

Dane sprzedawcy	P.P.H.U. „Mebelek” Agnieszka Koper Toporzysko 568 34-240 Joradnów NIP: 5532135677 REGON: 122431300
Kontakt	Telefon: 515-364-478 Email: biuro@mebelki-sosnowe.com
Zwroty	<u>Czas na zwrot towaru:</u> 14 dni <u>Adres do zwrotu towaru:</u> P.P.H.U. „Mebelek” Agnieszka Koper Toporzysko 568 34-240 Joradnów <u>Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy (nie dotyczy firm):</u> W ciągu 14 dni od otrzymania nabytej rzeczy lub – w przypadku usług – zawarcia umowy, Kupujący(konsument) może odstąpić od umowy bez podawania jakiejkolwiek przyczyny. W takim przypadku Sprzedający zwróci wszystkie otrzymane od Kupującego płatności. Aby odstąpić od umowy zawartej na Allegro, należy złożyć Sprzedającemu stosowne oświadczenie woli, pisząc na adres e-mail: biuro@mebelki-sosnowe.com lub wysyłając oświadczenie na poniższy adres: P.P.H.U. „Mebelek” Agnieszka Koper Toporzysko 568 34-240 Joradnów Kupujący(konsument) może również skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, podanego poniżej:

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

(Miejscowość, data)

.....

.....

Adres konsumenta (-ów)

P.P.H.U. „Mebelek“

Agnieszka Koper

Toporzysko 568

34-240 Joradnów

Telefon: 0048515364478

E-Mail: biuro@mebelki-sosnowe.com

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia
od umowy)

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym odstąpieniu
od umowy sprzedaży następujących rzeczy.....

Data zawarcia umowy

Data zamówienia(*)/odbioru(*).....

.....

czytelny podpis konsumenta(-ów)

(*)niepotrzebne skreślić

Odstąpienie od umowy można przesłać mailem lub też wraz z towarem na poniższy adres:

P.P.H.U. „Mebelek”
Agnieszka Koper
Toporzysko 568
34-240 Joradnów

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy (oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy):

- Adresat [w tym miejscu nazwa przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]
- Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (*) świadczenie następującej usługi: [nazwy kupionych przedmiotów], numery oferty w Allegro [numery] .
- Data zamówienia (*)/odbioru przedmiotów (*)
- Imię i nazwisko/Nazwa/nazwisko konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

Koszt zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania towaru.

Brak odstąpienia od umowy:

Prawo odstąpienia od umowy zawartej w ramach Allegro nie przysługuje Kupującemu (konsumentowi) w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- 2) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- 5) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

	6) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; 7) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli; 8) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy; 9) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; 10) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę; 11) zawartej w drodze aukcji publicznej; 12) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi; 13) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. <u>W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt:</u> Telefoniczny na numer 515-364-478 lub mailowy na adres biuro@mebelki-sosnowe.com
Reklamacje	<u>Opis procedury reklamacyjnej:</u> Kupujący może składać Sprzedawcy reklamacje dotyczące zawartej Umowy pod adresem biuro@mebelki-sosnowe.com, lub w formie pisemnej na adres reklamacyjny podany powyżej. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Kupującego, datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Kupującego, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

	Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedający zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie. Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej. <u>Adres reklamacyjny:</u> P.P.H.U. „Mebelek” Agnieszka Koper Toporzysko 568 34-240 Joradnów E-mail: biuro@mebelki-sosnowe.com
Pozostałe informacje	<u>Regulamin naszych aukcji:</u> 1. Licytując/Kupując na naszych aukcjach akceptujesz niniejszy regulamin i deklarujesz, że zapoznałeś się dokładnie z całym opisem przedmiotu. 2. Zgłaszając swój udział, Kupujący akceptuje odpowiedzialność prawną za złożoną ofertę. 3. Jeżeli kupujący nie jest konsumentem w rozumieniu art 221 Kodeksu Cywilnego, strony ustalają, jako miejsce spełnienia świadczenia siedzibę sprzedawcy. 4. Transakcję należy sfinalizować w ciągu 7 dni od zakupu, zgodnie z regulaminem serwisu Allegro.pl 5. Dostępne formy płatności to płatność z góry na nasze konto bankowe lub przez opcję PayU (dawniej Płacę z Allegro). Wysyłka za pobraniem jest możliwa w przypadku, gdy na aukcji taka opcja jest dostępna. 6. Należy dokładnie sprawdzić zawartość paczki przy jej odbiorze. Jeżeli doszło do uszkodzenia przedmiotu podczas transportu, niezbędne jest sporządzenie protokołu szkody w obecności dostawcy.. 7. W przypadku gdy kupującym nie jest konsument w rozumieniu art 221 Kodeksu Cywilnego, strony wyłączają odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru (art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego).