

Sekcja FAQ - Najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

1

Ile razy mogę odpalić samochód na jednym naładowaniu urządzenia rozruchowego?

Liczba prób uruchomienia samochodu na jednym naładowaniu urządzenia rozruchowego zależy od kilku czynników: aktualnego naładowania urządzenia, warunków atmosferycznych (temperatury otoczenia), stanu akumulatora, a także pojemności silnika.

2

Jak należy dbać o urządzenie rozruchowe do samochodów?

Pielęgnacja urządzenia rozruchowego wymaga kilku prostych kroków:

- Postępuj zgodnie z instrukcją producenta.
- Regularnie, co 3-4 miesiące, naładuj urządzenie, nawet jeśli nie jest używane.
- Podczas podłączania lub odłączania kabli rozruchowych zawsze wyciągaj je prosto, unikając szarpania lub wyginania pod kątem, co może doprowadzić do uszkodzenia wtyczki.
- Przy odłączaniu 'żabek' od akumulatora, nie szarp za kable, ale delikatnie odłącz zaciski, aby nie uszkodzić zębów zacisków, które są kluczowe dla prawidłowego przewodzenia prądu.

3

Ile razy mogę naładować telefon przy użyciu urządzenia rozruchowego?

Ilość pełnych ładowań telefonu zależy od pojemności urządzenia rozruchowego wykorzystywanego jako powerbank oraz od pojemności baterii telefonu. Należy pamiętać, że podana pojemność powerbanka (np. 10000 mAh) nie oznacza, że urządzenie o pojemności baterii 5000 mAh zostanie naładowane dokładnie dwa razy. Realna ilość ładowań jest zwykle mniejsza z powodu strat energii podczas konwersji i transferu.

4

Czy mogę naładować akumulator samochodowy za pomocą urządzenia rozruchowego?

Niestety, urządzenia rozruchowe UTRAI są zaprojektowane tylko do udzielania pomocy przy rozruchu, a nie do pełnego ładowania akumulatora. Ich zadaniem jest dostarczenie wystarczającej ilości energii, aby umożliwić uruchomienie silnika.

5

Jak rozpoznać, że produkty są oryginalne?

Wszystkie nasze produkty są zabezpieczone plombami gwarancyjnymi. Plomby te są dowodem na oryginalność i nienaruszone pochodzenie produktu. Zalecamy zakup urządzeń wyłącznie od autoryzowanych dystrybutorów i sprzedawców, aby mieć pewność, że produkt jest autentyczny i posiada pełne wsparcie producenta / dystrybutora.

6

Jak poprawnie korzystać z urządzenia rozruchowego?

Przed pierwszym użyciem urządzenia rozruchowego konieczne jest jego pełne naładowanie – upewnij się, że wskaźnik naładowania pokazuje 100%. Dokładnie zapoznaj się z instrukcją obsługi dołączonej do produktu. Przed podjęciem próby uruchomienia pojazdu, należy sprawdzić, czy urządzenie rozruchowe oraz przewody nie są uszkodzone. Jeśli zauważysz jakiegokolwiek uszkodzenia, nie używaj urządzenia. Zawsze przed uruchomieniem pojazdu upewnij się, że wszystkie systemy pokładowe, takie jak radio, klimatyzacja, światła oraz inne urządzenia elektryczne, są wyłączone, aby uniknąć niepotrzebnego obciążenia akumulatora i układu elektrycznego podczas rozruchu. Dodatkowo, ważne jest, aby akumulator w pojeździe był w dobrym stanie technicznym – nie powinien wykazywać oznak wycieku, być napęczniały czy w jakikolwiek sposób uszkodzony. Takie akumulatory mogą być niebezpieczne i nie nadają się do używania z urządzeniami rozruchowymi. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w akumulatorze, należy skonsultować się z mechanikiem lub specjalistą.

7

Czy urządzenia rozruchowe nadają się do samochodów ciężarowych, elektrycznych i hybrydowych?

Urządzenia rozruchowe są zaprojektowane głównie do użytku w pojazdach z systemem 12V i nie są odpowiednie dla samochodów ciężarowych ze względu na ich wyższe wymagania prądowe. Ponadto, nie nadają się do użytku w samochodach elektrycznych, które posiadają inne systemy zasilania. Urządzenia nie są odpowiednie do samochodów hybrydowych, gdyż systemy zabezpieczające w tych pojazdach mogą nie być kompatybilne z urządzeniami rozruchowymi.

8

Czym kierować się przy wyborze urządzenia rozruchowego? Na co szczególnie zwrócić uwagę?

Wybór odpowiedniego urządzenia rozruchowego jest decyzją, która powinna być dopasowana do indywidualnych potrzeb i budżetu. Kluczowymi kryteriami, na które warto zwrócić uwagę, są:

- **Prąd szczytowy:** Jest to maksymalna wartość prądu, jaką urządzenie może dostarczyć w krótkim czasie. Powinien być on dostosowany do silnika, w którym będzie używane urządzenie.
- **Pojemność akumulatora:** Większa pojemność pozwoli na więcej prób uruchomienia pojazdu oraz na używanie urządzenia jako powerbanku przez dłuższy czas.
- **Dodatkowe funkcje:** Niektóre modele mogą oferować dodatkowe opcje, takie jak kompas, młotek bezpieczeństwa, kompresor, ładowanie bezprzewodowe
- **Akcesoria w zestawie:** Upewnij się, że wybrane urządzenie zawiera wszystkie niezbędne akcesoria, takie jak ładowarka, kable, polska instrukcja obsługi, karta gwarancyjna. Sprawdź, czy są dostarczane wszelkie akcesoria specyficzne dla danego modelu.
- **Gwarancja i wsparcie:** Dobrze jest wybrać produkt z solidną gwarancją oraz możliwością łatwego kontaktu z serwisem, w przypadku gdyby pojawiła się potrzeba skorzystania z pomocy po zakupie.



Dlaczego nie udało mi się awaryjnie uruchomić pojazdu przy użyciu urządzenia rozruchowego?

Na działanie urządzenia rozruchowego wpływa wiele czynników, w tym:

- Stan akumulatora pojazdu: Jeśli akumulator jest głęboko rozładowany lub uszkodzony, urządzenie rozruchowe może nie być w stanie uruchomić samochodu. Akumulator musi być w pojeździe.
- Problemy z rozruchem: Uszkodzony rozrusznik lub inne problemy mechaniczne mogą uniemożliwić uruchomienie pojazdu, nawet przy pomocy urządzenia rozruchowego.
- Problemy z elektryką w pojeździe: Usterki w systemie elektrycznym pojazdu mogą wpływać na skuteczność urządzenia.
- Błędy silnika: Problemy z silnikiem, takie jak niesprawne świece zapłonowe lub wtryskiwacze paliwa, mogą utrudnić uruchomienie.
- Niewłaściwe użycie urządzenia rozruchowego: Nieprawidłowe podłączenie kabli rozruchowych lub użycie urządzenia niezgodnie z instrukcją może skutkować niepowodzeniem w uruchomieniu pojazdu.
- Systemy pojazdu: Upewnij się, że wszystkie systemy w pojeździe, takie jak światła, radio itp., zostały wyłączone przed użyciem urządzenia rozruchowego.

Jeśli powyższe kroki nie rozwiążą problemu, prosimy o kontakt z naszym działem wsparcia technicznego.