzenie, w celu naprawy.
	Pył lub klej osadzony na głowicy drukującej.	
	b. Głowica drukująca jest uszkodzona.	



<https://zenwire.eu/pl/i/Sterowniki-Drivers/157>

Aby pobrać sterownik , prosze zeskanować kod QR lub przepisać adres strony internetowej.

Skrócona deklaracja zgodności. Producent deklaruje zgodność produktu z dyrektywą RED 2014/53/EU oraz ROHS 2011/65/EU.

<https://zenwire.eu/pl/i/Deklaracje-zgodnosci/148>



Informacje dla użytkowników dotyczące utylizacji sprzętu elektrycznego i elektronicznego (dotyczy gospodarstw domowych)

Symbol umieszczony na produktach lub dołączonej do nich dokumentacji informuje, że uszkodzonego sprzętu elektrycznego lub elektronicznego nie wolno wyrzucać razem z odpadami domowymi. W przypadku konieczności pozbycia się, ponownego użycia lub odzyskania podzespołów, należy oddać urządzenie do wyspecjalizowanego punktu zbiórki, gdzie zostanie ono przyjęte bezpłatnie. W niektórych krajach produkt można przekazać lokalnemu dystrybutorowi przy zakupie innego urządzenia. Prawidłowa utylizacja urządzenia pozwala chronić cenne zasoby i uniknąć negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, który może być spowodowany niewłaściwym postępowaniem z odpadami. Szczegółowe informacje na temat najbliższego punktu zbiórki odpadów można uzyskać u lokalnych władz. Niewłaściwa utylizacja odpadów jest zagrożona karami zgodnie z odpowiednimi przepisami lokalnymi.

Użytkownicy biznesowi w krajach Unii Europejskiej

W przypadku konieczności pozbycia się sprzętu elektrycznego lub elektronicznego należy skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży lub dostawcą, który udzieli dodatkowych informacji.

Unieszkodliwianie odpadów w krajach spoza Unii Europejskiej

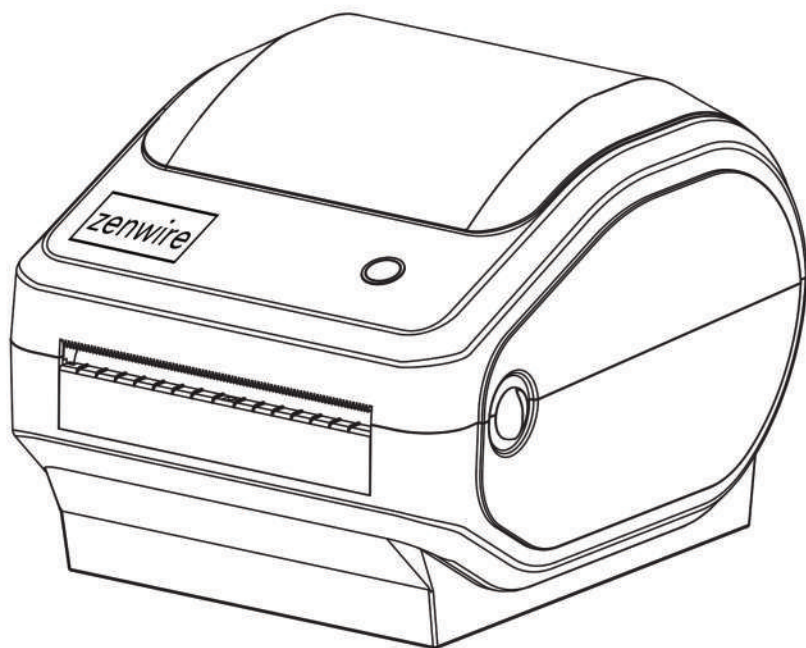
Ten symbol jest ważny tylko w Unii Europejskiej. Jeśli chcesz pozbyć się tego produktu, skontaktuj się z lokalnymi władzami lub sprzedawcą w celu uzyskania prawidłowej metody utylizacji..

Producent: Zenwire Sp. z o.o., Adres rejestracji firmy: 60-685 Poznań, Wojciechowskiego 6b/133, Polska, Wyprodukowano w ChRL

zenwire

ENG

User manual



TD-401

Instruction for Printers with Interfaces:

USB

USB + WIFI + Bluetooth

Table of Contentst

I. Product Introduction

- 1.1 Safety Warnings
- 1.2 Key Features

II. Safety Instructions

III. Appearance and Components

IV. Technical Specifications

- 4.1 Printer Specifications

V. Installation and Operation of Printer

- 5.1 Printer Unpacking
- 5.2 Connecting the Printer
- 5.3 Loading Paper
- 5.4 Bluetooth Pairing and Printing
- 5.5 Use Bluetooth Interface for Printing

VI. The Button and Indicator Light of Printer

- 6.1 Power Switch
- 6.2 Keys and Indicators

VII. Printer Test

- 7.1 Print Self-test Page
- 7.2 Print with the Windows Driver
- 7.3 Label Learning

VIII. Cleaning the printer

- 8.1 Cleaning the Printhead
- 8.2 Cleaning the Sensor
- 8.3 Cleaning the Printing Roller

IX. Troubleshooting

I. Product Introduction

Thank you for purchasing the Zenwire TD-401 label/barcode printer. This desktop printer offers excellent performance at an affordable price. It is compact and easy to use, widely applied in industries such as:

- Retail
- Food and Beverage
- Apparel
- Transportation and Logistics
- E-commerce

1.1 Warning

Warning 1: Do not touch the paper tear-off device above the front of the printer.

Warning 2: The printing head is a heating component. Do not touch the print head and surrounding components during or immediately after printing to avoid risk of heat burns.

Warning 3: Do not touch the surface of the thermal print head and connectors, to avoid electrostatic damage to the print head.

Warning 4: Please stay away from the radio equipment during printing. The printer may be interfered with by the radio.

1.2 Key Features

- ❖ Outstanding Printing Performance And Quality
- ❖ Quiet Operation
- ❖ Aesthetics in product design
- ❖ Compact, Use and Maintenance Friendly
- ❖ Fast print speeds - up to 1 pages per second
- ❖ Excellent heat dissipation performance, can handle large amounts of continuous works.
- ❖ Repeat function.

Illustrations and descriptions in this manual may differ from actual products.

II. Safety Precautions

Before operating and using the printer, please carefully read the following items and strictly observe the use rules.

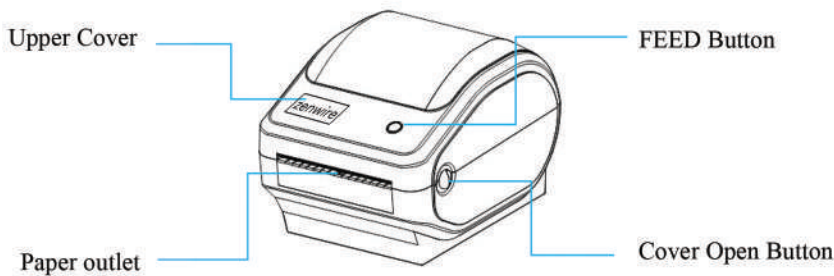
1. Place the printer on a stable surface to avoid vibrations and shocks.
2. Do not use or store the printer in places with extreme temperatures, high humidity, or excessive dust. Protect the product from direct sunlight.
3. Connect the printer's power supply to a grounded outlet. Avoid using the same outlet as large appliances, such as a motor, or other devices that may cause power fluctuations.
4. Prevent water or conductive materials (such as metal) from entering the printer, and immediately turn off the power if such materials enter the device.
5. Do not operate the printer without paper, as this may seriously damage the rubber roller and the thermal printhead.
6. If the printer will not be used for an extended period, it is recommended to disconnect it from the power adapter.
7. Users are not permitted to disassemble or modify the printer. Repairs should only be carried out by an authorized service center of the manufacturer.
8. Use only the power adapter specified in this manual.
9. To ensure optimal print quality and the durability of the printer, we recommend using the specified or equivalent thermal printing paper.
10. Make sure the printer's power is off when unplugging or plugging in the cable.
11. Ensure proper airflow around the printer. Make sure surrounding objects do not obstruct the ventilation.
12. This product is not a toy. Keep the printer, accessories, and packaging materials out of reach of children and pets.

This manual should be kept for future reference.

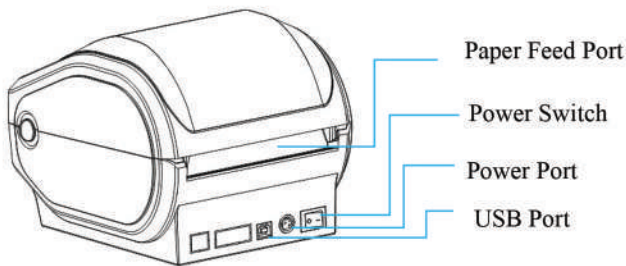
III. Appearance and Components

Desktop Barcode Printer

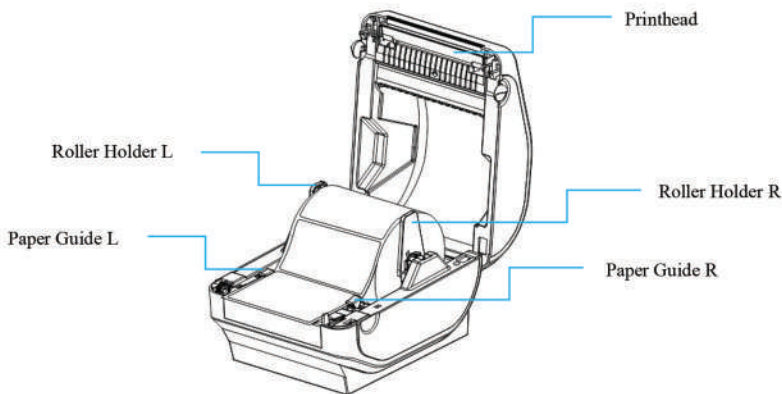
Front View



Rear View



Inside Vie



IV. Technical Parameters

4.1 Printer Parameters

Printing Parameters	
Model	TD-401
Print Methods	Direct Thermal
Print Speed	150mm/s (max)
Resolution	203dpi
Media Thickness	0.06-0.26mm
Max. Print Width	108 mm
Max. Print Length	1778 mm
Printhead Life	50 Km
Interface	USB or USB+Bluetooth+WIFI (depending on the purchased version)
Media Sensors	Gap sensor/Open cover sensor/Black mark sensor
Memory	SRAM: 512K SDRAM: 8M
Fonts Size	9x17dot, 12x24dot, 24x24dot
Print Fonts	
Fonts	GBK
Extended Character List	PC437, Katakana, PC850, PC860, PC863, PC865, West Europe, Greek, Hebrew, East Europe, Iran, WPC1252, PC866, PC852, PC858, IranII, Latvian, Arabic, PT151 , 1251、PC747, WPC1257, Vietnam, PC864, PC1001, Uyгур, Thai
2D Barcode	QR code, PDF417, Micro PDF 417, DataMatrix, AZTEC
Character Enlargement/Rotation	1-10x magnification/0°, 90°, 180°, 270° rotation/mirror printing/white printing
Power supply	
Power adapter	Input: 100~240V 50/60Hz
Input power supply	Output: 4V -2.5A
Environment Condition	
Operating Environment	Temperature: 5°C-40°C Humidity: 20-90% non-condensing
Storage Environment	Temperature: -10°C-60°C Humidity: 10-90% non-condensing
Order	
Operating Systems	Windows/Mac/Linux and others (Android/iOS) - depending on the purchased version
Supported Command	TSPL/ZPL
Media	
Paper Types	Thermal paper
Label Types	Die-cut, continuous, black mark, fan-fold
Label Width	30~114mm
Label Thickness	0.06-0.26mm

Core I.D.	1 in/25.4 mm
Label Outside Diameter	≤120mm

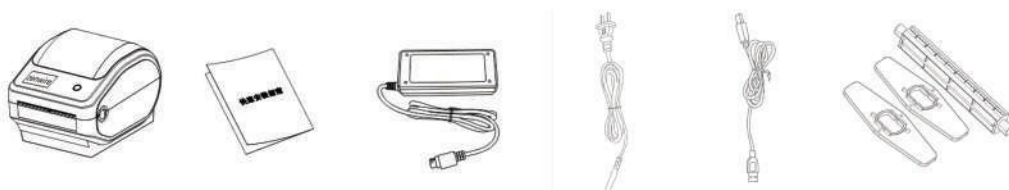
Notes: The standard port is USB. Please note that other ports can be selected. For further details about the ports, please refer to the relevant objects.

V. Installation and Operation of Printer

5.1 Unpacking and Inspection

Before use, ensure the accessories are included in the package (the following picture is an example). If any thing is missing, contact the supplier or manufacturer.

Please note that the availability of the interface will determine whether the specific accessories are included.



Printer

User's manual

Power Adapter

Power Cord

USB Cable

Paper Holder

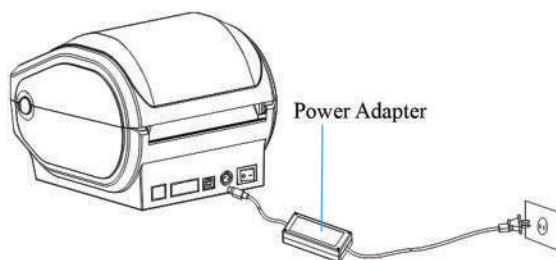
The pictures are for reference only, please subject to practicality.

5.2 Connecting the Printer

Connect the power line

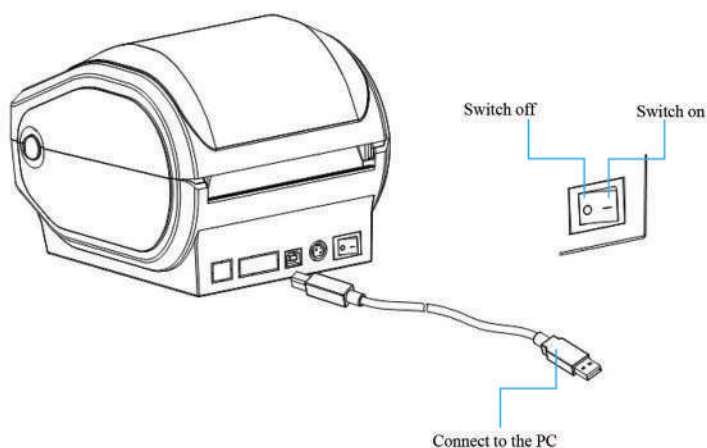
1. Place the printer on a flat, secure surface.
2. Make sure the power switch is off (○).
3. Connect the power adapter to the printer
4. Plug the power cord into the AC power cord socket at the rear of the printer, and then plug the power cord into a properly grounded power outlet.

Use the special power adapter for the printer, as the following pictures:



Connect the USB Cable

1. Connect the USB cable to the printer.
2. Connect the USB cable to the PC.
3. Turn the power switch to on.

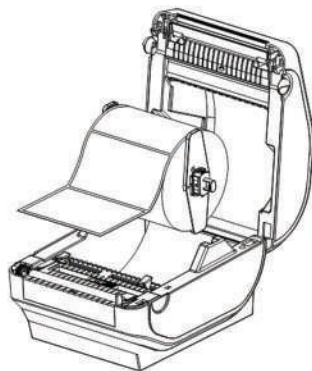


5.3 Loading Paper

The printer uses thermal paper rolls and has an easy paper loading structure.

5.3.1 The loading method of internal thermal paper roll is as follows:

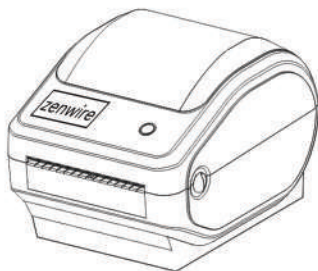
1. Please pass the paper roll into the paper roll, load the paper roll baffle at both ends, ensure that the paper roll printing side is upward, and place the paper roll in the centre.
2. Insert the front end of the paper roll into the guide slot and pull it out over the roller. Then, close the guide block according to the width of the paper to secure both sides of the paper.
3. Close the upper cover of the printer and press down gently until the top cover closes with a “click” sound.



①



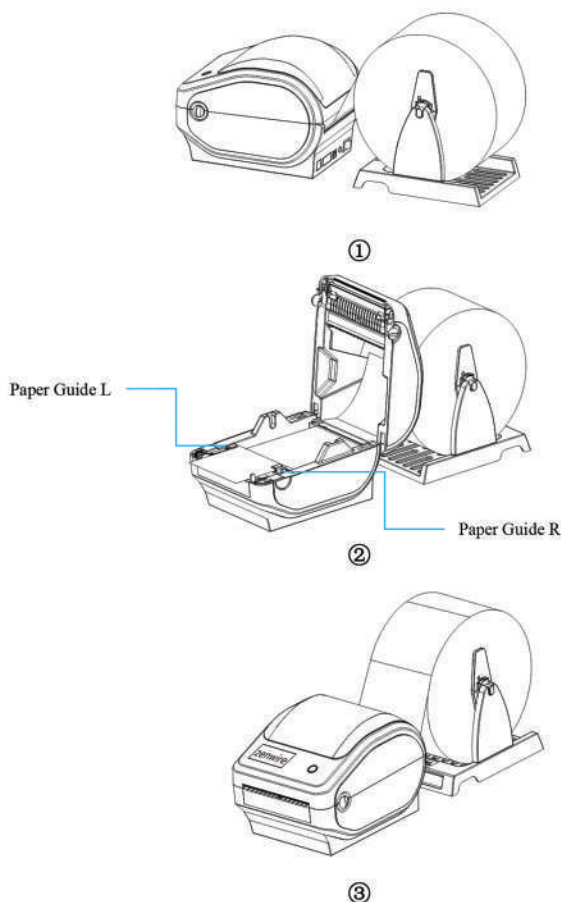
②



③

5.3.2 The loading method of external thermal paper roll is as follows:

1. Ensure that the paper roll printing side is upward, and put the front end of the paper roll through the feed port on the back of printer.
2. Please insert the front end of the paper roll into the guide slot and pull it out over the roller. Please ensure that the guide block is closed according to the width of the paper in order to secure both sides of the paper.
3. Close the upper cover of the printer and press down gently until the top cover closes with a “click” sound.



5.4 Bluetooth pairing and printing (only valid for printers with Bluetooth)

TD-401 Bluetooth printer must be paired with the master device that controls the printer. The pairing process is initiated by the master device.

The standard pairing procedure is as follows:

1. Turn on the printer
2. The main device searches for external Bluetooth device
3. If there are multiple external Bluetooth device, select the printer corresponding to Bluetooth MAC address (see self-test page for details).
4. Enter the initial password "0000" or "1234"
5. Complete the pairing

Please refer to the main device Bluetooth function description for specific pairing methods. Please note that when pairing, the printer with Bluetooth interface must be in standby mode.

Note: During pairing, do not turn on multiple printers at the same time, otherwise you may not be able to judge which printer was successfully paired.

5.5 Use Bluetooth interface for printing (only valid for printers with Bluetooth)

For host computers with virtual Bluetooth serial ports (such as Smartphone, Laptop, Desktop computer, etc.), after successful pairing, printing data can be sent to the printer via the virtual Bluetooth serial port for printing. If the host computer does not have a virtual Bluetooth serial port, please connect the printer driver to print.

5.5.1 The printing operation of the PC connected to the Bluetooth interface is as follows: (For illustrative purposes, we will use the serial port/network data debugger as an example.)

1. The laptop can be paired with the printer that needs to be connected via the system's Bluetooth function (shown in Figs.1 to 4).

2. Once the printer has been successfully paired, please use the host computer software (such as a serial port/network data debugger, etc.) to select the corresponding virtual Bluetooth serial port for connection.

3. Once the Bluetooth serial port connection has been established, enter the print command in the data sending area and click the “Send” button to print. (Shown in Fig.5).

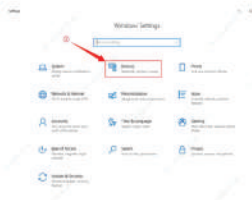


Fig.1

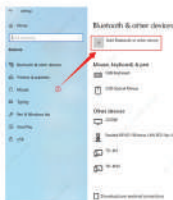


Fig.2

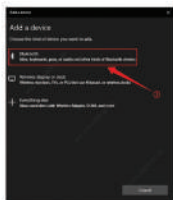


Fig.3



Fig.4

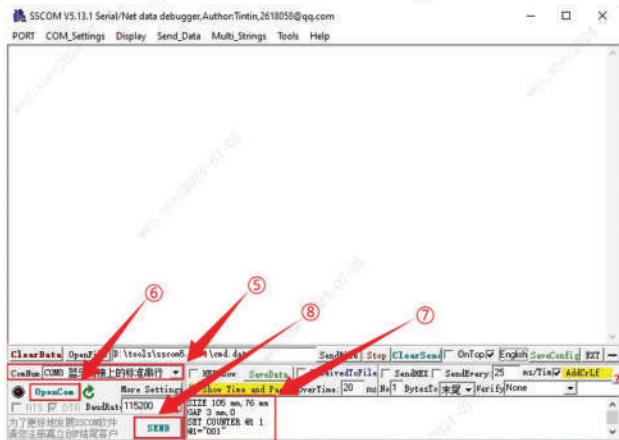


Fig.5

Note: Desktop computers require a Bluetooth adapter to print, whereas a Bluetooth module is built-in to the laptop.

5.2.2 The mobile terminal connects to the Bluetooth interface through the APP to print

Open the "PRINT LABEL" APP, and select the TD-401 model from the list of available options. Once you have done this, enter the APP screen. Click the printer icon in the top right of the APP, enter the interface and select the Bluetooth name of the printer to connect. Once connected, the APP can send print jobs to the printer via Bluetooth.

Note: Bluetooth matching is divided into two types: simple pairing and matching code pairing.

① *Simple pairing does not require a Bluetooth password.*

② *Matching code pairing requires a Bluetooth password.*

③ *The Bluetooth name and password can be queried in the self-check page by printing the self-check page*

5.6 Use WIFI interface for printing (only valid for the printers with WIFI)

TD-401 WIFI printer must be paired with the master device that controls the printer. The pairing process is initiated by the master device.

5.6.1 Please find below the configuration method for the Mobile WIFI:

1. Turn on the printer
2. The main device searches for external WIFI device (e.g. router), and connect to WIFI network
3. Use the “Feasy WiFi” APP to configure Bluetooth network and complete network configuration
4. Enter the router password and wait until the WiFi network is configured

Note:

To set up the network with the “Feasy WiFi” APP, connect the printer’s Bluetooth on the Bluetooth Provisioning page.

When using a Bluetooth network, it is recommended that you do not turn on multiple printers at the same time.

If there are more than one external Bluetooth device, you can print the self-check page to see the Bluetooth name and MAC address.

Please note the last four characters of the Bluetooth name.

5.6.2 Please find below the configuration method for the PC WIFI:

1. Turn on the printer, and connect the computer and printer with a USB cable
2. Open the label machine setting tool (printer_setting_boxed.exe) on the computer and select “WiFi settings”.
3. Once the “STA Mode” has been enabled, please enter the name and password of your external WiFi network (e.g. router) and confirm (shown in Fig.1).
4. Select “wifi_ip Settings” and click “Read” to obtain IP information (shown in Figs.2 and 3).

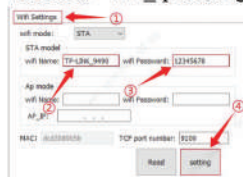


Fig.1



Fig.2

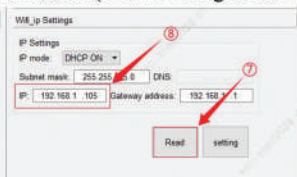


Fig.3

5.6.3 In AP mode, users can connect directly to the printer hotspot without the need for a network.

The procedure is as follows:

1. Open the label machine setting tool on the computer and select “WiFi Setting” in the setting tool.
2. Switch the WiFi mode to “AP” and click “Setting”.
3. Once the AP IP address has been set, click on the “Read” button to obtain the AP IP address (shown in Figs.4 and 5).



图 4 Fig.4



图 5 Fig.5

Note: When utilising the label setting tool, it is important to distinguish between "STA Mode" and "AP Mode". In both modes, you can query IP address information by printing the self-check page.

5.7 Print via WiFi port

5.7.1 The PC is connected to the WiFi port

Connect the desktop computer to the WiFi network hotspot (e.g. router) in "STA Mode" or the printer hotspot in "AP Mode", and use the host computer software (such as network debugging assistant, etc.). Enter the IP address and send printing instructions to the printer with WiFi through the wireless network.

Note: Laptop comes with WiFi module function, no need to plug in Wireless LAN Card.

1. The printer is in the startup ready state. Please insert the wireless network card into the PC and connect to the WiFi network hotspot configured by the printer.
2. Open the host software. In the host software: (1) Select "TCP Client" as the protocol type; (2) Enter the IP address obtained from the configuration in the Remote Host address field. (3) Enter the TCP port number: 9100.
3. Click the "Connect" button to establish a successful network connection.
4. Enter the print command in the data sending area and click the "Send" button to print (shown in Fig. 1).

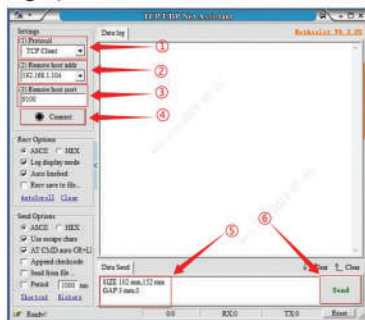


图 1 Fig.1

Note: The operation method of "AP Mode" is identical to that of "STA Mode". The WiFi IP address can be queried on the self-check page.

5.7.2 The PC side uses the driver to connect to WiFi printing:

The desktop computer can be connected to the WiFi network hotspot in "STA mode" (such as a router) or the printer hotspot in "AP mode" by inserting a wireless network card, and then installing the WiFi printer driver, you can send print jobs to the printer with WiFi through the wireless network for printing

Note: ① Laptop comes with WiFi module function, no need to insert wireless network card;

② For details about Windows system, see the *Windows Driver Installation and Printing Test Page Instructions*.

③ For detailed steps of Mac system, see *"Mac Driver Installation and Printing Test Page Instructions"*;

For details about the Ubuntu system, see *"Ubuntu Driver Installation and Printing Test Page Instructions"*.

5.7.3 The mobile terminal connects to the WiFi interface through the APP to print

Open the "PRINTLABEL" APP, and select the TD-401 model from the list of available options. Once you have done this, enter the APP screen. If in "AP Mode", please connect the mobile phone system WiFi to the printer WiFi. If in "STA Mode", please connect the mobile phone system WiFi to the printer configured WiFi hotspot. The printer WiFi name, password and IP address can be queried in the self-check page. Once the printer WiFi connection is successful, click the printer icon in the upper right corner of the APP main interface, and then click the WiFi icon in the upper right corner of the interface. Enter the corresponding IP address and click "add printer". Once the connection has been established, the APP can send the print job to the printer via WiFi, which is connected to the wireless network.

Note: It is important to be able to distinguish between "STA Mode" and "AP Mode". The default IP address for "AP Mode" is 192.168.1.1.

VI. The Switch, Key and Indicator Light of Printer

6.1 Power Switch

The power switch controls the flow of power to the printer. The power switch is located on the front side of the printer. When the “-” switch is pressed, the printer is turned on; When the “o” switch is pressed, the printer is turned off.

Note: Please ensure that the power supply is connected prior to activating the switch.

6.2 Keys and Indicators

Regular Button Function

Scenarios and Button Operation	Functions
Press and hold + turn on the printer (the buzzer has sounded once, release the button.)	Print self-test page
Press and hold + turn on the printer (the buzzer has sounded eight times, release the button.)	Restore factory settings
Short press (in a state of readiness)	Automatically feeding a blank label

Indicator description

Indicator Status	Status Description	
The indicator is always on	Normal standby	
The indicator flashes	Buzzer alarm	
Buzzer alarm (common)	2 sounds	Command error
	3 sounds	Paper shortage error
	5 sounds	Overheating error
	6 sounds	Cover opening error
	7 sounds	Gap label error

Note: TD-401 indicators have multiple definitions. Please refer to the actual indicator

VII. Printer Test

7.1 Print self-test page

When the printer is initially installed or there is a problem with the printer, you can run a self-test program to confirm the following status: firmware version, printer parameter setting status, print quality and related settings of external devices, etc. Once the self-test has been completed, please check other devices or software to confirm that the printer is not experiencing any issues. This function operates independently of other devices or software.

The self-test method is as follows:

1. Make sure the printer is connected to power supply and the paper roll is loaded correctly.
2. Make sure the printer is turned off and the top cover is closed in place.
3. Press and hold the FEED button, and then press the POWER button to turn on the printer, when the buzzer has sounded once, release the button.

7.2 Print with the Windows Driver

1. Install the Windows driver until the driver is installed.
2. Set the “port” of the Windows driver to the appropriate interface to use.
3. Print the test page with the “Print Test Page” function of Windows driver.

Note: Please refer to the “Windows Driver Installation and Printing Test Page Instructions” for further details.

7.3 Print with the Mac Driver

1. Install the Mac driver until the driver is installed.
2. The Mac driver printer has been successfully added, and the “Printer Queue” is displayed.
3. Print the test page with the “Print Test Page” function of Mac driver.

Note: Please refer to the “Mac Driver Installation and Printing Test Page Instructions” for further details.

7.4 Print with the Ubuntu Driver

1. Install the Ubuntu driver until the driver is installed.
2. The Ubuntu driver printer has been successfully added, and the “Printer Properties” is displayed.
3. Print the test page with the “Print Test Page” function of Ubuntu driver.

Note: Please refer to the “Ubuntu Driver Installation and Printing Test Page Instructions” for further details.

7.3 Label Learning

In the following cases, users can perform label positioning learning to enable the printer to position the label better:

- Install and use the printer for the first time.
- First use of printer after sensor cleaning.
- Reuse the printer after it is not used for a long time.
- Replace with a new type of paper roll.
- The printer cannot recognize the mark effectively during printing.
- The printer was restored to factory Settings.

7.6 Paper Shortage Learning

1. Put gap label in the printer and turn it on.
2. Connect the printer and computer via USB and open the label machine setting tool.
3. Once the printer is connected to the setting tool normally, the DAC self-learning process will begin.
4. Then, remove the label paper so that the printer is in a paperless state for the learning process.

5. Once the learning process is complete, pass the label through the guide block and use it normally.

7.7 Gap Label Learning

1. Put gap label in the printer and turn it on.
2. Connect the printer and computer via USB and open the label machine setting tool.
3. Once the printer is connected to the setting tool normally, the DAC self-learning process will begin.
4. Once you have completed the previous steps, proceed to use the setting tool "gap self-learning" button. Please wait for the printer to learn successfully.

7.8 Black Mark Label Learning

1. Put gap label in the printer and turn it on.
2. Connect the printer and computer via USB and open the label machine setting tool.
3. Once the printer is connected to the setting tool normally, the DAC self-learning process will begin.
4. Then, remove the gap label paper and put black mark label in the printer
5. Once you have completed the previous steps, proceed to use the setting tool "black mark self-learning" button. Please wait for the printer to learn successfully.

7.9 Paper Outlet Sensor Learning

1. Put gap label in the printer and turn it on.
2. Connect the printer and computer via USB and open the label machine setting tool.
3. Once the printer is connected to the setting tool normally, the DAC self-learning process will begin.
4. Expose the label to the paper outlet for a distance to ensure that the label tear line cannot back up to the paper outlet sensor before learning.
5. Once you have completed the previous steps, proceed to use the setting tool "paper outlet sensor self-learning" button. Please wait for the printer to learn successfully.

If the printer is learning in continuous paper mode, the learning is invalid.

Users use the Printer Tool software to complete the learning (refer to "Printer Setup Tool Instructions").

Note: ①After learning, you can re-open the top cover and place the blank label paper just fed during learning back for printing to avoid paper waste.

②Should the printer be in a state of misoperation for paper shortage learning, it is possible to put the printer in a state of no paper, paper learning can be performed again.

③Once the factory settings have been reinstated, should the printer fail to function as intended, it will be necessary to re-learn the printer in order to guarantee its optimal performance. The operation method is as follows:

1. *Open the label machine setting tool and first carry out "DAC self-learning" (ensuring that the paper is gap paper).*

2. *Once the DAC self-learning is complete, please carry out "gap self-learning".*
3. *Once the gap learning is complete, please recycle the learning label paper, so that the printer is in a paperless state and carry out "paper out learning".*
4. *Once the paper learning process is complete, the label must be exposed to the paper edge for a specified distance to ensure that the label tearing line cannot be retracted to the paper exit sensor before learning. This is followed by the "paper outlet sensor self-learning" process.*
5. *The gap label paper should then be removed and placed into the black label paper. Finally, the "black mark self-learning" process is initiated.*

VII. Cleaning the Printer

8.1 Cleaning the Printhead

Clean the printhead when one of the following conditions occurs to the printer:

- (1) Printing is not clear.
- (2) A vertical column if the printed page is not clear.
- (3) The paper feeding noise is too loud.

The printhead cleaning steps are as follows:

- (1) Turn off the printer, open the upper cover and remove the paper if exists.
- (2) If printing has just been completed, wait for the printhead to cool completely.
- (3) Use a soft cotton cloth that has been wrung out and dipped in anhydrous ethanol to wipe the print head surface of any dust or stains (shown in Fig.1).
- (4) After waiting for absolute ethyl alcohol to volatilize completely, close the upper cover and try printing again.

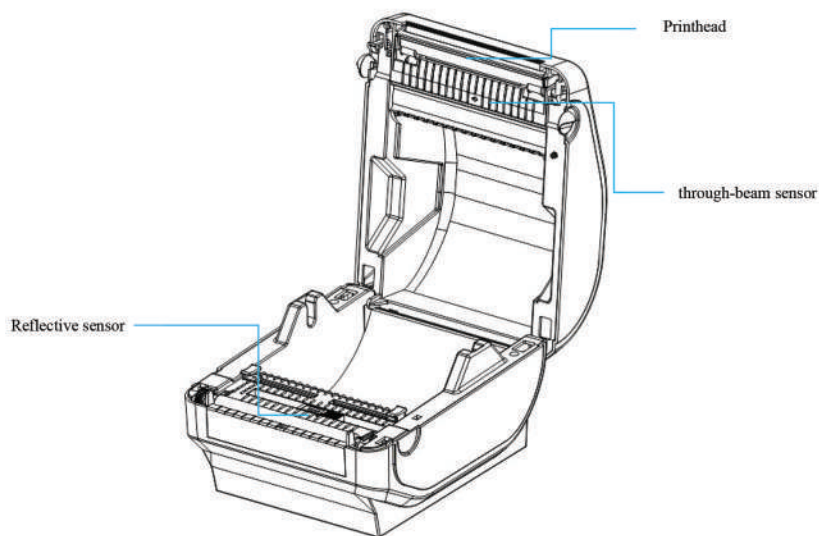


图 1

8.2 Cleaning the Sensor

Clean the paper shortage sensor when one of the following conditions occurs to the printer:

- (1) In the printing process, the printer occasionally stops printing and alarms for paper shortage.
- (2) No alarm for paper shortage.

The paper shortage sensor cleaning steps are as follows:

- (1) Ensure that the printer is powered off, the cover is opened and the paper is removed.
- And then wipe the dust and stains on the sensor surface with a soft cotton cloth that has been

dipped in anhydrous ethanol (please wring out the cloth).

(2) Once the anhydrous ethanol has been completely volatilised, close the upper cover and restart the machine.

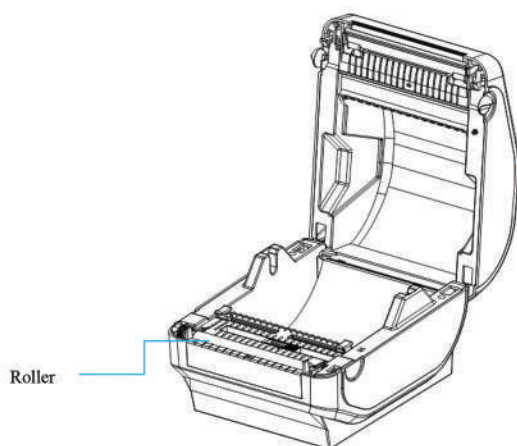
8.3 Cleaning the Printing Roller

Clean the printing roller when one of the following conditions occurs to the printer:

- (1) Printing is not clear.
- (2) A vertical column of the printed page is not clear.
- (3) The paper feeding noise is too loud.

The printing roller cleaning steps are as follows:

- (1) Ensure that the printer is powered off, the cover is opened and the paper is removed.
- (2) Wipe the dust and stains on the sensor surface with a soft cotton cloth that has been dipped in anhydrous ethanol (please wring out the cloth).
- (3) Once the anhydrous ethanol has been completely volatilised, close the upper cover and restart the machine.



Note:

- (1) The power supply must be turned off during the daily maintenance of the printer.
- (2) Do not touch the surface of the printhead with hands and metal objects, and do not scratch the surface of the printhead, printing roller and sensor with tweezers and other tools.
- (3) The organic solvents such as gasoline and acetone shall not be used.
- (4) Wait until absolute ethyl alcohol is completely volatilized, then turn on the power supply to continue printing.

IX. Troubleshooting

The following table provides a list of common problems and solutions for the average operator. If you have attempted troubleshooting according to the following methods and the problem persists, please contact the customer service department of the manufacturer you purchased for further assistance.

Fault Phenomenon	Possible Cause	Solution
Power indicator does not illuminate	a. The AC plug and the power supply plug are not properly connected to the printer socket.	a. Check the power connection and confirm that the AC plug and the power supply plug are properly connected to the printer socket. b. Turn on the printer.
Unable to print	a. The communication cable is not properly connected to the printer and PC hose. b. Communication interface setting error. c. Print status error.	a. Reconnect the communication cable. b. Refer to 6.2 “Keys and Indicators” of the manual, and confirm whether the standby status indicator is always on.
Incomplete print content	a. The paper is not centered, left and right offset.	a. Adjust the paper position. b. Set the correct label size.
Incorrect positioning	a. Label learning is not performed. b. Wrong paper mode selected	a. Label learning is performed. b. Please refrain from utilising the setting tool to adjust parameters. Additionally, the paper type can be configured within the driver.
Poor Print Quality	a. Media is loaded incorrectly Print density/speed is not set properly. Dust or adhesive accumulation on the printhead. b. The printhead is damaged.	a. Reload the paper. b. Please refrain from utilising the settings tool. c. Cleaning printhead/printing roller (refer to 8.1 “Cleaning the Printhead”/8.2 “Cleaning the Printing Roller”/8.3 “Cleaning the Printing Roller”) d. In the event that the printhead is damaged, please contact the customer service department of the manufacturer from whom you purchased the item for repair.



<https://zenwire.eu/pl/i/Sterowniki-Drivers/157>

To download the driver, please scan the QR code or enter the website address.

Simplified Declaration of Conformity

The manufacturer declares the conformity of the product with the RED Directive 2014/53/EU and ROHS 2011/65/EU.

<https://zenwire.eu/pl/i/Deklaracje-zgodnosci/148>



Information for users about the disposal of electrical and electronic equipment (applies to households)

The symbol shown on the products or the documentation attached to them informs: that faulty electrical or electronic equipment must not be disposed of with household waste. The correct thing to do if you need to dispose of, reuse or recover components is to take the device to a specialized collection point, where it will be accepted free of charge. In some countries, the product can be given to a local distributor when purchasing another device. By disposing of the device properly, you can conserve valuable resources and avoid negative health and environmental impacts that may be threatened by improper waste handling. Check with your local authorities for details of the nearest collection point. Improper waste disposal is at risk of penalties under relevant local regulations.

Business users in European Union countries

If you need to dispose of electrical or electronic equipment, please contact the nearest point of sale or the supplier, who will provide additional information.

Disposal of waste in countries outside the European Union

This symbol is only valid in the European Union. Should you wish to dispose of this product, please contact your local authorities or dealer for the correct method of disposal.

Manufacturer: Zenwire Sp. z o.o., Company registration address: 60-685 Poznań, Wojciechowskiego 6b/133, Poland, Manufactured in PRC