

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych (zgodnie z wymogami EU Data Act)

Niniejsze informacje wyjaśniają, w jaki sposób firma: BLUE VIDEO TECHNOLOGY EUROPE LTD. (zwana dalej „Administratorem”) zbiera, przetwarza i chroni dane osobowe użytkowników urządzenia („Urządzenie”) oraz aplikacji mobilnej („Aplikacja”), zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/2854 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 grudnia 2023 r. dotyczącym zasad sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania. Rozporządzenie zmienia również przepisy zawarte w rozporządzeniu (UE) 2017/2394 i dyrektywie (UE) 2020/1828 (Data Act), które zostało opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej L, Nr 2854, w dniu 22 grudnia 2023 r., wchodząc w życie 11 stycznia 2024 r. i obowiązujące od 12 września 2025 r. (Data Act).

1. Administrator danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest firma: BLUE VIDEO TECHNOLOGY EUROPE LTD., FIFTH FLOOR 3 GOWER STREET LONDON UNITED KINGDOM WC1E 6HA. Kontaktować się z nami można pod adresem e-mail: service.icsee@gmail.com. W kwestiach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: service.icsee@gmail.com

2. Jakie dane są zbierane. Zależnie od sposobu korzystania z Urządzenia i Aplikacji, zbieramy różne rodzaje danych:

- **Dane identyfikacyjne użytkownika:** adres e-mail, hasło (szyfrowane), identyfikator konta.
- **Dane techniczne urządzenia:** adres IP, identyfikator kamery, model urządzenia, wersja oprogramowania, dane o połączeniu z siecią WiFi.
- **Dane multimedialne:** obraz i dźwięk rejestrowany przez kamerę, zapis transmisji na żywo lub nagrań, jeśli użytkownik włączy tę opcję.
- **Dane lokalizacyjne:** jeśli użytkownik aktywuje funkcje geolokalizacji w Aplikacji.
- **Dane diagnostyczne i użytkownika:** logi błędów, informacje dotyczące użytkownika Aplikacji oraz ustawienia urządzenia.

3. Cele przetwarzania danych. Dane osobowe są wykorzystywane w następujących celach:

- **Świadczenie usług:** umożliwienie instalacji, konfiguracji i obsługi kamery oraz Aplikacji.
- **Bezpieczeństwo:** zapewnienie ochrony konta użytkownika przed nieautoryzowanym dostępem.
- **Przechowywanie nagrań:** jeśli użytkownik wybierze opcję zapisywania materiałów w chmurze lub na urządzeniu mobilnym.
- **Obsługa klienta:** pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych i odpowiadanie na zapytania.
- **Rozwój produktu:** udoskonalanie funkcji Aplikacji i Urządzenia na podstawie danych statystycznych i diagnostycznych.
- **Wymogi prawne:** wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa.

4. Podstawy prawne przetwarzania danych. Dane są przetwarzane na podstawie następujących podstaw prawnych, zgodnie z art. 6 RODO:

- **Niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):** przetwarzanie danych w celu świadczenia usług związanych z korzystaniem z kamery i Aplikacji.
- **Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO):** np. zgoda na przechowywanie nagrań w chmurze, powiadomienia push, funkcje geolokalizacji.
- **Prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** np. zapewnienie bezpieczeństwa systemu, dochodzenie roszczeń.
- **Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO):** przetwarzanie danych, gdy wymaga tego prawo.

5. Okres przechowywania danych. Dane przechowujemy przez określony czas, zależnie od ich rodzaju:

- **Dane konta użytkownika:** przechowywane są przez cały okres aktywności konta.
 - **Dane techniczne i diagnostyczne:** przechowywane do 24 miesięcy od momentu ich zebrania.
 - **Nagrania wideo i audio:** przechowywane zgodnie z preferencjami użytkownika (np. do momentu ich usunięcia lub zgodnie z okresem przechowywania w chmurze, np. 7 lub 30 dni).
- Po upływie okresów przechowywania dane są usuwane lub anonimizowane.

6. Udostępnianie danych. Dane mogą być udostępniane następującym podmiotom:

- **Dostawcom usług IT i serwerów chmurowych:** np. w celu przechowywania nagrań.
- **Dostawcom wsparcia technicznego i serwisowego.**
- **Organom publicznym:** tylko wtedy, gdy jest to wymagane przepisami prawa.

Dane nie są sprzedawane osobom trzecim. Jeśli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), odbywa się to z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń zgodnych z RODO (np. standardowe klauzule umowne).

7. Prawa użytkownika. Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych.
- Korekty danych.
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody).

Aby skorzystać z powyższych praw, prosimy o kontakt z Administratorem danych.

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by zapewnić ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub ujawnieniem. Wśród stosowanych zabezpieczeń znajdują się m.in.: szyfrowanie transmisji (SSL/TLS), szyfrowanie danych, kontrola dostępu do serwerów.

9. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do aktualizacji niniejszego dokumentu w przypadku zmian w przepisach prawa lub funkcjonalnościach Aplikacji. O każdej zmianie poinformujemy użytkowników za pomocą Aplikacji lub drogą mailową.