

Centrala alarmowa

PERFECTA

Wersja oprogramowania 1.04



# SKRÓCONA INSTRUKCJA OBSŁUGI

Pełna instrukcja użytkownika oraz pozostałe instrukcje dostępne są na stronie [www.satel.pl](http://www.satel.pl)

perfecta\_us\_pl 07/20

**SATEL sp. z o.o.**

ul. Budowlanych 66 • 80-298 Gdańsk • POLSKA

tel. 58 320 94 00 • serwis 58 320 94 30 • dz. techn. 58 320 94 20; 604 166 075

[www.satel.pl](http://www.satel.pl)

Wprowadzanie w urządzeniu jakichkolwiek modyfikacji, które nie są autoryzowane przez producenta, lub dokonywanie samodzielnych napraw skutkuje utratą uprawnień wynikających z gwarancji.

**SATEL sp. z o.o. niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego PERFECTA 16 / PERFECTA 32 / PERFECTA 16-WRL / PERFECTA 32-WRL jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: [www.satel.eu/ce](http://www.satel.eu/ce)**

Firma SATEL stawia sobie za cel nieustanne podnoszenie jakości swoich produktów, co może skutkować zmianami w ich specyfikacji technicznej i oprogramowaniu. Aktualna informacja o wprowadzanych zmianach znajduje się na naszej stronie internetowej.

Proszę nas odwiedzić:

<http://www.satel.pl>

#### **UWAGA!**

**System alarmowy nie jest w stanie uchronić przed włamaniem lub napadem. Jego zadaniem jest sygnalizowanie sytuacji alarmowych. Powinien być instalowany przez wykwalifikowanych fachowców, którzy poinformują o zasadach jego użytkowania i zapewnią regularną konserwację i testowanie.**

**Zalecamy regularne testowanie systemu alarmowego w celu upewnienia się, że właściwie zareaguje w przypadku włamania lub napadu.**

W instrukcji mogą wystąpić następujące symbole:



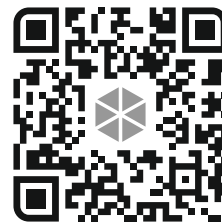
- uwaga,



- uwaga krytyczna.

Miło nam, że wybraliście Państwo oferowany przez nas produkt. Życzymy zadowolenia z dokonanego wyboru i pragniemy zapewnić, że zawsze jesteśmy gotowi służyć fachową pomocą i informacją na temat naszych produktów.

W trosce o środowisko naturalne firma SATEL postanowiła ograniczyć ilość zużywanego papieru. W miejsce obszernych instrukcji proponujemy Państwu skróconą instrukcję użytkowania centrali. Zawiera ona wszystkie informacje niezbędne do codziennej obsługi centrali. Pozostała część instrukcji dostępna jest w wersji elektronicznej na stronie [www.satel.pl](http://www.satel.pl). Zeskanuj kod QR, aby przejść na naszą stronę internetową i pobrać instrukcje.



*Instalator powinien dostarczyć własną instrukcję obsługi systemu alarmowego. Instrukcja ta powinna uwzględniać wszystkie zmiany i modyfikacje w stosunku do ustawień fabrycznych.*

*Instalator powinien przeszkolić użytkowników z zasad obsługi systemu alarmowego.*

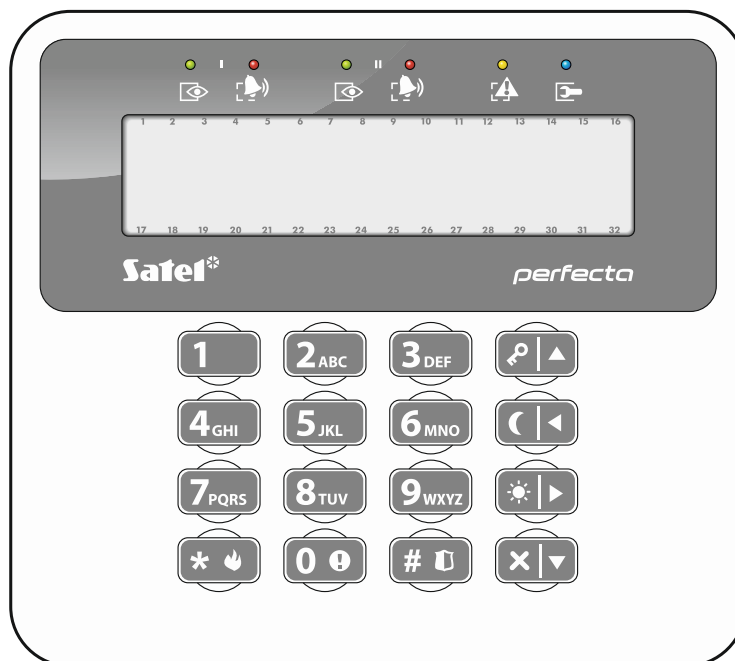
## 1. Manipulatory

Centralę alarmową możesz obsługiwać przy pomocy manipulatora przewodowego (PRF-LCD) lub bezprzewodowego (PRF-LCD-WRL – obsługiwany przez centrale PERFECTA 16-WRL i PERFECTA 32-WRL). Reakcja manipulatora przewodowego na działania użytkownika jest szybsza, niż manipulatora bezprzewodowego. Jeżeli manipulator bezprzewodowy jest nieużywany przez 20 sekund, przechodzi w tryb nieaktywny. W trybie nieaktywnym wyświetlacz jest wyłączony, a podświetlenie, sygnalizacja na diodach LED i sygnalizacja dźwiękowa nie działają.



*W systemie alarmowym powinien być co najmniej jeden manipulator.*

### PRF-LCD / PRF-LCD-WRL





**zielona dioda** – informuje o stanie strefy (każda strefa posiada własną diodę)

świeci – strefa czuwa

miga – odliczanie czasu na wyjście w strefie



**czerwona dioda** – informuje o alarmie lub pamięci alarmu w strefie (każda strefa posiada własną diodę)

Informacja prezentowana jest przez 2 sekundy i powtarzana:



– alarm pożarowy,



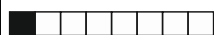
– alarm włamaniowy / napadowy,



– alarm ostrzegawczy,



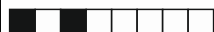
– alarm sabotażowy,



– pamięć alarmu pożarowego,



– pamięć alarmu włamaniowego / napadowego,



– pamięć alarmu ostrzegawczego,



– pamięć alarmu sabotażowego.

(□ – dioda nie świeci; ■ – dioda świeci)



**żółta dioda** – miga, gdy system wymaga uwagi użytkownika (np. z powodu awarii lub pamięci awarii) – przy pomocy funkcji 7.AWARIA lub 7.STAN SYSTEMU sprawdź przyczynę migania diody



**niebieska dioda** – informuje o trybie serwisowym

świeci – menu serwisowe w tym manipulatorze

miga – menu serwisowe w innym manipulatorze

## Wyświetlacz LCD

W zależności od ustawień manipulatora i stanu systemu alarmowego, na wyświetlaczu jest prezentowana jedna z poniższych informacji:

- data i godzina,
- nazwa manipulatora,
- symbole ilustrujące stan wejść,
- komunikat dotyczący stanu systemu.

Ustal z instalatorem sposób podświetlania wyświetlacza.

## Data i godzina / nazwa manipulatora

Ustal z instalatorem, czy na wyświetlaczu ma być prezentowany czas, czy nazwa manipulatora. Jeżeli ma być prezentowany czas, ustal, w jaki sposób.

## Stan wejść

Ustal z instalatorem, czy manipulator może wyświetlać stan wejść.

Naciśnij **9<sub>WXYZ</sub>** na około 3 sekundy, aby sprawdzić stan wejść. Wyświetlone zostaną symbole ilustrujące stan wejść (liczby wokół wyświetlacza to numery wejść):

**B** – blokada czasowa,

**E** – blokada trwała,

**!** – jako pierwsze wywołało alarm,

**P** – alarm pożarowy,

**A** – alarm,

**S** – alarm sabotażowy,

**■** – sabotaż (wejście typu 2EOL),

**+** – naruszenie,

**P** – pamięć alarmu pożarowego,

**A** – pamięć alarmu,

**S** – pamięć alarmu sabotażowego,

**.** – stan normalny.

Część symboli nie jest wyświetlana, gdy system czuwa.

## Komunikaty

Manipulator wyświetla komunikaty o (wyższa pozycja na liście oznacza wyższy priorytet):

- alarmie,
- odliczaniu czasu na wejście,
- odliczaniu czasu na wyjście,
- pamięci alarmu.

**Załączenie czuwania bez wyboru strefy**

[HASŁO] - czuwanie pełne  
 [HASŁO] - czuwanie dzienne  
 [HASŁO] - czuwanie nocne

**Załączenie czuwania w strefie 1**

**1** [HASŁO] - czuwanie pełne  
**1** [HASŁO] - czuwanie dzienne  
**1** [HASŁO] - czuwanie nocne

**Załączenie czuwania w strefie 2**

**2**<sub>ABC</sub> [HASŁO] - czuwanie pełne  
**2**<sub>ABC</sub> [HASŁO] - czuwanie dzienne  
**2**<sub>ABC</sub> [HASŁO] - czuwanie nocne

**Szybkie załączenie czuwania**

**1** - czuwanie pełne w strefie 1  
**1** - czuwanie dzienne w strefie 1  
**1** - czuwanie nocne w strefie 1  
**2**<sub>ABC</sub> - czuwanie pełne w strefie 2  
**2**<sub>ABC</sub> - czuwanie dzienne w strefie 2  
**2**<sub>ABC</sub> - czuwanie nocne w strefie 2  
**0** lub **3**<sub>DEF</sub> - czuwanie pełne w obu strefach  
**0** lub **3**<sub>DEF</sub> - czuwanie dzienne w obu strefach  
**0** lub **3**<sub>DEF</sub> - czuwanie nocne w obu strefach

**Wyłączenie czuwania i/lub kasowanie alarmu**

[HASŁO] - w obu strefach  
**1** [HASŁO] - w strefie 1  
**2**<sub>ABC</sub> [HASŁO] - w strefie 2

**Wywołanie alarmu z manipulatora**

**alarm pożarowy** - naciśnij na 3 sekundy  
**alarm napadowy** - naciśnij na 3 sekundy  
**alarm medyczny** - naciśnij **0** na 3 sekundy

**Szybkie sterowanie wyjściami**

[klawisz z cyfrą] - włączenie wyjścia  
 [klawisz z cyfrą] - wyłączenie wyjścia

**Szybkie sprawdzenie awarii**

naciśnij na 3 sekundy **7**<sub>PQRS</sub>

**Włączenie/wyłączenie sygnalizacji GONG**

naciśnij na 3 sekundy **8**<sub>TUV</sub>

**Menu użytkownika ([HASŁO] )**

1.Zmiana hasła  
 2.Użytkownicy  
   1.Nowy użytłk.  
     1.Hasło  
     2.Schemat  
     3.Strefy  
     4.Dodaj pilota  
     5.Usuń pilota  
     Przycisk   
     Przycisk   
     Przycisk   
     Przycisk   
     Przycisk   
     Przyc.   
     Zdarz.pilota  
     8.Nazwa  
   2.Edycja użytłk.  
     *[wybór użytkownika]*  
       1.Hasło  
       2.Schemat  
       3.Strefy  
       4.Dodaj pilota  
       5.Usuń pilota  
       Przycisk   
       Przycisk   
       Przycisk   
       Przycisk   
       Przycisk   
       Przyc.   
       Zdarz.pilota  
       8.Nazwa  
   3.Usunięcie už.  
 3.Reset wyjść  
 4.Blokady wejść  
   1.Blok. czasowe  
   2.Blok. trwałe  
 5.Lista zdarzeń  
 6.Ustaw. zegara  
 7.Awarie / 7.Stan systemu  
 8.Sterowanie  
 9.Testy  
   1.Test wejść  
   2.Test wyjść  
   3.Siła sygnału  
   4.Transm. test.  
   6.Zmiana ID  
   7.IMEI/ID  
   8.Wersje firmw.  
 0.Karty SIM  
   1.Stan SIM1  
   2.Stan SIM2  
   3.Doład. SIM1  
   4.Doład. SIM2  
   5.Kod PUK SIM1  
   6.Kod PUK SIM2  
 Wymiana baterii  
 Dostęp serwisu  
 PERFECTA Soft  
 Tryb serwisowy

## 1.1 Hasła

Obsługa systemu alarmowego przy pomocy manipulatora jest możliwa po wprowadzeniu hasła. Tylko niektóre funkcje mogą być uruchamiane bez wprowadzenia hasła.



*Nie udostępniaj swojego hasła innym osobom.*

Informacje na temat przydzielania haseł użytkownikom znajdziesz w pełnej instrukcji użytkownika.

### 1.1.1 Hasła fabryczne

Fabrycznie w centrali zaprogramowane są następujące hasła:

**hasło użytkownika 15: 1111**

**hasło serwisowe: 12345**



**Hasła fabryczne należy zmienić przed rozpoczęciem użytkowania systemu alarmowego (patrz: „Zmiana własnego hasła”).**

## 1.2 Załączenie czuwania

### 1.2.1 Załączenie czuwania bez wyboru strefy

Wprowadź hasło, a następnie naciśnij:



- żeby załączyć pełne czuwanie,



- żeby załączyć czuwanie dzienne,



- żeby załączyć czuwanie nocne.

W strefach, do których masz dostęp, zostanie załączone czuwanie (po odliczeniu czasu na wyjście).

### 1.2.2 Załączenie czuwania w wybranej strefie

- Wybierz strefę, w której ma zostać załączone czuwanie (naciśnij jeden z klawiszy: **1** - strefa 1; **2<sub>ABC</sub>** - strefa 2).
- Wybierz typ czuwania, który ma zostać załączony (naciśnij jeden z klawiszy: - pełne czuwanie; - czuwanie dzienne; - czuwanie nocne). Zacznie migać podświetlenie klawiszy, sygnalizując oczekiwanie na podanie hasła.
- Wprowadź hasło.
- Naciśnij **#** albo ponownie klawisz wyboru typu czuwania.
- W wybranej strefie zostanie załączone czuwanie (po odliczeniu czasu na wyjście).



*Gdy dostępne jest szybkie załączanie czuwania, kroki 3 i 4 są pomijane.*

### 1.2.3 Szybkie załączenie czuwania

Instalator może zezwolić na załączanie czuwania bez wprowadzania hasła.

- Wybierz strefę/strefy, gdzie ma zostać załączone czuwanie (naciśnij jeden z klawiszy: **1** - strefa 1; **2<sub>ABC</sub>** - strefa 2; **3<sub>DEF</sub>** lub **0** - obie strefy).
- Wybierz typ czuwania, który ma zostać załączony (naciśnij jeden z klawiszy: - pełne czuwanie; - czuwanie dzienne; - czuwanie nocne).
- W strefie / strefach zostanie załączone czuwanie (po odliczeniu czasu na wyjście).

### 1.2.4 Załączenie czuwania bez czasu na wyjście

Jeżeli w strefie nie ma nikogo lub nikt nie opuszcza strefy w przypadku czuwania dziennego lub nocnego, możesz załączyć czuwanie w strefie bez czasu na wyjście (nie będzie sygnalizacji towarzyszącej odliczaniu czasu na wyjście). Podczas załączania czuwania w jeden z opisanych wyżej sposobów, klawisz wyboru typu czuwania (,  lub ) przytrzymaj przez około 3 sekundy. Czas na wyjście nie będzie odliczany.

### 1.2.5 Zakończenie odliczania czasu na wyjście

Gdy trwa odliczanie czasu na wyjście, możesz zakończyć odliczanie, skracając w ten sposób czas na wyjście. Naciśnij ,  lub  na około 3 sekundy (nie ma znaczenia, który klawisz naciśniesz).

## 1.3 Wyłączenie czuwania i skasowanie alarmu



*Skasowanie alarmu skutkuje anulowaniem powiadomienia głosowego o alarmie (jeżeli centrala nie zdążyła jeszcze powiadomić użytkowników o alarmie).*

### 1.3.1 Wyłączenie czuwania i skasowanie alarmu bez wyboru strefy

Wprowadź hasło, a następnie naciśnij . W strefach, do których masz dostęp, zostanie wyłączone czuwanie / skasowany alarm.

### 1.3.2 Skasowanie alarmu bez wyłączenia czuwania

Jeżeli strefa czuwa i chcesz skasować alarm bez wyłączenia czuwania, wprowadź hasło, a następnie naciśnij ,  lub  (nie ma znaczenia, który klawisz naciśniesz). W strefach, do których masz dostęp, zostanie skasowany alarm.



*Alarmu ostrzegawczego nie można skasować bez wyłączenia czuwania.*

### 1.3.3 Wyłączenie czuwania i skasowanie alarmu w wybranej strefie

1. Wybierz strefę, w której ma zostać wyłączone czuwanie i/lub skasowany alarm (naciśnij jeden z klawiszy:  - strefa 1;  - strefa 2).
2. Naciśnij . Zacznie migać podświetlenie klawiszy, sygnalizując oczekiwanie na podanie hasła.
3. Wprowadź hasło.
4. Naciśnij  albo .
5. W wybranej strefie zostanie wyłączone czuwanie / skasowany alarm.

## 1.4 Sterowanie wyjściami

Ustal z instalatorem, czy szybkie sterowanie wyjściami jest dostępne (wyjścia sterowalne należy przypisać do klawiszy oznaczonych cyframi). Jeżeli szybkie sterowanie jest dostępne, możesz włączać i wyłączać urządzenia podłączone do wyjść bez potrzeby wprowadzania hasła. Jeżeli szybkie sterowanie jest niedostępne, pracą urządzeń możesz sterować tylko przy pomocy funkcji użytkownika 8.STEROWANIE.

### Szybkie włączenie wyjścia

Naciśnij klawisz, do którego przypisane jest wyjście sterowalne, a następnie .

### Szybkie wyłączenie wyjścia

Naciśnij klawisz, do którego przypisane jest wyjście sterowalne, a następnie .

## 1.5 Włączenie/wyłączenie sygnalizacji GONG

Sygnalizacja GONG to pięć krótkich dźwięków, przy pomocy których manipulator informuje np. o otwarciu drzwi lub okna. Instalator określa, które wejścia systemu alarmowego mogą wyzwoić sygnalizację GONG i czy użytkownicy mogą włączać/wyłączać tę sygnalizację.

Naciśnij na około 3 sekundy , żeby włączyć lub wyłączyć sygnalizację GONG.

## 1.6 Menu użytkownika

Wprowadź hasło i naciśnij , żeby uzyskać dostęp do menu użytkownika. Wyświetlone zostaną funkcje, które możesz uruchomić. Lista dostępnych funkcji zależy od twoich uprawnień, stanu i konfiguracji systemu.

W celu wyjścia z funkcji i/lub menu użytkownika, naciśnij . Manipulator automatycznie wyjdzie z menu, jeżeli od naciśnięcia ostatniego klawisza upłynęły 2 minuty.

Wszystkie funkcje użytkownika opisane są w pełnej instrukcji użytkownika. Poniżej omówione zostało jedynie kilka wybranych funkcji.

### 1.6.1 Zmiana własnego hasła

1. Wejdź w menu użytkownika i naciśnij , aby uruchomić funkcję 1.ZMIANA HASŁA.
2. Wprowadź nowe hasło.
3. Naciśnij , aby zapisać nowe hasło.

### 1.6.2 Blokowanie wejść

Jeśli wejście nie ma wywoływać alarmu, możesz je zablokować, gdy strefa, do której wejście należy, nie czuwa. Blokowanie wejść jest przydatne np. gdy chcesz zostawić otwarte okno w czasie czuwania lub gdy czujka podłączona do wejścia jest uszkodzona i wywołuje niepotrzebne alarmy.

#### Czasowe blokowanie wejść

Wejście zablokowane czasowo pozostanie zablokowane do momentu wyłączenia czuwania w strefie, do której należy, albo do chwili odblokowania przez użytkownika.

1. Wejdź w menu użytkownika i naciśnij kolejno  , aby uruchomić funkcję 1.BLOK. CZASOWE.
2. Wyświetlona zostanie lista wejść. Możesz ją przewijać przy pomocy klawiszy  i . W górnym prawym rogu wyświetlacza znajduje się symbol:
  - – wejście nie jest zablokowane,
  -  – wejście jest zablokowane czasowo,
  -  – wejście jest zablokowane trwale.
3. Naciśnij dowolny klawisz z cyfrą, aby zmienić wyświetlany symbol na jeden z następujących:
  -  – wejście ma zostać czasowo zablokowane,
  - – wejście ma zostać odblokowane.
4. Jeśli chcesz zobaczyć status wszystkich wejść, które możesz zablokować/odblokować, naciśnij  lub . Liczby wokół wyświetlacza umożliwiają identyfikację wejść. Klawisze  i  pozwalają przesuwac kursor. Po najechnaniu kursorem na wejście,

możesz je zablokować/odblokować naciskając dowolny klawisz z cyfrą. Jeśli chcesz wrócić do poprzedniego sposobu prezentowania listy wejść, naciśnij   lub  .

5. Naciśnij  , aby zablokować/odblokować wejścia.

### Trwałe blokowanie wejść

Wejście zablokowane trwale pozostanie zablokowane do chwili odblokowania przez użytkownika.

Wejdź w menu użytkownika i naciśnij kolejno  , aby uruchomić funkcję 2.BLOK. TRWAŁE. Sposób informowania o stanie wejść i procedura postępowania są identyczne, jak w przypadku czasowego blokowania wejść, jednak naciśnięcie dowolnego klawisza z cyfrą zmieni wyświetlany symbol na jeden z następujących:

- – wejście ma zostać trwale zablokowane,
- – wejście ma zostać odblokowane.

### 1.6.3 Przeglądanie zdarzeń

Wejdź w menu użytkownika i naciśnij , aby uruchomić funkcję 5.LISTA ZDARZEŃ. Zostanie wyświetlone ostatnie zdarzenie, które miało miejsce w systemie. W górnej linii wyświetlacza prezentowany jest czas wystąpienia zdarzenia, w a w dolnej – opis zdarzenia. Listę zdarzeń możesz przewijać przy pomocy klawiszy   i  .

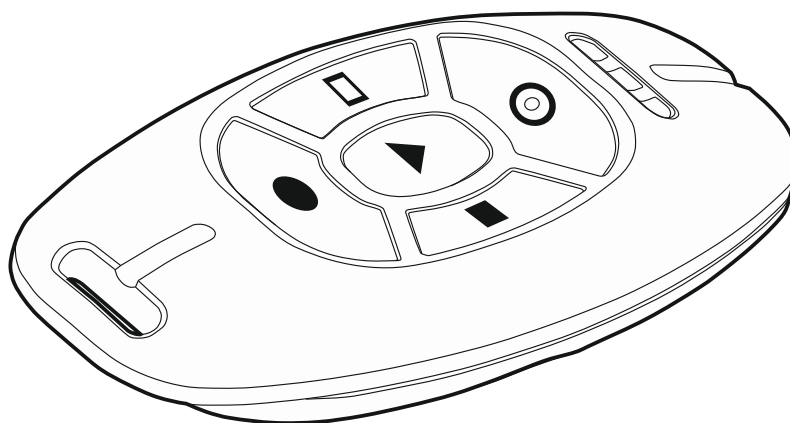
### 1.6.4 Sprawdzenie awarii / stanu systemu

Gdy miga dioda , powinieneś sprawdzić przyczynę tej sygnalizacji. Wejdź w menu użytkownika i naciśnij . Listę możesz przewijać przy pomocy klawiszy   i  .

## 2. Piloty

System alarmowy PERFECTA 16-WRL / PERFECTA 32-WRL możesz obsługiwać przy pomocy pilota MPT-350. System alarmowy PERFECTA 16 / PERFECTA 32 możesz obsługiwać przy pomocy dowolnego pilota 433 MHz firmy SATEL, jeżeli do centrali podłączony jest ekspander obsługi pilotów 433 MHz (INT-RX-S).

MPT-350



Pilot może uruchomić do 6 funkcji. Informację o funkcjach przypisanych do poszczególnych przycisków / kombinacji przycisków, uzyskasz od osoby, która konfigurowała ustawienia pilota.

### 3. Sterowanie SMS

---

Systemem alarmowym możesz sterować przy pomocy wiadomości SMS zawierających odpowiednie polecenia sterujące. Wiadomość SMS należy wysłać na numer aktualnie używanej karty SIM. Uzgodnij z instalatorem:

- treść poleceń sterujących.
- funkcje, które mają być uruchamiane przy pomocy tych poleceń.
- numery telefonów, z których będzie można wysyłać polecenia sterujące.

W jednej wiadomości SMS możesz umieścić kilka poleceń sterujących.

W przypadku przesyłania kodów USSD, wiadomość SMS musi mieć postać:

**xxxx=yyyy=**

gdzie „xxxx” to polecenie sterujące, a „yyyy” to kod USSD obsługiwany przez operatora sieci komórkowej.

Polecenie sterujące wysyłaniem kodów USSD możesz użyć, aby wysłać wiadomość SMS za pośrednictwem centrali. Wiadomość SMS, którą wyślesz do centrali, musi mieć postać:

**xxxx=tttt:cccc=**

gdzie „xxxx” to polecenie sterujące, „tttt” to numer telefonu, na który centrala ma wysłać wiadomość SMS, a „cccc” to treść wiadomości SMS, którą ma wysłać centrala.



*Centrala rozróżnia wielkość liter.*

### 4. Aplikacja PERFECTA CONTROL

---

PERFECTA CONTROL to aplikacja umożliwiająca zdalną obsługę systemu alarmowego z urządzeń mobilnych. Aplikacja może także informować o zdarzeniach w systemie alarmowym przy pomocy powiadomień push. Jeżeli w chronionym obiekcie są zainstalowane kamery IP, przy pomocy aplikacji możesz podglądać obraz z tych kamer.

Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego „Google play” (urządzenia z systemem Android) lub „App Store” (urządzenia z systemem iOS).

Konfigurację ustawień aplikacji ułatwia samouczek, który podpowiada, co zrobić.

Parametry takie jak numer IMEI i numer ID, które należy wprowadzić podczas konfigurowania ustawień, możesz sprawdzić w manipulatorze przy pomocy funkcji 7.IMEI/ID (wejdź w menu użytkownika i naciśnij kolejno **9**WXYZ **7**PQRS). Parametry te możesz także wprowadzić odczytując przy pomocy urządzenia mobilnego kod QR. Kod QR uzyskasz od instalatora.

Jeżeli ustawienia komunikacji zostaną skonfigurowane w jednym urządzeniu mobilnym, można te ustawienia łatwo skopiować do innego urządzenia mobilnego. Wystarczy wyświetlić kod QR w urządzeniu, w którym ustawienia komunikacji z daną centralą alarmową już są skonfigurowane, i odczytać go w drugim urządzeniu.