

Regulamin Promocji
„Pokochaj odkurzacze bezprzewodowe Samsung”
(05.09.2024 r. – 31.10.2024 r.)

§ 1.
Definicje

Pojęciom użytym w Regulaminie i pisanym wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

- 1. Promocja**
Akcja promocyjna pod nazwą „**Pokochaj odkurzacze bezprzewodowe Samsung**”, prowadzona na zasadach i warunkach opisanych w Regulaminie;
- 2. Regulamin**
Niniejszy regulamin wraz z załącznikami, które stanowią jego integralną część.
- 3. Strona Internetowa**
Strona internetowa Promocji dostępna pod adresem: **jet.samsung.pl**
- 4. Termin Rejestracji**
Termin 21 dni kalendarzowych od dnia zakupu Produktu lub do wyczerpania puli Prezentów, w żadnym wypadku nie później jednak niż 31 listopada 2024 r.
- 5. Termin Zakupu**
Termin od 05 września 2024 r., od godz. 00:01 do dnia 31 października 2024 r., do godz. 23:59 (będący datą i godziną wysłania zamówienia na serwer sklepu internetowego lub dokonania zakupu w sklepie, wskazaną na dowodzie zakupu).
- 6. Prezent/**
przyznawany przez Organizatora za zakup Produktu na warunkach określonych w Regulaminie. Za zakup określonego Produktu przysługuje do wyboru Uczestnika jeden z trzech dedykowanych dla danego Produktu prezentów. Rodzaje Produktów wraz z możliwymi do wyboru prezentami wskazane są szczegółowo w Załączniku nr 1 do Promocji. Jeśli pula konkretnego prezentu zostanie wyczerpana, Organizator poinformuje o tym Uczestnika co najmniej na etapie rejestracji do Promocji wraz z informacją, o pozostałych dostępnych prezentach z listy Promocji (dedykowanych dla danego Produktu), z których Uczestnik może dokonać wyboru.
- 7. Organizator**
Samsung Electronics Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000128080, NIP 526-10-44-039, REGON 011612810, kapitał zakładowy 52 759 500 zł.
- 8. Smolar**
SMOLAR AGENCJA PROMOCYJNO-REKLAMOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem: ul. INŻYNIERSKA, nr 15, ŁÓDŹ, kod 93-

569, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000444211, kapitał zakładowy 10 000 zł, NIP: 7272788075, REGON: 101524274, działająca na zlecenie Organizatora w celu wsparcia Organizatora w obsłudze Promocji.

9. Opinia

Opinia Uczestnika sporządzona w języku polskim na temat Produktu, który Uczestnik zgłosił do Promocji, pozostawiona i opublikowana na Stronie Internetowej Sklepu Samsung na www.samsung.com/pl/; albo na stronie podmiotu (tj. u Partnera Handlowego), od którego Uczestnik nabył Produkt, albo na stronie porównywarki cenowej. Opinia powinna składać się z min. 200 znaków oraz musi wyraźnie wskazywać na jej związek z Promocją poprzez dodanie następujących dwóch oznaczeń (tzw. hashtagów) tj. **#PromocjaOdkurzaczSamsung** oraz **#OpiniaZaPrezentwPromocji**. Opinia ma wyrażać niezależne odczucie Uczestnika wobec zakupionego Produktu, np., jako opinia negatywna lub pozytywna.

10. Produkt/Urządzenie

jeden z modeli odkurzaczy bezprzewodowych Samsung Bespoke Jet wskazanych w załączniku nr 1 do Regulaminu, wprowadzonych do obrotu przez Organizatora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakupiony u Partnera Handlowego. By otrzymać Prezent należy zakupić dowolny Produkt wymieniony w Załączniku nr 1 oraz spełnić inne warunki określone w niniejszym Regulaminie.

11. Uczestnik

Pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu, w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub adres doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, u Partnera Handlowego w Terminie Zakupu, która zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego postanowienia oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone. Zgodnie z § 4 ust 10 Regulaminu, dowód zakupu musi dotyczyć zakupu urządzenia na własny użytek Uczestnika, tj. nie może znajdować się na nim NIP Uczestnika (za dowód zakupu uznaje się wyłącznie paragon fiskalny lub fakturę imienną).

12. Dni Robocze

Dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

13. Dowód Zakupu

Paragon fiskalny lub faktura imienna (wystawiona na uczestnika w rozumieniu § 1 ust. 11 Regulaminu, na fakturze imiennej/paragonie nie może znajdować się NIP Uczestnika) potwierdzające zakup Produktu w Terminie Zakupu. Dowód zakupu nie może być związany z działalnością gospodarczą tzn., poniesiony koszt nie może zostać zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, a podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT.

14. Punkt Handlowy

Sklep znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prowadzący sprzedaż detaliczną Produktów i mający Produkty na swoim stanie, w tym sklep internetowy oraz studia kuchenne, oraz Sklep Samsung na www.samsung.com/pl/

15. **Sieć Handlowa**
Sieć Punktów Handlowych, działających pod jedną nazwą i spójną identyfikacją wizualną tj. tym samym logo.
16. **Partner Handlowy**
Punkt Handlowy lub Sieć Handlowa.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa:
 - 1) cel Promocji;
 - 2) czas trwania Promocji;
 - 3) warunki uczestnictwa w Promocji;
 - 4) sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji.
2. Celem Promocji jest promocja odkurzaczy bezprzewodowych Samsung z serii Bespoke Jet i Jet.
3. Promocja polega na przyznaniu Uczestnikom, którzy spełnili wszystkie warunki określone w Regulaminie, prawa do Prezentu, na warunkach w nim opisanych.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Promocja jest prowadzona w okresie od **5 września 2024 r., od godz. 00: 01** (*pierwszy dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*) do dnia **31 października 2024 r., do godz. 23: 59** (*ostatni dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*) **lub do wyczerpania puli Prezentów**, (jeżeli pula wyczerpie się przed 31 października 2024 r.), w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze. Uczestnik Promocji może wybrać jedno z trzech dedykowanych do danego modelu akcesoriów. Rodzaje Produktów wraz z możliwymi do wyboru Prezentami wskazane są szczegółowo w Załączniku nr 1 do Promocji. Jeśli pula konkretnego Prezentu zostanie wyczerpana, Organizator poinformuje o tym Uczestnika co najmniej na etapie rejestracji do Promocji wraz z informacją, o pozostałych dostępnych Prezentach/Nagrodach z listy Promocji (dedykowanych dla danego Produktu), z których Uczestnik może dokonać wyboru.
6. Harmonogram Promocji jest następujący:
 - 1) Czas przeznaczony na zakup Produktu: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 5 Regulaminu, tj. od **5 września 2024 r., od godz. 00: 01** (*pierwszy dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*) do dnia **31 października 2024 r., do godz. 23: 59** (*ostatni dzień, w którym możliwe jest dokonanie zakupu Produktu*) **lub do wyczerpania puli Prezentów**, (jeżeli pula prezentów wyczerpie się przed 31 października 2024 r.), w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze;
 - 2) rejestracja do Promocji: zgodnie z definicją zawartą w § 1 ust. 4 Regulaminu;
 - 3) wydanie Prezentów: najpóźniej do 31 grudnia 2024 r.;
 - 4) rekomendowany termin na składanie reklamacji do 10 stycznia 2025 r., za wyjątkiem reklamacji dotyczących zgłoszeń do Promocji (związanych z brakiem możliwości wysłania formularza zgłoszeniowego do Promocji), które należy składać w terminie rekomendowanym do 28 listopada 2024 r.;
7. W Promocji mogą brać udział Uczestnicy, którzy:
 - 1) w chwili dokonania zgłoszenia do Promocji posiadają konto Samsung Account (można je

- złożyć pod adresem com);
 - 2) w Terminie Zakupów dokonają zakupu Produktu;
 - 3) przekażą Organizatorowi Opinię i udzieli Organizatorowi licencji do Opinii (na zasadach określonych w § 9 Regulaminu poniżej;
 - 4) w Terminie Rejestracji zarejestrują udział w Promocji;
 - 5) zaakceptują Regulamin;
 - 6) spełnią pozostałe warunki przewidziane w Regulaminie.
8. Uczestnikami nie mogą być:
- 1) osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, chyba, że dokonają zakupu Produktu w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 2) osoby będące pracownikami Smolar, a także członkowie rodzin tych pracowników. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
 - 3) właściciele, współwłaściciele lub wspólnicy podmiotów prowadzących Punkty Handlowe lub Sieci Handlowe, a także członkowie rodzin tych osób. Za członków rodziny uznaje się małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 3.

Zakup Produktów objętych Promocją

1. Wszystkie Produkty zgłoszone do Promocji muszą być zakupione przez Uczestnika:
 - 1) w Terminie Zakupów; i
 - 2) w przypadku zakupu w sklepie stacjonarnym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku zakupu w sklepie internetowym, z dostawą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i od podmiotu mającego siedzibę albo adres prowadzenia działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji i do Prezentu w przypadku skorzystania przez Uczestnika z ustawowego lub umownego (przyznanego przez sprzedawcę) prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu.
3. Uczestnik, który zarejestrował się w Promocji a następnie odstąpił od zakupu Produktu zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego Prezentu i zgłoszenia tego Organizatorowi na adres mailowy odkurzaczesamsung@smolar.pl

§ 4.

Zgłoszenie do Promocji

1. Zgłoszenie udziału Uczestnika w Promocji następuje za pośrednictwem Strony Internetowej (jet.samsung.pl).
2. Aby zgłosić się do Promocji, Uczestnik musi w Terminie Rejestracji wypełnić i przesłać formularz zgłoszeniowy dostępny na Stronie Internetowej po zalogowaniu do konta Samsung Account należącego do Uczestnika. Konto Samsung Account można założyć pod adresem <https://account.samsung.com>.
3. **O wzięciu udziału w Promocji i prawie do otrzymania Prezentu decyduje kolejność zgłoszeń. Zgłoszenie do Promocji jest dokonywane z chwilą zarejestrowania na serwerze Organizatora**

zgłoszenia Uczestnika. Prezenty będą przyznawane do wyczerpania puli Nagród określonej w Regulaminie.

4. Prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy musi zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Uczestnika,
 - 2) adres Uczestnika (korespondencyjny i do wysyłki Prezentu);
 - 3) adres e-mail Uczestnika;
 - 4) numer telefonu Uczestnika;
 - 5) model oraz numer seryjny nabytego przez Uczestnika Produktu;
 - 6) datę zakupu Produktu;
 - 7) wskazanie sprzedawcy, od którego dokonano nabycia Produktu, z podaniem NIP tego sprzedawcy;
 - 8) zdjęcie lub zrzut ekranu pozostawionej Opinii. Na zrzucie ekranu/zdjęciu muszą być widoczne treść Opinii (wraz z hasztagami, o którym mowa w § 9 ust. 3 poniżej) oraz adres strony, na której Uczestnik pozostawił Opinię;
 - 9) skan lub zdjęcie Dowodu Zakupu potwierdzający dokonanie zakupu Produktu (paragon fiskalny lub faktura imienna bez numeru NIP – zgodnie z § 1 ust. 13 Regulaminu) zawierający pełną nazwę Produktu lub w przypadku zakupu online – dowód dostawy/ potwierdzenia odbioru towaru lub potwierdzenie zawarcia umowy ratalnej.;
 - 10) zdjęcie wyciętej tabliczki znamionowej zakupionego Produktu. Informacja o umiejscowieniu na Produkcie tabliczki znamionowej stanowi Załącznik nr 2
 - 11) zdjęcie opakowania (kartonowego pudełka) po Produkcie z miejscem po wyciętej naklejce zawierającej kod Produktu;
5. Wszystkie informacje dołączone do zgłoszenia muszą być czytelne, tj. niezamazane, widoczne w całości, nieucięte.
6. Oryginał Dowodu Zakupu należy zachować do czasu decyzji o przyznaniu prawa do Prezentu, na potrzeby weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji.
7. Uczestnik otrzyma drogą mailową potwierdzenie złożenia formularza zgłoszeniowego.
8. Data i godzina zakupu Produktu, widniejąca na skanie dołączonego Dowodu Zakupu nie może być późniejsza niż data rejestracji formularza zgłoszeniowego za pośrednictwem Strony internetowej.
9. Dane osobowe Uczestnika w postaci adresu e-mail, telefonu komórkowego, a także dane z tabliczki znamionowej, w tym numer seryjny Produktu mają charakter unikatowy. Ponowna rejestracja z użyciem wymienionych danych jest niemożliwa.
10. Dowód zakupu musi dotyczyć zakupu urządzenia na własny użytek Uczestnika, tj. musi to być paragon fiskalny lub faktura imienna, nie może znajdować się NIP Uczestnika. Dowód zakupu nie może być związany z działalnością gospodarczą tzn., poniesiony koszt nie może zostać zaliczony do kosztów prowadzonej działalności, podatek VAT z faktury zakupu nie może być rozliczony w deklaracji VAT.

§ 5.

Premia w Promocji (Prezent)

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w tym § 4 ust. 3 i § 5 ust. 4, Uczestnik, który spełni warunki określone w Regulaminie, otrzyma jeden z Prezentów opisanych poniżej.
2. Organizator doloży starań, aby Uczestnik otrzymał preferowany przez siebie Prezent, ale nie gwarantuje prawa do otrzymania konkretnego Prezentu w przypadku wyczerpania przewidzianej puli

danego Prezentu. Organizator poinformuje o tym Uczestnika co najmniej na etapie rejestracji do Promocji wraz z informacją, jaki inny Prezent z listy dostępnych jeszcze Prezentów w Promocji (dedykowanych dla danego Produktu) Uczestnik może wybrać.

3. Pula Nagród jest ograniczona i wynosi:

- 1) 30 (słownie: trzydzieści) sztuk baterii – Nagroda wyłącznie dla jednego Produktu, tj. do Bespoke Jet AI (VCA-SBTC97S/GL), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 999 (słownie: dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 2) 1100 (słownie: tysiąc sto) sztuk baterii do wybranych Produktów z serii Bespoke Jet Plus, Jet 95 i Jet 85 (VCA-SAPB95/WA), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 799 (słownie: siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 3) 1100 (słownie: tysiąc sto) sztuk końcówki mopującej do wybranych Produktów z serii Bespoke Jet AI, Bespoke Jet Plus, Jet 95, Jet 85 (VCA-WBA95/GL), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 699 (słownie: sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 4) 570 (słownie: pięćset siedemdziesiąt) sztuk końcówki mopującej do wybranych Produktów z serii Jet 75E i Jet 65 (VCA-WBA95/GL), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 699 (słownie: sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 5) 170 (słownie: sto siedemdziesiąt) sztuk elektroszczotki Jet Dual do wybranych Produktów z serii Jet 95 i Jet 85 (VCATABA95), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 499 (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 6) 600 (słownie: sześćset) sztuk elektroszczotki Slim LED do wybranych Produktów z serii Bespoke Jet Plus, Jet 95 i Jet 85 (VCA-SABC95), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 549 (słownie: pięćset czterdzieści dziewięć) złotych;
- 7) 20 (słownie: dwadzieścia) sztuk filtr ultradrobno pyłu do Nagroda wyłącznie dla jednego Produktu, tj. Bespoke Jet AI (VCA-SHF97K/GL), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 159 (słownie: sto pięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 8) 120 (słownie: sto dwadzieścia) sztuk filtr ultradrobno pyłu do Produktów z serii Jet 75E i Jet 65 (VCA-SHF90/VT), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 129 (słownie: sto dwadzieścia dziewięć) złotych;
- 9) 330 (słownie: trzysta trzydzieści) sztuk filtr ultradrobno pyłu do Produktów z serii Bespoke Jet Plus (VCA-SHF95B), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 159 (słownie: sto pięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 10) 120 (słownie: sto dwadzieścia) sztuk filtr ultradrobno pyłu do Produktów z serii Bespoke Jet Plus (VCA-SHF95N), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 159 (słownie: sto pięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 11) 100 (słownie: sto) sztuk filtr ultradrobno pyłu do Produktów z serii Bespoke Jet Plus (VCA-SHF95W), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 159 (słownie: sto pięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 12) 80 (słownie: osiemdziesiąt) sztuk filtr ultradrobno pyłu do Produktów z serii Bespoke Jet Plus (VCA-SHF95K), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 159 (słownie: sto pięćdziesiąt dziewięć) złotych;
- 13) 146 (słownie: sto czterdzieści sześć) sztuk stacji czyszczących do wybranych Produktów z serii Jet 75E i Jet 65 (VCA-SAE903/GE), o łącznej wartości Nagrody na dzień publikacji Regulaminu o wartości 799 (słownie: siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć) złotych.

Podane ww. wartości Prezentów stanowią ceny Prezentów na dzień 5.09.2024 r. w sklepie Samsung na www.samsung.com/pl.

4. **Każdy Uczestnik może zgłosić się do Promocji tylko jeden raz i może otrzymać tylko jeden z Prezentów opisanych w ust. 3.**
5. **O prawie do otrzymania wybranego Prezentu decyduje kolejność zgłoszeń. Jeżeli w momencie ustalenia prawa Uczestnika do otrzymania Prezentu, całkowita pula Prezentów dla danego rodzaju Produktu zostanie wyczerpana, Organizator przyzna Uczestnikowi inny Prezent w postaci akcesorium z listy Prezentów (Załącznik nr 1 do Promocji), które będzie kompatybilne z zakupionym przez Uczestnika Produktem.**
6. Organizator niezwłocznie poinformuje na Stronie Internetowej o wyczerpaniu puli poszczególnych Prezentów lub o wyczerpaniu całkowitej puli Prezentów.
7. Organizator nie odpowiada za brak możliwości lub opóźnienie wydania Prezentu wynikające z podania przez Uczestnika nieprawidłowych danych.
8. Prezent nie podlega zamianie na inną gratyfikację, w szczególności na ekwiwalent w pieniądzu.
9. Wysyłka Prezentu do Uczestnika nastąpi **do dnia 31.12.2024 r.**, po pozytywnej weryfikacji spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Promocji, na adres Uczestnika podany w formularzu zgłoszeniowym.
10. Jeżeli Prezenty przekazane Uczestnikom Promocji podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym dla osób fizycznych, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, przyznane Uczestnikom świadczenia zostaną powiększone o dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Prezentu. Dodatkowa nagroda pieniężna nie zostanie wypłacona i zostanie potrącona na zapłatę zryczałtowanego podatku, który zostanie odprowadzony do właściwego organu podatkowego. Uczestnicy wyrażają zgodę na dokonanie stosownego potrącenia.

§ 6.

Weryfikacja

1. Na podstawie danych podanych przez Uczestnika w zgłoszeniu, Organizator dokona weryfikacji prawidłowości wszystkich zgłoszeń. Zgłoszenia wysłane po terminie, nieprawidłowe, niekompletne, niezgodne z Regulaminem, zawierające nieprawdziwe dane lub zawierające nieczytelne skany/zdjęcia dowodów zakupów lub nieczytelne, niewyraźne zdjęcia - wykluczają możliwość otrzymania Prezentu.
2. Organizatorowi przysługuje możliwość dodatkowej weryfikacji zgłoszeń, tj. prawo żądania okazania oryginału dokumentu potwierdzającego zakup Produktów lub innych dokumentów wymaganych do zgłoszenia. W przypadku konieczności dodatkowej weryfikacji zgłoszenia, Organizator powiadomi Uczestnika w formie mailowej. Uczestnik będzie zobowiązany do dostarczenia żądanych dokumentów i danych w terminie 5 (pięciu) Dni Roboczych od otrzymania żądania na adres e-mail odkurzaczessamsung@smolar.pl. Termin uważa się za zachowany w przypadku nadania przesyłki poleconej na adres Organizatora. W razie nieudzielenia przez Uczestnika wyjaśnień w terminie, Organizator wykluczy Uczestnika z udziału w Promocji.

3. Organizator dokona weryfikacji zgłoszeń nadsyłanych przez Uczestników nie później niż w ciągu 14 Dni Roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia na serwer obsługujący ruch zgłoszeń dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej.
4. Każdy Dowód Zakupu (paragon fiskalny, faktura imienna) może być zgłoszony w ramach Promocji tylko jeden raz.

§ 7. Reklamacje

1. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikowi Promocji.
2. Rekomendowanym jest, aby reklamacje związane z Promocją były zgłaszane w terminie do **10 stycznia 2025 r.**
3. **Rekomendowanym jest, aby reklamacje związane z brakiem możliwości wysłania Formularza zgłoszeniowego do Promocji** zgłaszane były w terminie **do 28 listopada 2024 r.** lub w przypadku upływu Terminu Zakupu z uwagi na wyczerpanie puli Prezentów, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ogłoszenia o wyczerpaniu puli kwotowej.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika Promocji. Aby proces reklamacyjny przebiegał sprawnie, prosimy o wskazanie:
 - 1) imienia i nazwiska Uczestnika;
 - 2) adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej do kontaktu;
 - 3) opisu okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
5. Reklamacje dotyczące Promocji mogą zostać wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji. Przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji:
 - 1) w formie pisemnej na adres: SMOLAR AGENCJA PROMOCYJNO-REKLAMOWA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (ul. INŻYNIERSKA 15, ŁÓDŹ, kod 93-569) z dopiskiem „Pokochaj odkurzacze Samsung – Promocja”; albo
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: odkurzaczesamsung@smolar.pl z tematem wiadomości „Pokochaj odkurzacze Samsung – Promocja”;
6. Reklamacje, które zostaną zgłoszone po rekomendowanym terminie na zgłaszanie reklamacji określonym powyżej, powinny być zgłaszane bezpośrednio Organizatorowi za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacji, przy czym rekomendowane jest zgłoszenie:
 - 1) w formie pisemnej na adres: Samsung Electronics Polska Sp. z o.o. ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa. z dopiskiem „Pokochaj odkurzacze Samsung – Promocja” lub
 - 2) pocztą elektroniczną na adres: support_sepol@email.support.samsung.com z tematem wiadomości „Pokochaj odkurzacze Samsung – Promocja”
7. Organizator rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację na papierze lub innym trwałym nośniku w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
8. Termin na zgłoszenie reklamacji, który został przewidziany w Regulaminie, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa, w szczególności przepisów o terminach przedawnienia roszczeń.
9. Tryb reklamacyjny nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika w możliwości dochodzenia swoich praw przed sądami powszechnymi.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
2. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy>.

§ 9.

Licencja do Opinii

1. Uczestnik powinien pozostawić Opinię wedle swojego wyboru na Stronie Internetowej (wezwijposilki.samsung.pl), albo na stronie sprzedawcy, od którego Uczestnik nabył Produkt, albo na stronie internetowej porównywarki cenowej.
2. Opinia musi zostać pozostawiona najwcześniej w chwili zakupu Produktu przez Uczestnika i najpóźniej w chwili zgłoszenia formularza zgłoszeniowego do Promocji.
3. Opinia musi wyraźnie wskazywać na jej związek z Promocją poprzez dodanie oznaczenia dwóch hashtagów **#PromocjaOdkurzaczSamsung** oraz **#OpiniaZaPrezentwPromocji**.
4. Uczestnik, który wypełnia formularz zgłoszeniowy do Promocji, udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji do Opinii na wszystkich polach eksploatacji znanych w chwili wypełnienia formularza zgłoszeniowego do Promocji, w szczególności na następujących polach eksploatacji określonych w art. 50 *ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych*:
 - 1) wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Licencja do Opinii:
 - 1) obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji);
 - 2) obejmuje upoważnienie Organizatora do rozporządzania i korzystania z opracowań Opinii oraz zezwolenie na rozporządzenie i korzystanie z opracowań Opinii przez Organizatora;
 - 3) jest udzielona na czas oznaczony 5 (pięciu) lat, a po upływie tego czasu automatycznie (bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń w tym przedmiocie) przekształca się w licencję udzieloną na czas nieoznaczoną, która może zostać wypowiedziana z zachowaniem rocznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
6. Uczestnik, dodając Opinię, oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) jest ona całkowicie oryginalna, tj. została stworzona wyłącznie przez Uczestnika i nie została wcześniej nigdzie opublikowana przez Uczestnika;
 - 2) Uczestnik jest jedynym autorem Opinii i posiada do niej całość autorskich praw majątkowych;
 - 3) Uczestnik nie upoważnił żadnej osoby trzeciej do korzystania z Opinii ani do wykonywania jakichkolwiek praw (w tym praw osobistych i zależnych) do Opinii w imieniu Uczestnika.
7. Uczestnik:
 - 1) upoważnia Organizatora do wykonywania praw osobistych do Opinii, w szczególności do nieoznaczania Opinii imieniem, nazwiskiem lub pseudonimem Uczestnika;
 - 2) zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Opinii w stosunku do Organizatora

lub osób trzecich upoważnione przez Organizatora do korzystania z Opinii.

§ 10. Zmiana Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w związku i w przypadku zaistnienia, co najmniej jednej z następujących, ważnych przyczyn (rozłącznie):
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 2) zmianę lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - 3) orzeczenie, decyzję, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - 4) dostosowanie Regulaminu do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływające na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - 5) usunięcie ewentualnych niezgodności z prawem albo niejasności interpretacyjnych Regulaminu;
 - 6) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;
 - 7) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu.
2. Ogłoszenie o zmianie Regulaminu zostanie podane do wiadomości na Stronie Internetowej z wyprzedzeniem wynoszącym, co najmniej 7 (siedem) dni kalendarzowych. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie utrzymana na Stronie Internetowej przez okres 30 (trzydziestu) dni od dnia wejścia w życie zmiany.
3. Informacja o zmianie Regulaminu utrzymana będzie przez okres trwania Promocji oraz co najmniej 7 dni po jej zakończeniu. Uczestnik, który nie zgodzi się z zaproponowanymi zmianami, nie będzie brał dalszego udziału w Promocji.
4. Użytkownicy, którzy zgłosili się do Promocji, lecz jeszcze nie otrzymali Nagrody, będą dodatkowo powiadomieni o zmianie Regulaminu pocztą elektroniczną na adres podany przy rejestracji do Promocji.
5. Zmiana Regulaminu nie może wpływać negatywnie na prawa wcześniej nabyte przez Uczestników.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie przez Uczestnika wiadomości email przesyłanych do niego w związku z Promocją, wynikające z podania przez Uczestnika błędnych danych osobowych lub ze stosowania przez Uczestnika narzędzi i ustawień antyspamowych. W razie stosowania narzędzi i ustawień antyspamowych, Uczestnik jest zobowiązany do regularnego sprawdzania, czy wiadomości od Organizatora nie trafiły do skrzynki mailowej zawierającej



wiadomości zakwalifikowane jako spam.

2. Regulamin będzie dostępny do wglądu na Stronie Internetowej przez cały czas obowiązywania Promocji. Uczestnik może utrwałać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze Strony Internetowej.
3. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – modele Produktów biorące udział w Promocji;
 - 2) Załącznik nr 2 – przykładowe umiejscowienie tabliczki znamionowej Produktu;
 - 3) Załącznik nr 3 – informacja na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnika przez Organizatora w związku z udziałem w Promocji.

Załącznik nr 1
Modele Produktu (odkurzaczy bezprzewodowych Samsung) biorące udział w Promocji wraz z
przypisanymi Prezentami

Seria	Model		Nagroda 1	Nagroda 2	Nagroda 3
BESPOKE Jet AI	VS28C9784QK/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Końcówka mopująca	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SBTC97S/GL	VCA-WBA95/GL	VCA-SHF97K/GL
		Wartość brutto	999.00 zł	699.00 zł	699.00 zł
BESPOKE Jet Plus	VS20B95973B/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Elektroszczotka Slim LED	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-SABC95	VCA-SHF95B
		Wartość brutto	799.00 zł	549.00 zł	159.00 zł
	VS20B95973W/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Elektroszczotka Slim LED	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-SABC95	VCA-SHF95W
		Wartość brutto	799.00 zł	549.00 zł	159.00 zł
	VS20B95943N/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Końcówka mopująca	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-WBA95/GL	VCA-SHF95N
		Wartość brutto	799.00 zł	699.00 zł	159.00 zł
	VS20B95843W/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Końcówka mopująca	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-WBA95/GL	VCA-SHF95W
		Wartość brutto	799.00 zł	699.00 zł	159.00 zł
	VS20B95823W/GE	Nazwa prezentu	Końcówka mopująca	Elektroszczotka Slim LED	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-WBA95/GL	VCA-SABC95	VCA-SHF95W
		Wartość brutto	699.00 zł	549.00 zł	159.00 zł
Jet 95	VS20C9557TK/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Elektroszczotka Slim LED	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-SABC95	VCA-SHF95K
		Wartość brutto	799.00 zł	549.00 zł	159.00 zł
	VS20C9554TK/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Końcówka mopująca	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-WBA95/GL	VCA-SHF95K
		Wartość brutto	799.00 zł	699.00 zł	159.00 zł
	VS20C954FTB/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Elektroszczotki Jet Dual	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-TABA95	VCA-SHF95B
		Wartość brutto	799.00 zł	499.00 zł	159.00 zł
	VS20C9544TB/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Końcówka mopująca	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-WBA95/GL	VCA-SHF95B
		Wartość brutto	799.00 zł	699.00 zł	159.00 zł
	VS20C9542TN/GE	Nazwa prezentu	Końcówka mopująca	Elektroszczotka Slim LED	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-WBA95/GL	VCA-SABC95	VCA-SHF95N
		Wartość brutto	699.00 zł	549.00 zł	159.00 zł
	VS20C954CTN/GE	Nazwa prezentu	Końcówka mopująca	Elektroszczotki Jet Dual	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-WBA95/GL	VCA-TABA95	VCA-SHF95N
		Wartość brutto	699.00 zł	499.00 zł	159.00 zł
Jet 85	VS20C852FTB/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Elektroszczotki Jet Dual	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-TABA95	VCA-SHF95B
		Wartość brutto	799.00 zł	499.00 zł	159.00 zł
	VS20C8527TB/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Elektroszczotka Slim LED	Filtr ultradrobnoego pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-SABC95	VCA-SHF95B
		Wartość brutto	799.00 zł	549.00 zł	159.00 zł



	VS20C8524TB/GE	Nazwa prezentu	Bateria	Końcówka mopująca	Filtr ultradrobno pyłu
		Model	VCA-SAPB95/WA	VCA-WBA95/GL	VCA-SHF95B
		Wartość brutto	799.00 zł	699.00 zł	159.00 zł
	VS20C8522TN/GE	Nazwa prezentu	Końcówka mopująca	Elektroszczotka Slim LED	Filtr ultradrobno pyłu
		Model	VCA-WBA95/GL	VCA-SABC95	VCA-SHF95N
		Wartość brutto	699.00 zł	549.00 zł	159.00 zł
	VS20C852CTW/GE	Nazwa prezentu	Końcówka mopująca	Elektroszczotki Jet Dual	Filtr ultradrobno pyłu
		Model	VCA-WBA95/GL	VCA-TABA95	VCA-SHF95W
		Wartość brutto	699.00 zł	499.00 zł	159.00 zł
Jet 75E	VS20B75ACR5/GE	Nazwa prezentu	Końcówka mopująca	Stacji czyszcząca	Filtr ultradrobno pyłu
		Model	VCA-WB650B/GL	VCA-SAE903/GE	VCA-SHF90/VT
		Wartość brutto	699.00 zł	799.00 zł	129.00 zł
	VS20B75AGR5/GE	Nazwa prezentu	Końcówka mopująca	Stacji czyszcząca	Filtr ultradrobno pyłu
		Model	VCA-WB650B/GL	VCA-SAE903/GE	VCA-SHF90/VT
		Wartość brutto	699.00 zł	799.00 zł	129.00 zł
	VS20B75AER1/GE	Nazwa prezentu	Końcówka mopująca	Stacji czyszcząca	Filtr ultradrobno pyłu
		Model	VCA-WB650B/GL	VCA-SAE903/GE	VCA-SHF90/VT
		Wartość brutto	699.00 zł	799.00 zł	129.00 zł
Jet 65 (60)	VS15A60AGR5/GE	Nazwa prezentu	Końcówka mopująca	Stacji czyszcząca	Filtr ultradrobno pyłu
		Model	VCA-WB650B/GL	VCA-SAE903/GE	VCA-SHF90/VT
		Wartość brutto	699.00 zł	799.00 zł	129.00 zł

Podane ww. wartości Prezentów stanowią ceny Prezentów na dzień 5.09.2024 r. w sklepie Samsung na www.samsung.com/pl.

Załącznik nr 2
Przykładowe umiejscowienie tabliczki znamionowej na Produkcie biorącym udział w Promocji



Załącznik nr 3

Klauzula na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji, którym jest Samsung Electronics Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa).
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu:
 - a. przeprowadzenia Promocji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. rozpatrzenia reklamacji (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c. do celów związanych z wywiązaniem się przez Organizatora z obowiązków prawnych, w tym podatkowych i księgowych (podstawą przetwarzania jest niezbędność danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d. w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami lub w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit f) RODO).
3. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w pkt 2, dane osobowe mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców:
 - a. podmiotom z grupy kapitałowej Samsung;
 - b. podmiotom wspierającym Organizatora w jego procesach biznesowych, w tym podmiot przetwarzającym dane osobowe na rzecz Organizatora (tzw. procesorzy danych, np. Smolar) oraz partnerom biznesowym Samsung, np. podmiotom zapewniającym obsługę rachunkową i księgową,

- podmiotom zapewniającym na rzecz Organizatora usługi IT oraz firmom transportowym;
c. organom administracji publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów administracji publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
4. w celu obsługi Promocji i rozpatrywania ewentualnych reklamacji, Organizator powierzył Smolar przetwarzanie danych osobowych Uczestników.
 5. Samsung będzie przechowywał dane osobowe Uczestników przez okres trwania Promocji i przez okres niezbędny do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze. Okres przechowywania danych osobowych Uczestników może być każdorazowo przedłużony o czas przedawnienia roszczeń.
 6. Uczestnicy mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację. Samsung zapewnia realizację powyższych praw w zakresie wynikającym z art. 15-22 RODO. Uczestnik ma możliwość zgłoszenia żądania realizacji praw, o których mowa powyżej, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [samsung.com/pl/](https://www.samsung.com/pl/), zgodnie z dostępną instrukcją.
 7. W przypadkach uzasadnionych wymogami korporacyjnymi grupy Samsung może przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). W takich przypadkach gwarantujemy, że podobny poziom ochrony Twoich danych w państwie trzecim jest zapewniony poprzez wprowadzenie jednego z poniższych zabezpieczeń:
 8. przekazanie danych osobowych odbywa się do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
 9. wykorzystujemy odpowiednie umowy zatwierdzone przez Komisję Europejską lub opieramy się na wiążących regułach korporacyjnych, które gwarantują bezpieczeństwo danych osobowych Uczestnika.
 10. W ramach realizacji praw Uczestnika, Organizator zapewnia również możliwość uzyskania kopii odpowiednich środków zabezpieczających dane osobowe w przypadku transferu do Państw trzecich.
 11. Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 12. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, ale podanie danych jest konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
 13. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora zostały zamieszczone w polityce prywatności Samsung, z którą można zapoznać się pod adresem: <https://www.samsung.com/pl/info/privacy/>