

Korzystając z usługi eWeLink, wyrażasz zgodę na zasady ochrony prywatności opisane w niniejszej Polityce. Niniejsza Polityka stanowi integralną część Warunków korzystania z Produktów i Usług eWeLink, z których korzystasz, i podlega im.

Informacje, które zbieramy

Aby świadczyć Ci nasze usługi, eWeLink będzie otrzymywać lub gromadzić wymagane informacje podczas działania i świadczenia usług. Niektóre informacje, które od Ciebie zbieramy, są w niniejszej Polityce określane jako „dane osobowe” lub „dane osobowe”. Dane osobowe to dane, które umożliwiają identyfikację Twojej osoby lub dane, które możemy z Tobą powiązać, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail i adres wysyłki.

Możesz wypróbować bez rejestracji lub logowania, jeśli jesteś nowym użytkownikiem. W trybie „Wypróbuj teraz” (wylogowanie lub bez tworzenia konta) nadal masz prawo korzystać z produktów eWeLink lub naszych usług, takich jak wyszukiwanie lub przeglądanie dowolnych funkcji w usługach, poprzez utworzenie identyfikatora gościa. Nie będziemy gromadzić Twojego konta ani innych informacji, gdy wypróbujesz bez logowania. Jedyne gromadzone dane to informacje o uprawnieniach, które zezwoliłeś na korzystanie z dodatkowych funkcji, informacje o urządzeniu i jego użytkowaniu, takie jak system operacyjny Twojego telefonu komórkowego. Będziemy jednak uzyskiwać dostęp do informacji, które zezwoliłeś, aby włączyć uprawnienia dotyczące lokalizacji dla produktów lub usług, z których chcesz korzystać. Po wyjściu z trybu „Wypróbuj teraz” Twoje dane zostaną natychmiast i trwale usunięte. Jeśli jednak żądane lub zakupione usługi są dostępne na Twoim koncie, przejdź do strony rejestracji/logowania, aby się zarejestrować lub zalogować.

1. Informacje, które podajesz

- Informacje o koncie: Kiedy korzystasz z naszych produktów, zanim zbierzemy Twoje dane osobowe, takie jak pseudonim, kod kraju, preferowany język, strefa czasowa i inne poufne dane osobowe na Twoim koncie, poprosimy Cię o wyrażenie zgody poprzez kliknięcie przycisku „Zgadzam się” w wyraźnych komunikatach w oknach podręcznych.
- Opinia: Przesyłając opinię w celu uzyskania wsparcia klienta dla naszych usług, przekazujesz nam informacje dotyczące korzystania z naszych usług, w tym swój adres e-mail, numer telefonu komórkowego i treść opinii, abyśmy mogli zapewnić Ci wsparcie klienta.

2. Informacje zbierane automatycznie

- Informacje o urządzeniu: Kiedy instalujesz, uzyskujesz dostęp lub korzystasz z naszych usług, automatycznie zbieramy informacje dotyczące konkretnego urządzenia, takie jak adres MAC Twojego urządzenia, adres IP, informacje o połączeniu bezprzewodowym, typ i wersję systemu operacyjnego, numer wersji aplikacji, listę aplikacji mobilnych, identyfikator powiadomień push, pliki dziennika oraz informacje o sieci komórkowej.
- Informacje o użytkowaniu i logowaniu: Podczas korzystania z usługi eWeLink automatycznie zbieramy informacje o Twojej aktywności na naszej stronie internetowej lub w naszej usłudze, informacje związane z usługą, diagnozy, informacje o wydajności,

pliki dziennika, raporty o awariach, odwiedziny strony internetowej, kliknięcia, pobrania i inne informacje wygenerowane podczas korzystania z naszej usługi.

- Informacje o lokalizacji: Aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie naszych usług, np. „wschód/zachód słońca”, będziemy gromadzić informacje o Twojej geolokalizacji w czasie rzeczywistym.
- Informacje o aparacie: Zebrane przez nas informacje o aparacie zostaną wykorzystane w celu umożliwienia zeskanowania kodu QR w celu dodania zakupionych urządzeń lub nagrania filmów.
- Dostęp do albumu: wymagany do przesyłania zdjęć/filmów i dzielenia się opiniami użytkowników.
- Użyj mikrofonu: użyj mikrofonu do funkcji, np. połączeń dwukierunkowych. W tym celu będziemy zbierać dane głosowe, aby identyfikować Twoje polecenia głosowe.
- Bezpośrednio używany zestaw SDK: Umeng SDKZbierany typ danych osobowych: informacje o urządzeniu (IMEI/Mac/Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID, dane IMSI karty SIM) Adres URL polityki prywatności: <https://www.umeng.com/page/policy>
- Firebase SDK gromadzi dane dotyczące Twojej aktywności w naszej aplikacji lub usługi, takie jak wizyty, kliknięcia, pobrania oraz wysyłanie/odbieranie informacji. Adres URL Polityki prywatności: <https://firebase.google.com/support/privacy>
- Informacje o liście instalacji oprogramowania: Rodzaj danych osobowych gromadzonych przez Bugly SDK: Informacje o liście instalacji oprogramowania, które zostaną przesłane na adres <http://android.bugly.qq.com>. Ponieważ nasze oprogramowanie jest wieloprotokółowe, zastrzegamy sobie prawo do gromadzenia informacji o liście instalacji oprogramowania w zapleczu, aby móc przechwycić dziennik awarii oprogramowania w przypadku jej wystąpienia.

3. Informacje dotyczące urządzeń inteligentnych:

- Podstawowe informacje o urządzeniach inteligentnych: Kiedy łączysz swoje urządzenie inteligentne z naszą usługą, możemy zbierać podstawowe informacje o Twoim urządzeniu inteligentnym, takie jak nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, status online, czas aktywacji, wersja oprogramowania sprzętowego i informacje o aktualizacjach.

- Informacje przekazywane przez urządzenia inteligentne: W zależności od tego, z jakich urządzeń inteligentnych korzystasz w ramach naszej usługi, możemy zbierać różne informacje przekazywane przez Twoje urządzenia.

Jak wykorzystujemy informacje

Zebrane informacje możemy wykorzystywać w następujących celach:

- Obsługa i świadczenie usług: Aby świadczyć Ci nasze usługi, gromadzimy i przetwarzamy takie informacje, jak dane Twojego konta i profilu, informacje o urządzeniu, dane dotyczące użytkowania, informacje o lokalizacji oraz informacje dotyczące urządzenia inteligentnego. Podstawą prawną tego przetwarzania jest realizacja naszej umowy z Tobą zgodnie z naszymi Warunkami korzystania.
- Utrzymywanie i ulepszanie naszej Usługi: Twoje dane są gromadzone w celu zrozumienia i analizy trendów i preferencji użytkowników, ulepszania naszych usług oraz opracowywania nowych produktów, usług, funkcji i funkcjonalności. Podstawą prawną tego przetwarzania jest realizacja naszej umowy z Tobą zgodnie z naszymi Warunkami korzystania.
- Obsługa klienta: Używamy Twoich danych osobowych, aby informować Cię o ważnych aktualizacjach naszych usług, takich jak zmiany warunków i zasad, a także komunikować się z Tobą, aby zapewnić Ci wsparcie, co umożliwia realizację naszej umowy z Tobą zgodnie z naszymi Warunkami korzystania.
- Działania marketingowe: Udostępniamy materiały marketingowe dotyczące naszych usług, które interesują użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie takich informacji. Możesz zrezygnować z otrzymywania takich informacji, korzystając z udostępnionej przez nas opcji.
- Spersonalizowana obsługa: Podczas przetwarzania Twojego konta, danych profilowych, danych o użytkowaniu i informacji o urządzeniu dążymy do zapewnienia spersonalizowanego projektu produktu i obsługi dostosowanej do Twoich potrzeb (np. rekomendując lub wyświetlając produkty i reklamy, które mogą Cię zainteresować) oraz zapraszając Cię do udziału w ankietach dotyczących użytkowania produktu. Podstawą prawną tego przetwarzania jest Twoja zgoda.
- Zgodność: Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, gdy uznamy to za konieczne lub właściwe: (a) w celu przestrzegania obowiązujących przepisów prawa; (b) w celu przestrzegania procedur prawnych; (c) w celu reagowania na żądania organów publicznych i rządowych; (d) w celu wypełnienia naszych warunków; (e) w celu ochrony naszych operacji, biznesu i systemów; (f) w celu ochrony praw, prywatności,

bezpieczeństwa lub własności naszej i/lub innych użytkowników, w tym Ciebie; oraz (g) w celu podjęcia dostępnych środków zaradczych lub zminimalizowania straty, jaką możemy ponieść.

Z kim dzielimy się informacjami

Udostępniamy Twoje dane osobowe wyłącznie w sposób, o którym zostałeś poinformowany. Możemy udostępniać Twoje dane następującym podmiotom zewnętrznym:

- Zewnętrzni dostawcy usług, którzy świadczą nam określone usługi związane z działalnością, takie jak hosting stron internetowych, analiza danych, przetwarzanie płatności i kart kredytowych, dostarczanie infrastruktury, usługi informatyczne, usługi obsługi klienta, usługi wysyłania wiadomości e-mail i inne podobne usługi, dzięki czemu mogą świadczyć nam usługi.
- Klienci i inni partnerzy biznesowi, którzy bezpośrednio lub pośrednio udostępniają Państwu inteligentne urządzenia i/lub sieci i systemy, których używają Państwo do uzyskiwania dostępu do naszej witryny internetowej i korzystania z usług.
- W przypadku reorganizacji, fuzji, sprzedaży, utworzenia joint venture, cesji, przeniesienia lub innego zbycia całości lub części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym między innymi w powyższych okolicznościach związanych z upadłością lub podobnym postępowaniem), ujawnimy Twoje dane osobowe innym stronom trzecim. W takim przypadku otrzymasz wyraźne powiadomienie e-mailem i/lub na naszej stronie internetowej dotyczące zmiany właściciela, niezgodności nowego sposobu wykorzystania danych osobowych oraz wyboru danych osobowych.
- W przypadku, gdy uznamy to za konieczne lub właściwe: (a) w celu przestrzegania obowiązujących przepisów prawa; (b) w celu przestrzegania procedur prawnych; (c) w celu odpowiedzi na żądania organów publicznych i rządowych, w tym organów publicznych i rządowych spoza kraju/regionu, w którym mieszkasz; (D) w celu wypełnienia naszych warunków; (e) w celu ochrony naszych operacji, biznesu i systemów; (f) w celu ochrony praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności naszej i/lub innych użytkowników, w tym Ciebie; oraz (g) w celu znalezienia dostępnych środków zaradczych lub ograniczenia strat, które możemy ponieść.
- Do spółek zależnych lub stowarzyszonych w ramach grupy w celu regularnego prowadzenia działalności gospodarczej

Poza osobami trzecimi wymienionymi powyżej, Twoje dane osobowe ujawniamy innym osobom trzecim wyłącznie za Twoją zgodą.

Twoje prawa

- Zgodnie z obowiązującymi przepisami masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych lub zażądać ograniczenia takiego przetwarzania, a także zażądać prawa do dostępu, poprawiania, usuwania i przenoszenia Twoich danych osobowych.
- Jeżeli przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, masz prawo ją w każdej chwili cofnąć, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Możesz przestać nam swoją prośbę poprzez anulowanie konta w centrum użytkownika aplikacji lub poprzez wycofanie zgody na politykę prywatności.
- Możesz również wysłać wiadomość e-mail na adres app@coolkit.cn z prośbą o przetwarzanie Twoich danych osobowych.
- Jeśli zauważysz, że Twoje dane uległy zmianie lub są nieprawidłowe, prosimy o powiadomienie nas o tych zmianach, abyśmy mogli zaktualizować lub poprawić nasze dane. Jeśli uważasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych narusza obowiązujące przepisy, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego.
- Okres przechowywania przez nas Twoich danych osobowych zależy od potrzeb świadczenia Ci usług lub dostarczania produktów, lub też od wymogów i zezwoleń wynikających z obowiązujących przepisów, takich jak przepisy podatkowe i przepisy o rachunkowości.

Usuń konto

Możesz usunąć swoje konto eWeLink, klikając Profil > Ustawienia > Konto eWeLink > Usuń konto. Jeśli potwierdzisz usunięcie konta, zostanie ono natychmiast usunięte. A danych konta nie da się odzyskać, prosimy o dwa przemyślenia.

Środki bezpieczeństwa informacji

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, ujawnieniu lub innym podobnym zagrożeniom, wdrożyliśmy rozsądne procedury fizyczne, elektroniczne i administracyjne w celu ochrony gromadzonych przez nas informacji. Aby chronić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, wdrożyliśmy następujące procedury bezpieczeństwa oraz środki techniczne i organizacyjne:

- Twoje dane osobowe będą przechowywane na bezpiecznych serwerach i chronione w kontrolowanych obiektach.
- Wszystkie dane przechowywane w zapleczu zostaną podzielone na różne poziomy w zależności od ich ważności i wrażliwości, na przykład tego, czy zawierają dane osobowe.
- W centrum danych klastry danych zawierające poufne dane są montowane w topologii sieciowej i umieszczane w pomieszczeniach z dodatkowymi zabezpieczeniami fizycznymi.
- Wymiana danych pomiędzy urządzeniem eWeLink i serwerem jest szyfrowana za pomocą protokołu Secure Socket Layer (SSL).
- Użytkownicy mogą zdecydować się na skorzystanie z dwuetapowego procesu weryfikacji podczas uzyskiwania dostępu do konta eWeLink.
- Regularnie dokonujemy przeglądu naszych praktyk dotyczących gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji, w tym środków bezpieczeństwa fizycznego, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do systemu.
- Dostęp do systemu mają wyłącznie pracownicy eWeLink i zewnętrzni dostawcy usług, którzy mogą uzyskać niezbędne informacje do przetwarzania danych. Muszą oni przestrzegać ścisłych umownych zobowiązań do zachowania poufności. Niewypełnienie tych zobowiązań może skutkować karą pieniężną lub zwolnieniem z pracy.
- Wszystkie klastry serwerów służące do przechowywania i przetwarzania danych na platformie chmurowej są skonfigurowane z kontrolą dostępu.
- Większość danych wykorzystywanych w produktach i/lub usługach eWeLink jest przechowywana w systemie pamięci masowej. Dzięki zastosowaniu mechanizmu kontroli dostępu opartego na kolumnach, tylko pracownicy eWeLink, którzy uzyskali uprawnienia dostępu, mogą uzyskać dostęp do kolumn danych, do których mają uprawnienia.
- Należy pamiętać, że w celu wdrożenia powyższych ustaleń, eWeLink może przetwarzać lub tworzyć kopie zapasowe Państwa danych za pomocą infrastruktury, którą obsługuje i kontroluje. Obecnie eWeLink posiada centra danych i rozproszone węzły danych w infrastrukturze Amazon AWS we Frankfurcie (Niemcy), Kalifornii (USA), Singapurze i

Pekinie (Chiny). W związku z tym Państwa dane osobowe mogą być przechowywane w tych obiektach lub dostępne z tych obiektów, w zależności od dostępności usług, wymagań technicznych oraz obowiązujących obowiązków prawnych lub regulacyjnych. Wszelkie przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych, a my w pełni zobowiązujemy się do ochrony Państwa danych osobowych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Bezpieczeństwo informacji jest dla nas niezwykle ważne. Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Dzięki powyższym środkom bezpieczeństwa, w szczególności szyfrowanemu przechowywaniu i przesyłaniu danych, Twoje dane są bardzo bezpieczne. Dostęp do niektórych informacji w zaszyfrowanych danych masz wyłącznie Ty.

Ochrona prywatności dzieci

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony prywatności małych dzieci. Prosimy o uzyskanie pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego przed skierowaniem naszych usług do osób poniżej czternastego (14) roku życia (lub innego wieku określonego przez obowiązujące prawo w kraju/regionie zamieszkania). Chronimy prywatność małych dzieci zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa obowiązującymi w różnych regionach/krajach. Informujemy, że podejmiemy kroki w celu usunięcia danych osobowych, jeśli dowiemy się, że zebraliśmy Dane Osobowe małych dzieci bez zgody ich rodziców lub opiekunów prawnych.