

Wszystko, co musisz wiedzieć o połączeniach i wiadomościach, kontaktach i opiekunach

Jak działają połączenia i wiadomości?

Każdy z 50 kontaktów, których numer telefonu został zapisany w aplikacji rodzicielskiej, może dzwonić do dziecka i odbierać połączenia z zegarka.

Każdy z 50 kontaktów, który pobrał aplikację i został zatwierdzony przez opiekunów zegarka, może wymieniać wiadomości (wiadomości tekstowe i głosowe, emotikony, zdjęcia itp.) między czatem aplikacji a zegarkiem.

Jaka jest różnica między opiekunami a standardowymi kontaktami?

Strażnicy zegarka (maks. 2) to kontakty, które mają dostęp do wszystkich ustawień zegarka. Mogą między innymi dodawać kolejne kontakty, sprawdzać położenie zegarka czy definiować bezpieczne strefy.

Ile numerów możesz zapisać na XGO2?

Można zapisać do 50 numerów telefonów.

Ile osób może odebrać połączenie alarmowe?

2 osoby (strażnicy zegarka).

Ile osób może być jednocześnie podłączonych do XGO2?

Do zegarka można podłączyć łącznie 50 osób (w tym dwóch opiekunów).

Jak dodawać nowe kontakty i opiekunów?

Istnieją dwie opcje:

- Opiekun może ręcznie dodawać nowe kontakty za pomocą menu „Kontakty” aplikacji. Te kontakty będą mogły dzwonić i odbierać połączenia z zegarka. Aby móc korzystać ze wszystkich funkcji przesyłania wiadomości, kontakty muszą pobrać aplikację Xplora i utworzyć profil użytkownika.

LUB

- Jeśli ktoś już pobrał aplikację Xplora i utworzył profil użytkownika, może zeskanować kod QR zegarka za pomocą funkcji „Dodaj urządzenie” w aplikacji Xplora. Opiekunowie otrzymają wtedy prośbę o dołączenie do kontaktu, którą muszą potwierdzić, zanim ta osoba zostanie dodana do listy kontaktów zegarka.

Gdy nowy użytkownik zostanie dodany jako kontakt, główny opiekun może nadać mu uprawnienia administratora poprzez menu kontaktów aplikacji. W tym celu opiekun wybiera kontakt i klika „Ustaw kontakt jako opiekuna”. Po zakończeniu obaj opiekunowie mają dostęp do tych samych, bardziej zaawansowanych funkcji.

Ile zegarków pojawi się w aplikacji?

W aplikacji Xplora pojawi się do 10 zegarków Xplora.

Dlaczego połączenia nie działają?

Istnieje wiele powodów, dla których połączenia mogą nie działać:

- kontakt nie został zapisany w aplikacji rodzicielskiej
 - numer telefonu został nieprawidłowo zapisany. Upewnij się, że wybrałeś właściwy numer kierunkowy kraju i wpisz numer bez dodatkowych symboli, cyfr i spacji.

- identyfikator rozmówcy nie jest aktywny. Identyfikator dzwoniącego możesz aktywować w ustawieniach swojego smartfona
- kontakt ma firmowy numer telefonu

We wszystkich wyżej wymienionych przypadkach numer zarejestrowany jako połączenie przychodzące nie jest taki sam, jak numer zarejestrowany w aplikacji. W związku z tym zegarek blokuje połączenie ze względów bezpieczeństwa.

- karta SIM zegarka nie jest aktywna lub dostawca nie jest kompatybilny z zegarkami Xplora

Czy mój zegarek jest wodoodporny?

Oceny IP mogą być używane do wskazania poziomu ochrony, do którego produkt jest chroniony przed wnikaniem wody lub pyłu. Zegarek XGO2 jest wodoodporny IP67, co oznacza, że można go używać w wodzie do głębokości metra przez pół godziny.

Podczas gdy smartwatch o stopniu ochrony IP67 można nosić podczas joggingu w deszczu lub mycia rąk, stopień ochrony IP nie uwzględnia ciśnienia wody. Z tego powodu stopnie ochrony IP nie wskazują na to, czy urządzenie może być używane podczas aktywności w wodzie. Na przykład, jeśli zegarek wpadnie do wody, a następnie dziecko szybko poruszy ręką w przód i w tył, zegarek będzie poddawany dużemu naciskowi i istnieje większe prawdopodobieństwo, że woda dostanie się do wnętrza zegarka. Dlatego zalecamy zdejmowanie zegarka Xplora, gdy dziecko idzie pływać lub uprawia inną aktywność w lub przy wodzie.

Testy laboratoryjne zegarków Xplora zostały przeprowadzone w słodkiej wodzie. Dlatego słona woda, chlor, mydło, szampon i inne chemikalia mogą wpływać na elementy elektryczne zegarków w większym stopniu niż słodka woda.

Należy również wspomnieć, że wodoodporność może z czasem ulec pogorszeniu, zwłaszcza jeśli zegarek został upuszczony lub uległ uszkodzeniu fizycznemu.

Bateria mojego zegarka nie wytrzymuje dłużej niż jeden dzień

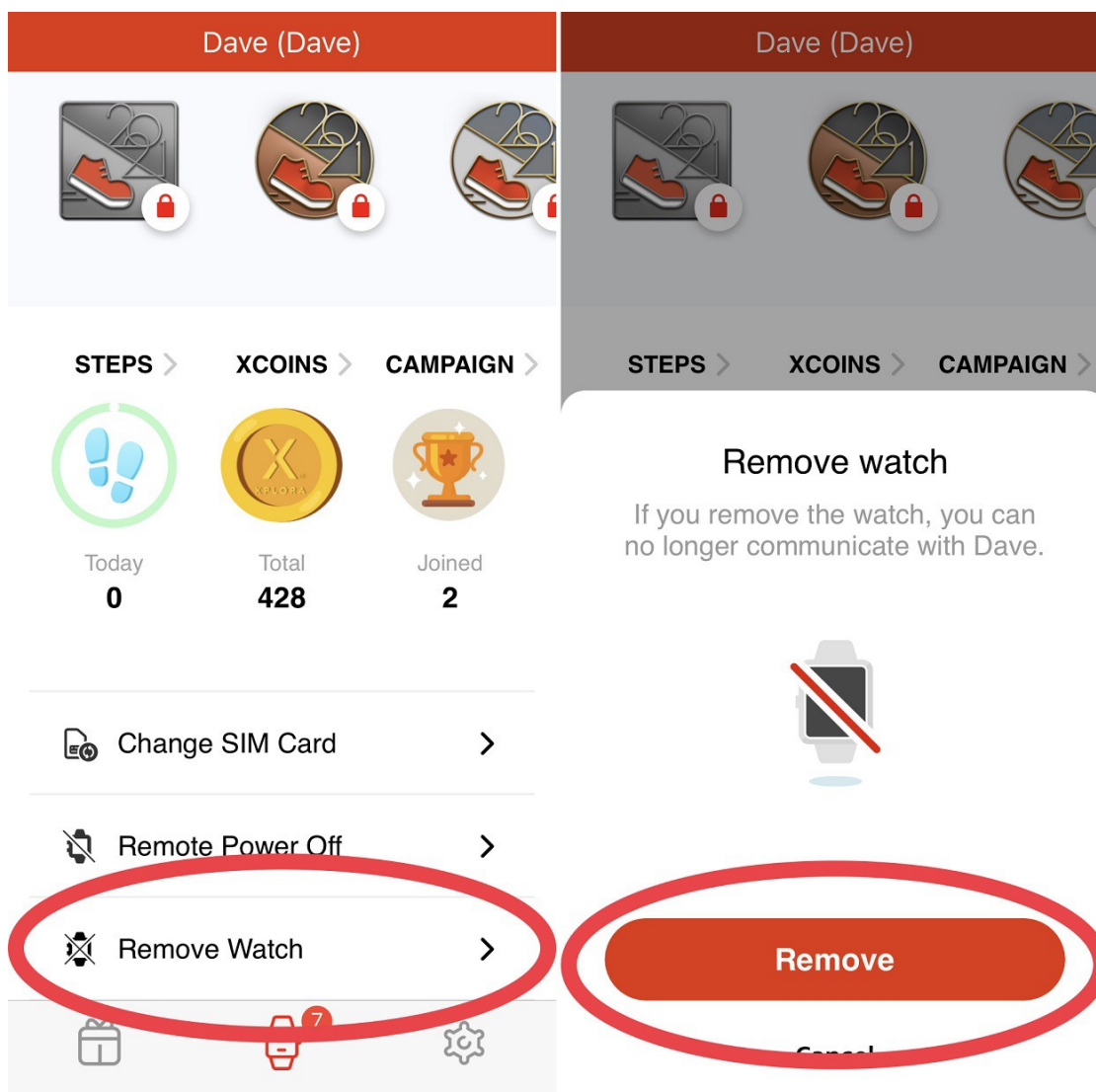
Bateria XGO2 wystarcza na 72 godziny w trybie czuwania. Czas czuwania to najdłuższy czas, przez jaki urządzenie mogłoby działać bez połączenia z Internetem i bez aktywnego użytkownika. Gdy zegarek jest włączony i łączy się z siecią, stale komunikuje się z naszymi serwerami i aplikacją Xplora, co powoduje szybsze rozładowanie baterii. W zależności od użytkownika i połączenia sieciowego bateria zegarka powinna wystarczyć na około 24 godziny. W ten sposób dzieci mogą korzystać z zegarka przez cały dzień i ładować go przed pójściem spać.

Jak mogę przywrócić ustawienia fabryczne zegarka?

Czasami może być konieczne przywrócenie ustawień fabrycznych zegarka.

Przed zresetowaniem zegarka upewnij się, że karta SIM ma aktywne dane i że zegarek ma dobry zasięg. Jeśli pozycja zegarka jest aktualizowana i można wysyłać wiadomości, zegarek ma dostęp do sieci komórkowej i można kontynuować resetowanie. Po zresetowaniu zegarka wszystkie informacje zapisane w zegarku zostaną usunięte i konieczna będzie ponowna aktywacja zegarka.

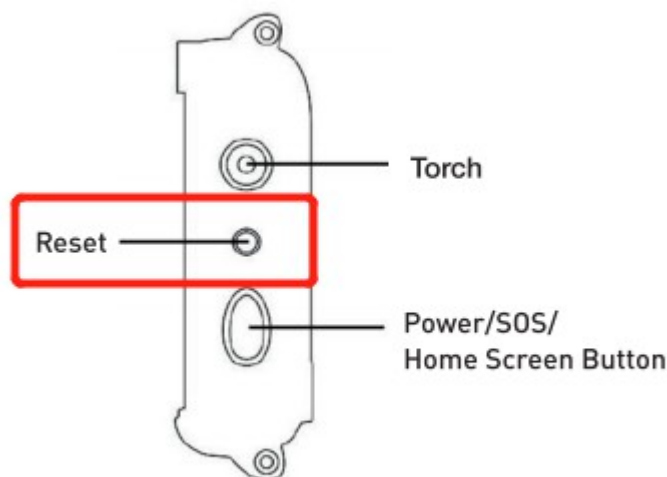
Opiekun może zresetować zegarek, usuwając go ze swojej aplikacji. Aby to zrobić, dotknij menu zegarka w aplikacji, przewiń w dół, aż zobaczysz ostatnią pozycję „Usuń zegarek”. Stuknij w to i potwierdź, naciskając „Usuń”. Jeśli zegarek ma dwóch opiekunów, musisz usunąć wszystkie inne kontakty, zanim będzie można usunąć zegarek z aplikacji i przywrócić ustawienia fabryczne.



Mój zegarek już się nie włącza

Jeśli zegarka nie można włączyć lub nie wyświetla już ikony ładowania, wypróbuj poniższe instrukcje:

- Wyczyść metalowe styki ładowarki i zegarka miękką ściereczką.
- Podłącz ładowarkę do gniazdka ściennego, a nie do urządzenia elektronicznego, ponieważ działa ona z bardziej stabilną mocą.
- Upewnij się, że zegarek jest naładowany.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk resetowania po prawej stronie zegarka przez 3 sekundy.
- Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć zegarek.



Jak obliczana jest pozycja?

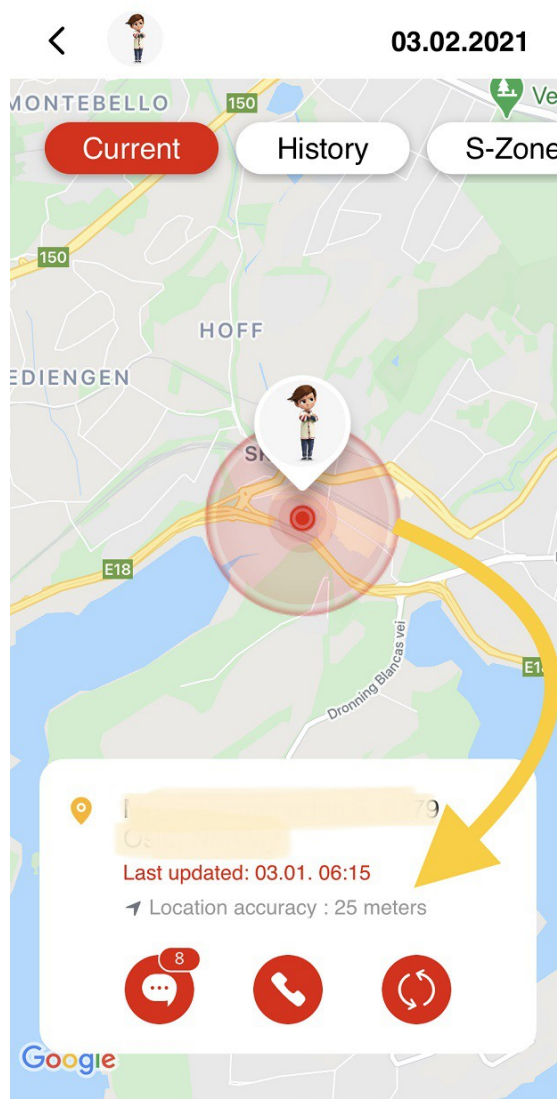
Lokalizację zegarków Xplora można obliczyć za pomocą trzech różnych źródeł: GPS, Wi-Fi i triangulacji sieci komórkowej.

Na zewnątrz GPS oferuje najwyższy poziom dokładności, z precyzją 25 - 75 metrów. Sygnał GPS nie jest dostępny w pomieszczeniach.

Jeśli pozycja nie może zostać określona przez GPS z powodu braku odbioru (np. wewnątrz budynków), zegarek użyje Wi-Fi do określenia swojej pozycji. Promień dokładności jest wtedy nieco większy niż w przypadku GPS. Dokładność pozycjonowania sieci WLAN wzrośnie w przyszłości, ponieważ coraz więcej sieci Wi-Fi jest rejestrowanych w bazie danych używanej do określania lokalizacji.

Gdy nie jest dostępny ani GPS, ani Wi-Fi (co jest obecnie coraz rzadsze), zegarek wykorzystuje pozycję anten mobilnych do triangulacji swojej pozycji. Ta metoda jest najmniej dokładna i jest używana tylko w bardzo rzadkich przypadkach, gdy nie jest dostępny ani GPS, ani Wi-Fi.

Możesz sprawdzić poziom dokładności w aplikacji, a także zobaczyć, jaka metoda jest używana do określenia pozycji zegarka.

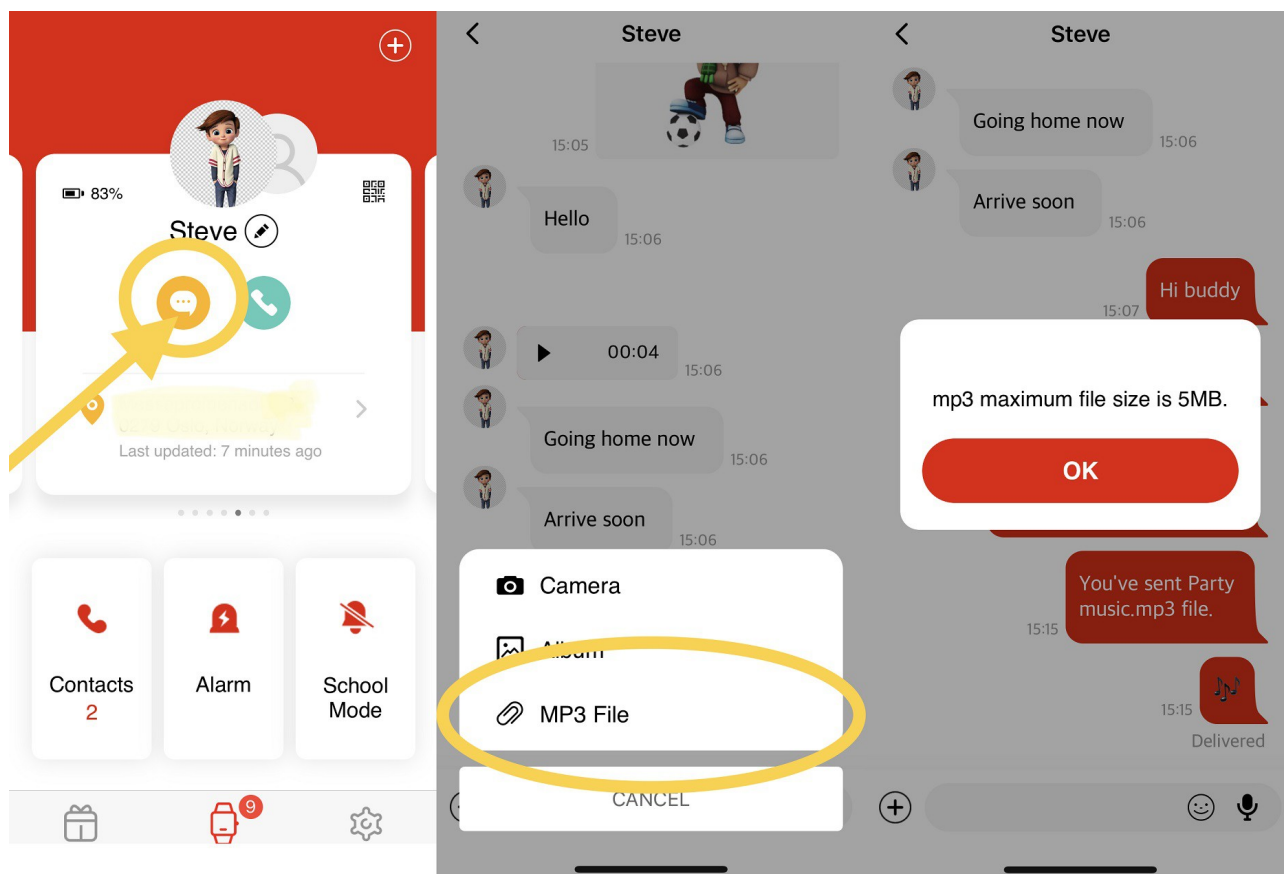


Uwaga: Podobnie jak wszystkie smartwatche, zegarki Xplora mają znacznie mniejszą antenę niż zwykły smartfon. Lokalizacja może być tylko tak dokładna, jak pozwala na to sygnał sieci komórkowej.

Dodawanie utworów do zegarka

Piosenki można przysyłać do zegarka za pośrednictwem czatu w aplikacji Xplora.

Na czacie aplikacji kliknij ikonę (+) i dołącz plik mp3 (do 5 MB).



Zegarek odbierze piosenkę na czacie, a po jej pełnym odtworzeniu zobaczysz opcję jej pobrania. Utwór pojawi się następnie na ekranie Muzyka zegarka, dzięki czemu będzie można utworzyć listę odtwarzania. Dzięki przyciskowi głośności możesz regulować głośność utworu.

Jeśli chcesz usunąć utwór, przejdź do folderu Muzyka i przesunij wybrany utwór w lewo. Obok utworu pojawi się opcja usunięcia pliku.

WAŻNE: Chcieliśmy ograniczyć zużycie danych, dlatego utwory można przysyłać do zegarka tylko przez Wi-Fi. Nie zapomnij podłączyć zegarka do Wi-Fi przed wysłaniem utworów do zegarka.

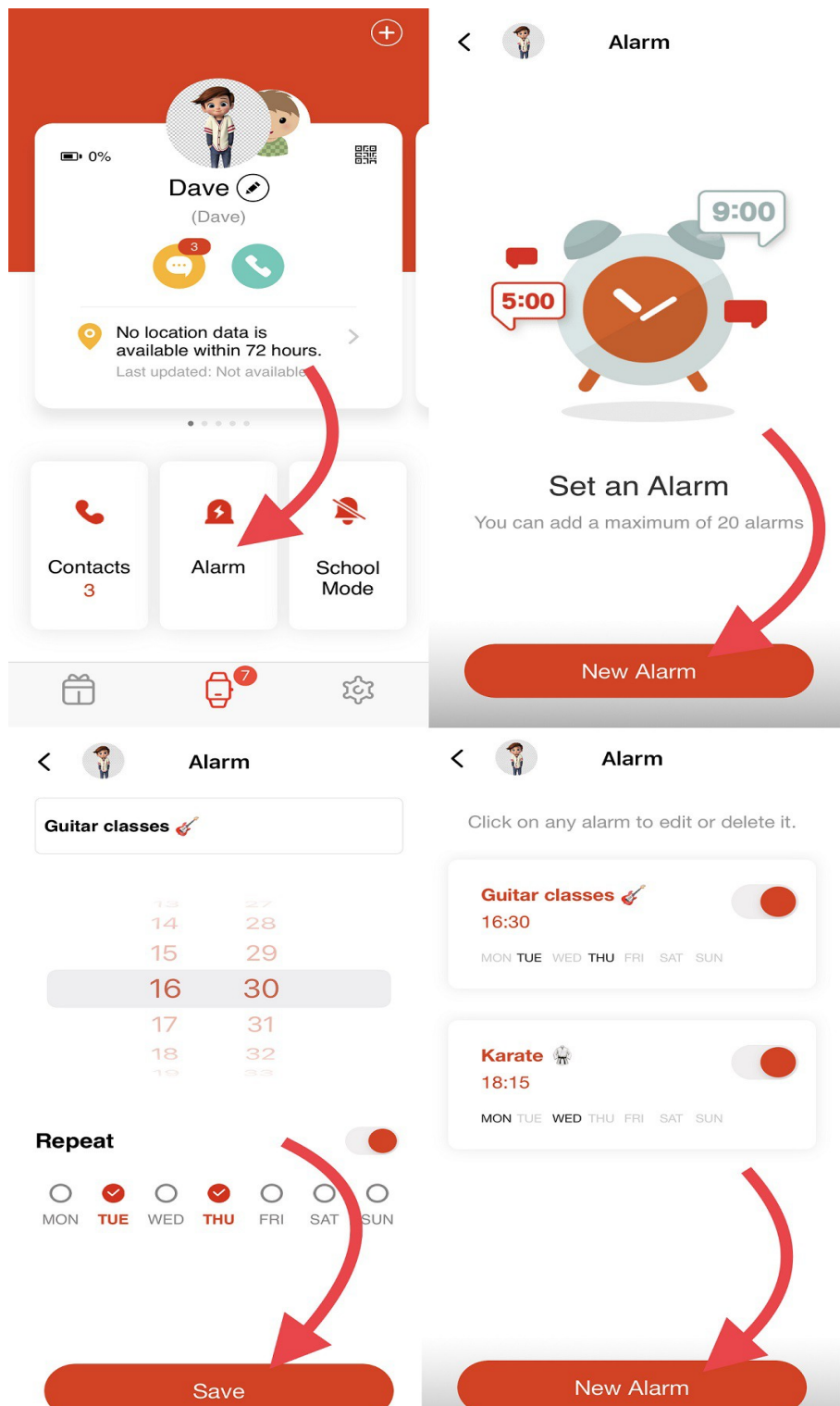
W tej chwili można przysyłać tylko następujące pliki muzyczne: mp3, aac, flac, ogg, opus i wav. Użytkownicy iPhone'a mogą przysyłać utwory ze swoich telefonów, pobierając jeden z wymienionych plików na urządzeniu z Androidem lub komputerze i przysyłając go do swojego telefonu.

Jak ustawić przypomnienia

Możesz dodać do 20 zdarzeń, które mogą być używane jako przypomnienia o zajęciach pozalekcyjnych, spotkaniach lub po prostu jako budziki.

Aby dodać przypomnienie w aplikacji Xplora, dotknij „Alarm”, a następnie kliknij przycisk „Nowy alarm” na środkowym dolnym ekranie.

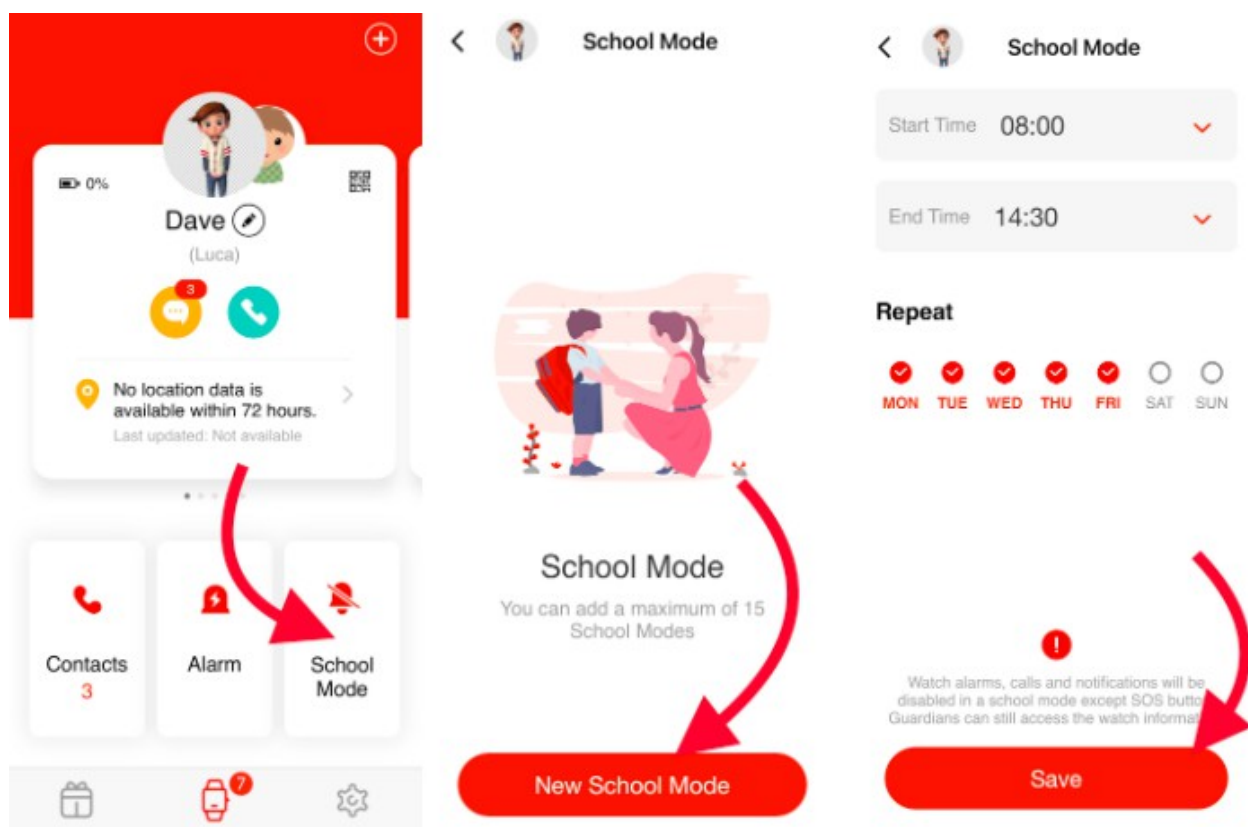
Wprowadź nazwę i wybierz godzinę oraz dni, w których ma dzwonić alarm. Stuknij w „Zapisz”, aby zapisać przypomnienie. Kliknij „Nowy alarm”, jeśli chcesz dodać więcej przypomnień.



Jak działa tryb szkolny?

Aby włączyć tryb szkolny, kliknij „Tryb szkolny” i ustaw dni oraz godziny, w których chcesz ograniczyć funkcje zegarka. W trybie szkolnym dziecko nie może w ogóle korzystać z zegarka, poza sprawdzaniem godziny i wykonywaniem połączeń SOS.

Opiekunowie mają dostęp do lokalizacji zegarka, ale nie mogą się z nim komunikować, chyba że dziecko korzysta z funkcji SOS.



Jak działa połączenie SOS?

Jeśli Twoje dzieci kiedykolwiek znalazły się w niebezpiecznej sytuacji, mogą wysłać Ci alert SOS z zegarka.

Wszystko, co dziecko musi zrobić, aby ostrzec opiekunów, to przytrzymać wciśnięty przycisk zasilania/SOS przez co najmniej 10 sekund. Zegarek najpierw zadzwoni do głównego opiekuna. Dodatkowo drugi opiekun otrzyma powiadomienie push-up na swoim smartfonie.

Jeśli pierwszy opiekun nie odbierze, zegarek zadzwoni do drugiego opiekuna i będzie to powtarzać, dopóki jeden z nich nie odbierze połączenia.

Uwaga: Głośność lub rodzaj powiadomień otrzymywanych w aplikacji zależą od ustawień powiadomień w smartfonie.

Połączenia SOS nie będą przekazywane do drugiego opiekuna, jeśli w smartfonie włączyłeś funkcję poczty głosowej.