

# THERMES

Green Solutions

## Emaliowane pionowe wymienniki ciepłej wody użytkowej seria HP

**HP S – HP L – HP XL – HP/S**

150 L, 200 L, 300 L, 400 L, 500 L,



**INSTRUKCJA OBSŁUGI I INSTALACJI. GWARANCJA**

**Wersja 1.0**

## Budowa i przeznaczenie:

Wymienniki c.w.u. THERMES CERAMEL to urządzenie służące do podgrzewania wody oraz jej magazynowania w stanie ciepłym. Może być używane zarówno w gospodarstwach domowych, jak i w obiektach użytkowych. Woda w urządzeniu może być podgrzewana za pomocą jednej wysokowydajnej wężownicy. Modele HP współpracują z pompami ciepła.

Zbiornik na wodę wykonany jest ze stali niskowęglowej S235JR, od wewnątrz szczelnie pokrytej emalią tytanową. Wszystkie gwinty są wewnętrzne. Zbiorniki są zabezpieczone przed korozją dzięki anodzie magnezowej. Urządzenia są także ocieplone izolacją termiczną, wykonaną z piany PU.

## Instalacja wymiennika:



### OSTRZEŻENIE!

**Wszystkie czynności instalacyjne, w tym ręczna regulacja, muszą być wykonywane przez wykwalifikowanego specjalistę z zachowaniem wszystkich warunków bezpieczeństwa .**



### Wymagania dotyczące pomieszczenia instalacyjnego zbiornika na wodę

Wybierając pomieszczenie do instalacji zbiornika, należy przestrzegać następujących wymagań: posiadać kanał odpływowy. Niektóre procedury konserwacyjne wymagają spuszczenia całej wody ze zbiornika.

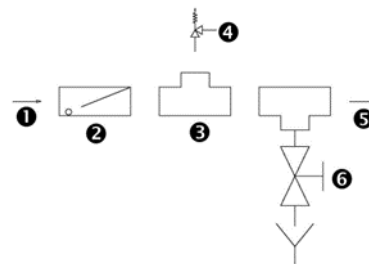
Pomieszczenie, w którym będzie instalowany wymiennik nie powinno być narażone na mrozy.

### Wymagania dotyczące instalacji

1. Długość rur łączących zbiornik na wodę z odbiornikiem musi być jak najkrótsza.
2. Przed podłączeniem zbiornika do instalacji należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe (śruba, kołnierz pokrywy rewizyjnej, korek i anoda). W bardzo rzadkich przypadkach - podczas transportu, załadunku i rozładunku - połączenia śrubowe mogą zostać poluzowane.
3. Moment dokręcania kołnierzy wynosi około 25-30 Nm.
4. Przed uruchomieniem należy sprawdzić instalację pod kątem wycieków
5. Nie przekraczać ciśnienia roboczego 8 barów.
6. W przypadku ciśnienia w sieci wodociągowej powyżej 6 barów wymagane jest zainstalowanie reduktora ciśnienia na wlocie zimnej wody. Zalecamy ustawienie reduktora na 4 bary, zapewniając w ten sposób prawidłowe działanie produktu i jego optymalną żywotność.
7. konieczne jest zainstalowanie w układzie zbiorczego naczynia przeponowego o pojemności co najmniej 5% pojemności wymiennika. Objętość i rodzaj określa wykwalifikowany projektant zgodnie z danymi technicznymi kotła, zastosowaną instalacją oraz lokalne i europejskie normy bezpieczeństwa! Instalacja jest wykonywana przez wykwalifikowanego technika zgodnie z jego instrukcją obsługi .

### Legenda:

1. Dopływ zimnej wody - dopływ wody
2. Zawór zwrotny (powrotny)
3. Trójnik
4. Zawór ciśnieniowy bezpieczeństwa
5. Wlot zimnej wody - zbiornik na wodę
6. Zawór odcinający



**Zawory odcinające (odcinające) nigdy nie powinny być instalowane między zaworem bezpieczeństwa a podgrzewaczem.**

## Warunki bezpiecznej pracy:



1. Przed rozpoczęciem pracy z ogrzewaczem, użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z instrukcją obsługi. Dokument ten powinien znajdować się w miejscu użytkowania zbiornika i być dostępny do wglądu serwisu.
2. Długość rur łączących zbiornik na wodę z odbiornikiem musi być jak najkrótsza.
3. Przed podłączeniem zbiornika do instalacji należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe (śruba, kołnierz pokrywy rewizyjnej, korek i anoda). W bardzo rzadkich przypadkach - podczas transportu, załadunku i rozładunku - połączenia śrubowe mogą zostać poluzowane.
4. Moment dokręcania kołnierzy wynosi około 25-30 Nm.
5. Eksploatacja podgrzewacza bez uprzedniego napełnienia go wodą jest zabroniona.
6. Urządzenie nie może być używane bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa. Zawór ten powinien być regularnie sprawdzany co 14 dni, przez przekręcenie kapturka w prawo lub w lewo, co powinno spowodować wypływ wody z bocznego wypustu. Następnie należy przekręcić kapturkę w odwrotnym kierunku, aż do powrotu do pierwotnej pozycji i docisnąć go do korpusu zaworu. W przypadku, gdy woda nie wypływa przy przekręceniu kapturki, zawór jest niesprawny. Jeśli po powrocie kapturki do pierwotnej pozycji następuje ciągły wyciek wody, oznacza to zanieczyszczenie grzybka zaworu, co można naprawić przez kilkukrotne przepłukanie zaworu. Należy również zadbać o możliwość swobodnego wypływu wody z zaworu, na przykład poprzez zastosowanie lejka lub wężyka odprowadzającego wodę do kanalizacji. Uwaga: istnieje ryzyko wypływu gorącej wody. Nadmierne kapanie zaworu bezpieczeństwa spowodowane jest najczęściej wysokim ciśnieniem wody zasilającej lub gwałtownymi skokami ciśnienia. Tego typu problemy nie są objęte gwarancją. Firma nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie zaworu, które jest wynikiem błędnego montażu lub nieodpowiedniej instalacji, np. braku reduktora ciśnienia w instalacji doprowadzającej zimną wodę. Maksymalne ciśnienie otwarcia zaworu bezpieczeństwa nie może przekraczać 0,8 MPa (8 bar) dla zbiorników o pojemności od 150 l do 2000 l.
7. W przypadku obecności w instalacji zimnej wody zaworu zwrotnego lub innego urządzenia pełniącego tę funkcję, np. reduktora ciśnienia, konieczne jest zainstalowanie w układzie zbiorczego naczynia przeponowego o pojemności co najmniej 5% pojemności wymiennika.
8. Nie wolno zatykać otworu wypływowego zaworu bezpieczeństwa ani zapobiegać kapaniu wody. Stały wyciek wody z zaworu bezpieczeństwa wskazuje na zbyt wysokie ciśnienie w instalacji wodociągowej lub niesprawność zaworu. Wylot zaworu powinien być skierowany w dół. Pod zaworem zaleca się umieszczenie lejka odprowadzającego wodę lub nałożenie na wylot wężyka, który odprowadzi wodę do odpływu.
9. Jakość wody powinna odpowiadać wymogom określonym w rozporządzeniu ministra zdrowia z dnia 29 marca 2007 r.
10. Przewodność wody nie powinna być niższa niż 100  $\mu\text{S}/\text{cm}$ , co zapewni prawidłowe działanie anody magnezowej.
11. W przypadku wydobywania się pary z baterii, należy natychmiast wyłączyć ogrzewacz i skontaktować się z producentem lub autoryzowanym serwisem.
12. Praca ogrzewacza w maksymalnej temperaturze przez dłuższy czas prowadzi do szybszego zużycia elementów elektrycznych i zbiornika.
13. Prawidłowe zabezpieczenie kotła współpracującego z wymiennikiem gwarantuje odpowiednie zabezpieczenie węzownicy podgrzewacza.
14. Zabrania się podłączania węzownicy do instalacji c.o., która nie spełnia norm PN-91/B-02413 lub PN-91/B-02414.
15. Zbiornik jest wyposażony w anodę magnezową, która tworzy dodatkowe aktywne zabezpieczenie antykorozyjne. Anoda jest częścią eksploatacyjną i ulega zużyciu. Stan anody należy sprawdzić raz na 12 miesięcy, a co 18 miesięcy anodę należy bezwzględnie wymienić. Anoda magnezowa pełni ważną funkcję ochrony antykorozyjnej zbiornika emaliowanego. Jej regularna kontrola oraz wymiana na nową jest warunkiem utrzymania gwarancji na zbiornik.
16. Wymienione zużyte anody oraz poświadczenia ich wymiany (zakupu anod) należy zachować do wglądu dla serwisu producenta na wypadek awarii zbiornika.
17. W celu przedłużenia żywotności zbiornika oraz zapewnienia sprawnego działania zaworu bezpieczeństwa, zaleca się stosowanie filtrów eliminujących zanieczyszczenia.
18. Węzownica powinna być przepłukana przed pierwszym podłączeniem do instalacji przez instalatora. Zaleca się także montaż filtra zanieczyszczeń. W przypadku, gdy węzownica nie jest używana, np. z powodu zastosowania grzałki elektrycznej, należy ją wypełnić odpowiednią mieszkanką glikolową, aby zapobiec korozji spowodowanej skraplaniem się wody. Wypełniona węzownica nie powinna być zamknięta z obu stron (ze względu na rozprężanie się cieczy pod wpływem temperatury).
19. Inox Thermes sp. z o.o. sp.k. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych i modyfikacji urządzeń.

## **Eksploatacja:**

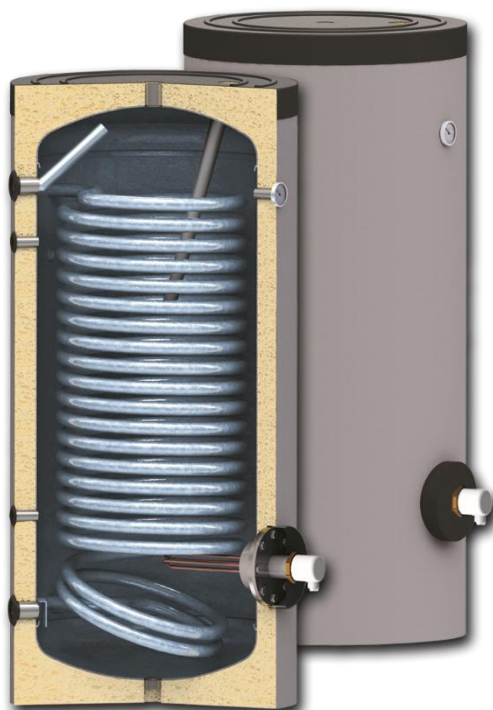


1. Eksploatacja podgrzewacza bez uprzedniego napełnienia go wodą jest zabroniona.
2. Przynajmniej raz w roku należy zlecić płukanie podgrzewacza z osadu i kamienia.
3. Urządzenie nie może być używane bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa. Zawór ten powinien być regularnie sprawdzany co 14 dni.
4. Co 18 miesięcy należy bezwzględnie wymieniać anodę magnezową. Stan anody należy sprawdzić raz na 12 miesięcy.
5. W celach higienicznych należy okresowo podgrzewać wodę powyżej 70°C. Stałe utrzymywanie temperatury wyjściowej 60°C likwiduje zagrożenie skażenia instalacji ciepłej wody użytkowej bakteriami Legionella.
6. Wszystkie prace konserwacyjne i instalacyjne należy wykonywać zgodnie z obowiązującymi przepisami BHP.
7. Zbiornik jest wyposażony w zewnętrzną obudowę wykonaną ze sztucznej skóry (skay, folia PVC) oraz izolację termiczną z pianki poliuretanowej lub polistyrenowej. Nie wolno manipulować otwartym ogniem w pobliżu zbiornika, aby uniknąć uszkodzenia obudowy lub izolacji.
8. Informujemy, że występowanie nieprzyjemnych zapachów lub ciemnego zabarwienia wody z podgrzewacza może świadczyć o obecności siarkowodoru, powstającego w wyniku działania bakterii redukujących siarczany w wodzie ubogiej w tlen. Jeśli oczyszczenie zbiornika, wymiana anody magnezowej i podgrzanie wody powyżej 60°C nie przynioszą efektu, zaleca się zastosowanie anody tytanowej podłączonej do sieci elektrycznej.

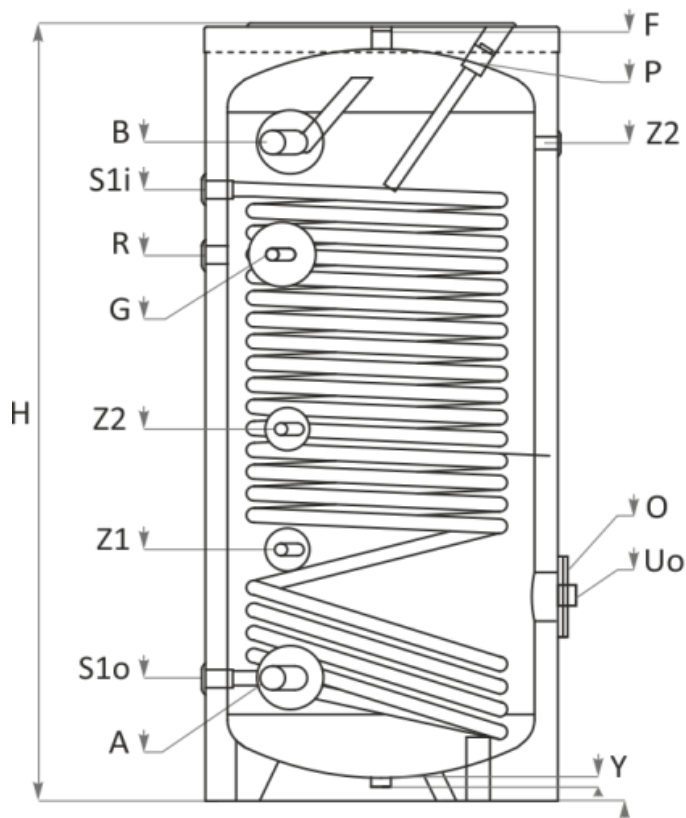
## **Odpady pochodzące ze sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE)**



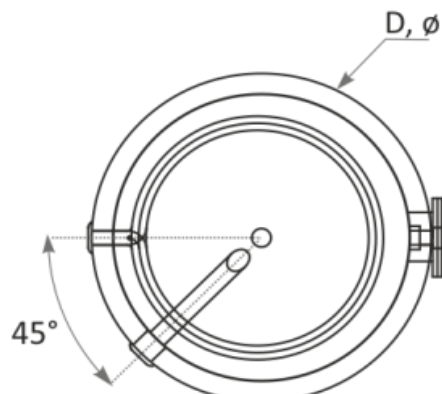
Niniejszy produkt nie może być traktowany jako odpad domowy. Zapewniając prawidłową utylizację pomagasz chronić środowisko naturalne. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji dotyczących recyklingu niniejszego produktu należy skontaktować się z dostawcą usług utylizacji odpadów lub sklepem, w którym nabyto produkt.



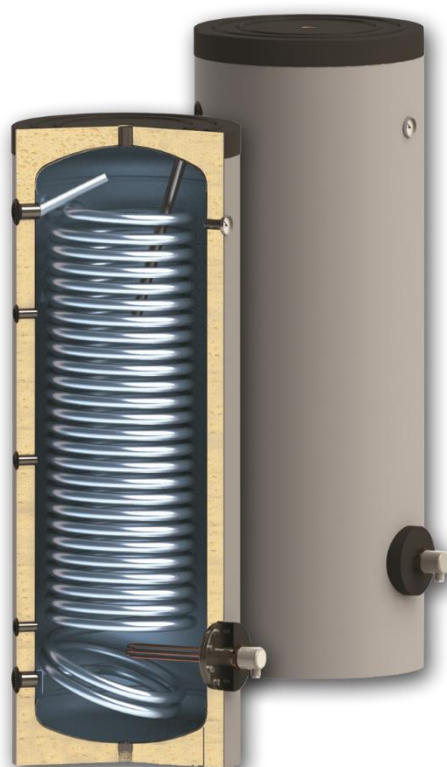
**Rysunek techniczny:**



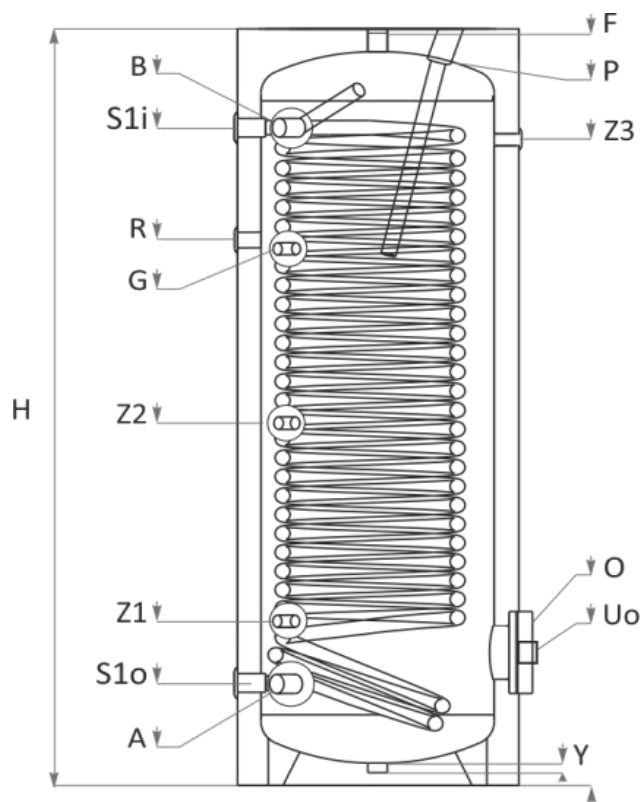
**CERAMEL HP S 150-500L**



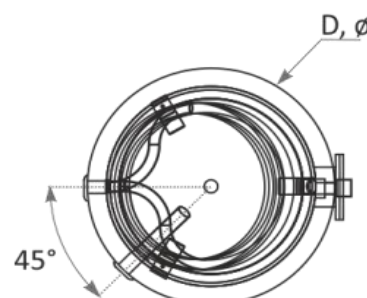
		EMAL 150HPS	EMAL 200HPS	EMAL 300HPS	EMAL 400HPS	EMAL5 00HPS
Pojemność	L	150	200	300	400	500
Wysokość	mm	1070	1340	1420	1470	1720
Średnica	D, mm	Ø 560	Ø 560	Ø 650	Ø 750	Ø 750
Izolacja		Szttywny PU 50 mm				
Maksymalne ciśnienie / maksymalna temperatura robocze	bar/°C	8/95	8/95	8/95	8/95	8/95
Ciśnienie próbne zbiornika	bar	13	13	13	13	13
Waga	kg	70	90	121	165	190
Wlot zimnej wody	A, mm	Rp1"/182	Rp1"/182	Rp1"/215	Rp1 <sup>1/4</sup> "/270	Rp1 <sup>1/2</sup> "/270
Wylot ciepłej wody	B, mm	Rp1"/895	Rp1"/1160	Rp1"/1182	Rp1 <sup>1/4</sup> "/1240	Rp1 <sup>1/2</sup> "/1453
Cyrkulacja	R, mm	Rp3/4"/652	Rp3/4"/922	Rp3/4"/1007	Rp1"/1105	Rp1"/1206
Max. ciśnienie / max. temp. węzownicy S1	bar/°C	16/110	16/110	16/110	16/110	16/110
Ciśnienie próbne węzownicy S1	bar	25	25	25	25	25
Pojemność węzownicy S1	L	8.6	11.7	14.8	17.2	20
Powierzchnia wymiany ciepła S1	m <sup>2</sup>	1.4	1.9	2.3	2.8	3.3
Przyłącza węzownicy S1	S1i/ S1o, mm, Rp1"	872/182	1122/182	1155/215	1210/270	1350/270
Moc wymiennika ciepła przy przepływie i temperaturze nośnika ciepła 55°C, S1	kW (m <sup>3</sup> /h)	40.4(0.99)	51(1.25)	62(1.52)	75(1.84)	84(2.06)
Spadek ciśnienia Δp, S1	Δp, mbar (m <sup>3</sup> /h)	120	150	400	600	710
Otwór rewizyjny /kołnierz	O, Ø, mm	Ø110x180 / 309	Ø110x180/ 309	Ø110x180/ 320	Ø110x180/ 450	Ø110x180/ 450
Przyłącze do elementu El. na kołnierzu otworu rewizyjnego	Uo, mm, Rp1 <sup>1/2</sup> "	309	309	320	450	450
Przyłącze spustu wody	Y, mm, Rp1"	30	30	30	30	30
Anoda	P, mm, Rp1 <sup>1/4</sup> "	1070	1340	1410	1318	1568
Dodatkowe przyłącze czujnika	Z1/Z2/Z3, mm, Rp1 <sup>1/2</sup> "	410/-/ 868	410/650/ 1138	430/700/ 1170	565/720/ 1204	560/800/ 1453
Przyłącze odpowietrznika	F, mm, Rp1"	1070	1340	1410	1460	1710
Przyłącze czujnika do termostatu	G, mm, Rp1/2"	697	967	1054	1054	1206



**Rysunek techniczny:**



**CERAMEL HP L 150-500L**



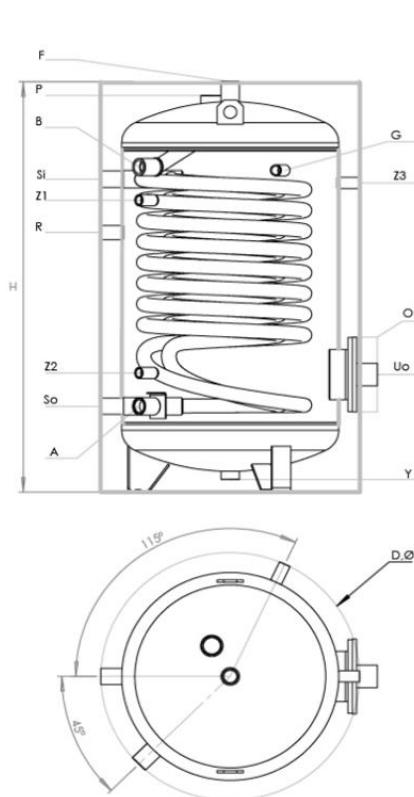


		EMAL 300HPL	EMAL 400HPL	EMAL 500HPL
Pojemność	L	300	400	500
Wysokość	mm	1695	1669	1895
Średnica	D, mm	Ø 610	Ø 710	Ø 710
Izolacja		Sztynny PU 50 mm		
Maksymalne ciśnienie / maksymalna temperatura robocze	bar/°C	8/95	8/95	8/95
Ciśnienie próbne zbiornika	bar	13	13	13
Waga	kg	131	175	196
Wlot zimnej wody	A, mm	Rp1"/228	Rp1 <sup>1/4</sup> "/260	Rp1 <sup>1/2</sup> "/250
Wylot ciepłej wody	B, mm	Rp1"/1476	Rp1 <sup>1/4</sup> "/1420	Rp1 <sup>1/2</sup> "/1643
Cyrkulacja	R, mm	Rp3/4"/1224	Rp1"/1180	Rp1"/1392
Max. ciśnienie / max. Temp. węzownicy S1	bar/°C	16/110	16/110	16/110
Ciśnienie próbne węzownicy S1	bar	25	25	25
Pojemność węzownicy S1	L	20.4	23.6	28.3
Powierzchnia wymiany węzownicy S1	m <sup>2</sup>	3.3	3.9	4.6
Przyłącza węzownicy S1	S1i/ S1o, mm, Rp1"	1476/228	1390/260	1626/250
Moc wymiennika ciepła przy przepływie i temperaturze nośnika ciepła 55°C, S1	kW (m <sup>3</sup> /h)	90(2.21)	115(2.70)	130(3.19)
Spadek ciśnienia Δp, S1	Δp, mbar (m <sup>3</sup> /h)	230	379	569
Otwór rewizyjny /kołnierz	O, Ø, mm	Ø110x180/ 298	Ø110x180/ 345	Ø110x180/ 345
Przyłącze do elementu El. na kołnierzu otworu rewizyjnego	Uo, mm, Rp1 <sup>1/2</sup> "	298	345	345
Przyłącze spustu wody	Y, mm, Rp1"	30	30	30
Anoda	P, mm, Rp1 <sup>1/4</sup> "	1695	1524	1750
Dodatkowe przyłącze czujnika	Z1/Z2/Z3, mm, Rp1 <sup>1/2</sup> "	368/812/1204	420/695/1100	433/966/1372
Przyłącze odpowietrznika	F, mm, Rp1"	1695	1669	1895
Przyłącze czujnika do termostatu	G, mm, Rp1/2"	1220	1176	1298

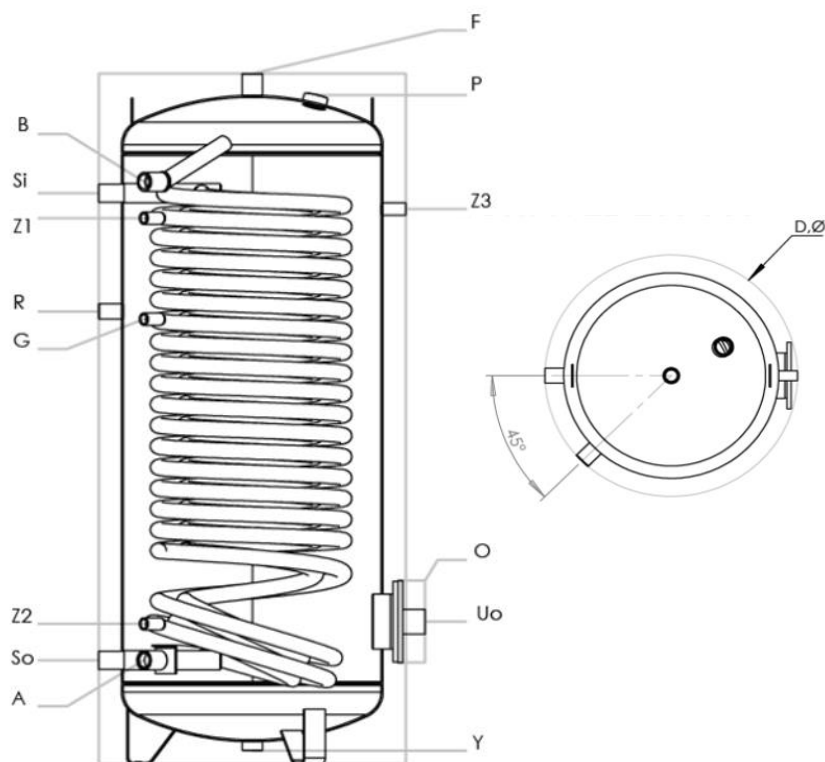




### Rysunki techniczne:



CERAMEL HP XL 150l

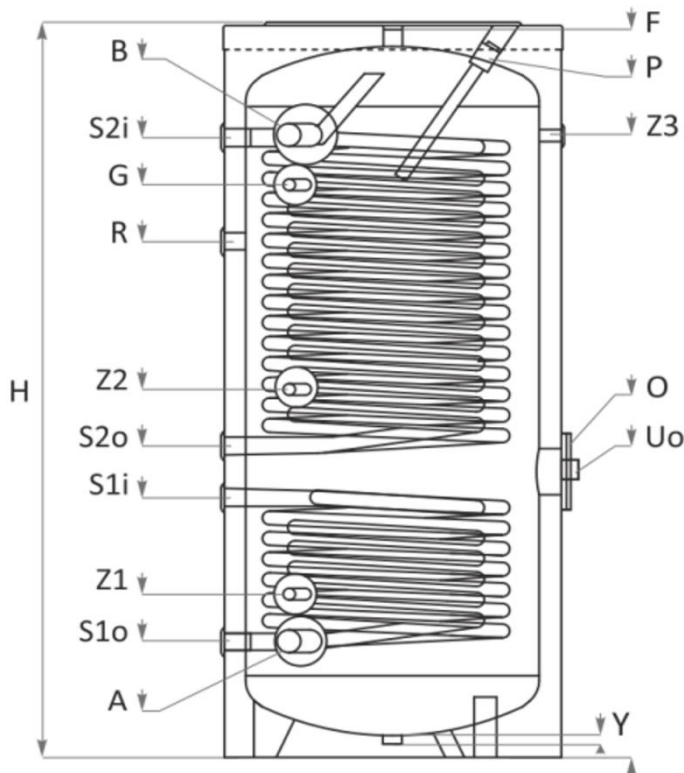


CERAMEL HP XL 200-500l

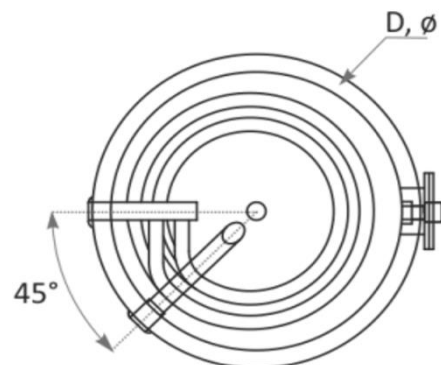
		EMAL 150HPXL	EMAL 200HXPL	EMAL 300HXPL	EMAL 500HPXL
Pojemność	L	150	200	300	500
Wysokość	mm	988	1252	1520	1720
Średnica bez izolacji/z izolacją	D, mm	∅ 500/600	∅ 500/600	∅ 550/650	∅ 650/750
Izolacja		Sztynny PU 50 mm			
Max. ciśnienie / maksymalna temperatura robocze	bar/°C	8/95	8/95	8/95	8/95
Ciśnienie próbne zbiornika	bar	13	13	13	13
Waga	kg	84	108	170	240
Wlot zimnej wody	A, mm	Rp1"/207	Rp1"/207	Rp1"/229	Rp1 <sup>1/2</sup> " /238
Wylot ciepłej wody	B, mm	Rp1"/783	Rp1"/1047	Rp1"/1281	Rp1 <sup>1/2</sup> " /1465
Cyrkulacja	R, mm,	Rp3/4" /625	Rp3/4" /771	Rp3/4" /996	Rp1"/1154
Max. ciśnienie / max. temp.węzownicy S1	bar/°C	16/110	16/110	16/110	16/110
Ciśnienie próbne S1	bar	25	25	25	25
Pojemność węzownicy S1	L	12.23	18	28.82	41.3
Powierzchnia wymiany węzownicy S1	m <sup>2</sup>	1.9	2.8	4.46	6.37
Przyłącza węzownicy S1	S1i/ S1o,mm,Rp1"	753/207	1022/207	1256/229	1365/238
Moc wymiennika ciepła przy przepływie i temperaturze nośnika ciepła 55°C, S1	kW (m <sup>3</sup> /h)	15.2(3.06)	25.1(3.06)	32(3.06)	37.1(3.06)
Spadek ciśnienia Δp, S1	mBar / (l/min)	6.5(16.9)	13.6(21.3)	22.8(27.1)	51.2(29.9)
Otwór rewizyjny /kołnierz	O,∅, mm	∅110x150/ 283	∅110x150/ 283	∅110x18 0/ 314	∅110x180/ 333
Przyłącze do elementu El. na kołnierzu otworu rewizyjnego	Uo,mm,Rp1 <sup>1/2</sup> "	283	283	314	333
Przyłącze spustu wody	Y, mm, Rp1"	30	30	30	30
Anoda	P,mm,Rp1 <sup>1/4</sup> "	955	1220	1470	1688
Dodatkowe przyłącze czujnika	Z1/Z2/Z3, mm, Rp1/2"	775/287/ 744	593/368/ 1009	979/309/ 1221	1133/318/ 1461
Przyłącze odpowietrznika	F, mm, Rp1"	988	1252	1520	1720
Przyłącze czujnika do termostatu	G,mm,Rp1/2"	703	965	1201	1323



**Rysunki techniczne:**



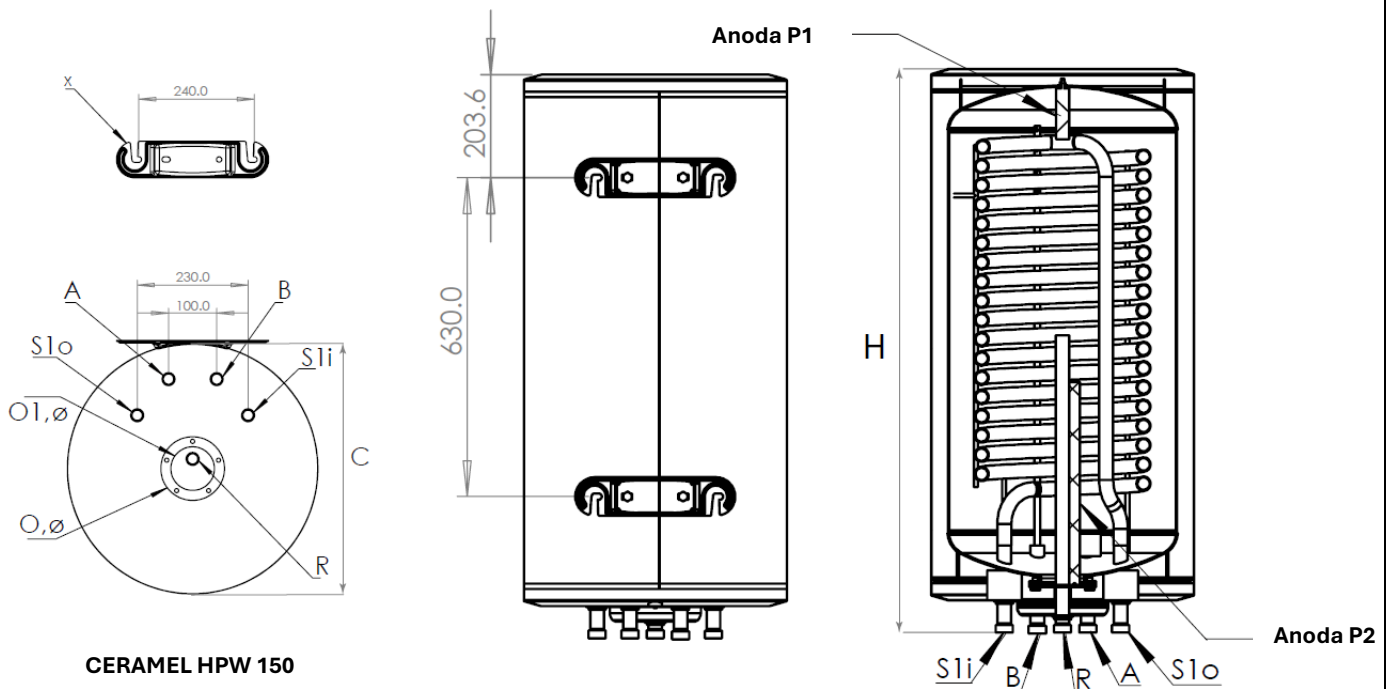
CERAMEL HP/S 300-500



		EMAL 300HP/S	EMAL 400HP/S	EMAL 500HP/S
Pojemność	L	300	400	500
Wysokość	mm	1420	1490	1720
Średnica	D, mm	Ø 660	Ø 750	Ø 750
Izolacja		Sztywny PU 50 mm		
Max. ciśnienie / maksymalna temperatura robocze	bar/°C	8/95	8/95	8/95
Ciśnienie próbne zbiornika	bar	13	13	13
Waga	kg	145	198	236
Wlot zimnej wody	A, mm	Rp1"/215	Rp1 <sup>1/4</sup> "/240	Rp1 <sup>1/2</sup> "/240
Wylot ciepłej wody	B, mm	Rp1"/1185	Rp1 <sup>1/4</sup> "/1240	Rp1 <sup>1/2</sup> "/1475
Cyrkulacja	R, mm	Rp3/4"/1007	Rp1"/1105	Rp1"/1206
Max. ciśnienie / max. temp. węzownicy S1/S2	bar/°C	16/110	16/110	16/110
Ciśnienie próbne S1/S2	bar	25	25	25
Pojemność węzownicy S1/S2	L	6.5/16.1	10/18.9	11.8/26
Powierzchnia wymiany ciepła S1/S2	m <sup>2</sup>	1.2/2.7	1.5/3.2	1.8/4.36
Przyłącza węzownicy S1	S1i/ S1o, mm,Rp1"	485/215	562/240	606/240
Przyłącza węzownicy S2	S2i/ S2o, mm,Rp1"	1105/587	1195/665	1428/726
Moc wymiennika ciepła przy przepływie i temperaturze nośnika ciepła 55°C, S1/S2	kW (m <sup>3</sup> /h)	53(1.30)/ 75(1.84)	62(1.52)/ 82(2.01)	72(1.77)/ 94(2.31)
Spadek ciśnienia Δp, S1/S2	Δp, mbar (m <sup>3</sup> /h)	55/70	70/85	90/120
Otwór rewizyjny /kołnierz	O,Ø, mm	Ø110x180/ 545	Ø110x180/ 620	Ø110x180/ 666
Przyłącze do elementu El. na kołnierzu otworu rewizyjnego	Uo,mm, Rp1 <sup>1/2</sup> "	545	620	666
Przyłącze spustu wody	Y, mm, Rp1"	30	30	30
Anoda	P,mm,Rp1 <sup>1/4</sup> "	1410	1318	1575
Dodatkowe przyłącze czujnika	Z1/Z2/Z3, mm, Rp1 <sup>1/2</sup> "	325/697/1170	380/755/1155	380/858/1455
Przyłącze odpowietrznika	F, mm, Rp1"	1410	1480	1710
Przyłącze czujnika do termostatu	G, mm, Rp1/2"	1095	1145	1453



### Rysunki techniczne:



EMAL 150HPXL		
Pojemność	L	150
Wysokość	mm	988
Średnica	D, mm	520
Izolacja	mm	Twarda pianka PPU 32mm
Max. ciśnienie / maksymalna temperatura robocze	bar/°C	8/95
Ciśnienie próbne zbiornika	bar	13
Waga	kg	74
Wlot zimnej wody	A	Rp3/4"
Wylot ciepłej wody	B	Rp3/4"
Cyrkulacja	R	Rp3/4"
Max. ciśnienie / max. temp. węzownicy S1	bar/°C	16/110
Ciśnienie próbne S1	bar	25
Pojemność węzownicy S1	L	8,67
Powierzchnia wymiany węzownicy S1	m <sup>2</sup>	1,8
Przyłącza węzownicy S1	S1 Rp3/4"	-
Moc wymiennika ciepła DIN4708 - 80/10/600°C	kW / (m <sup>3</sup> /h)	32/(0,37)
Spadek ciśnienia Δp, S1	mBar	72
Otwór rewizyjny /kołnierz	O,Ø	Ø132/90
Anoda	P1/ P2	2 sztuki

## Warunki gwarancji na wymienniki Thermes Ceramel HP:

1. Gwarancji udziela się na okres 60 miesięcy na zbiornik emaliowany. Pozostałe części / elementy 24 miesięcy.
2. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży wyrobu użytkownikowi wpisanej w karcie gwarancyjnej i potwierdzonej przez dokument zakupu (rachunek) wystawiony przez sprzedawcę.
3. Gwarant zapewnia sprawne działanie wymiennika pod warunkiem, że będzie on zainstalowany i użytkowany zgodnie z niniejszą instrukcją obsługi.
4. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i jest sprawowana przez Inox Thermes sp. z o.o. sp.k.
5. Naprawa gwarancyjna nie dotyczy czynności przewidzianych w instrukcji, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
6. W okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw uszkodzeń urządzenia powstałych z winy producenta. U uszkodzenia te będą usuwane w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.
7. Gwarancją nie są objęte wady powstałe przez niewłaściwe użytkowanie, wykonywanie napraw i przeróbek przez osoby nieuprawnione oraz montaż i obsługę urządzenia niezgodnie z niniejszą instrukcją obsługi,
8. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych (burze, pożary, powodzie),
9. W razie usterek nie wolno demontować urządzenia, należy zgłosić wadę gwarantowi. Zgłoszenie można dokonać telefonicznie na numer 735 542 381 lub pocztą e-mail na adres [biuro@thermes.pl](mailto:biuro@thermes.pl).
10. W przypadku braku swobodnego dostępu do zbiornika w celu jego konserwacji, naprawy, wymiany gwarant lub wskazany przez niego serwis nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności lub koszty spowodowane demontażem zabudowy lub instalacji.
11. Sposób naprawy określa gwarant.
12. Uszkodzenia wyglądu produktów nie są traktowane jako wady, chyba że powodują straty w działaniu lub zmieniają parametry techniczne podgrzewaczy wody zgodnie z broszurami.
13. Producent ma prawo do dostarczenia innego modelu podgrzewacza wody, jeśli oryginalny model nie jest już produkowany, aby zrealizować zatwierdzone roszczenia gwarancyjne.
14. Gwarancja traci ważność, jeśli numer identyfikacyjny podgrzewacza wody został zmieniony, usunięty, zatarł się lub nie może być potwierdzony.
15. Za złe działanie zaworu bezpieczeństwa lub błędy w instalacji, np. brak reduktora ciśnienia wody w instalacji doprowadzającej zimną wodę gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
16. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają przepisy lokalne - na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Kodeks Cywilny.
17. Użytkowanie podgrzewacza bez sprawnego zaworu bezpieczeństwa lub wszelkie uszkodzenia mechaniczne powodują utratę gwarancji. Uszkodzenia powstałe na skutek niesprawności zaworu bezpieczeństwa (zazwyczaj "rozdęty" zbiornik lub pęknięty płaszcz) nie podlegają gwarancji.
18. Użytkowanie podgrzewacza w sieciach wodociągowych o ciśnieniu większym niż podane przez producenta bez sprawnego reduktora ciśnienia wody powoduje utratę gwarancji.
19. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania modyfikacji parametrów urządzeń nowo wyprodukowanych bez wcześniejszego uprzedzenia.
20. Podstawę napraw gwarancyjnych stanowi karta gwarancyjna prawidłowo wypełniona i podpisana przez punkt sprzedaży oraz montera nie zawierająca żadnych poprawek oraz dokument zakupu. Ewentualny duplikat karty gwarancyjnej może być wydany tylko przez gwaranta po przedstawieniu niezbędnych dokumentów.
21. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
22. Za jakość wody (obecne w niej związki chemiczne, zakamienienie wody, zawartość tlenu w wodzie) i związane z tym niedogodności w eksploatacji ogrzewacza producent nie odpowiada.
23. Dokonywanie napraw, przeróbek przez osoby nie uprawnione powoduje utratę gwarancji.
24. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne zbiornika (ogrzewacza) powodują utratę gwarancji.
25. W przypadku bezpodstawnego wezwania gwaranta do naprawy powstałe koszty ponosi użytkownik.
26. Urządzenie muszą być przechowywane w temp. dodatniej w pomieszczeniach suchych, pozbawionych kurzu i substancji agresywnych, zabezpieczone przed uszkodzeniem mechanicznym i chemicznym,

**THERMES**  
Green Solutions



**INOX THERMES SP. Z O.O. SP.K.**

Ul. Piłsudskiego 12/3

23-200 Kraśnik

NIP: 7151945788

Tel: +48 735 542 381

**THERMES**  
Green Solutions