

Spis treści

Czy oferowana drukarka posiada gwarancję, jeśli tak to jak długą?	1
Na jakich warunkach realizowana jest gwarancja na produkt?	1
Jakie są typowe usterki urządzenia i możliwe koszty ich usunięcia (po gwarancji)? Jaka jest przewidywana wytrzymałość drukarki?	1
Czy dołączone oprogramowanie i instrukcja jest w języku przynajmniej angielskim lub też dodatkowo polskim?	1
Czy funkcja Wi-Fi w drukarce działa tylko na zasadzie direct w połączeniu z konkretnym urządzeniem, czy każde urządzenie w ramach sieci może się połączyć z drukarką?	2
Czy drukarka może drukować na innych formatach etykiet niż etykieta kurierska 100x150mm?	2
Czy aby drukować na drukarce potrzebuję jakiejś taśmy barwiącej, atramentu lub tonera?	2

Czy oferowana drukarka posiada gwarancję, jeśli tak to jak długą?

Drukarka posiada roczną gwarancję producenta, a co za tym idzie, my, jako sprzedawca również udzielamy rocznej gwarancji dla przedsiębiorstw. Natomiast klient (osoba fizyczna) zgodnie z prawem posiada dwa lata rękojmi.

Na jakich warunkach realizowana jest gwarancja na produkt?

Serwis realizujemy w następujący sposób:

- klient odsyła do nas sprzęt do serwisu na swój koszt,
- jeśli usterki nie uda się usunąć w ciągu jednego dnia odsyłamy inne sprawne urządzenie, w większości jest to nowy sprzęt,
- sprzęt odsyłamy na swój koszt.

Jakie są typowe usterki urządzenia i możliwe koszty ich usunięcia (po gwarancji)? Jaka jest przewidywana wytrzymałość drukarki?

Typowym uszkodzeniem we wszelkich drukarkach termicznych jest awaria, uszkodzenie głowicy drukującej. U większości producentów koszt nowej głowicy przekracza ½ ceny drukarki. Producent podaje żywotność głowicy drukującej na 30km. Jeśli przyjąć, że jest to długość materiału, który przejdzie przez głowicę to wyjdzie nam:

30 km to 30 000 m to 3 000 000 cm dzielone przez 15cm (tyle ma etykieta kurierska), daje nam wynik 200 000 etykiet. Przy druku 100 etykiet dziennie wychodzi 2000 dni, czyli około 5,5 roku działania.

Czy dołączone oprogramowanie i instrukcja jest w języku przynajmniej angielskim lub też dodatkowo polskim?

Do drukarki jest dołączona drukowana, krótka instrukcja instalacji drukarki w języku polskim. Pełna instrukcja oraz instrukcje konfiguracji różnych ustawień drukarki w języku polskim są możliwe do ściągnięcia w formacie PDF ze strony www.autopakowacz.pl. Oprogramowanie i sterowniki są w języku angielskim, (niestety, że jest to w miarę nowy model i dlatego miejscami mogą się pojawić chińskie znaki, jednak nie stanowi to wielkiego problemu). Zawsze służymy wsparciem technicznym.

Czy funkcja Wi-Fi w drukarce działa tylko na zasadzie direct w połączeniu z konkretnym urządzeniem, czy każde urządzenie w ramach sieci może się połączyć z drukarką?

Drukarka posiada dwa tryby pracy AP oraz STA. Tryb AP jest rekomendowany jeśli nie posiadamy własnej infrastruktury (sieci) Wi-Fi, jeżeli posiadamy już taką sieć należy skonfigurować drukarkę w trybie STA. Wtedy będzie dostępna dla każdego urządzenia działającego w tej sieci. Instrukcja połączenia drukarki z siecią Wi-Fi jest do pobrania na stronie www.autopakowacz.pl.

Czy drukarka może drukować na innych formatach etykiet niż etykieta kurierska 100x150mm?

Drukarka może drukować na etykietach termicznych o dowolnym rozmiarze nie szerszych jednak niż 104 mm. Rozmiar etykiety przed wydrukiem należy ustawić we właściwościach drukarki.

Czy aby drukować na drukarce potrzebuję jakiejs taśmy barwiącej, atramentu lub tonera?

Do wydruku etykiet na drukarce termicznej nie potrzeba dodatkowych taśm barwiących, atramentu czy tonera. Trzeba jednak pamiętać, aby etykiety na których będziemy drukować były etykietami TERMICZNYMI.