

Regulamin Promocji
„Robot koszący Indego – montaż + garaż GRATIS”

I. DEFINICJE

1. **Promocja** – promocja narzędzi ogrodowych pod nazwą „Robot koszący Indego – montaż + garaż GRATIS”, organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. **Organizator** – **Robert Bosch spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: 02-231 Warszawa, ul. Jutrzenki 105, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000051814, kapitał zakładowy 197 443 600 PLN, NIP 526 10 27 992, REGON 011124535, numer rejestrowy BDO 000007792.
3. **Produkt** lub **Produkty** – objęte Promocją, zakupione u Partnerów Handlowych roboty koszące: Indego XS 300 (0.600.8B0.003), Indego S 500 (0.600.8B0.202), Indego S+500 (0.600.8B0.302), Indego M 700 (0.600.8B0.203), Indego M+700 (0.600.8B0.303), Indego 400 (0.600.8B0.001). Dostępność Produktów u poszczególnych Partnerów Handlowych, ich cena detaliczna oraz terminy dostaw zależą od oferty Partnerów Handlowych.
4. **Partner Handlowy** – obejmuje punkty handlowe prowadzone przez lub należące do podmiotów wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu, prowadzące sprzedaż w sklepach stacjonarnych lub online.
5. **Klient** lub **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna prowadząca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jednoosobową działalność gospodarczą lub osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca miejsce zamieszkania lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dokonująca zakupu Produktu u Partnerów Handlowych.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji określający zasady jej prowadzenia.

II. ZASADY PROMOCJI

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, u Partnerów Handlowych opisanych w pkt I.4 Regulaminu.
2. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i n. k.c.
3. Promocja trwa od dnia 1 kwietnia 2024 r. do dnia 31 sierpnia 2024 r. lub do wyczerpania puli nagród.
4. Promocja polega na tym, że Klient, który w czasie trwania Promocji spełni warunki opisane w pkt II.9 Regulaminu i prześle do Organizatora zgłoszenie zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie, otrzyma nagrodę wskazaną w pkt II.5 Regulaminu.

5. Nagrodą w Promocji jest:

- a) montaż kupionego Produktu, o wartości 535 zł (słownie: pięćset trzydzieści pięć złotych) brutto, który będzie wykonywany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez monterą wyznaczonego przez Organizatora na warunkach wskazanych w pkt II.7 poniżej oraz
- b) garaż Indego (numer katalogowy 0.600.8B0.500), o jednostkowej wartości 599 zł (słownie: pięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto, dostarczany przez wyznaczonego przez Organizatora monterą przy wykonaniu usługi montażu.

6. Pula nagród wynosi 300 (słownie: trzysta) sztuk. Organizator niezwłocznie udostępni informację o wyczerpaniu puli nagród.

7. Usługa montażu, o której mowa w pkt. II.5 lit. a) powyżej, obejmuje wyłącznie sam montaż Produktu, wykonywany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez monterą wyznaczonego przez Organizatora. Usługa nie obejmuje innych czynności, w szczególności przeróbek instalacji elektrycznej, wkopywania kabla ograniczającego pod ziemię, przygotowania ogrodu do montażu (np. koszenie trawy). W celu poprawnego przeprowadzenia montażu trawa w ogrodzie powinna być skoszona na nie więcej niż 2-3 dni przed terminem montażu. Monter jest zobowiązany do wykonania montażu zgodnie z zaleceniami Producenta dostępnymi w instrukcji obsługi oraz materiałach szkoleniowych Producenta.

8. Monter zajmuje się wyłącznie montażem Produktu. W sprawie serwisu Produktu należy kontaktować się z infolinią serwisową Organizatora:

tel.: 0 22 715 44 50

tel.: 0 22 715 44 60

(kontakt od poniedziałku do piątku w godz. od 8:30 do 16:30, opłata za połączenie według taryfy lokalnej).

Pytania dotyczące Produktu można zadawać pod numerem telefonu 0 801 100 900 (kontakt od poniedziałku do piątku w godz. od 8:30 do 16:30, opłata za połączenie według taryfy lokalnej).

9. Aby wziąć udział w Promocji należy:

- a) w okresie trwania Promocji (decyduje data zakupu wskazana na dowodzie zakupu Produktu) kupić Produkt u Partnera Handlowego,
- b) zachować dowód zakupu Produktu. W promocji można wziąć udział tylko jeden raz,
- c) w ciągu 7 dni roboczych od daty zakupu przesłać zgłoszenie na adres indego@pl.bosch.com, informując o chęci skorzystania z Promocji. Zgłoszenie powinno zawierać: (i) dane Klienta, tj. imię, nazwisko, ew. nazwa (jeżeli dotyczy), numer telefonu, adres montażu; (ii) informację, czy w ramach nagrody Klient chce otrzymać również garaż Indego; (iii) skan lub zdjęcie dowodu zakupu Produktu.

10. W odpowiedzi na zgłoszenie, o którym mowa w pkt II.9.c) powyżej, Klient otrzyma e-mail zwrotny od Organizatora potwierdzający otrzymanie zgłoszenia.

11. Jeśli zgłoszenie będzie niekompletne (tj. nie zawiera części lub wszystkich informacji, o których mowa w pkt II.9.c) powyżej, lub nie dołączono do niego skanu lub zdjęcia dowodu zakupu) Organizator poinformuje o tym Klienta, a Klient będzie miał możliwość uzupełnienia zgłoszenia w terminie 7 dni roboczych od daty poinformowania przez Organizatora o brakach. Zgłoszenie jest uznawane za skutecznie przesłane dopiero od momentu jego uzupełnienia. Do momentu uzupełnienia zgłoszenia, nie będzie ono procedowane dalej. W przypadku braku możliwości kontaktu z Klientem, niekompletne zgłoszenie nie będzie brało udziału w Promocji.
12. W ciągu 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez Organizatora kompletnego zgłoszenia albo od uzupełnienia przez Klienta zgłoszenia zgodnie z pkt. II.11 powyżej, z Klientem skontaktuje się wyznaczony przez Organizatora monter, z którym Klient ustali datę montażu wraz z dostarczeniem garażu Indego, z zastrzeżeniem pkt II.13 poniżej.
13. Montaż Produktów zakupionych w Promocji oraz dostarczenie garażu Indego będzie odbywał się w okresie od 01 kwietnia 2024 r. do 30 września 2024 r.
14. Po montażu Produktu i dostarczeniu garażu Indego Klient i monter podpiszą protokół potwierdzający wykonanie montażu i dostarczenie garażu Indego.
15. Organizatorowi przysługuje prawo do zażądania od Klienta okazania oryginału dowodu zakupu dokumentującego zakup Produktu lub dodatkowej weryfikacji dowodu nabycia. Organizator jest również uprawniony do potwierdzenia faktu zakupu w odpowiednim punkcie handlowym, w szczególności w celu weryfikacji daty zakupu Produktu.
16. Nagroda nie podlega wymianie na gotówkę ani jakiegokolwiek inne świadczenie.
17. Nagroda otrzymana przez Uczestników nieprowadzących działalności gospodarczej zwolniona jest z podatku dochodowego od osób fizycznych (art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych). Zwolnienie od podatku z nagród nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiących przychód z tej działalności.
18. Dla Uczestników, którzy kupują Produkt na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, nagroda stanowi przychód z działalności gospodarczej, który uczestnicy ci zobowiązani są opodatkować we własnym zakresie.

III. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać Organizatorowi na bieżąco, jednak nie później niż do 14 października 2024 r.
2. Reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać na adres Organizatora wskazany w pkt I.2. lub na adres e-mail indego@pl.bosch.com.
3. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta, dowód zakupu (w formie papierowej lub skan / zdjęcie), jak również dokładny opis zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji i wszelkie okoliczności na poparcie zasadności żądania Klienta.

4. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji w formie odpowiadającej formie, w jakiej została złożona reklamacja, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator.
2. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Klientów w celu
 - a) przeprowadzania Promocji;
 - b) rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz obrony przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi Promocji.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi wzięcie udziału w Promocji.
4. Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych są:
 - a) prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na przeprowadzeniu Promocji oraz rozpatrzeniu ewentualnych reklamacji i obronie przed ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi Promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b) przepisy prawa obowiązujące Organizatora, które dotyczą przechowywania danych na potrzeby wykonania obowiązków rachunkowo-podatkowych (art. 6 ust. lit. c RODO).
5. Dostęp do danych osobowych Klientów mogą mieć w odpowiednim zakresie:
 - a) upoważnieni pracownicy Robert Bosch sp. z o.o.;
 - b) podmioty z grupy Bosch obsługujące systemy informatyczne, w których są przetwarzane dane osobowe Klientów oraz świadczące usługi administracyjne na rzecz Robert Bosch sp. z o.o.
6. Dane osobowe Klientów będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków rachunkowo-podatkowych przez Organizatora.
7. Dane osobowe Klientów nie będą wykorzystywane do profilowania, ani podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
8. Klientom przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych;
 - b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - c) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej przetwarzania Państwa danych osobowych.
9. Aby skorzystać z przysługujących powyżej praw lub zgłosić informacje dotyczące naruszenia ochrony danych osobowych, Klient może skorzystać ze strony <https://request.privacy-bosch.com/lang/pl-PL/>. Ponadto Klient może wysłać list na adres siedziby Organizatora lub skontaktować się z inspektorem ochrony danych, wyznaczonym dla grupy Bosch, drogą mailową za pomocą adresu dpo@bosch.com lub drogą listowną na adres: Robert Bosch GmbH, P.O. Box 30 02 20, 70442 Stuttgart, GERMANY.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na infolinii Organizatora pod numerem 0 801 100 900 (koszt połączenia według taryfy lokalnej), w siedzibie Organizatora (Jutrzenki 105, 02-231 Warszawa) oraz u Partnerów Handlowych.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.