

Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

Produkty Motorola - Smartfony

Dokument zgodny z Aktem w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 oraz RODO - Rozporządzenie UE 2016/679

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Częstotliwość przeglądu: co 12 miesięcy

1. Informacje ogólne

Producent urządzeń

Nazwa: Motorola Mobility LLC (własność Lenovo Group Limited)

Adres główny: 222 W. Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Chicago, IL 60654, USA

Spółka macierzysta: Lenovo Group Limited, 23/F Lincoln House, Taikoo Place, 979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong

Oddział w UE: Motorola Mobility Germany GmbH, Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München, Niemcy

Oddział polski: Motorola Solutions Poland Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa

Strona internetowa: <https://www.motorola.com/global>

Polityka prywatności: <https://www.motorola.com/us/legal/privacy-policy>

Objęte modele urządzeń

- **Serie Edge:** Edge 50, 40, 30 series (smartfony premium)
- **Serie Razr:** Razr 50, 40 series (składane smartfony)
- **Serie Moto G:** G85, G75, G55, G45, G35, G25, G15 (smartfony mainstream)
- **Serie Moto E:** E14, E13, E12 (smartfony budżetowe)
- **ThinkPhone:** urządzenia biznesowe z funkcjami enterprise
- **System:** Android 11-14 z nakładką My UX (Hello UX)

Usługi powiązane

- Motorola Account (konto użytkownika)
- Ready For (tryb desktop)
- Moto Actions (gestykulacja i skróty)
- ThinkShield for Mobile (zabezpieczenia biznesowe)
- Google Play Services (sklep aplikacji)

- Find My Device (lokalizowanie urządzenia)
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje dwa typy danych:

Dane produktu - informacje generowane przez urządzenie podczas jego użytkowania:

- Dane techniczne (logi systemowe, parametry sieci)
- Dane czujników (GPS, akcelerometr, żyroskop)
- Dane użytkowania (statystyki aplikacji, wzorce korzystania)

Dane osobowe - informacje umożliwiające identyfikację użytkownika:

- Dane kontaktowe (e-mail, numer telefonu)
- Zdjęcia i filmy
- Kontakty i kalendarz

Ważne: Data Act reguluje dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. Rodzaje danych generowanych przez smartfony

3.1 Dane identyfikacyjne

- IMEI, MEID, Android ID, MAC address
- Dane konta Motorola Account (e-mail, imię, nazwisko)
- Numer telefonu i kraj zamieszkania

3.2 Dane techniczne

- Model urządzenia i konfiguracja sprzętowa
- Wersja systemu Android i My UX
- Logi systemowe i dane diagnostyczne
- Parametry sieci (adres IP, typ połączenia)
- Stan urządzenia (bateria, temperatura, wydajność)

3.3 Dane lokalizacyjne

- Precyzyjna lokalizacja GPS (dokładność 3-5 metrów)
- Przybliżona lokalizacja (Wi-Fi, stacje bazowe)
- Historia lokalizacji (za zgodą użytkownika)

- Lokalizacja Find My Device

3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach (czas użytkowania, częstotliwość)
- Wzorce korzystania z urządzenia
- Moto Actions (gesty typu twist for camera, chop for flashlight)
- Ready For - użytkowanie trybu desktop

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi EXIF
- Nagrania audio (rozmowy gdzie dozwolone prawnie)
- Dane kamery AI (rozpoznawanie scen, tryb portretowy)
- Automatyczne tagowanie i organizacja galerii

3.6 Dane biometryczne (jeśli włączone)

- Odciski palców (tylko szablony, przechowywane lokalnie w TEE)
- Face Unlock (algorytmy działające lokalnie)
- **Ważne:** Dane biometryczne nigdy nie opuszczają urządzenia

3.7 Dane specjalne dla serii

- **Edge series:** Ready For desktop, premium camera features
- **Razr series:** dane składania ekranu, użytkowanie dual screen
- **ThinkPhone:** ThinkShield security, integracja z ThinkPad
- **Moto G/E:** optymalizacja baterii, zarządzanie wydajnością

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

4.1 Dostęp do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie Motorola.

Standardowe formaty: CSV, JSON, XML zgodnie z wymaganiami Data Act.

Terminy realizacji:

- Standardowe wnioski: maksymalnie 1 miesiąc
- Złożone wnioski: do 3 miesięcy (z uzasadnieniem)

4.2 Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiającym import do innych systemów.

4.3 Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych wybranym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

4.4 Procedura składania wniosków

1. Zaloguj się do konta Motorola Account: account.motorola.com
2. Przejdź do portalu: <https://motorola.com/privacy/data-requests>
3. Wybierz "Dostęp do danych zgodnie z Data Act"
4. Wypełnij formularz wniosku

4.5 Weryfikacja tożsamości

- Logowanie do konta Motorola Account
 - Dwuetapowe uwierzytelnianie (2FA)
 - Weryfikacja SMS/e-mail w przypadku wątpliwości
 - Odpowiedzi na pytania bezpieczeństwa
-

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

Dotyczy wyłącznie danych osobowych

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych operacji przetwarzania
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie elektronicznym
- **Sprzeciw** - szczególnie wobec marketingu

5.2 Terminy realizacji

- **1 miesiąc** na odpowiedź (możliwe przedłużenie o 2 miesiące)
- **Bezpłatna** realizacja praw (z wyjątkami dla wniosków nieuzasadnionych)

5.3 Cofnięcie zgody

Możliwość cofnięcia zgody w dowolnym momencie dla:

- Marketingu bezpośredniego
- Niektórych funkcji personalizacji

- Zbierania danych telemetrycznych
 - Precyzyjnej lokalizacji
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Dostęp do danych może być ograniczony w przypadku:

6.1 Data Act - ograniczenia dostępu

- Ochrona tajemnicy handlowej (algorytmy My UX, Ready For)
- Bezpieczeństwo infrastruktury Motorola Cloud
- Integralność działania urządzenia
- Ochrona danych innych użytkowników
- Wymagania bezpieczeństwa narodowego

6.2 RODO - odmowa realizacji praw

- Przedawnienie roszczeń prawnych
 - Wolność wypowiedzi i informacji
 - Wykonanie zadania w interesie publicznym
 - Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń prawnych
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Szyfrowanie

- **AES-256** - wszystkie dane w spoczynku
- **TLS 1.3** - bezpieczna transmisja danych
- **End-to-end** - szyfrowanie dla wybranych funkcji synchronizacji

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- **ARM TrustZone** - bezpieczne środowisko dla danych biometrycznych
- **Hardware Security Module** - dedykowane chipy bezpieczeństwa w procesorach
- **Secure Boot Chain** - weryfikacja integralności systemu
- **ThinkShield for Mobile** - zabezpieczenia enterprise (ThinkPhone)

7.3 Funkcje ochrony prywatności

- **Secure Folder** - zaszyfrowany folder dla wrażliwych plików
- **Privacy Dashboard** - kompleksowy przegląd ustawień prywatności

- **Moto Actions Privacy** - lokalne przetwarzanie gestów bez chmury
 - **Face Unlock Security** - biometria przechowywana lokalnie
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

W przypadku odmowy lub braku odpowiedzi:

Krok 1: Kontakt z Motorola

- E-mail: privacy@motorola.com
- Portal: <https://motorola.com/privacy/data-requests>

Krok 2: Inspector Ochrony Danych (IOD)

- E-mail: privacy.europe@motorola.com
- Termin rozpatrzenia: 30 dni

Krok 3: Organ nadzorczy

- Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)
 - ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
 - Formularz skargi: uodo.gov.pl
-

9. Kontakt

Data Protection Officer (Europa)

Adres: Motorola Mobility Germany GmbH, Konrad-Zuse-Platz 8, 81829 München, Niemcy

E-mail: privacy.europe@motorola.com

Telefon: +49 89 9612-0

Godziny pracy: Pon-Pt 9:00-17:00 CET

Motorola Solutions Poland

Adres: ul. Konstruktorska 11, 02-673 Warszawa

E-mail: privacy.poland@motorola.com

Telefon: +48 22 203 40 00

Godziny pracy: Pon-Pt 9:00-17:00

Motorola Global Privacy Office

E-mail: privacy@motorola.com

Portal wsparcia: <https://motorola.com/privacy/data-requests>

Języki obsługi: angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, polski

Portale i narzędzia

- **Motorola Support:** <https://motorola.com/support>
 - **Community Forums:** wsparcie społeczności użytkowników
 - **Live Chat:** wsparcie w czasie rzeczywistym
 - **Service Centers:** globalna sieć autoryzowanych serwisów
-

10. Aktualizacje dokumentu

Informowanie o zmianach

Zostaniesz poinformowany o istotnych zmianach przez:

- E-mail na adres konta Motorola Account
- Powiadomienia systemowe w urządzeniu Motorola
- Aktualizacje na motorola.com/privacy
- Informacje w aplikacji Motorola Support

Przyczyny aktualizacji

- Zmiany w przepisach prawnych (RODO, Data Act)
- Nowe wersje systemu Android i My UX
- Aktualizacje funkcji Ready For i Moto Actions
- Zmiany w ThinkShield for Mobile (ThinkPhone)
- Nowe funkcje zabezpieczeń i prywatności

Specjalne wsparcie enterprise

- **ThinkPhone:** użytkownicy biznesowi otrzymują dodatkowe wsparcie enterprise
 - **Ready For:** regularne aktualizacje trybu desktop
 - **Integracja Lenovo:** wsparcie dla integracji z ekosystemem ThinkPad
-

Ten dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie motorola.com/privacy

Dokument sporządzony zgodnie z wymogami Aktu w sprawie danych (Data Act) - Rozporządzenie UE 2023/2854 oraz RODO - Rozporządzenie UE 2016/679