

Instrukcja obsługi

Aplikacja Tuya

Zamek elektroniczny z kamerą Tuya

Model: Vcontrol 4-R

Spis treści

1. [Informacje ogólne](#)
 2. [Aplikacja Tuya – instalacja i logowanie](#)
 3. [Dodawanie zamka do aplikacji](#)
 4. [Tworzenie „Domu” i pomieszczeń](#)
 5. [Typy użytkowników i uprawnienia](#)
 6. [Połączenia wideo i podgląd kamery](#)
 7. [Zarządzanie użytkownikami](#)
 8. [Kody tymczasowe](#)
 9. [Ustawienia zamka](#)
 10. [Dziennik zdarzeń](#)
 11. [Usuwanie zamka i reset Wi-Fi](#)
 12. [Tabele skróconych komend](#)
-

Informacje ogólne

To urządzenie jest bezprzewodowym kontrolerem dostępu z wideo-interkomem oraz czytnikiem RFID. Dzięki aplikacji **TuyaSmart** lub **Smart Life** (Android/iOS) możesz:

- dodać do 500 telefonów jako klucze mobilne,

- zarządzać maks. 1 000 kontami (karta).

Wymagania sieciowe

- Wi-Fi 2,4 GHz (5 GHz nieobsługiwane)
- Stabilne łącze internetowe dla połączeń wideo

Aplikacja Tuya – instalacja i logowanie

1. Pobranie aplikacji

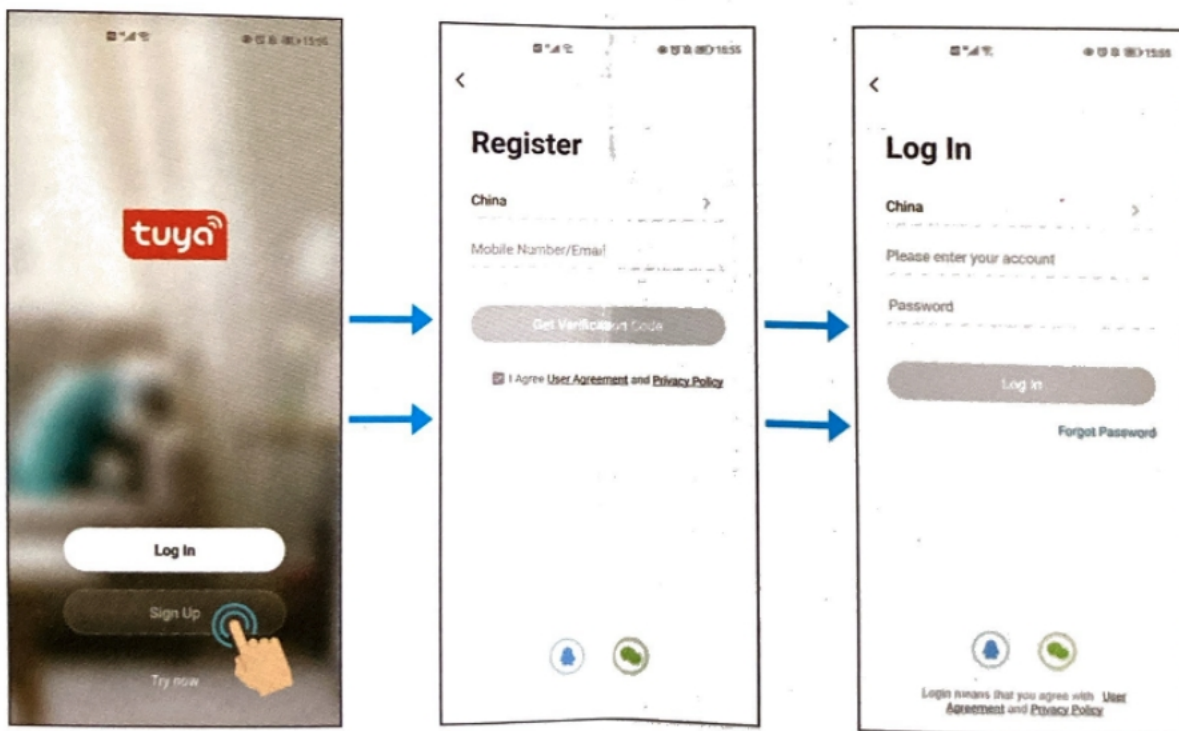
- W sklepie **Google Play** lub **App Store** wyszukaj **TuyaSmart** lub **Smart Life** i zainstaluj.



- Włącz Wi-Fi i – jeśli to możliwe – Bluetooth, aby zamek został szybciej wykryty.

2. Rejestracja i logowanie

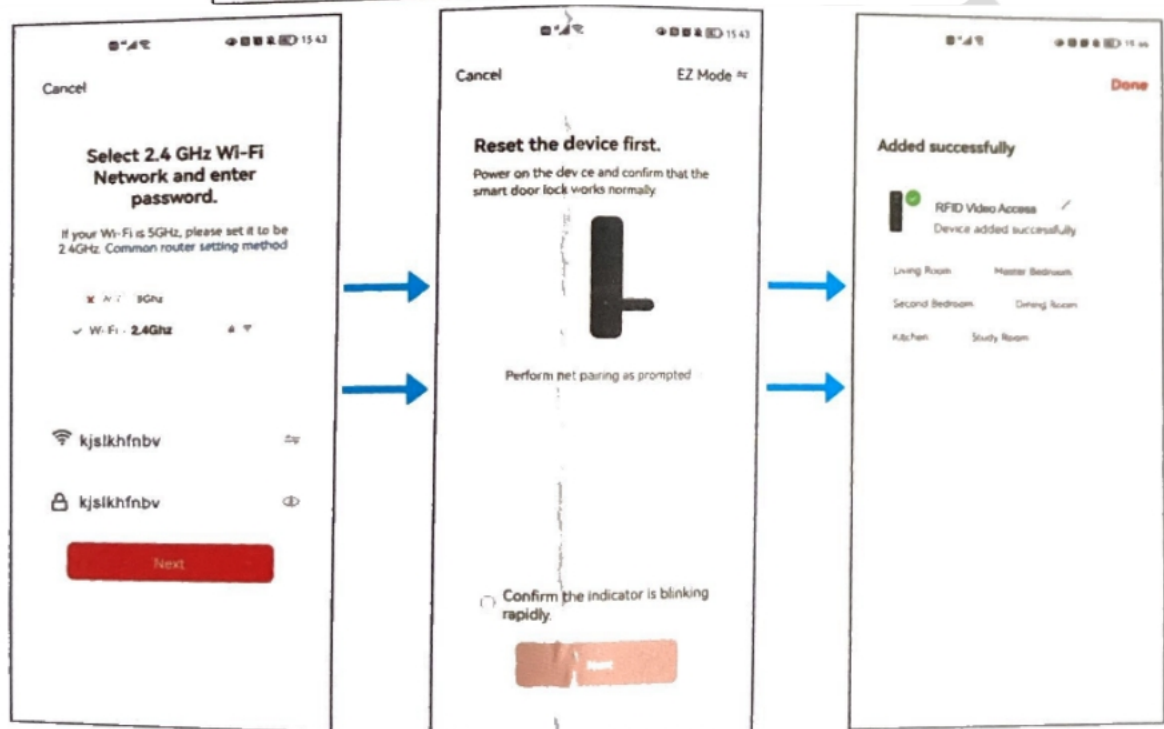
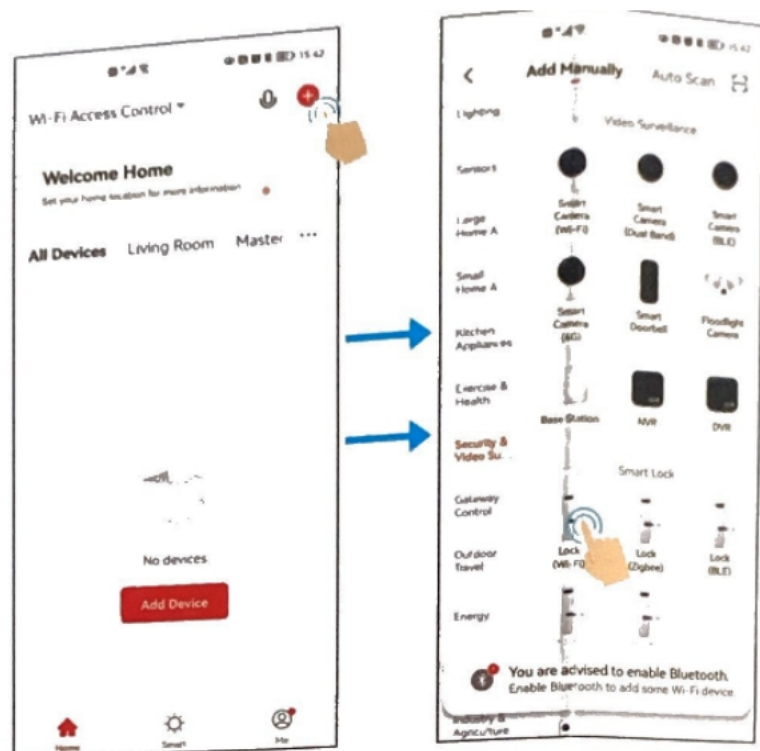
Czynność	Przyciski / pola w aplikacji
Utwórz konto	Sign Up (Rejestracja)
Wpisz e-mail	pole Email
Pobierz kod	Get Verification Code (Pobierz kod weryfikacyjny)
Zaloguj się	Log In (Zaloguj)



Wskazówka: Podaj prawidłowy adres e-mail – będzie potrzebny do odzyskania hasła. Rejestracja numerem telefonu działa tylko w Chinach.

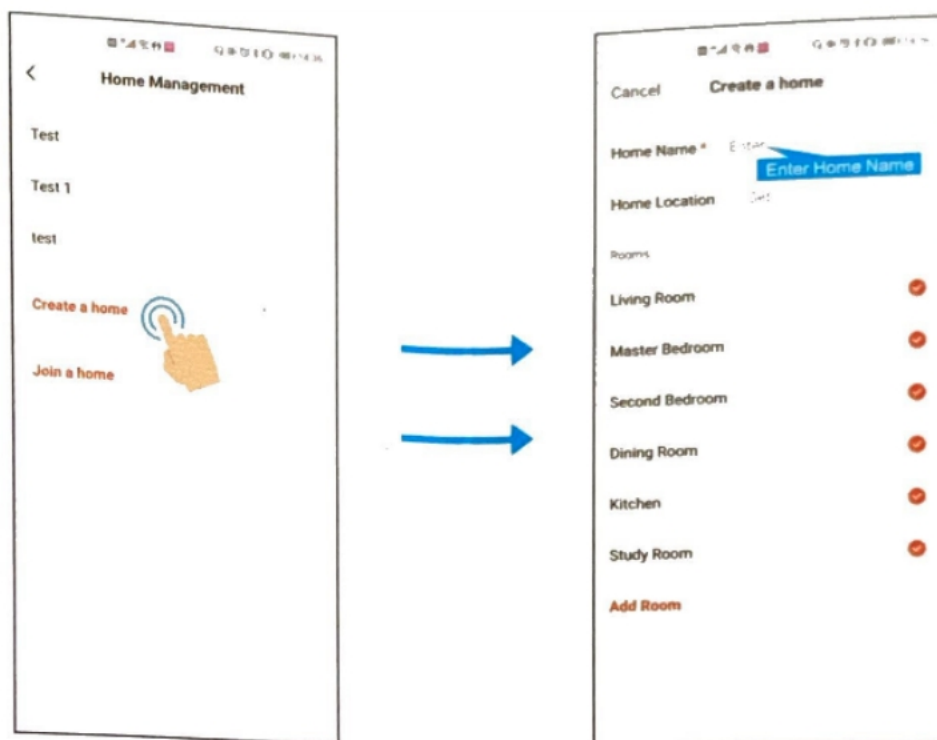
Dodawanie zamka do aplikacji

1. Na ekranie głównym wybierz **Add Device** (Dodaj urządzenie) lub ikonę +.
2. Kategoria: **Security & Video Surveillance** → **Smart Lock (Wi-Fi)**.
3. Sprawdź, czy Bluetooth jest włączony.
4. Wybierz sieć **Wi-Fi 2,4 GHz**, wpisz hasło i potwierdź.
5. Przytrzymaj przycisk reset na zamku, aż dioda zacznie szybko migać.
6. W aplikacji wybierz **Next** (Dalej). Po kilku sekundach pojawi się komunikat **Device added successfully** (Urządzenie dodane).



Tworzenie „Domu” i pomieszczeń

1. **Home Management** → **Create a home** (Utwórz dom).
2. Podaj nazwę i opcjonalnie lokalizację.
3. Dodaj pokoje (np. **Living Room** – Salon, **Kitchen** – Kuchnia).
4. Zapisz zmiany.



Typy użytkowników i uprawnienia

Uprawnienie / rola	Właściciel (Super Master)	Administrator	Użytkownik zwykły
Otwieranie drzwi			
Dodawanie/edycja członków			
Zmiana uprawnień			
Podgląd logów			
Ustawienia sprzętowe			

Osoba, która jako pierwsza doda zamek, staje się Super Masterem.

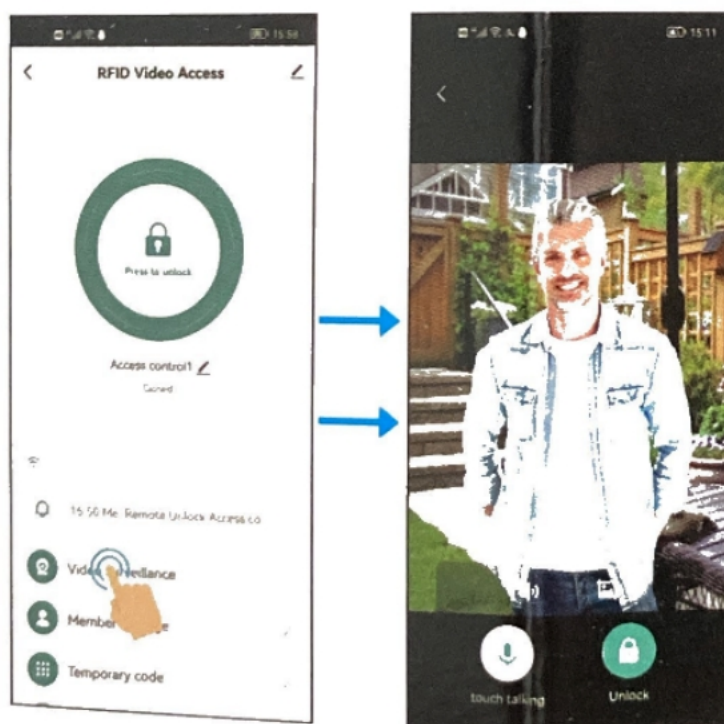
Połączenia wideo i podgląd kamery

1. Połączenia wideo – gdy ktoś naciśnie dzwonek:

- Odbierz połączenie w aplikacji.
- **Touch Talking** – naciśnij mikrofon, aby mówić.
- **Unlock** – kłódka otworzy drzwi.



2. Podgląd kamery (Video Surveillance) – dostępny w każdej chwili z poziomu urządzenia w aplikacji.



Zarządzanie użytkownikami

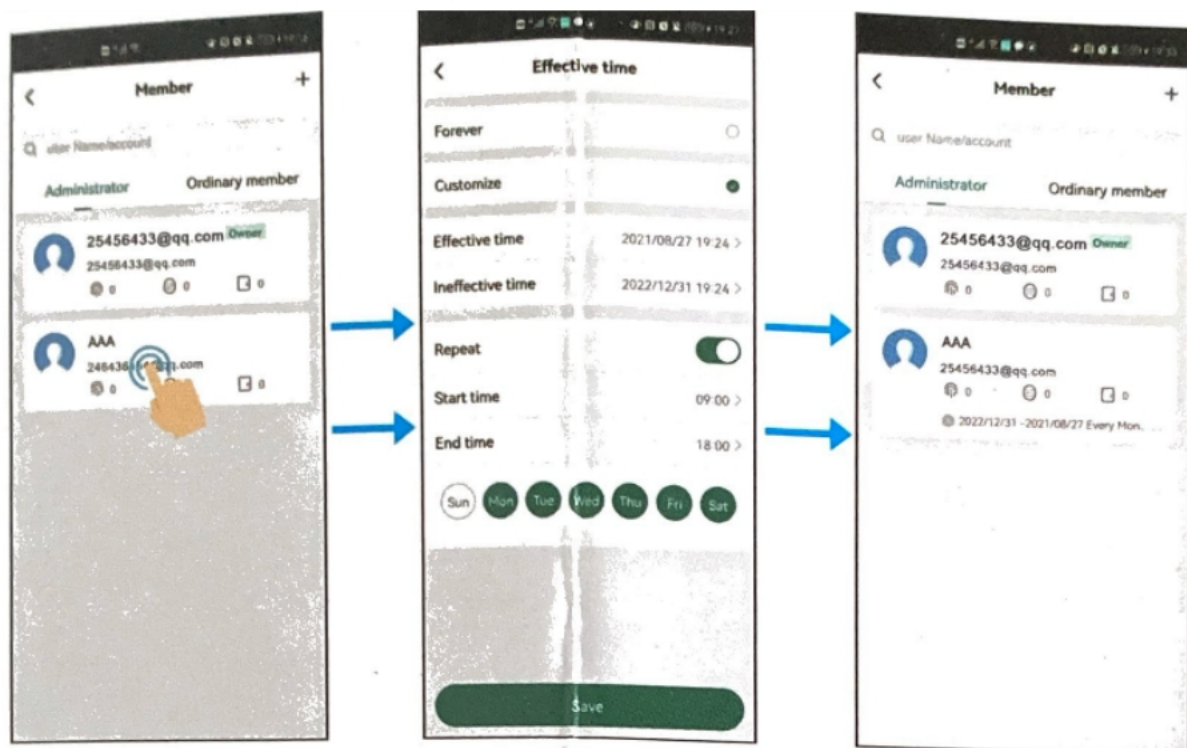
6.1 Dodawanie kont

1. **Member Manage** → +
2. Uzupełnij pola: nazwa, kraj, e-mail/telefon.
3. Określ rolę: **Administrator** lub **Ordinary Member** (Użytkownik zwykły).
4. **Next Step** (Dalej) i gotowe.

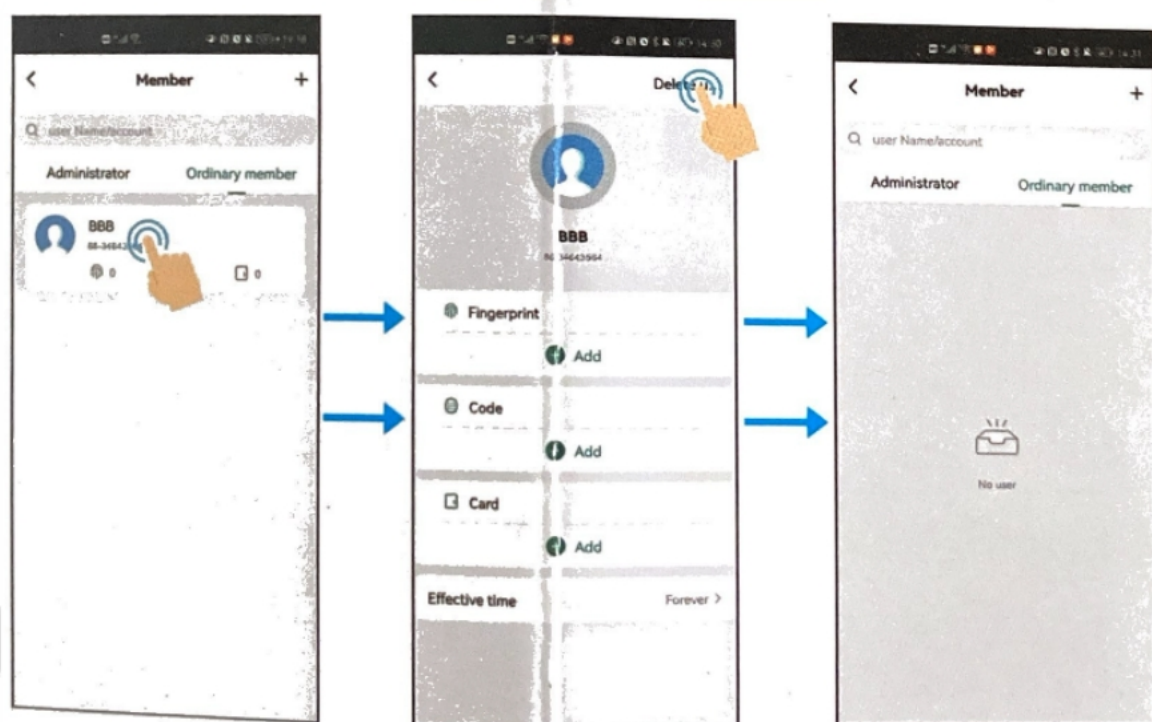


6.2 Czasowe uprawnienia

- **Effective Time / Ineffective Time** – data od-do.
- **Repeat** – dni tygodnia.
- **Start Time / End Time** – godziny aktywności.



delete**.



6.3 Usuwanie kont

- Profil użytkownika → **D### 6.4 Dodawanie metod dostępu
- Metoda | Przycisk w aplikacji | Instrukcja |
- |-----|-----|
- Karta RFID | **Add - Card** | Zbliż kartę do czytnika. |



6.5 Usuwanie metod dostępu

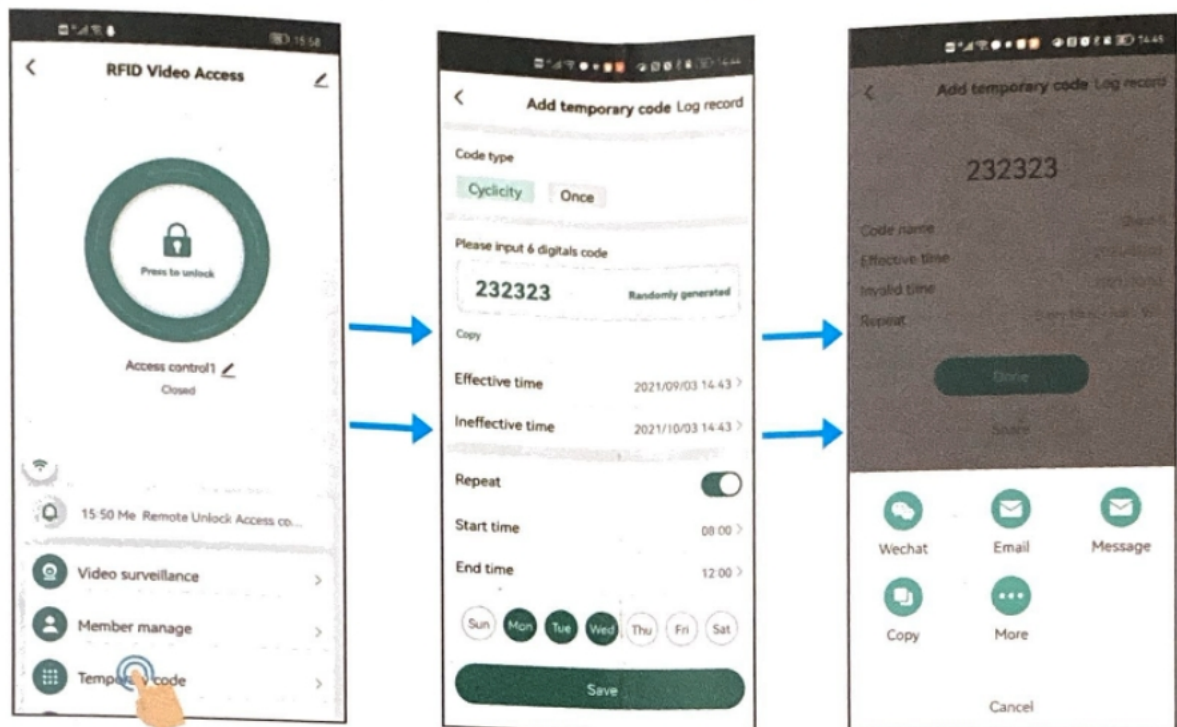
W profilu użytkownika wybierz odpowiednią pozycję (**Fingerprint / Code / Card**) i naciśnij **Delete**.



Kody tymczasowe

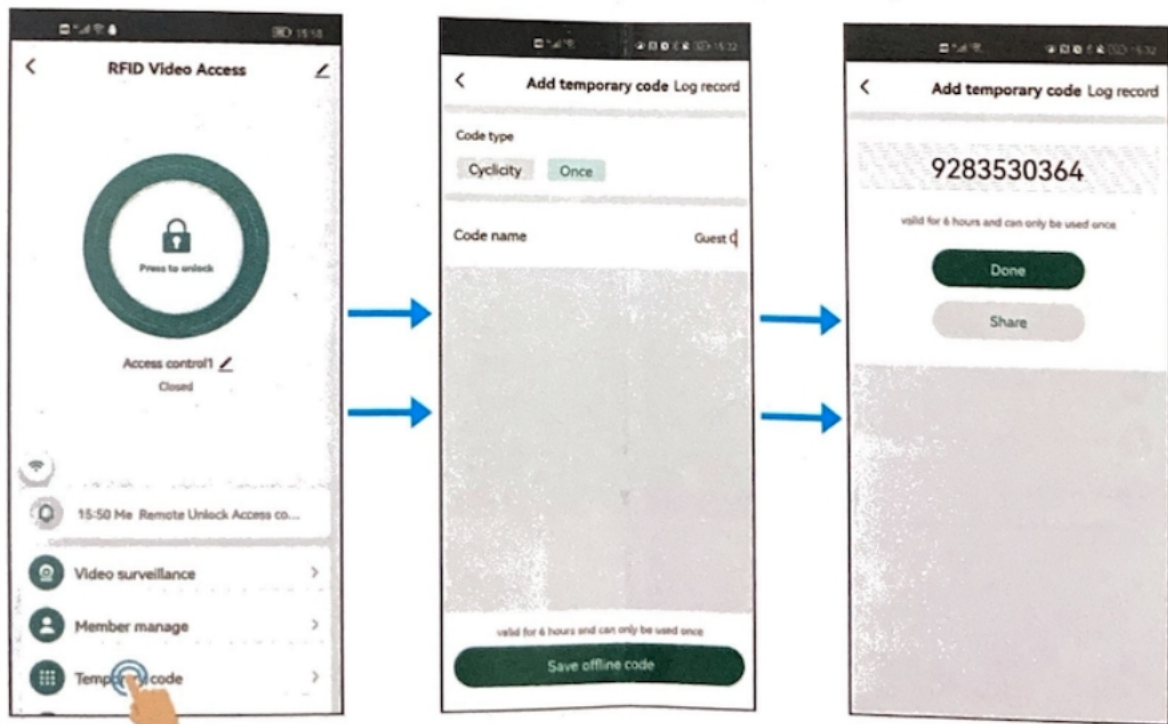
7.1 Kod cykliczny (Cyclicity)

- Aktywny tylko w określone dni i godziny.
- **Temporary Code** → **Cyclicity** → ustaw godziny i dni → **Save**.



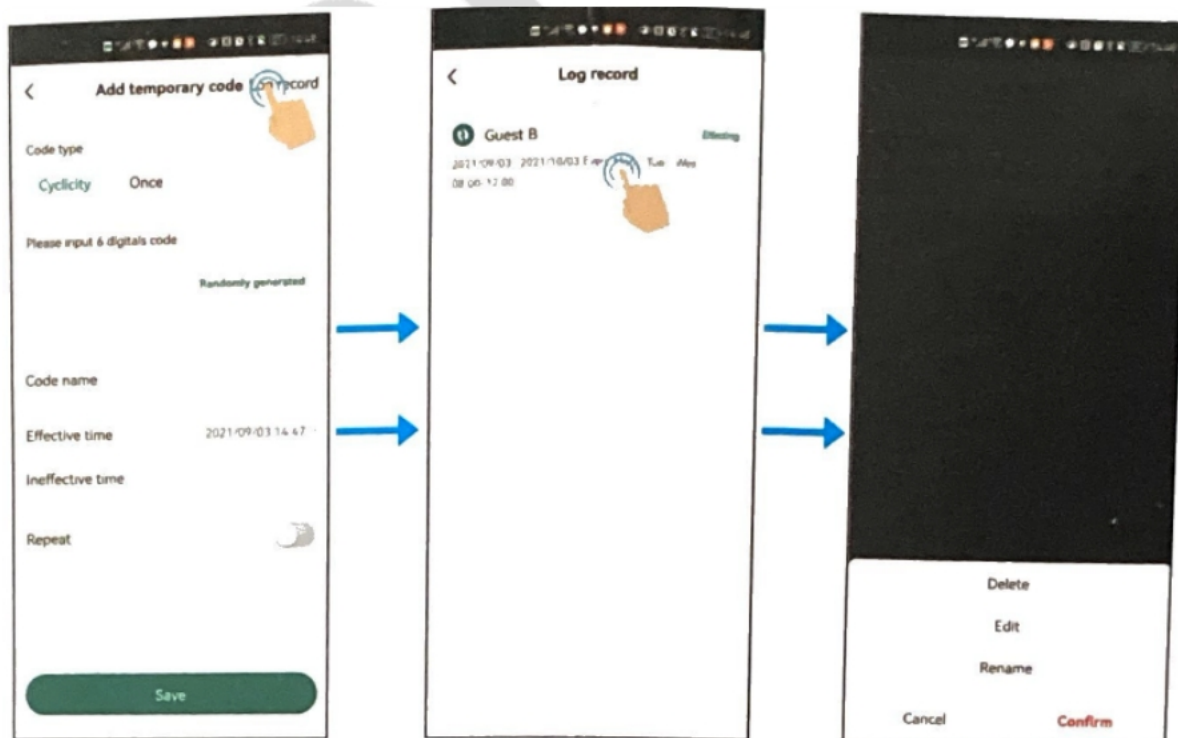
7.2 Kod jednorazowy (Once)

- Ważny 6 h, działa 1 raz.
- **Temporary Code** → **Once** → **Save offline code**.
- Udostępnij przyciskiem **Share** (Udostępnij).

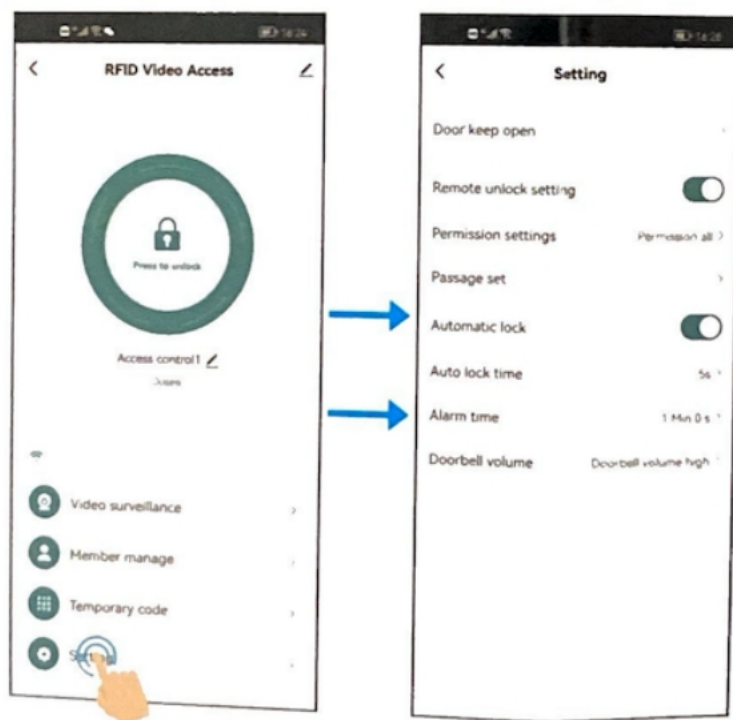


7.3 Edycja / usuwanie kodu

- **Log record** → wybrany kod → **Delete / Edit / Rename**.

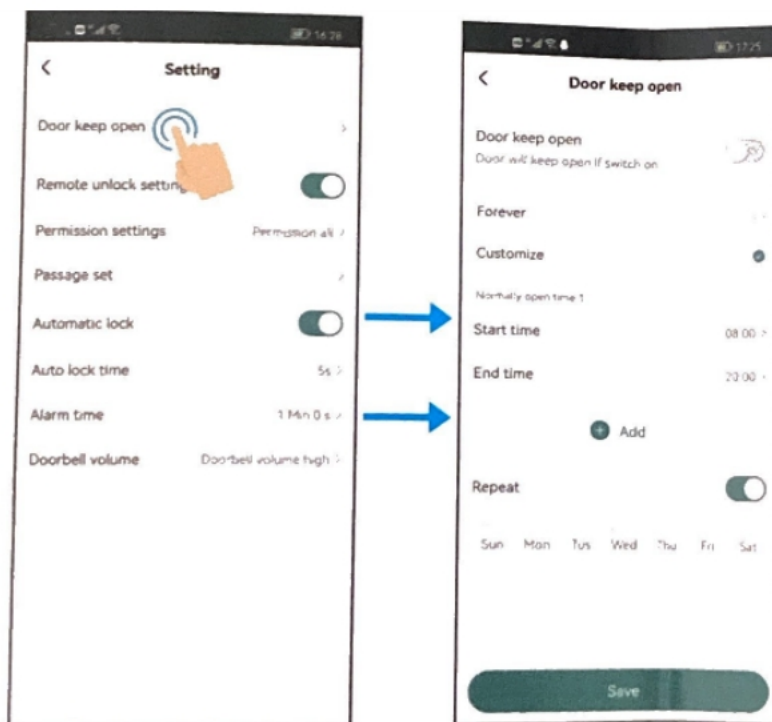


7.4 Ustawienia



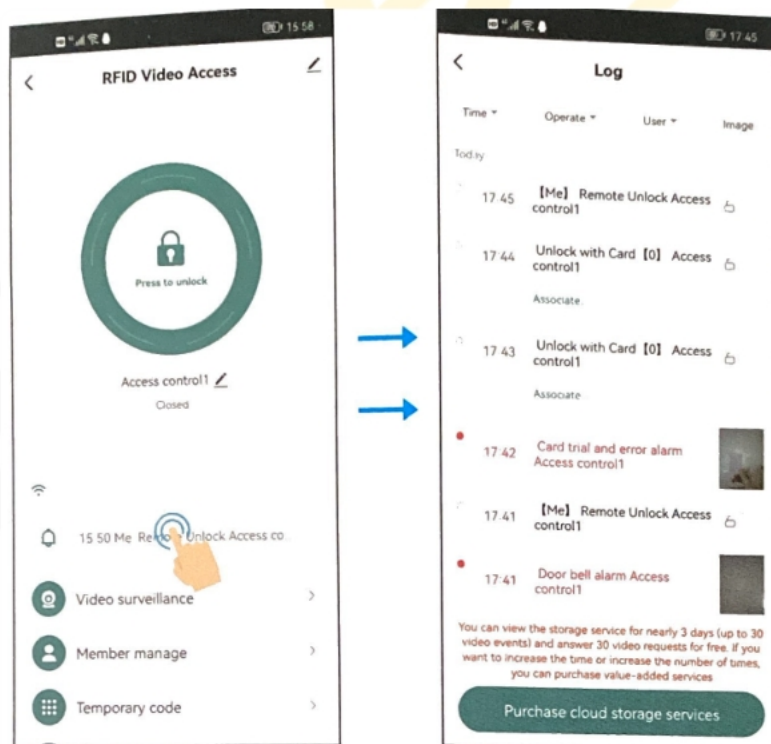
Ustawienia zamka

Funkcja	Domyślnie	Zakres / Uwagi
Remote unlock setting – zdalne otwieranie	ON	Wyłączenie blokuje dostęp z aplikacji.
Permission setting – uprawnienia	All	Można ograniczyć do administratorów.
Passage set – przejście bez blokady	Public	Można przypisać wybranym użytkownikom.
Automatic Lock – samoryglowanie	ON	Tryb Pulse (impuls) lub Latch (zatrask).
Auto lock time – opóźnienie	5 s	0–100 s.
Alarm time – czas alarmu	1 min	1–3 min.
Doorbell volume – głośność	High	Mute / Low / Middle / High
Door keep open – drzwi otwarte	OFF	Na stałe lub wg harmonogramu.



Dziennik zdarzeń

- **Access Control Log** pokazuje historię otwarć i alarmów
- Bezpłatna pamięć: 3 dni / 30 nagrań. Rozszerzenia w chmurze – opcjonalne.



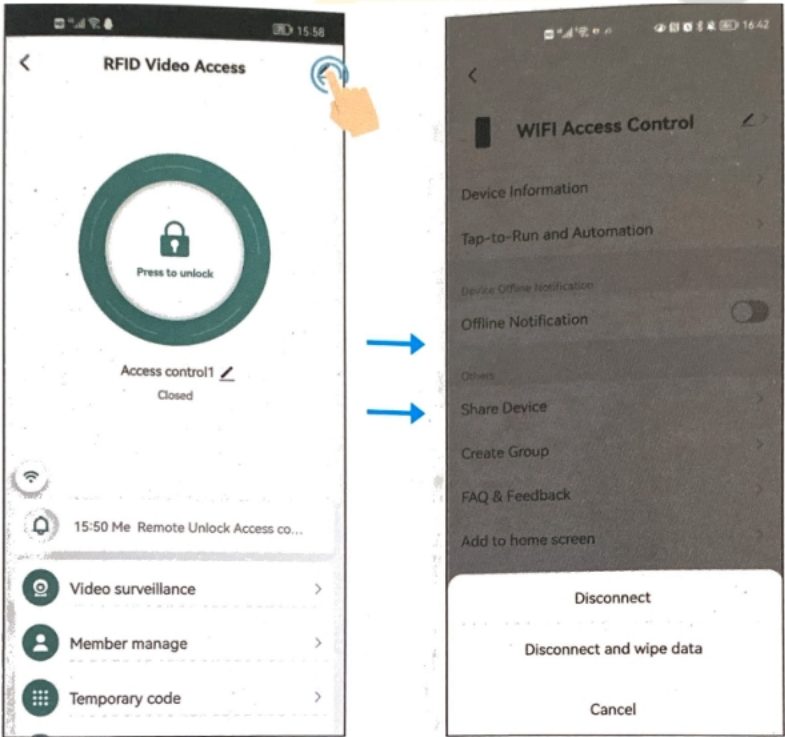
Usuwanie zamka i reset Wi-Fi

10.1 Odłączenie w aplikacji

- **Disconnect** – usuwa tylko z aplikacji.
- **Disconnect and wipe data** – usuwa z aplikacji i resetuje Wi-Fi.

10.2 Reset z klawiatury

1. * Kod Mistrzowski # – otwiera tryb serwisowy.
2. 9 Kod Mistrzowski # – resetuje Wi-Fi.
3. Enter (lub #) – potwierdza.



Tabele skróconych komend

Wejście / wyjście z trybu programowania

Czynność	Komenda
Wejście	* Kod Mistrzowski #

Czynność	Komenda
Wyjście	*

Najczęściej używane polecenia

Funkcja	Komenda
Zmiana kodu mistrzowskiego	0 NowyKod # PowtórzNowyKod #
Dodanie karty	1 PrzyóKart #
Usunięcie użytkownika	2 Odcisk # / 2 PrzyóKart # / 2 PIN #

Legenda

Card – karta RFID

Fingerprint – odcisk palca

PIN – kod numeryczny

Unlock – otwarcie zamka

Touch Talking – rozmowa przez interkom

Jak zwolnić zamek?

Typ użytkownika	Czynność
Odcisk palca	Przyłożenie palca
Karta	Zbliżenie karty
PIN	Wpisanie PIN + #

Przydatne tłumaczenia pojęć

Angielski	Polski
Add Device	Dodaj urządzenie

Angielski	Polski
Next Step	Kolejny krok
Delete	Usunąć
Home	Dom
Member	Członek (użytkownik)
Administrator	Administrator
Ordinary Member	Zwykły użytkownik
Video Surveillance	Podgląd wideo
Log record	Rejestr zdarzeń
Temporary Code	Kod tymczasowy

Kontakt z pomocą techniczną

W razie problemów skontaktuj się z działem wsparcia – adres i telefon znajdziesz na opakowaniu produktu lub stronie producenta.

Ważne: przed zgłoszeniem upewnij się, że zamek ma zasilanie, a router Wi-Fi działa poprawnie.

Dziękujemy za wybór naszego produktu!

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z naszym **Działem Obsługi Klienta**.