

Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

Sony Xperia - Smartfony (wszystkie modele)

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Zgodność z: Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: Sony Corporation

Adres: 1-7-1 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japonia

Oddział europejski: Sony Europe B.V., Taurusavenue 16, 2132LS Hoofddorp, Holandia

Strona internetowa: <https://www.sony.net/Products/smartphones/>

Polityka prywatności: <https://www.sony.net/Products/smartphones/global-en/privacy.html>

Objęte urządzenia

- Smartfony:** Sony Xperia wszystkich serii (Xperia 1, Xperia 5, Xperia 10, Xperia Pro)
- System operacyjny:** Android z aplikacjami Sony
- Łączność:** Wi-Fi, Bluetooth, 2G/3G/4G/5G (w zależności od modelu)

Usługi powiązane

- Xperia Companion (narzędzie PC do aktualizacji)
 - Sony Account i Sony Entertainment Network
 - Sony Cloud Services
 - Aplikacje Sony preinstalowane (Album, Music, Video)
 - PlayStation Mobile (w wybranych modelach)
-

2. Definicja danych produktu

Dane produktu (Data Act)

Wszystkie dane generowane przez urządzenie Sony Xperia podczas użytkowania, w tym:

- Dane techniczne urządzenia i systemu Android
- Logi systemowe i diagnostyczne
- Dane czujników aparatu i optymalizacji
- Parametry wydajności funkcji Sony

Dane osobowe (RODO)

Informacje pozwalające na identyfikację osoby, takie jak:

- Dane Sony Account (e-mail, imię, nazwisko, numer telefonu)
- Zdjęcia, filmy, nagrania audio
- Dane biometryczne (odciski palców)
- Historia lokalizacji i kontakty

Ważne: Data Act obejmuje zarówno dane produktu, jak i dane osobowe. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. Rodzaje danych generowanych przez urządzenia

Dane identyfikacyjne

- IMEI, MAC address, Android ID, numer seryjny
- Dane Sony Account (e-mail, numer telefonu, imię, nazwisko)
- Hasła i dane uwierzytelniające
- Informacje o rejestracji produktu

Dane techniczne

- Model urządzenia Xperia, numer kompilacji oprogramowania
- Konfiguracja sprzętowa (procesor, pamięć, dysk)
- Wersja Android, aktualizacje aplikacji Sony
- Adres IP, typ połączenia, parametry sieci

Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (za zgodą użytkownika)
- Lokalizacja na podstawie Wi-Fi i stacji bazowych
- Historia lokalizacji (jeśli włączona)
- Metadane lokalizacji w zdjęciach EXIF

Dane użytkowe

- Statystyki użytkowania aplikacji Sony
- Wzorce użytkowania funkcji aparatu i multimedialnych
- Dane interakcji z Sony Entertainment Network
- Historia połączeń i wiadomości SMS (metadane)

Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi EXIF
- Parametry aparatu (światłoczułość, ogniskowa, ekspozycja)
- Nagrania audio i video w aplikacjach Sony
- Dane synchronizowane z Sony Cloud Services

Dane biometryczne (w obsługujących modelach)

- Odciski palców (przechowywane lokalnie w bezpiecznej strefie)
- Dane rozpoznawania twarzy (jeśli obsługiwane)
- Szablony biometryczne (zaszyfrowane lokalnie)

Dane płatnicze (jeśli używane)

- Informacje o płatnościach w Sony Store
 - Dane kart płatniczych (secure element)
 - Historia transakcji
-

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

Dostęp do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie Sony Xperia.

Formaty danych: CSV, JSON, XML (standardowe, umożliwiające przenoszenie)

Sposoby składania wniosków:

- Sony Support: kontakt przez oficjalne kanały Sony
- Xperia Companion: dostęp do niektórych danych lokalnych
- Ustawienia Android: zarządzanie podstawowymi uprawnieniami
- Portal Sony Privacy: <https://www.sony.net/privacy-policy/>

Terminy realizacji

- **Standardowe wnioski:** maksymalnie 1 miesiąc
- **Złożone wnioski:** do 3 miesięcy (z uzasadnieniem opóźnienia)
- **Powiadomienie o opóźnieniu:** w ciągu 1 miesiąca

Weryfikacja tożsamości

- Logowanie przez Sony Account (jeśli dotyczy)
- Weryfikacja przez zarejestrowane urządzenie Xperia

- Weryfikacja SMS/e-mail na zarejestrowane kontakty
- Odpowiedzi na pytania bezpieczeństwa
- W szczególnych przypadkach: weryfikacja w centrum serwisowym Sony

Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiającym import do innych systemów i usług.

Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych innym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

Podstawowe prawa (tylko dane osobowe)

- **Dostęp** - informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych operacji
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie przenośnym
- **Sprzeciw** - sprzeciw wobec przetwarzania (szczególnie marketing)
- **Cofnięcie zgody** - możliwość cofnięcia w dowolnym momencie

Terminy realizacji RODO

- **Odpowiedź:** maksymalnie 1 miesiąc (możliwość przedłużenia o 2 miesiące)
- **Bezpłatność:** realizacja praw bezpłatna
- **Kontroler danych:** Sony Corporation (Japonia)
- **Reprezentant prawny:** Sony Europe B.V. (Holandia) dla mieszkańców UE

Automatyczne podejmowanie decyzji

Jeśli decyzje są podejmowane automatycznie:

- Prawo do interwencji człowieka
 - Możliwość wyrażenia stanowiska
 - Prawo do kwestionowania decyzji
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Ograniczenia dostępu (Data Act)

Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- Ochrony tajemnicy handlowej (algorytmy aparatu Sony, technologie imaging)
- Bezpieczeństwa sieci i infrastruktury Sony
- Integralności urządzenia (dane systemowe krytyczne dla Xperia)
- Ochrony danych innych użytkowników
- Wymogów bezpieczeństwa narodowego

Wyjątki RODO

- Obowiązki prawne producenta
 - Interes publiczny
 - Ochrona praw innych osób
 - Postępowania sądowe
-

7. Bezpieczeństwo danych

Szyfrowanie

- **AES** dla danych w spoczynku
- **TLS/SSL** dla bezpiecznej transmisji
- **End-to-end** dla wrażliwych operacji

Zabezpieczenia systemowe

- **Sony security chip:** dedykowane układy bezpieczeństwa (w wybranych modelach)
- **Secure Boot:** weryfikacja integralności przy uruchomieniu
- **Sony security framework:** wielopoziomowa ochrona systemu
- **Regular security updates:** regularne aktualizacje zabezpieczeń

Zabezpieczenia dostępu

- Weryfikacja tożsamości przez Sony Account
- Hardware security features w chipach Sony
- Secure element dla danych biometrycznych
- Access controls na zasadzie "need-to-know"

Ochrona prywatności w urządzeniu

- **Privacy Dashboard:** przegląd dostępu aplikacji do danych
- **Permission Manager:** kontrola uprawnień aplikacji

- **Sony privacy settings:** ustawienia prywatności aplikacji Sony
 - **Find My Device:** lokalizowanie i zdalne zarządzanie urządzeniem
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

Kolejność działań przy problemach

1. Kontakt z Sony

- Sony Support: <https://www.sony.co.uk/support/> (strony regionalne)
- Portal Sony Privacy: <https://www.sony.net/privacy-policy/>
- Xperia Support: kanały wsparcia dla urządzeń mobilnych
- Czas odpowiedzi: do 30 dni

2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

- **The Privacy Office, Sony Europe B.V.**
- Adres: Taurusavenue 16, 2132LS Hoofddorp, Holandia
- Kontakt zgodnie z informacjami na stronie Sony Europe

3. Organ nadzorczy (UODO)

- Urząd Ochrony Danych Osobowych
- ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- Tel.: 22 531 03 00
- E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Prawo do skargi

Mieszkańcy UE/EOG mają prawo złożyć skargę do lokalnego organu nadzorczego ds. ochrony danych.

9. Kontakt

Kontroler danych

Sony Corporation

Adres: 1-7-1 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-0075, Japonia

Strona kontaktowa: <https://www.sony.net/privacy-policy/> (sekcja Contact Us)

Reprezentant prawny w UE

Sony Europe B.V.

Adres: Taurusavenue 16, 2132LS Hoofddorp, Holandia

Privacy Office: The Privacy Office, Sony Europe B.V.

Portale i wsparcie

- **Sony Support:** <https://www.sony.co.uk/support/> (strony regionalne)
 - **Xperia Companion:** zarządzanie urządzeniem z PC
 - **Sony Support App:** wsparcie techniczne na urządzeniu
 - **Local Sony offices:** <https://sony-europe.com>
-

10. Aktualizacje dokumentu

Przegląd dokumentu

Dokument jest przeglądany co 12 miesięcy lub w przypadku:

- Nowych wersji oprogramowania Xperia
- Aktualizacji zabezpieczeń Android
- Zmian w przepisach prawnych (RODO, Data Act, ePrivacy)
- Nowych funkcji urządzeń Sony Xperia
- Zmian w politykach prywatności Sony Corporation

Sposób informowania

Użytkownicy są informowani o zmianach przez:

- Powiadomienia systemowe w urządzeniu Xperia
- E-mail na adres Sony Account (jeśli dotyczy)
- Aktualizacje na stronach Sony Privacy
- Informacje w aplikacjach Sony Support

Dostępność dokumentu

Dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronach internetowych Sony oraz w punktach sprzedaży.

Ostatnia aktualizacja: 19 sierpnia 2025

Wersja: 2.0

Zgodność z: Android 12-15, Sony Xperia Privacy Policy 2025, Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Data Act i RODO na podstawie oficjalnej dokumentacji Sony Corporation dostępnej na sony.net/privacy-policy oraz sony.net/Products/smartphones/privacy.