



WYŁĄCZNY DYSTRYBUTOR:



WATERMARKET

ul. Kwiatowa 10, 94-227 Łódź

tel.: 695661632

e-mail: hydrolife@hydrolife.pl

www.hydrolife.pl

Warunki gwarancji

Wszelkie sprawy reklamacyjne należy kierować do dystrybutora od którego urządzenie zostało zakupione.

Dane dystrybutora: WATERMARKET ul. Kwiatowa 10, 94-227 Łódź
tel.: 721 897 788, e-mail: hydrolife@hydrolife.pl, www.hydrolife.pl

Gwarancja obejmuje wszystkie wady ukryte urządzenia, producent oraz dystrybutor zobowiązani są do usunięcia usterki w ciągu 21 dni od daty formalnego zgłoszenia reklamacyjnego. Termin może ulec wydłużeniu, w takim wypadku dystrybutor ma obowiązek poinformować klienta o zaistniałej sytuacji.

Reklamację należy składać za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej www.hydrolife.pl, wypełniony formularz należy przesłać na adres e-mail: hydrolife@hydrolife.pl

Nie odpowiadamy za skutki nieprawidłowego montażu, używanie produktu niezgodnie z przeznaczeniem oraz montaż urządzenia z pominięciem informacji zawartych w instrukcji montażu.

Nieuzasadnione zgłoszenia reklamacyjne będą skutkować naliczaniem opłaty serwisowej. Opłata serwisowa naliczana jest indywidualnie i uzależniona będzie od ilości czasu poświęconego przez serwisanta. W koszt usługi wliczony zostanie również dojazd do klienta. Czas rozpoczęcia gwarancji obowiązuje w momencie wystawienia dokumentu przez dystrybutora od którego urządzenie zostało zakupione, czas gwarancji dla klienta detalicznego wynosi:

10 lat

gwarancja obejmuje całe urządzenie oraz wszystkie jego komponenty

Czas rozpoczęcia gwarancji obowiązuje w momencie wystawienia dokumentu przez dystrybutora od którego urządzenie zostało zakupione, czas gwarancji dla firm wynosi 24 miesiące, czas gwarancji dla urządzeń pracujących na wodzie mieszanej (wodociągowej/z ujęcia własnego) wynosi 24 miesiące, czas gwarancji dla urządzeń pracujących na wodzie z ujęcia własnego wynosi 24 miesiące.

Warunki gwarancji:

- system pracujący na wodzie wodociągowej, dobrany przez technologa w oparciu o zużycie wody oraz twardość wody,
- urządzenie dobrane według: ilości osób w budynku mieszkalnym lub twardości wody / zużycie wody - dobór urządzenia potwierdzony przez naszego technologa (w przypadku braku informacji o twardości wody, technolog przyjmuje średnią twardość wody wodociągowej 18 st niemieckich),
- zamontowany filtr / korpus z wkładem mechanicznym przed jednostką zmiękczającą,
- instalacja systemu zgodnie z instrukcją producenta,
- w przypadku rozszerzonej 10 - letniej gwarancji: wymagany jest coroczny (liczony od drugiego roku po zakupie) serwis urządzenia, udokumentowany protokołem wystawionym przez serwis gwaranta. Dopuszczany jest serwis przez dowolnie wybraną firmę po uprzedniej konsultacji ze sprzedawcą. Podczas zgłaszania usterki wymagane jest przedstawienie historii serwisowej urządzenia.