

## Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/2854 (Ustawa UE o danych)

Gdy korzystasz z naszych urządzeń i usług, PocketBook przetwarza dane związane z takim korzystaniem. Tutaj znajdziesz opis danych i ich przetwarzania, swoje prawa wynikające z unijnej ustawy o ochronie danych oraz instrukcje dotyczące ich egzekwowania. Zapoznaj się również z Informacjami o ochronie prywatności dotyczącymi naszych produktów i usług, aby dowiedzieć się więcej o tym, jak PocketBook przetwarza Twoje dane osobowe.

### I. Jakie dane są przetwarzane w związku z korzystaniem z czytników PocketBook?

(1) Podczas korzystania z urządzenia PocketBook Reader, PocketBook gromadzi i przetwarza określone dane. Rodzaje gromadzonych danych zależą od podejmowanych przez Ciebie działań i usług, z których korzystasz.

(2) Poniższe dane są gromadzone na serwerach infrastruktury urządzeń PocketBook Reading Devices.

#### a. Serwer OTA

- **Szacowana objętość:**  
185 bajtów na żądanie z jednego urządzenia do serwera OTA  
Średni rozmiar logów – 56 GB
- **Częstotliwość odbioru**  
Za każdym razem, gdy urządzenie jest podłączone do sieci, ale nie częściej niż raz dziennie
- **Zbierane dane**  
Data/godzina; Adres IP; Numer seryjny; Aktualna wersja oprogramowania sprzętowego; Nowa wersja oprogramowania sprzętowego (jeśli dostępna)
- **Cele, w jakich wykorzystywane są dane dotyczące produktów/powiązanych usług**  
Analiza oparta na liczbie urządzeń podłączonych do sieci według kraju, modelu, wersji oprogramowania sprzętowego i partnera  
Wiedza o wersji oprogramowania sprzętowego urządzenia użytkownika w momencie, gdy użytkownik kontaktuje się z pomocą techniczną

#### b. Serwer pakietów TTS

- **Szacowana objętość:**  
~515 bajtów na żądanie z jednego urządzenia do serwera z pakietami TTS  
Średni rozmiar logów – 50 GB
- **Częstotliwość odbioru**  
Za każdym razem, gdy urządzenie żąda pobrania i zainstalowania pakietu TTS
- **Zbierane są dane**  
Data/godzina; Numer seryjny; Aktualna wersja oprogramowania sprzętowego; Nazwa głosu TTS; Wersja pakietu głosu TTS; Dostawca głosu TTS; Nazwa pakietu pliku TTS; Język głosu TTS; Adres IP

- **Cele, w jakich wykorzystywane są dane dotyczące produktów/powiązanych usług**

Analiza oparta na ilości pobranych i zainstalowanych pakietów TTS według kraju, modelu i wersji oprogramowania sprzętowego

#### c. Serwer słowników

- **Szacowana objętość:**  
~150 bajtów na żądanie z jednego urządzenia do serwera z pakietami TTS  
Średni rozmiar logów – 50 GB
- **Częstotliwość odbioru**  
Za każdym razem, gdy urządzenie żąda pobrania i zainstalowania pakietu słownika
- **Zbierane dane**  
Data/godzina; Numer seryjny; Nazwa słownika; Adres IP
- **Cele, w jakich wykorzystywane są dane dotyczące produktów/powiązanych usług**  
Analiza oparta na ilości pobranych i zainstalowanych pakietów słowników według słownika, kraju i modelu

#### d. Serwer prawny

- **Szacowana objętość:**  
~150 bajtów na żądanie z jednego urządzenia do serwera z pakietami TTS  
Średni rozmiar logów – 1 GB  
Rozmiar bazy danych - 790 MB
- **Częstotliwość odbioru**  
Za każdym razem, gdy użytkownik wyraża zgodę na dokument prawny z urządzenia
- **Zbierane dane**  
Data/godzina; Numer seryjny; Rodzaj dokumentu prawnego; Nazwa dokumentu prawnego; Wersja dokumentu prawnego; Adres IP
- **Cele, w jakich wykorzystywane są dane dotyczące produktów/powiązanych usług**  
zgody użytkowników za pomocą dokumentów prawnych dotyczących urządzeń i usług

#### e. Serwer uwierzytelniania

- **Szacowana objętość:**  
~300 bajtów na żądanie z jednego urządzenia w celu autoryzacji usługi Pocketbook (Send-to-Pocketbook, Pocketbook Cloud, Pocketbook Notes)  
Rozmiar dziennika 630 MB i baza danych 1,7 GB
- **Częstotliwość odbioru**  
Za każdym razem, gdy użytkownik autoryzuje usługę Pocketbook (Send-to-Pocketbook, Pocketbook Cloud, Pocketbook Notes)
- **Zbierane dane**  
Data/godzina; Numer seryjny; Rodzaj dokumentu prawnego; Nazwa dokumentu prawnego; Wersja dokumentu prawnego; Adres IP
- **Cele, w jakich wykorzystywane są dane dotyczące produktów/powiązanych usług**  
zapewnienie automatycznej autoryzacji do którejkolwiek z wyżej wymienionych usług Pocketbook, jeżeli użytkownik ma dostęp do którejkolwiek z nich za pomocą jednego konta Pocketbook

Gdy użytkownik loguje się lub rejestruje w sklepie PocketBook, do serwera auth.pocketbook-int.com wysyłane jest wywołanie zwrotne z następującymi parametrami:

id( identyfikator użytkownika w sklepie), adres e-mail, imię , nazwisko , device\_id ( identyfikator urządzenia , jeśli jest to E-Ink, to jego numer seryjny), access\_token , refresh\_token , expires\_in , które następnie zostają zapisane w bazie danych.

Baza danych zawiera tokeny dla usług PocketBook (Send-to-PocketBook, Pocketbook Cloud, Pocketbook Notes)

#### **f. Serwer Send-to-Pocketbook**

- **Szacowana objętość:**

~500 bajtów logów na żądanie z jednego e-maila do urządzenia w celu dostarczenia książki  
Rozmiar dziennika 630 MB i baza danych 1,7 GB

- **Częstotliwość odbioru**

Za każdym razem, gdy użytkownik autoryzuje usługę Pocketbook (Send-to-Pocketbook, Pocketbook Cloud, Pocketbook Notes)

- **Zbierane dane**

- **Pliki książek użytkowników**

Serwer służy do przechowywania plików niestandardowych, które użytkownicy wysyłają e-mailem na swoje urządzenia. Pełni również funkcję serwera pocztowego, gdzie od użytkowników urządzeń E-Ink odbierane są listy z załączonymi plikami, a następnie dane (w postaci adresu URL do pliku) są przesyłane na serwer sync.pocketbook-int.com w celu dostarczenia ich na urządzenie zarejestrowanego użytkownika.

Rozmiar katalogu userfiles , w którym przechowywane są pliki niestandardowe, wynosi 1,4 terabajta. Okres przechowywania wynosi 1 miesiąc lub do momentu pobrania pliku przez urządzenie.

- **Pliki dziennika**

użytkownik ( identyfikator użytkownika w sync.pocketbook-int.com ), numer seryjny urządzenia e-Ink; nazwa pliku (nazwa pliku w załączniku do listu elektronicznego); format ( format pliku); rozmiar (rozmiar pliku w bajtach); adres URL (link https do pliku do pobrania na urządzenie e-Ink)

Rozmiar logów ~ 400 bajtów na e-mail użytkownika z książką dostarczoną na urządzenie

dzienniki analizatora skrzynek pocztowych dotyczące pomyślnego/nieudanego przetwarzania poczty: od ( adres nadawcy), do ( adres e-mail odbiorcy urządzenia E-Ink (alias)

Całkowity rozmiar plików dziennika ~ 750 GB

- **Cele, w jakich wykorzystywane są dane dotyczące produktów/powiązanych usług**

W celach debugowania, odpowiadając na prośby użytkowników w przypadkach, gdy książka z jakiegoś powodu nie została dostarczona

#### **g. Synchronizacja**

- **Szacowana objętość:**  
1,8 GB na pliki dziennika
- **Częstotliwość odbioru**  
Za każdym razem, gdy urządzenie żąda od serwera książek do pobrania
- **Zbierane są dane**  
Data/czas; adres IP; numer seryjny; liczba linków do pobierania książek  
Data/godzina; Numer seryjny; Adres e-mail; Cel odrzucenia wiadomości e-mail  
znacznik czasu ( data i godzina żądania), adres IP , język, adres e-mail, skrót hasła, sól, urządzenie ( numer seryjny), deviceAlias ( alias/adres elektroniczny urządzeń e-Link), adresy e-mail zaufanych nadawców (zaufani nadawcy) i pola usługi: akcja, wartość jednorazowa, podpis, token
- **Cele, w jakich wykorzystywane są dane dotyczące produktów/powiązanych usług**  
W celach debugowania, odpowiadając na prośby użytkowników w przypadkach, gdy książka z jakiegoś powodu nie została dostarczona

#### **h. Serwer notatek**

- **Szacowana objętość:**  
50 MB
- **Częstotliwość odbioru**  
Za każdym razem, gdy użytkownik udostępnia swoją notatkę odbiorcy wiadomości e-mail
- **Zbierane są dane**  
Data/godzina; adres e-mail odbiorcy; nazwa załączonego pliku; temat wiadomości e-mail; inne informacje techniczne
- **Cele, w jakich wykorzystywane są dane dotyczące produktów/powiązanych usług**  
W celach debugowania, odpowiadając na prośby użytkowników w przypadkach, gdy książka z jakiegoś powodu nie została dostarczona

#### **i . Serwer PIN-ów**

- **Szacowana objętość:**  
50 MB
- **Częstotliwość odbioru**  
Za każdym razem, gdy użytkownik tworzy kod PIN dla swojego urządzenia
- **Zbierane są dane**  
Data/godzina; Numer seryjny; adres e-mail użytkownika; ustawienia regionalne; status
- **Cele, w jakich wykorzystywane są dane dotyczące produktów/powiązanych usług**

W celach debugowania, odpowiadając na prośby użytkowników w przypadkach, gdy książka z jakiegoś powodu nie została dostarczona

#### j. Serwer konfiguracji urządzeń

- **Szacowana objętość:**

335 GB

api-config.log

- **Częstotliwość odbioru**

Za każdym razem, gdy urządzenie jest online

- **Zbierane są dane**

api-config.log : data/godzina; numer seryjny; adres IP; dane techniczne

api-partner.log :

- **Częstotliwość odbioru**

Za każdym razem, gdy urządzenie partnera uruchamia aplikację Sklep

- **Zbierane dane**

Data/czas; Numer seryjny; Adres IP; Adres e-mail; Hasło; Identyfikator księgarni ;

api-store.log

- **Częstotliwość odbioru**

Za każdym razem, gdy urządzenie Pocketbook uruchamia aplikację Sklep

- **Zbierane dane**

Data/czas; Numer seryjny; Adres IP; Typ księgarni ( Magento 2.2 lub Magento 2.4)

przekierowanie.log ;

- **Częstotliwość odbioru**

Za każdym razem, gdy urządzenie uruchamia aplikację Przeglądarka

- **Zbierane są dane**

Data/czas; Numer seryjny; Adres IP; Agent użytkownika przeglądarki; Adres URL przekierowania

(3) Na Twoim urządzeniu przechowywane są następujące dane: Urządzenie do czytania PocketBook:

#### 1. Pliki preinstalowane (instalowane fabrycznie przez firmę)

- **E-booki** (w formatach EPUB, PDF i innych)
- **Audiobooki**
- **Pliki muzyczne**
- **Zdjęcia**
- **Kolorowanki** (tylko dla urządzeń z obsługą kolorów)
- **Słowniki**
- **Pakiety TTS (Text-to-Speech)** (dane głosowe)
- **Loga i inne obrazy/ikony** (np. ekran wyłączenia zasilania , logo rozruchowe); można je również pobrać z serwera konfiguracji dla partnerów
- **Instrukcje obsługi**

#### 2. Pliki pobrane lub zakupione przez użytkownika

Pliki, które użytkownik może nabyć w sklepie z e-bookami, pobrać za pośrednictwem usług online lub uzyskać w inny sposób:

- **Książki elektroniczne** (EPUB, PDF i inne formaty)
- **Audiobooki**
- **Słowniki**
- **Pakiety TTS (tekst na mowę)**

### 3. Pliki przesyłane przez użytkownika

Pliki, które użytkownik ręcznie przesłał na urządzenie, na przykład:

- Pobrane przez przeglądarkę internetową
- Przesłane przez połączenie USB
- Otrzymano z chmury, wyślij do Pocketbooka

### 4. Pliki generowane przez użytkownika (tworzone bezpośrednio na urządzeniu)

- Rysunki utworzone w **aplikacji Scribble**
- Kolorowe obrazy utworzone w **aplikacji Kolorowanka** (tylko urządzenia obsługujące kolory)
- Pliki informacyjne generowane za pomocą **aplikacji RSS News**

### 5. Inne pliki

- **Pakiety aktualizacji oprogramowania sprzętowego**
- **Zoptymalizowane e-booki (EPUB)** – system tworzy tymczasowe kopie plików książek o zoptymalizowanej strukturze, co umożliwi szybsze otwieranie książek (usuwane automatycznie po otwarciu 10 książek).

### 6. Dane użytkownika utworzone podczas odczytu/słuchania

- Zakładki
- Notatki
- Uwagi
- Notatki odręczne
- Zrzuty ekranu stron wykonane przez użytkownika
- Pozycja do czytania
- Baza książek i audiobooków przechowywanych na urządzeniu
- Lista książek oznaczonych jako ulubione
- Kolekcje książek

### 7. Metadane generowane lub zbierane przez system

Informacje zebrane podczas skanowania systemu plików lub wygenerowane podczas renderowania pliku, wymagane do wyświetlania w aplikacji:

- Metadane e-booków, audiobooków i utworów muzycznych (tytuł, autor, inne dane opisowe w bazie danych przechowywane na urządzeniu w przestrzeni użytkownika)
- Pamięć podręczna okładek książek i miniatur obrazów

### 8. Autoryzacja i dane konta

Chronione dane związane z kontami użytkowników:

- Adres e-mail i hasło (dla określonych usług)
- **Tokeny dostępu i tokeny odświeżania** dla różnych usług
- **Klucze szyfrujące książki** (przechowywane dla wybranych partnerów w celu odszyfrowania książek chronionych DRM, np. Legimi , Empik , LCP-DRM)
- Inne dane autoryzacyjne (konto Adobe, wybrany sklep z e-bookami itp.)
- Pliki cookie, historia przeglądania i inne dane przeglądarki internetowej

Wszystkie poufne informacje są bezpiecznie przechowywane przy użyciu szyfrowania.

## 9. Dane sieciowe

- Konfiguracja i dane podłączonych sieci Wi-Fi
- Konfiguracja i dane podłączonych urządzeń Bluetooth

## 10. Ustawienia

- Globalne ustawienia urządzenia (język, mapowanie klawiszy, sterowanie gestami itp.)
- Ustawienia specyficzne dla aplikacji (preferencje czytnika, wyświetlanie biblioteki, foldery usług)
- Kod PIN urządzenia (służy do ograniczania dostępu do urządzenia)

## 11. Skrytki

- Zapisane okładki książek ze sklepu ( OPDS )
- Strony sklepu w pamięci podręcznej ( OPDS )
- Zapisane w pamięci podręcznej okładki książek z usługi w chmurze
- Zapytania wyszukiwania (sklep, biblioteka i inne)

## 12. Aplikacja Overdrive (Libby)

- Dodano biblioteki
- Dane autoryzowanej karty bibliotecznej
- Lista wypożyczonych książek

## 13. Aplikacja Onleihe

- Lista bibliotek
- Autoryzowana biblioteka

## 14. Aplikacja przeglądarki

- Historia surfingu
- Historia pobrań
- Ciastka

## Aplikacje Sklepów Partnerskich ( Zeitfraht , Umbreit, Buchmedia, Buchzentrum, Legimi , Empik )

- Books available ( Zeitfraht , Umbreit, Legimi , Empik )
- Stanowiska do czytania książek ( Legimi , Empik )
- Statystyki czytelnictwa książek ( Legimi , Empik )
- Tokeny autoryzacyjne
- Lista wypożyczonych książek ( Legimi , Empik )

## 16. Statystyki użytkowania

### II. Jakie dane są przetwarzane w związku z korzystaniem z PocketBook Cloud?

(1) Gdy korzystasz z usługi PocketBook Cloud Service, Pocketbook przetwarza następujące dane:

(a) Dane produktu /obejmują dane generowane bezpośrednio przez interakcję użytkownika z urządzeniami lub aplikacjami PocketBook/:

- Przesłana treść.

- Lista przesłanych książek i dokumentów.
- Metadane pliku: format (EPUB, PDF, FB2 itp.), autor, tytuł, nazwa pliku, gatunek (jeśli dostępny), tagi (jeśli dostępne) i krótki opis (jeśli dostępny).

- Dane dotyczące aktywności czytelnicy:

- Ostatnia pozycja w książce, na której się ją czyta.
- Zakładki i ich położenie.

- Dane dotyczące użytkowania urządzenia:

- Urządzenie służące do odczytu lub synchronizacji
- Numer seryjny urządzenia
- Adres IP urządzenia.

(b) Dane dotyczące powiązanych usług /obejmują dane generowane jako produkt uboczny korzystania z usług PocketBook, w tym usług w chmurze i sklepów/:

- Informacje o koncie użytkownika: adres e-mail, zarejestrowany sklep, data i godzina rejestracji, historia logowań.

- Dane synchronizacji w chmurze: znaczniki czasu synchronizacji, używane urządzenia.

- Dane dotyczące korzystania z usługi: przeglądane lub przeczytane książki, notatki i wyróżnienia (jeśli są przechowywane w chmurze).

(2) Szacunkowa objętość danych:

- Średnia ilość przesyłanych danych przez użytkownika: do 5 GB na użytkownika w przypadku e-booków i audiobooków.
- Metadane dla każdej książki: ~1–5 KB (tytuł, autor, ISBN, format, tagi, opis).
- Dzienniki synchronizacji (postęp odczytu, zakładki, informacje o urządzeniu, adres IP): ~5–10 KB na synchronizację na urządzenie

(3) Częstotliwość zbierania danych:

- Przesyłanie plików: za każdym razem, gdy użytkownik przesyła nową książkę lub plik
- Postęp czytania/zakładki: za każdym razem, gdy użytkownik czyta lub modyfikuje zakładki (w czasie zbliżonym do rzeczywistego)
- Wydarzenia synchronizacji: za każdym razem, gdy użytkownik synchronizuje urządzenie z chmurą poprzez otwarcie e-booka, zamknięcie e-booka, dotknięcie przycisku Synchronizuj, robienie notatek w e-booku,

### III. Jakie dane są przetwarzane w związku z korzystaniem ze sklepów e-commerce PocketBook?

(1) Podczas korzystania z naszego sklepu internetowego możemy przetwarzać następujące dane (w tym dane zbierane i/lub generowane w związku z interakcjami użytkowników ze sklepem oraz generowane przez te interakcje):

Dane konta klienta (dane zbierane w momencie rejestracji lub logowania użytkownika do sklepu):

- Adres e-mail
- Zgoda użytkownika na przetwarzanie danych osobowych
- Akceptacja Polityki Prywatności i Warunków Użytkowania
- Adres IP użyty podczas rejestracji lub logowania

Dane dotyczące zakupów i zamówień (dane związane z transakcjami, zakupami i zamówieniami użytkownika):

- Adres e-mail
- rejestracji (kraj/region)
- Zgoda użytkownika na przetwarzanie danych osobowych
- Akceptacja Polityki Prywatności i Warunków Użytkowania
- Adres IP używane podczas rejestracji lub logowania
- Zgoda na newsletter
- **Informacje rozliczeniowe** : adres rozliczeniowy , dane kontaktowe
- **Informacje o wysyłce** : adres wysyłki , dane do dostawy
- **Zakupione produkty** :
  - Przedmioty fizyczne (urządzenia PocketBook, inne urządzenia i akcesoria)
  - Numery seryjne zakupionych urządzeń
  - Treści cyfrowe (e-booki, audiobooki)
- **Metadane zakupionych e-booków/audiobooków** :
  - Autor, tytuł, ISBN, unikalny identyfikator książki
  - Szczegóły transakcji dla każdej zakupionej książki
- **Informacje o transakcji** :
  - Data i godzina zakupu
  - Metoda płatności i system płatności
  - Numer transakcji
- **Historia wiadomości e-mail:**
  - Temat wiadomości e-mail
  - Dane i czas

- Status dostawy

**Uwaga:** e-booki i audiobooki zakupione przez klienta są przesyłane do PocketBook Cloud i **nie są przechowywane** w sklepie internetowym.

(2) Szacunkowa objętość danych:

- o koncie użytkownika i zgodzie: ~1–2 KB na użytkownika
- zakupów /zamówień: 2–10 KB na transakcję, w zależności od liczby pozycji
- Dane rozliczeniowe/wysyłkowe: ~1–3 KB na transakcję
- zakupionych treści: ~1–5 KB na e-booka lub urządzenie

(3) Częstotliwość zbierania danych:

- rejestracyjne /konta: raz dla każdego użytkownika przy rejestracji
- Transakcje /zakupy: za każdym razem, gdy dokonywany jest zakup
- Aktualizacje zgody lub profilu: za każdym razem, gdy użytkownik zmienia swoje preferencje

#### **IV. W jakich celach PocketBook przetwarza dane?**

(1) PocketBook wykorzystuje dane w następujących celach:

- w celu realizacji umów zawartych z Tobą;
- aby zapewnić Ci wsparcie i usługi, o które prosisz;
- aby zapewnić prawidłowe i bezpieczne działanie urządzenia PocketBook Reading Device ;
- w celach analitycznych, aby ulepszyć Twoje urządzenie PocketBook Reading Device ;
- w celu obsługi funkcji personalizacji, takich jak zakładki, notatki, wybrane czcionki i ustawienia interfejsu;
- do synchronizacji i śledzenia postępów użytkownika: aby umożliwić użytkownikom kontynuowanie czytania na dowolnym urządzeniu od miejsca, w którym skończyli.

(2) Dane przetwarzane za pośrednictwem sklepów internetowych PocketBook wykorzystujemy również w następujących konkretnych celach:

- zamówień i sprzedaży – dostarczanie zakupionych treści lub urządzeń, wystawianie faktur oraz świadczenie usług posprzedażowych i gwarancyjnych
- realizacja zobowiązań umownych – przechowywanie historii zakupów, numerów seryjnych urządzeń i istotnych informacji o transakcjach
- analityka i udoskonalanie sklepu – agregacja danych o zakupach, popularnych książkach/urządzeniach i optymalizacja oferty produktów.
- bezpieczeństwo i zapobieganie oszustwom – ochrona kont i transakcji klientów, wykrywanie nieautoryzowanych lub podejrzanych działań

#### **V. Z kim PocketBook może udostępniać Twoje dane?**

(1) PocketBook może udostępniać dane innym firmom, jeżeli pomagają one PocketBook wyłącznie w realizacji celów dozwolonych w niniejszym paragrafie.

(2) PocketBook może wykorzystywać i udostępniać Twoje dane osobowe innym firmom, jeśli mamy ku temu podstawę prawną, zgodnie z naszą odpowiednią Informacją o ochronie prywatności i zgodnie z przepisami o ochronie prywatności, takimi jak RODO i Dyrektywa o prywatności i łączności elektronicznej.

## **VI. W jaki sposób chronione są Twoje dane?**

(1) PocketBook podejmie rozsądne kroki w celu ochrony Twoich danych. Oznacza to, że będziemy stosować środki bezpieczeństwa odpowiednie do sytuacji, biorąc pod uwagę aktualny stan technologii, potencjalne ryzyko dla Ciebie w przypadku utraty lub udostępnienia Twoich danych oraz koszt tych środków bezpieczeństwa. Nie masz prawa zmieniać ani usuwać zabezpieczeń technicznych, chyba że PocketBook wyrazi na to uprzednią pisemną zgodę. Wszystkie dane są bezpiecznie przechowywane na naszych dedykowanych serwerach. Zawierają one metadane niezbędne do interpretacji i wykorzystania danych. Użytkownicy mogą pobierać, odzyskiwać i, w stosownych przypadkach, usuwać swoje dane.

(2) Jeśli sprzedajesz podłączone urządzenie PocketBook lub udzielasz prawa do korzystania z podłączonego urządzenia PocketBook innej osobie („nowemu użytkownikowi”), musisz:

- upewnij się, że nowy użytkownik nie będzie mógł korzystać z konta użytkownika początkowego ;
- powiadom PocketBook o takim transferze.

## **VII. Jakie prawa przysługują Ci na mocy unijnego rozporządzenia o ochronie danych i jak możesz je egzekwować?**

(1) W związku z przetwarzaniem danych użytkownika przysługują Państwu następujące prawa:

- Dostęp: Możesz zażądać wszystkich danych dotyczących produktów i powiązanych usług, łącznie z metadanymi, w formacie przyjaznym dla komputera.
- Przenoszenie: Możesz poprosić o przeniesienie swoich danych do innego dostawcy usług lub na inne urządzenie.
- Kontrola: Możesz poprosić o usunięcie lub wymazanie swoich danych osobowych.
- Przejrzystość: Masz prawo zażądać informacji o tym, jakie dane są gromadzone, w jakim zakresie, jak często i do czego są wykorzystywane.
- Udostępnianie danych osobom trzecim: Możesz poprosić o udostępnienie swoich danych innej firmie i w razie potrzeby wycofać tę zgodę.

(2) Zachęcamy użytkowników do kontaktu z naszym działem obsługi klienta w przypadku wszelkich próśb o skorzystanie z przysługujących im praw dotyczących danych. Można skontaktować się z naszym działem obsługi klienta pod adresem [help@pocketbook-int.com](mailto:help@pocketbook-int.com) lub znaleźć dane kontaktowe na stronie internetowej odpowiedniego sklepu PocketBook. Wszystkie dane zostaną udostępnione bezpłatnie, w formacie przyjaznym dla komputera i zawierają wszystkie informacje niezbędne do ich zrozumienia. Dane zostaną udostępnione w ramach ustawowo określonych terminów.