

Polityka Prywatności LIVOLO

****Data wejścia w życie: 28 sierpnia 2025 r.****

Firma LIVOLO Inc. i jej podmioty stowarzyszone (zdefiniowane poniżej) („my”, „nas” lub „LIVOLO”) zobowiązują się do ochrony Twojej prywatności. Niniejsza Polityka Prywatności LIVOLO („Polityka”) opisuje nasze praktyki w zakresie ochrony prywatności informacji dotyczących danych osobowych (zdefiniowanych poniżej), które przetwarzamy podczas korzystania z naszych produktów i usług (łącznie „Usługi”), takich jak aplikacja mobilna LIVOLO („Aplikacja”) i podłączone do niej inteligentne urządzenia.

Przed rozpoczęciem korzystania z Usług prosimy o uważne przeczytanie niniejszej Polityki, w której szczegółowo opisano cele, dla których gromadzimy i przetwarzamy Twoje dane osobowe, a także sposób, w jaki wykorzystujemy, przechowujemy, udostępniamy i przekazujemy Twoje dane osobowe. W niniejszej Polityce dowiesz się również, jak korzystać z praw dostępu, aktualizacji, usuwania lub ochrony swoich danych osobowych.

Jeśli jesteś klientem z Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub Wielkiej Brytanii („UK”), następujące podmioty stowarzyszone LIVOLO mogą również przetwarzać Twoje dane osobowe, w tym w celu dostarczania naszych produktów, usług i wsparcia:

WENZHOU LIVOLO ELECTRIC CO.,LTD. jako administrator danych, z zarejestrowanym adresem: C/ SAN BERNARDO 14 ESC. 1, PUERTA B 28015 MADRYT.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej Polityki prosimy o kontakt pod adresem:

Dział Obsługi Klienta LIVOLO: ****care@livo.com****

Biuro Ochrony Prywatności LIVOLO: ****privacy@livo.com****

Nie masz obowiązku podawania nam swoich danych osobowych (zdefiniowanych poniżej). Jeśli jednak odmówisz podania takich danych, możemy nie być w stanie świadczyć Ci niektórych produktów i/lub usług.

****Uwaga****: Nasze Usługi nie są przeznaczone dla osób niepełnoletnich poniżej 16 roku życia (lub w innym wieku wymaganym przez obowiązujące prawo w Twoim kraju), a my wymagamy, aby takie osoby nie podawały nam żadnych danych osobowych. Jeśli dowiemy się, że zebraliśmy jakiegokolwiek dane osobowe od dziecka bez zgody rodzica lub opiekuna prawnego, podejmiemy kroki w celu usunięcia tych informacji. Jeśli przypadkowo zebraliśmy i/lub przetworzyliśmy dane osobowe osoby niepełnoletniej, rodzic lub opiekun prawny tej osoby niepełnoletniej może skontaktować się z nami w dowolnym momencie, a my zwrócimy takie dane osobowe i natychmiast je usuniemy.

Definicje

W niniejszej Polityce:

****Podmiot stowarzyszony**** oznacza każdą spółkę, firmę lub osobę prawną, która: (1) jest bezpośrednio lub pośrednio kontrolowana przez LIVOLO; lub (2) bezpośrednio lub pośrednio kontroluje LIVOLO; lub (3) jest pod wspólną kontrolą z LIVOLO nad tą samą spółką; lub (4) jest

bezpośrednio lub pośrednio kontrolowana przez tę samą spółkę co LIVOLO. Podmioty stowarzyszone obejmują między innymi spółki macierzyste, spółki zależne LIVOLO oraz spółki zależne pod kontrolą tej samej spółki macierzystej co LIVOLO.

****Dane osobowe**** oznaczają informacje generowane, gromadzone, rejestrowane i/lub przechowywane elektronicznie lub w inny sposób, które mogą być wykorzystane do identyfikacji osoby fizycznej lub odzwierciedlenia jej działalności, samodzielnie lub w połączeniu z innymi informacjami, do których mamy dostęp na temat tej osoby.

Zgodnie z różnymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych, ****Wrażliwe dane osobowe**** obejmują dane biometryczne, zapisy i treść komunikacji, informacje o transakcjach, precyzyjne informacje o lokalizacji itp. Kiedy zbieramy Twoje wrażliwe dane osobowe, przed ich zebraniem prześlemy Ci wyraźne powiadomienie i uzyskamy Twoją zgodę.

****Inteligentne urządzenia**** oznaczają urządzenia komputerowe produkowane lub wytwarzane przez producentów sprzętu, które mają interfejs człowiek-maszyna i mogą łączyć się z siecią bezprzewodowo w celu przesyłania danych, w tym: inteligentne urządzenia gospodarstwa domowego, inteligentne urządzenia do noszenia, inteligentne urządzenia do oczyszczania powietrza itp.

Jakie dane osobowe zbieramy?

Aby świadczyć Ci nasze Usługi, poprosimy Cię o podanie niezbędnych danych osobowych.

****Uwaga****, takie dane osobowe są niezbędne do wykonania odpowiednich usług, których możesz potrzebować, i jesteś zobowiązany do podania takich danych osobowych, aby korzystać z naszych Usług. Jeśli nie podasz swoich danych osobowych, możemy nie być w stanie świadczyć Ci naszych Usług.

1. Informacje, które dobrowolnie nam podajesz

Podczas logowania:

****Informacje o rejestracji konta****: Kiedy rejestrujesz u nas konto, zbieramy nazwę Twojego konta i dane kontaktowe, w tym adres e-mail, nazwę użytkownika i dane logowania. W trakcie interakcji z naszymi produktami będziemy dalej zbierać kod kraju, preferencje językowe lub informacje o strefie czasowej na Twoim koncie.

****Opinie użytkowników****: Kiedy korzystasz z naszych Usług i przesyłasz opinie i sugestie związane z Usługami, zbieramy Twój adres e-mail, numer telefonu komórkowego i treść opinii (dodane zdjęcia lub filmy), które zostaną wykorzystane do pomocy w szybkim rozwiązywaniu problemów z aplikacją i awarii związanych z inteligentnymi urządzeniami.

Informacje oparte na dodatkowych funkcjach:

Aby zapewnić Ci wygodniejsze i wyższej jakości usługi oraz zoptymalizować Twoje wrażenia z użytkowania, możemy zbierać i wykorzystywać pewne informacje, jeśli wyrazisz zgodę na korzystanie z dodatkowych funkcji w Aplikacji. ****Uwaga****, jeśli nie podasz takich informacji, możesz nadal korzystać z podstawowych usług Aplikacji i podłączonych inteligentnych urządzeń, ale niektóre funkcje oparte na tych dodatkowych funkcjach mogą być niedostępne. Te dodatkowe funkcje mogą obejmować:

****Dodatkowe funkcje oparte na informacjach o lokalizacji****:

Kiedy włączysz funkcje oparte na lokalizacji za pomocą ustawień uprawnień na swoim urządzeniu mobilnym, będziemy zbierać i przetwarzać Twoje informacje o lokalizacji, aby włączyć te funkcje, takie jak parowanie z inteligentnymi urządzeniami. Ponadto możemy zbierać następujące informacje: a) ****precyzyjną lokalizację w czasie rzeczywistym****, na przykład, gdy zdecydujesz się skorzystać z funkcji konfiguracji sieci; lub b) gdy korzystasz z niektórych inteligentnych urządzeń lub usług (takich jak usługi pogodowe), zbieramy ****nieprecyzyjne informacje o położeniu geograficznym****.

****Dodatkowe usługi oparte na aparacie****:

Możesz używać aparatu do skanowania kodów QR, parowania z inteligentnymi urządzeniami, nagrywania filmów itp., włączając uprawnienia aparatu. ****Uwaga****, nawet jeśli wyrazisz zgodę na włączenie uprawnień aparatu, będziemy uzyskiwać informacje tylko wtedy, gdy aktywnie używasz aparatu do skanowania kodów QR, nagrywania filmów itp.

****Dodatkowe usługi oparte na dostępie do albumu (galerii zdjęć/galerii wideo) i przesyłaniu zdjęć/filmów****:

****Dodatkowe usługi związane z mikrofonem****:

****Dodatkowe usługi oparte na uprawnieniach do przechowywania (Android)****:

Prosimy o to uprawnienie, aby zapewnić stabilne działanie klienta. Po zezwoleniu nam na odczyt/zapis w pamięci urządzenia, będziemy odczytywać lub zapisywać obrazy, pliki, filmy i inne niezbędne informacje z pamięci urządzenia, aby zapewnić Ci funkcje publikowania informacji lub lokalnego rejestrowania informacji o awariach.

****Dodatkowe usługi oparte na uprawnieniach do powiadomień****:

Prosimy o udzielenie tego uprawnienia, aby wysyłać Ci powiadomienia o korzystaniu z produktów i usług, zwłaszcza jeśli zakupiłeś usługi bezpieczeństwa i potrzebujesz alertów lub wiadomości, aby uzyskać status w czasie rzeczywistym.

****Dodatkowe usługi oparte na uprawnieniach do okna przypomnienia****:

Możesz wybrać powiązanie kamery w Aplikacji i zażądać, aby Aplikacja wyświetlała obraz z kamery w czasie rzeczywistym w osobnym oknie.

Możesz zrezygnować z korzystania z informacji w oknie przypomnienia: „Ja - Ustawienia - Ustawienia uprawnień prywatności - Włącz/Wyłącz okno przypomnienia”.

****Dodatkowe usługi oparte na uprawnieniach Bluetooth****:

Po włączeniu uprawnienia możesz włączyć funkcje Bluetooth, w tym sterowanie inteligentnymi urządzeniami, uzyskiwanie statusu urządzenia i konfigurację sieci urządzenia. W tych funkcjach

będziemy komunikować się z urządzeniem końcowym za pośrednictwem Bluetooth. ****Uwaga****, nawet jeśli wyrazisz zgodę na włączenie uprawnień Bluetooth, będziemy używać Bluetooth do komunikacji tylko w następujących scenariuszach: wyświetlanie statusu urządzenia na stronie głównej i panelu urządzenia; sterowanie urządzeniem na stronie głównej i panelu urządzenia; używanie Bluetooth na stronie głównej i stronie dodawania urządzenia do wykrywania urządzeń poprzez konfigurację sieci.

Możesz wyłączyć Bluetooth poprzez „Ja - Ustawienia - Ustawienia prywatności - Dostęp do uprawnień Bluetooth (iOS)/Dostęp do uprawnień urządzeń w pobliżu (Android)”.

2) Informacje, które zbieramy automatycznie

****Informacje o urządzeniu mobilnym****: Kiedy wchodzisz w interakcję z naszymi produktami, w celu zapewnienia normalnego korzystania z naszych usług, utrzymania normalnego działania naszych usług, ulepszania i optymalizacji naszych usług oraz zapewnienia bezpieczeństwa Twojego konta, będziemy automatycznie zbierać informacje o Twoim urządzeniu mobilnym, w tym model urządzenia mobilnego, adres IP logowania, informacje o połączeniu bezprzewodowym, typ i wersję systemu operacyjnego, numer wersji aplikacji, identyfikator powiadomień push, pliki dziennika i informacje o sieci komórkowej. Jednocześnie będziemy również zbierać numer wersji Twojego oprogramowania. Aby dokładnie zlokalizować awarie usług, będziemy zbierać Twoje informacje typu ID (w tym ID konta, ID urządzenia, ID zamówienia, ID domu, ID sceny). Aby zapewnić bezpieczne środowisko operacyjne lub świadczyć usługi, będziemy zbierać informacje o używanych przez Ciebie aplikacjach mobilnych i innym oprogramowaniu, a także listę instalacji aplikacji (do monitorowania wydajności aplikacji).

****Informacje z dziennika usług****: Kiedy korzystasz z naszej aplikacji, aby zapewnić Ci lepsze wrażenia z użytkowania, ulepszać i optymalizować nasze usługi, będziemy przysyłać dzienniki systemowe i dzienniki wyjątków do analizy, w tym Twój adres IP, nawyki użytkowania, wersję systemu operacyjnego, datę lub godzinę dostępu, informacje o użytkowaniu, co pozwoli nam dokładnie zidentyfikować problemy i pomóc Ci je rozwiązać.

****Uwaga****, same informacje o urządzeniu lub informacje z dziennika nie mogą zidentyfikować konkretnej osoby. Jednakże, ponieważ te rodzaje informacji w połączeniu z innymi informacjami mogą być wykorzystane do zidentyfikowania konkretnej osoby, takie informacje będą traktowane jako dane osobowe. O ile nie uzyskamy Twojej zgody lub przepisy o ochronie danych nie stanowią inaczej, będziemy agregować lub anonimizować takie informacje. Ponadto, w odniesieniu do okresu przechowywania takich danych osobowych, prosimy zapoznać się z sekcją „Przechowywanie danych” niniejszej Polityki.

2. Informacje związane z inteligentnymi urządzeniami:

Kiedy korzystasz z inteligentnego urządzenia, zbieramy pewne podstawowe informacje o inteligentnym urządzeniu, informacje wstępnie ustawione oraz informacje generowane podczas korzystania z inteligentnego urządzenia.

****Podstawowe informacje o inteligentnym urządzeniu**:** Kiedy podłączasz inteligentne urządzenie do Usługi, możemy zbierać podstawowe informacje o Twoim inteligentnym urządzeniu, takie jak nazwa urządzenia, ID urządzenia, status online, czas aktywacji, wersja oprogramowania układowego i informacje o aktualizacji.

****Informacje zbierane podczas podłączania inteligentnego urządzenia**:** Kiedy korzystasz z APLIKACJI i usług LIVOLO, w celu ułatwienia identyfikacji/aktywacji/kontroli urządzenia, do celów statystycznych i analitycznych oraz w celu zapewnienia bezpieczeństwa i jakości dostępu do sieci i działania usług, będziemy, w oparciu o Twoje użytkowanie, odbierać i rejestrować informacje o urządzeniu, z którego korzystasz, gdy produkt wykonuje określone operacje. Będziemy zbierać następujące informacje: informacje Wi-Fi (SSID, BSSID, adres Mac Wi-Fi, hasło Wi-Fi, te informacje są używane tylko do konfiguracji sieci urządzenia i nie będą przesyłane do chmury), adres Mac urządzenia, ID urządzenia, IP urządzenia, adres Mac Bluetooth urządzenia.

****Informacje zgłaszane przez inteligentne urządzenia**:** W zależności od różnych inteligentnych urządzeń, które zdecydujesz się podłączyć do Usługi, możemy zbierać różne informacje zgłaszane przez Twoje inteligentne urządzenia. Na przykład inteligentne światło może zgłaszać jasność i temperaturę barwową, a osuszacz może zgłaszać temperaturę i wilgotność. Możesz przeglądać dane urządzenia w interfejsie Aplikacji lub eksportować je za pośrednictwem strony ustawień prywatności. Poniższe informacje zgłaszane przez inteligentne urządzenia są ważne tylko wtedy, gdy korzystasz z inteligentnego urządzenia:

Kiedy aktywnie korzystasz z inteligentnej kamery (usługa IPC) i łączysz się z platformą LIVOLO: Kiedy podłączasz kamerę dzwonkową, zamek do drzwi lub inteligentną kamerę monitorującą za pośrednictwem usługi LIVOLO w celu monitorowania bezpieczeństwa mieszkania, jeśli urządzenie wykryje kogoś lub obiekt poruszający się w pobliżu, może przechwycić obrazy i zapewnić Ci odtwarzanie odpowiedniej treści monitoringu. W tym czasie automatycznie zaszyfrujemy przechwycone obrazy i zapiszemy je lokalnie na urządzeniu. Kiedy aktywnie wybierzesz i pomyślnie zakupisz usługi przechowywania w chmurze, inteligentna kamera prześle zrobione przez Ciebie zdjęcia lub pliki wideo do chmury w celu dalszego przechowywania, abyś mógł je przeglądać w Aplikacji. Będziemy przechowywać Twoje informacje zgodnie z zakupioną usługą przechowywania w chmurze. Kiedy zdecydujesz się usunąć obrazy z wyprzedzeniem w Aplikacji LIVOLO, możesz to zrobić w centrum wiadomości; jeśli chcesz usunąć filmy w Aplikacji, chmura natychmiast usunie pliki wideo przechowywane w usłudze chmurowej. ****Uwaga****, kiedy zdecydujesz się wyłączyć funkcję wykrywania ruchu, inteligentna kamera nie będzie aktywnie nagrywać przechwyconych obrazów, co wpłynie na Twoją pierwotną intencję korzystania z inteligentnej kamery.

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Cele, dla których możemy przetwarzać Twoje informacje, są następujące:

****Aby świadczyć Ci nasze Usługi**:** Przetwarzamy Twoje dane konta, informacje o urządzeniu mobilnym, dane o użytkowaniu, informacje o lokalizacji i informacje związane z inteligentnymi urządzeniami, aby świadczyć Ci usługi, o które prosiłeś. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest wykonanie naszej umowy z Tobą zgodnie z naszą Umową Użytkownika.

****Bezpieczeństwo naszych Usług**:** Przetwarzamy Twoje informacje o urządzeniu mobilnym, dane o użytkowaniu, informacje o lokalizacji i informacje związane z inteligentnymi urządzeniami, aby

zapewnić bezpieczeństwo kont, działań, produktów i usług. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest wykonanie naszej umowy z Tobą zgodnie z naszą Umową Użytkownika.

****Analiza danych****: Aby analizować wykorzystanie dostarczanych przez nas produktów i poprawić Twoje wrażenia z użytkowania, możemy analizować dane, które nam przekazujesz, a) musimy sprawdzić Twoje problemy, gdy napotkasz jakiegokolwiek awarie podczas korzystania z produktu; b) analizować, jak wchodzisz w interakcję z produktem lub danymi w określonych scenariuszach, abyś mógł lepiej cieszyć się wygodą, jaką niosą nasze usługi.

****Zgodność z prawem****. Ujawnimy informacje, jeśli będziemy do tego zobowiązani przez prawo lub jeśli w dobrej wierze uznamy, że takie wykorzystanie jest racjonalnie konieczne do następujących celów:

- Aby spełnić obowiązek prawny, proces lub żądanie;

Jeśli nastąpią jakiegokolwiek zmiany w celach, dla których przetwarzane są Twoje dane osobowe, poinformujemy Cię o tym w widoczny sposób na naszej stronie internetowej, informując o zmianach w celach przetwarzania Twoich danych osobowych i wyborach, jakie możesz mieć w odniesieniu do przetwarzania Twoich danych osobowych.

Komu udostępniamy dane osobowe?

LIVOLO udostępnia dane osobowe tylko w sposób, o którym Cię poinformowaliśmy. ****Bez Twojej zgody**** nie ujawnimy Twoich danych osobowych firmom, organizacjom ani osobom trzecim, z wyjątkiem następujących przypadków:

- ****Dostawcom usług zewnętrznych****, którzy wykonują dla nas pewne funkcje związane z działalnością gospodarczą, takie jak hosting stron internetowych, analiza danych, przetwarzanie płatności i kart kredytowych, dostarczanie infrastruktury, usługi IT, usługi obsługi klienta, usługi dostarczania poczty e-mail, usługi powiadomień push i inne podobne usługi, aby mogli świadczyć nam usługi.
- ****Dostawcom inteligentnych urządzeń****, którzy mogą bezpośrednio lub pośrednio dostarczać Ci inteligentne urządzenia i/lub za pośrednictwem których uzyskujesz dostęp i korzystasz z naszej strony internetowej i usług.
- ****Spółkom zależnym lub stowarzyszonym**** w ramach naszej grupy korporacyjnej w celu prowadzenia regularnej działalności gospodarczej zgodnie z naszymi instrukcjami i zgodnie z obowiązującym prawem, niniejszą Polityką oraz innymi odpowiednimi środkami poufności i bezpieczeństwa.
- Jeśli całość lub część naszej działalności, aktywów lub akcji podlega jakiegokolwiek reorganizacji, fuzji, sprzedaży, joint venture, cesji, przeniesieniu lub innemu zbyciu (w tym między innymi w związku z jakimkolwiek postępowaniem upadłościowym lub podobnym), ujawnimy te informacje ****podmiotom stowarzyszonym lub innym stronom trzecim****. W takich przypadkach powiadomimy

Cię o wszelkich zmianach własności i wyborach, jakie możesz mieć w odniesieniu do swoich danych osobowych, za pośrednictwem poczty e-mail i/lub widocznego powiadomienia na naszej stronie internetowej.

- Mamy w dobrej wierze przekonanie, że dostęp, wykorzystanie, zachowanie lub ujawnienie informacji jest ****racjonalnie konieczne lub właściwe**** do następujących celów:

(a) Aby zachować zgodność z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami, procesami prawnymi lub zgodnymi z prawem żądaniami rządowymi;

(b) Aby egzekwować naszą Umowę Użytkownika i inne umowy, polityki i standardy, w tym badać wszelkie potencjalne naruszenia;

(c) Aby chronić nasze operacje i systemy biznesowe;

(d) Aby chronić prawa, własność lub bezpieczeństwo nas, naszych użytkowników, stron trzecich lub społeczeństwa, zgodnie z wymogami lub zezwoleniem prawa; lub

(e) Aby przeprowadzać zarządzanie ryzykiem, badania przesiewowe i inspekcje w celu wykrywania nielegalnych, oszukańczych, zwodniczych lub złośliwych działań.

Oprócz wyżej wymienionych stron trzecich, ujawnimy Twoje dane osobowe innym stronom trzecim tylko za Twoją osobistą zgodą, takim jak ****Apple Health, Google Fit i Fitbit****. Nie będziemy wykorzystywać tych informacji do innych celów.

LIVOLO ****nie sprzedaje ani nie udostępnia**** Twoich danych osobowych w rozumieniu kalifornijskiej ustawy o prywatności konsumentów (CCPA) i kalifornijskiej ustawy o prawach prywatności (CPRA), w tym w celach reklamy behawioralnej w różnych kontekstach.

Kiedy korzystasz z usług świadczonych przez strony trzecie, zapewnimy, że udostępnianie Twoich danych osobowych takim stronom trzecim opiera się na uzyskaniu przez nie Twojej autoryzacji i/lub zgody lub jest zgodne z innymi wymogami obowiązujących przepisów prawa i regulacji. Dołożymy również wszelkich starań, aby zarządzać wszelkim udostępnianiem informacji takim stronom trzecim w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich odpowiednich danych osobowych. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat udostępniania informacji takim stronom trzecim, zapoznaj się z „Listą udostępniania informacji stronom trzecim”. Zalecamy uważne przeczytanie polityk prywatności wszelkich stron trzecich, z którymi wchodzisz w interakcję.

Ponadto, aby zapewnić prawidłowe działanie Aplikacji lub osiągnąć pewne niezależne funkcje, możemy osadzać w Aplikacji ****zestawy SDK stron trzecich****. ****Uwaga****: Rodzaje danych osobowych, które te zestawy SDK stron trzecich mogą przetwarzać, mogą ulec zmianie w dowolnym momencie z powodu aktualizacji, uaktualnień lub zmian w polityce, i należy odwoływać się do najnowszych odpowiednich informacji dostarczonych przez takie strony trzecie na ich oficjalnych stronach internetowych lub w inny sposób.

Transfery danych

LIVOLO działa na całym świecie, a dane osobowe mogą być przekazywane, przechowywane i przetwarzane poza krajem lub regionem, w którym informacje zostały pierwotnie zebrane. Ponadto obowiązujące przepisy w krajach i regionach, w których działamy, mogą różnić się od obowiązujących

przepisów w Twoim kraju zamieszkania (prosimy odpowiednio sprawdzić globalne centra danych LIVOLO). Dla wygody naszych operacji możemy przekazywać, przechowywać i przetwarzać Twoje dane osobowe w jurysdykcjach innych niż Twoje miejsce zamieszkania.

Niezależnie od tego, gdzie przetwarzane są dane osobowe, będziemy je chronić zgodnie z niniejszą Polityką i podejmiemy odpowiednie środki umowne lub inne w celu ich ochrony zgodnie z obowiązującym prawem.

Komisja Europejska ustaliła, że niektóre kraje poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), Wielką Brytanią lub Szwajcarią są w stanie zapewnić odpowiednią ochronę danych osobowych. Gdy użytkownicy korzystają z danych osobowych w EOG, Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii, jeśli dane są przekazywane do odbiorcy znajdującego się w kraju poza EOG, Szwajcarią lub Wielką Brytanią, który nie jest uznawany za posiadający odpowiedni poziom ochrony danych, zapewniamy, że transfer podlega ****Standardowym Klauzulom Umownym Komisji Europejskiej****. Możesz przejrzeć tę umowę zgodnie z zatwierdzonymi Standardowymi Klauzulami Umownymi UE.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat zabezpieczeń, które stosujemy w przypadku transferów danych, takich jak kopia standardowych klauzul umownych, które zawarliśmy z powiązanymi odbiorcami, którzy mogą otrzymywać dane osobowe, możesz skontaktować się z nami bezpośrednio, zgodnie z opisem w niniejszej Polityce Prywatności.

Ponadto, gdy przekazujemy dane naszym podmiotom przetwarzającym, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat takich stron trzecich, odwiedź informacje na temat udostępniania informacji stronom trzecim, zapoznaj się z „Listą udostępniania informacji stronom trzecim”.

Prawa podmiotów danych

Szanujemy Twoje prawa i kontrolę nad Twoimi danymi osobowymi. Możesz skorzystać z dowolnego z poniższych praw:

- Wysyłając wiadomość e-mail na adres ****privacy@livo.com****;
- Jeśli pobrałeś naszą aplikację z Google Play, możesz skorzystać z ****prawa do usunięcia danych**** za pośrednictwem linku online w Google Play;
- ****Opłaty i czas odpowiedzi****: Nie musisz uiszczać żadnych opłat za korzystanie ze swoich praw osobistych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych w odpowiedniej jurysdykcji, Twoje żądanie dotyczące praw prywatności zostanie zrealizowane w ciągu 15 dni roboczych lub 30 dni kalendarzowych (w zależności od różnych wymagań dotyczących odpowiedzi).

Jeśli zdecydujesz się wysłać do nas prośbę pocztą elektroniczną, prosimy o wyraźne określenie w swojej prośbie, jakie informacje chcesz zmienić, czy chcesz, aby Twoje dane osobowe zostały usunięte z naszej bazy danych, czy też jakie ograniczenia chcesz nałożyć na wykorzystanie przez nas Twoich danych osobowych. ****Uwaga****, ze względów bezpieczeństwa możemy poprosić Cię o zweryfikowanie Twojej tożsamości przed podjęciem dalszych działań w związku z Twoją prośbą.

Możesz:

- Poprosić o poprawienie Twoich niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych:

Wyślij prośbę pocztą elektroniczną na adres ****privacy@livoło.com****;

3. Odłącz inteligentne urządzenie za pośrednictwem Aplikacji, a informacje związane z inteligentnym urządzeniem nie będą zbierane;

4. Jeśli wcześniej wyraziłeś zgodę na powiązanie swojego konta LIVOLO z usługą strony trzeciej, odłącz je na platformie strony trzeciej.

Gdy wycofasz swoją zgodę lub autoryzację, możemy nie być w stanie nadal świadczyć Ci odpowiednich produktów lub usług. Jednakże wycofanie zgody lub autoryzacji nie wpłynie na przetwarzanie przez nas danych osobowych na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

****Usuń konto****: Możesz znaleźć funkcję usuwania konta poprzez „Ja > Ustawienia > Konto > Usuń konto” (Dezaktywuj konto).

****Prawo do sprzeciwu****: Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych ze względu na Twoją szczególną sytuację; masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt pod adresem ****privacy@livoło.com****.

Środki bezpieczeństwa

Stosujemy komercyjnie uzasadnione zabezpieczenia fizyczne, administracyjne i techniczne w celu zachowania integralności i bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. LIVOLO zapewnia różnorodne polityki bezpieczeństwa w celu skutecznego zapewnienia bezpieczeństwa danych użytkowników i urządzeń.

Pod względem ****dostępu do urządzeń**** stosujemy zastrzeżone algorytmy w celu zapewnienia izolacji danych, uwierzytelniania dostępu i aplikacji autoryzacyjnych.

Pod względem ****komunikacji danych**** wspieramy stosowanie bezpiecznych algorytmów i protokołów szyfrowania transmisji do komunikacji, a także szyfrowaną transmisję informacji klasy komercyjnej opartą na kluczach dynamicznych.

Pod względem ****przetwarzania danych**** stosujemy ścisłe filtrowanie i walidację danych oraz przeprowadzamy kompleksowe audyty danych. Pod względem przechowywania danych wszystkie poufne informacje użytkowników będą bezpiecznie szyfrowane i przechowywane. Jeśli masz powody, by sądzić, że Twoja interakcja z nami nie jest już bezpieczna (na przykład, jeśli uważasz, że bezpieczeństwo jakiegokolwiek konta, które u nas posiadasz, zostało naruszone), możesz natychmiast powiadomić nas o problemie, wysyłając wiadomość e-mail na adres ****privacy@livoło.com****.

Pod względem ****przechowywania danych**** wszystkie poufne informacje użytkowników będą bezpiecznie szyfrowane i przechowywane.

Oprócz wyżej wymienionych technicznych zabezpieczeń, LIVOLO ustanowiło również szereg zabezpieczeń na poziomie instytucjonalnym i kontroli zarządczej, w tym wyjaśnienie obowiązków na stanowiskach pracy, organizowanie szkoleń z zakresu bezpieczeństwa i ochrony prywatności, wzmacnianie świadomości pracowników w zakresie ochrony danych oraz kontrolowanie praw dostępu w celu zapobiegania utracie danych, nielegalnemu wykorzystaniu, nieautoryzowanemu dostępowi lub ujawnieniu, zmianie lub uszkodzeniu. Jeśli z jakiegokolwiek powodu uważasz, że Twoja interakcja z nami nie jest już bezpieczna (na przykład, jeśli uważasz, że bezpieczeństwo Twojego konta LIVOLO zostało naruszone), prosimy o natychmiastowe powiadomienie nas, wysyłając wiadomość e-mail na adres ****privacy@livo.com**** w następujący sposób. Jeśli dojdzie do incydentu bezpieczeństwa, który wpłynie na bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, powiadomimy Cię o tym jak najszybciej za pośrednictwem zarezerwowanego adresu e-mail, numeru telefonu, powiadomienia push w centrum wiadomości itp. i poinformujemy Cię o sugestjach dotyczących zmniejszenia lub zapobiegania związanym z tym ryzykom i innych informacjach. W razie potrzeby podejmiemy odpowiednie środki zaradcze w odpowiednim czasie zgodnie z wewnętrznym planem reagowania na incydenty bezpieczeństwa i zgłosimy to odpowiednim właściwym organom zgodnie z wymogami.

Przechowywanie danych

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez minimalny okres niezbędny do osiągnięcia celów opisanych w niniejszej Polityce, chyba że dłuższy okres przechowywania jest wymagany przez prawo. Określimy odpowiedni okres przechowywania w oparciu o ilość, charakter i wrażliwość Twoich danych osobowych, a po zakończeniu okresu przechowywania zniszczymy Twoje dane osobowe.

W szczególności przy określaniu okresu przechowywania danych osobowych bierzemy pod uwagę następujące czynniki:

- Czas trwania naszego stałego związku z Tobą i świadczenia Ci inteligentnych urządzeń i/lub naszych usług (patrz również Umowa Użytkownika). Na przykład, tak długo, jak Twoje konto u nas jest aktywne lub nadal korzystasz z inteligentnych urządzeń i/lub naszych usług, Twoje dane osobowe będą przechowywane;
- Czy mamy prawny obowiązek przechowywania Twoich danych osobowych; lub
- Czy przechowywanie jest wskazane w świetle naszej sytuacji prawnej (na przykład w odniesieniu do egzekwowania naszych umów, rozstrzygania sporów i obowiązujących okresów przedawnienia, postępowań sądowych lub dochodzeń regulacyjnych).

Poniższa tabela przedstawia szczegóły dla różnych scenariuszy:

Typ danych	Okres przechowywania
------------	----------------------

:---	:---
------	------

Informacje o koncie użytkownika	7 dni po usunięciu konta
---------------------------------	--------------------------

Dziennik operacji urządzenia	Do 7 dni
------------------------------	----------

Zapis opinii	Do 12 miesięcy
--------------	----------------

| Dane zarządzania urządzeniem | Do momentu odłączenia urządzenia lub usunięcia konta |

Jeśli podstawą prawną jest Twoja zgoda, usuniemy Twoje dane natychmiast po wycofaniu zgody.

Jeśli podstawą prawną jest nasz uzasadniony interes, usuniemy Twoje dane tak szybko, jak to możliwe, w przypadku braku nadrzędnej uzasadnionej podstawy do przetwarzania, ale w każdym razie usuniemy je, jeśli dotyczy to reklamy bezpośredniej. Gdy zażadasz usunięcia swoich danych osobowych lub wycofasz swoją zgodę, dane osobowe nie będą już przechowywane, a my odpowiednio wykonamy zadanie.

Jeśli z przyczyn technicznych nie będziemy w stanie tego zrobić, zapewnimy podjęcie odpowiednich środków w celu uniemożliwienia dalszego wykorzystywania Twoich danych osobowych.

Rozstrzyganie sporów

Prywatność dzieci

Ochrona prywatności dzieci jest dla nas szczególnie ważna. Usługi nie są skierowane do osób poniżej trzynastego (13) roku życia (lub w innym wieku wymaganym przez obowiązujące prawo w Twoim kraju), a my wymagamy, aby takie osoby nie podawały nam żadnych danych osobowych. Nie zbieramy świadomie żadnych danych osobowych od dzieci bez uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka. Jeśli dowiemy się, że zebraliśmy jakiegokolwiek dane osobowe od dziecka bez zgody rodzica lub opiekuna prawnego, podejmiemy kroki w celu usunięcia tych informacji.

Twoje prawa do prywatności w Kalifornii

Sekcja 1798.83 kalifornijskiego kodeksu cywilnego zezwala użytkownikom tego oprogramowania, którzy są mieszkańcami Kalifornii, na żądanie pewnych informacji dotyczących ujawniania przez nas danych osobowych stronom trzecim w celach marketingu bezpośredniego. Aby złożyć takie żądanie, skontaktuj się z nami zgodnie z opisem w sekcji „Kontakt” poniżej. Nie ujawniamy danych osobowych stronom trzecim w celach marketingu bezpośredniego bez Twojej zgody.

Zmiany w niniejszej Polityce

Możemy aktualizować niniejszą Politykę w celu odzwierciedlenia zmian w naszych praktykach informacyjnych co najmniej raz w roku. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany, powiadomimy Cię o tym pocztą elektroniczną (wystaną na adres e-mail podany na Twoim koncie) lub za pomocą powiadomienia w aplikacji mobilnej przed wejściem zmiany w życie. Zachęcamy do okresowego przeglądania tej strony w celu uzyskania najnowszych informacji na temat naszych praktyk w zakresie prywatności.

Kontakt

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące naszych praktyk lub niniejszej Polityki, skontaktuj się z nami pod adresem:

****LIVOLO Inc.****

Adres korespondencyjny: [Adres korespondencyjny firmy LIVOLO]

E-mail: ****privacy@livo.com****

Dla podmiotów danych w UE lub Wielkiej Brytanii masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego w sprawie działań LIVOLO w zakresie przetwarzania danych. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub chcesz skorzystać ze swoich praw jako podmiot danych w UE lub Wielkiej Brytanii, skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD):

****YAO SHUAI****, prosimy o wysłanie wiadomości e-mail na adres ****privacy@livo.com****.

Jeśli masz jakiegokolwiek niezadowolenie z przetwarzania Twoich danych osobowych przez LIVOLO, możesz złożyć skargę do naszego wyznaczonego Rzecznika ds. Skarg lub Inspektora Ochrony Danych (IOD). Dołożymy wszelkich starań, aby potwierdzić i rozpatrzyć Twoją skargę w ciągu 15 dni roboczych od jej otrzymania. Dane kontaktowe do obsługi skarg: Rzecznik ds. Skarg: ****YAOSHUAI****
E-mail: ****privacy@livo.com**** Temat: „Skarga DPDP - [Twój problem]”