
Reklamacje wyrobów wadliwych przyjmujemy po wykazaniu zakupu w sieci 24 Karaty. Sprzedawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. O rozpatrzeniu reklamacji sprzedawca poinformuje w sposób zgodny z życzeniem klienta (telefon, SMS). Dodatkowo informacje o sposobie załatwienia reklamacji może uzyskać w salonie, w którym przedłożono reklamację. W przypadku decyzji reklamacyjnej zwrotu gotówki, klient otrzymuje zwrot w postaci gotówki lub przelewu bankowego na wskazane konto.

Zwracamy uwagę, że ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny nie nakłada na sprzedawcę prawnego obowiązku przyjęcia zwrotu towaru zakupionego w salonie stacjonarnym (umowa zawierana nie na odległość) zgodnie z umową / bez wad.

Dziękujemy za zakupy. Zapraszamy ponownie do naszych salonów i na www.24karaty.pl

dołącz do nas na facebooku i instagramie

24 KARATY

Salony Jubilerskie

Luksus

w dobrej

cenie



Jak dbać o biżuterię?

Na początek należy pamiętać, aby zawsze zdejmować biżuterię podczas prac domowych i przed udaniem się na spoczynek, aby nie narażać jej na uszkodzenia mechaniczne, zarysowania lub pęknięcia. Pamiętaj również, aby perfumować się przed nałożeniem łańcuszka, a balsam nakładać po zdjęciu biżuterii, którą możesz narażać na uszkodzenia. Biżuteria pod wpływem kosmetyków może być narażona na ciemnienie. Nienoszoną biżuterię należy przechowywać w osobnych opakowaniach, upewniając się, że biżuteria nie styka się, nie przechowujemy srebra i złota razem.

Silnie zabrudzone łańcuszki, bransolety oraz biżuterię bez kamieni możemy pozostawić na kilka minut w kąpieli denaturowanej (woda z niewielką ilością denaturatu), a następnie wypłukać i przetrzeć miękką tkaniną. Jednym z popularnych sposobów jest również czyszczenie biżuterii sodą lub ciepłą wodą z dodatkiem cytryny. Do pielęgnacji biżuterii polecamy profesjonalne ściereczki dostępne w naszych salonach.

Skóra (naturalna jak i ekologiczna), sznurki i inne delikatne materiały z upływem czasu mogą zmienić

swoje właściwości, jest to naturalny proces. Z biegiem czasu biżuteria może zmienić odcień, odbarwić się miejscowo lub zmienić swoją elastyczność. Jest ona szczególnie narażona na niekorzystne działanie kosmetyków, detergentów i przede wszystkim wody.

Zarówno woda morska, jak i kąpiele słoneczne mogą w sposób nieodwracalny uszkodzić biżuterię.

Warto wiedzieć

• Biżuteria złota

Białe złoto podczas produkcji poddawane jest procesowi rodowania, dzięki czemu produkty uzyskują piękną srebrzystą barwę. Podczas użytkowania warstwa rodu może ulegać ścieraniu, tym samym odsłaniając naturalny kolor – słomkowożółty. Biżuteria złota piaskowana lub satynowana może ulec wygładzeniu.

• Biżuteria srebrna

Biżuteria ze srebra oksydowanego nie poddaje się kąpielom czyszczącym, ponieważ może dojść do odbarwienia ciemnych powierzchni. Naturalnemu ścieraniu ulega wierzchnia warstwa biżuterii srebrnej złożonej lub miedziowanej. Wiele wzorów biżuterii pokrytych jest warstwą rodu, który również ulega ścieraniu i z czasem odsłania srebrzystobiałą kolor srebra.