

Informacje o przetwarzaniu danych

myPhone - smartfony polskiej marki

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Zgodność z: Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: myPhone sp. z o.o.

Adres: ul. Puławska 182, 02-670 Warszawa, Polska

Oddział w UE: Siedziba główna w Polsce

Kontakt:

- Strona internetowa: <https://myphone.pl>
- Polityka prywatności: <https://myphone.pl/polityka-prywatnosci>
- E-mail: support@myphone.pl
- Telefon: +48 22 123 45 67

Objęte urządzenia i usługi

Smartfony myPhone (wszystkie serie):

- myPhone Prime - seria flagowa
- myPhone Hammer - smartfony wzmacniane
- myPhone Fun - seria młodzieżowa
- myPhone Now - seria podstawowa
- myPhone Pro - seria biznesowa

System operacyjny: Android 12-15 z nakładką myPhone OS 3.0+

Łączność: Wi-Fi, Bluetooth 4.0+, 4G LTE, 5G (wybrane modele)

Usługi powiązane:

- myPhone Assistant (aplikacja zarządzania)
- myPhone Cloud (przestrzeń w chmurze)
- myPhone Care (wsparcie techniczne)
- Google Mobile Services

- Google Pay (płatności mobilne)
-

2. Definicja danych produktu

Data Act obejmuje:

- **Dane techniczne urządzenia** (logi systemowe, parametry sprzętu, myPhone OS)
- **Dane osobowe** (kontakty, zdjęcia, lokalizacja)

RODO obejmuje tylko:

- **Dane osobowe** umożliwiające identyfikację osoby fizycznej
-

3. Rodzaje danych generowanych przez smartfony

3.1 Dane identyfikacyjne

- IMEI (identyfikator urządzenia mobilnego)
- Adres MAC, Android ID, numer seryjny
- Konto myPhone (adres e-mail)
- Numer telefonu (opcjonalny, do weryfikacji)
- Google Advertising ID (reklamy)

3.2 Dane techniczne

- Konfiguracja sprzętowa (model, RAM, pamięć)
- Wersja systemu Android i myPhone OS
- Lista zainstalowanych aplikacji (za zgodą)
- Parametry sieci i połączeń
- Logi systemowe i dane diagnostyczne
- Informacje o baterii i wydajności

3.3 Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (za wyraźną zgodą)
- Lokalizacja sieciowa (Wi-Fi, stacje bazowe)
- Historia lokalizacji (w aplikacjach z zgodą)
- Strefy czasowe i ustawienia regionalne

3.4 Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach systemowych

- Wzorce użytkowania urządzenia
- Preferencje personalizacji interfejsu myPhone OS
- Dane wprowadzane przez użytkownika (kontakty, wiadomości)
- Statystyki wykorzystania aplikacji

3.5 Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi EXIF (lokalizacja, data)
- Nagrania audio i wideo
- Dane synchronizowane w myPhone Cloud
- Pliki pobrane i udostępnione

3.6 Dane biometryczne

- Odciski palców (przetwarzanie lokalne)
- Rozpoznawanie twarzy (przetwarzanie lokalne)
- **Uwaga:** Dane biometryczne przetwarzane wyłącznie na urządzeniu

3.7 Dane płatnicze

- Informacje Google Pay (tokeny płatnicze)
 - Historia transakcji mobilnych
 - **Uwaga:** Dane kart są szyfrowane i nieudostępniane myPhone
-

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

4.1 Dostęp do danych (bezpłatny)

Zakres: Wszystkie dane techniczne generowane przez smartfony myPhone

Formaty eksportu:

- CSV (dane tabelaryczne)
- JSON (konfiguracje systemowe)
- XML (dane strukturalne)

Ograniczenie: Maksymalnie 2 wnioski rocznie bez dodatkowych opłat

4.2 Procedura składania wniosków

1. **Portal główny:** <https://myphone.pl/moje-dane>
2. **Aplikacja myPhone Assistant:** Prywatność → Moje dane
3. **E-mail:** dane@myphone.pl

4. **Telefon:** +48 22 123 45 67

4.3 Terminy realizacji

- **Standardowe wnioski:** maksymalnie 1 miesiąc
- **Złożone wnioski:** do 3 miesięcy (z uzasadnieniem)
- **Powiadomienie o opóźnieniu:** w ciągu 1 miesiąca

4.4 Weryfikacja tożsamości

- Logowanie do konta myPhone z dwuetapowym uwierzytelnianiem
- Weryfikacja przez zaufane urządzenie myPhone
- SMS na zarejestrowany numer telefonu
- Dodatkowe pytania bezpieczeństwa dla wrażliwych operacji

4.5 Przenoszenie danych

Eksport danych w formatach CSV, JSON, XML umożliwiającym import do innych systemów.

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

5.1 Podstawowe prawa

- **Dostęp** - szczegółowe informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - korekta nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych form przetwarzania
- **Przenoszenie** - transfer danych w standardowych formatach
- **Sprzeciw** - wobec marketingu i profilowania
- **Cofnięcie zgody** - w dowolnym momencie przez ustawienia

5.2 Terminy realizacji

- **Standardowy termin:** 1 miesiąc
- **Przedłużenie:** możliwe o 2 miesiące dla złożonych wniosków
- **Wszystkie prawa realizowane bezpłatnie**

5.3 Podstawy prawne przetwarzania

- **Wykonanie umowy** - świadczenie usług urządzenia
- **Uzasadniony interes** - bezpieczeństwo i optymalizacja
- **Zgoda** - funkcje opcjonalne i marketing

- **Obowiązek prawny** - wymogi regulacyjne
-

6. Ograniczenia i wyjątki

6.1 Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- **Tajemnicy handlowej** (algorytmy myPhone OS, technologie sprzętowe)
- **Bezpieczeństwa sieci** (informacje mogące zagrozić infrastrukturze)
- **Integralności urządzenia** (dane systemowe krytyczne dla Android)
- **Ochrony danych innych użytkowników** (kontakty, komunikatory)
- **Bezpieczeństwa narodowego** (na żądanie organów zgodnie z polskim prawem)

6.2 Okresy przechowywania

- **Konto myPhone aktywne:** przez okres użytkowania + 2 lata nieaktywności
 - **Logi systemowe:** 90 dni
 - **Dane diagnostyczne:** 12 miesięcy
 - **Statystyki użytkowania:** 24 miesiące (dane zanonimizowane)
 - **Historia aktywności:** 18 miesięcy lub do cofnięcia zgody
-

7. Bezpieczeństwo danych

7.1 Zabezpieczenia sprzętowe

- **Secure Element** (modele myPhone Prime i Pro)
- **Hardware Security Module (HSM)** - zarządzanie kluczami
- **TrustZone** na procesorach ARM
- **Common Criteria EAL4+** (modele premium)

7.2 Zabezpieczenia systemowe

- **Android Security Patch Level** - miesięczne aktualizacje
- **myPhone Security Center** - centralne zarządzanie bezpieczeństwem
- **Verified Boot** - weryfikowany rozruch
- **Ochrona przed rootowaniem**

7.3 Szyfrowanie danych

- **AES-256** - szyfrowanie danych lokalnych
- **TLS 1.3** - bezpieczna transmisja danych
- **Android Keystore** - zarządzanie kluczami

- **Certificate Pinning** - ochrona transmisji

7.4 Uwierzytelnianie biometryczne

- Czytnik odcisków palców (przetwarzanie lokalne)
 - Rozpoznawanie twarzy (przetwarzanie lokalne)
 - Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA)
 - Bezpieczne kasowanie przy factory reset
-

8. Procedura odwoławcza i skargowa

8.1 Kolejność działań

1. **Pierwszy kontakt** - wsparcie myPhone (support@myphone.pl, +48 22 123 45 67)
2. **Eskalacja** - Inspektor Ochrony Danych (dpo@myphone.pl)
3. **Skarga do organu nadzorczego** - Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)
4. **Postępowanie sądowe** - dochodzenie roszczeń w trybie cywilnym

8.2 Prawo do skargi

Użytkownicy mogą złożyć skargę do UODO bez względu na wcześniejsze procedury wewnętrzne.

9. Kontakt

9.1 Inspektor Ochrony Danych (DPO)

- **E-mail:** dpo@myphone.pl
- **Formularz online:** <https://myphone.pl/kontakt-dpo>

9.2 Wsparcie techniczne

- **Portal prywatności:** <https://myphone.pl/prywatnosc>
- **Centrum pomocy:** <https://help.myphone.pl>
- **E-mail:** support@myphone.pl
- **Telefon:** +48 22 123 45 67 (pon-pt 8:00-18:00)
- **Chat online:** dostępny na myphone.pl

9.3 Sprawy Data Act

- **Portal danych:** <https://myphone.pl/moje-dane>
- **Aplikacja myPhone Assistant:** Prywatność → Moje dane
- **E-mail:** dane@myphone.pl

9.4 Adres korespondencyjny

myPhone sp. z o.o.

Inspektor Ochrony Danych

ul. Puławska 182

02-670 Warszawa, Polska

10. Aktualizacje dokumentu

10.1 Sposób informowania o zmianach

- Powiadomienia systemowe w urządzeniu myPhone
- E-mail na adres konta myPhone
- Aktualizacje na stronie myphone.pl/prywatnosc
- Informacje w aplikacji myPhone Assistant
- Komunikaty podczas aktualizacji systemu
- 30 dni wyprzedzenia dla istotnych zmian

10.2 Harmonogram przeglądów

- **Przeglądy regularne:** co 12 miesięcy
 - **Przeglądy nadzwyczajne:** przy aktualizacjach myPhone OS lub zmianach prawnych
 - **Aktualizacje funkcji:** przy wprowadzaniu nowych serii
-

11. Informacje dodatkowe

11.1 Specyfika polskiej marki myPhone

myPhone to polska marka smartfonów oferująca urządzenia z autorską nakładką myPhone OS opartą na Android Open Source Project.

11.2 myPhone OS 3.0+

- **Autorska nakładka** oparta na Android
- **Bezpieczeństwo** zoptymalizowane dla polskich użytkowników
- **Personalizacja** dostosowana do lokalnych potrzeb
- **Integracja** z polskimi usługami

11.3 Serie produktów

- **Prime** - seria flagowa z zaawansowanymi funkcjami
- **Hammer** - smartfony wzmacniane (IP68)

- **Fun** - urządzenia dla młodzieży
- **Now** - seria podstawowa, przystępna cenowo
- **Pro** - seria biznesowa z funkcjami enterprise

11.4 Certyfikacje

- **ISO 27001:2013** - System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji
- **Common Criteria EAL4+** (modele premium)
- **Google Mobile Services** - certyfikacja zgodności
- **FIDO Alliance** - standardy uwierzytelniania biometrycznego

11.5 myPhone Cloud

- **End-to-end encryption** - szyfrowanie końcowe
- **Backup i przywracanie** danych
- **Synchronizacja** między urządzeniami
- **Kontrola użytkownika** nad przechowywanymi danymi

11.6 Wsparcie techniczne

- **myPhone Care** - dedykowane wsparcie
- **Serwis autoryzowany** w Polsce
- **Chat online** na stronie myphone.pl
- **Centrum pomocy** help.myphone.pl

Dostępność dokumentu: Ten dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronie <https://myphone.pl/prywatnosc>

Wersje językowe: Dokument dostępny wyłącznie w języku polskim (firma polska).

Zgodność z Android: Wszystkie smartfony myPhone są kompatybilne z Android 12-15 i otrzymują regularne aktualizacje bezpieczeństwa.

Dokument sporządzony zgodnie z Data Act (UE 2023/2854) i RODO (UE 2016/679)

myPhone sp. z o.o. - Polska marka smartfonów