



## RETRAKTORY (smycze rozwijane na zasadzie „jojo”), wszystkie modele

Dystrybutor: OMEGA AT, Mulicka 4/6, 51-315 Wrocław, [info@zwijaki.pl](mailto:info@zwijaki.pl)

[www.zwijaki.pl](http://www.zwijaki.pl)

### ISTOTNE UWAGI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA

**Linka retraktora oraz mechanizm zwijający retraktora wraz ze sprężyną**, jest objęty ograniczoną gwarancją (rozdźwiękową), a ich żywotność, jest w największym stopniu zależna od sposobu i intensywności użytkowania przez użytkownika. W związku z powyższym, informujemy, że cechą szczególną linek i mechanizmów zwijających retraktorów, w szczególności sprężyn jest to, że ulegają one osłabieniu i zużyciu w trakcie użytkowania produktu, w efekcie czego elementy te mogą ulec zerwaniu.

**Retraktory z linkami metalowymi są wytrzymalsze** niż retraktory z linkami z tworzywa sztucznego, **jednak ich linki są mniej trwałe podczas intensywnego użytkowania** ze względu na mniejszą elastyczność.

W praktyce, aby wydłużyć żywotność retraktora sugerujemy aby przestrzegać kilku zasad:

1. **Unikać rozwijania linki retraktora do oporu** (aby szarpać nie przeciążać mechanizmu zwijającego, linki i mocowań).
2. **Nie rozwijać linki pod kątem**, tzn. używać retraktora w taki sposób, aby linka nie ocierała nadmiernie o metalowe "oczko" z którego wysuwa się podczas rozwijania.
3. **Nie należy pocierać ani zahaczać rozwiniętą linką o inne przedmioty.**
4. **Nie należy zawieszać na lince retraktora, przedmiotów zbyt ciężkich do danego modelu retraktora**, tj. takich, które uniemożliwiają swobodne zwinięcie linki do kasety (obudowy) retraktora, lub uniemożliwiające jej pełne zwinięcie.
5. **Nie należy zwinąć linki retraktora w sposób gwałtowny**, np. rozwijając linkę w znacznym stopniu z zawieszonymi lekkimi przedmiotami i puszczanie jej swobodnie, tak by zakończenie linki uderzało z impetem o kasetę.
6. **Duże znaczenie ma również sposób montażu retraktora** - jeśli jest zamocowany w sposób "wolnowiszący", będzie to bardziej dla niego korzystne niż zamocowanie na sztywno tj. na klipsie montażowym).

### SZCZEGÓŁOWE WARUNKI GWARANCJI I REKLAMCJI

1. Rękojmia dla produktów marki „zwijaki.pl” jest wyłączona dla przedsiębiorstw.
2. Wszystkie sprzedawane przez nas retraktory są nowe i objęte gwarancją sprzedawcy.
3. **Eksplotacja i zużycie retraktorów (w szczególności linek oraz mechanizmów zwijających i sprężyn) nie podlegają gwarancji ani rękojmi w zakresie niezgodności towaru z umową.** Informujemy, że cechą linek i mechanizmów zwijających retraktorów jest to, że ulegają one osłabieniu i zużyciu z biegiem czasu, w trakcie użytkowania produktu, w efekcie czego elementy te mogą ulec osłabieniu i/lub zerwaniu, a zdarzenie takie nie podlega ani gwarancji ani możliwości odstąpienia od umowy z tytułu rękojmi.
4. **Gwarancji nie podlegają również:** wszelkiego rodzaju uszkodzenia towaru, w tym uszkodzenia mechaniczne i chemiczne (nie dotyczy transportu przesyłki).
5. Klient traci prawo gwarancji w sytuacji podjęcia próby samodzielnej naprawy towaru, lub zlecenie naprawy towaru stronie trzeciej.
6. **WSZYSTKIE reklamacje w pierwszej kolejności (przed wysyłką towaru) powinny zostać zgłoszone sprzedawcy**, w formie pisemnej (dopuszczalna forma elektroniczna - e-mail), wówczas otrzymają Państwo informacje o adresie do wysyłki oraz sposobie wysyłki uszkodzonego towaru oraz dalsze wskazówki.

7. **Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:** dane osoby zgłaszającej, informacje dot. towaru (np. numer katalogowy, numer aukcji itp.), datę zakupu towaru oraz opis usterki/przyczynę reklamacji.
8. **Reklamacje gwarancyjne rozpatrujemy w ciągu 14 dni** licząc od daty poprawnego zgłoszenia i dostarczenia reklamowanego towaru.
9. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy. Nieuzasadnione reklamacje nie wpływają na czas obowiązywania gwarancji.
10. Jeśli wada lub usterka towaru będzie niemożliwa lub nieopłacalna do usunięcia, towar zostanie wymieniony na inny pełnowartościowy, o nie gorszych parametrach niż produkt reklamowany, lub zwrócimy równowartość ceny produktu.
11. W większości przypadków, **kiedy uszkodzenie retractora jest ewidentną wadą produkcyjną** (uszkodzony mechanizm zwijający, uszkodzona linka itp.), **najczęściej nie wymagamy odsyłania do nas uszkodzonego towaru**, a jedynie przesłania dokumentacji fotograficznej dokumentującej jednoznacznie uszkodzenie. **Wówczas wysyłamy na nasz koszt nowy produkt. Istotne jest, aby zgłoszenie w tym trybie było niezwłoczne, tj. najpóźniej w trzecim dniu** od odebrania przesyłki.
12. **W przypadku nieuzasadnionych reklamacji**, Klient pokrywa koszt przesyłki towaru w obie strony oraz koszt przeglądu/sprawdzenia reklamowanego przedmiotu.
13. **Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem**, ponieważ nie mamy możliwości sprawdzenia zawartości przesyłki i oceny stanu technicznego odsyłanych przedmiotów.
14. **W przypadku uszkodzenia przesyłki podczas transportu**, należy spisać protokół reklamacyjny w obecności pracownika Poczty Polskiej lub Kuriera, który stanowi podstawę do reklamacji z tytułu uszkodzenia przesyłki lub jej niekompletności (brak towarów).

## WARUNKI ZWROTÓW (ODSTĄPIENIE OD UMOWY)

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014, kupujący ma 14 dni od daty otrzymania towaru na przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
2. Zwrot przedmiotu przez konsumenta powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty przesłania oświadczenia (konieczna jest forma pisemna, mająca charakter stosownego, jednoznacznego oświadczenia) podobnie jak zwrot środków przez Sprzedawcę. Sprzedawcy może jednak wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania przedmiotu.
3. Oświadczenie można wysłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [info@zwijaki.pl](mailto:info@zwijaki.pl) lub też pisemnie na adres: OMEGA AT (zwijaki), ul. Mulicka 4/6, 51-315 Wrocław.
4. Pismo, poza stosownym, jednostronnym oświadczeniem chęci odstąpienia od transakcji, powinno zawierać w szczególności następujące dane:
  - a) Dane Konsumenta (Odstępującego od umowy)
  - b) Datę transakcji oraz jej numer
  - c) Wskazanie numeru rachunku bankowego, na jaki należy zwrócić pieniądze.
5. Wzór oświadczenia można pobrać ze strony UOKiK: <https://uokik.gov.pl/download.php?id=780>
6. Zwracany produkt musi być w stanie nienaruszonym, tzn. nie może nosić śladów użytkowania lub być uszkodzony, musi posiadać wszystkie etykiety, oryginalne opakowanie, gwarancję (i inne dokumenty, instrukcje, gratisy itp. jeśli były dołączone) oraz dowód zakupu.
7. Zgodnie z prawem odstępujący od umowy sprzedaży ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości kupionego produktu, jeżeli korzystał z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. W takim wypadku zwrócimy odpowiednio pomniejszoną kwotę zwrotu za zakupiony produkt.
8. Zwrot środków w ramach odstąpienia od umowy za zakupiony towar, zostanie powiększony o wartość kosztów dostawy, jednak maksymalnie do wysokości odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w ofercie (podstawa prawna: art. 32 ust 1, 33, 34 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta). Jedyny wyjątek stanowi sytuacja, kiedy konsument odstąpi od umowy zanim wyślemy przesyłkę, wówczas po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwracamy pełną kwotę (koszt towaru + pełne koszty wysyłki).
9. Koszt przesyłki zwrotnej zwracanego towaru, zgodnie z obowiązującymi przepisami, pokrywa KUPUJĄCY.
10. Nie przyjmujemy przesyłek za zaliczeniem pocztowym (za pobraniem), ponieważ nie mamy możliwości sprawdzenia zawartości przesyłki i oceny stanu technicznego odsyłanych przedmiotów.