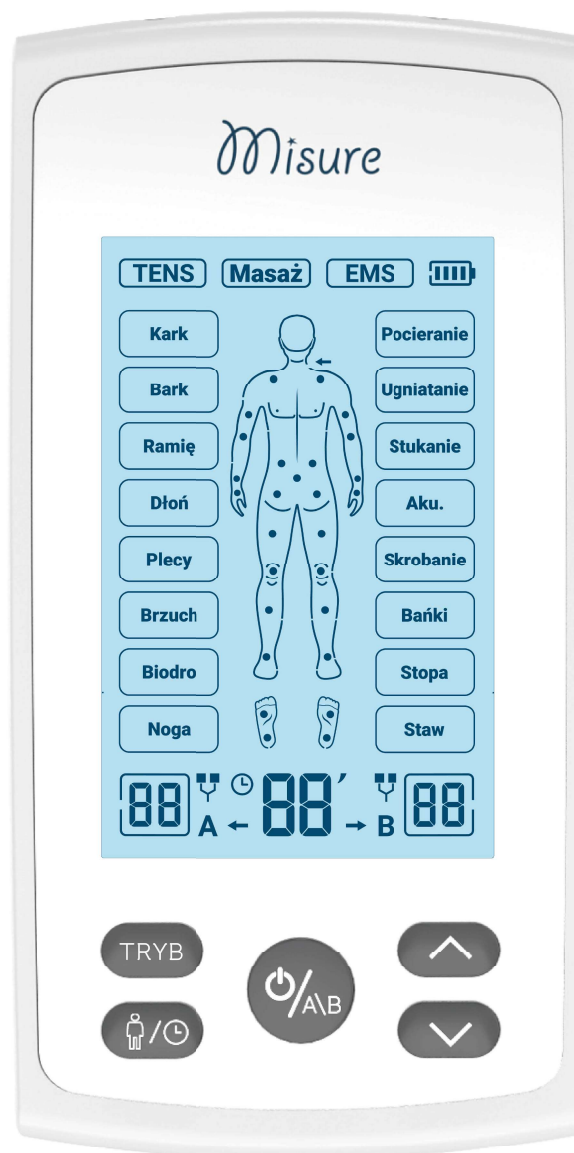


Misure

Instrukcja obsługi Urządzenie do terapii TENS Misure TENS Pro



Model: JPD-ES220

Przed użyciem należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję.

Zawartość

1. Wprowadzenie	3
2. Informacje o produkcie	5
3. Obsługa.....	10
4. Specyfikacja	21
5. Czyszczenie i konserwacja	24
6. Rozwiązywanie problemów	25
7. Przechowywanie	26
8. Utylizacja.....	26
9. Przeciwwskazania	27
10. Opis symboli.....	32
11. Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC).....	33

1. Wprowadzenie

1.1 Wprowadzenie do produktu

Urządzenie Misure TENS Pro to dwukanałowy stymulator TENS, EMS i MASAŻU. Przed użyciem należy uważnie przeczytać wszystkie instrukcje zawarte w niniejszym podręczniku użytkownika i zachować je do wykorzystania w przyszłości.

Stymulator należy do grupy systemów stymulacji elektrycznej. Posiada trzy podstawowe funkcje:

- **TENS** (przezskórna elektryczna stymulacja nerwów),
- **EMS** (elektryczna stymulacja mięśni),
- **MASAŻ**.

Funkcje urządzenia:

- Model ten oferuje 25 programów (10 programów TENS, 9 programów EMS i 6 programów MASAŻ) i wykorzystuje do terapii prądy elektryczne w zakresie niskich częstotliwości. Każdy program kontroluje generowane impulsy elektryczne, ich intensywność, częstotliwość i szerokość impulsu.
- W oparciu o symulację naturalnych impulsów ciała, mechanizm urządzenia do stymulacji elektrycznej polega na wytwarzaniu impulsów elektrycznych, które są przezskórnie przekazywane do nerwów lub włókien mięśniowych za pośrednictwem elektrody.
- Intensywność dwóch kanałów można regulować niezależnie i stosować indywidualnie na jedną część ciała. To dwukanałowe urządzenie może być używane z czterema elektrodami, które umożliwiają jednoczesną stymulację jednej grupy mięśni za pomocą szerokiego wyboru standardowych programów. Impuls elektryczny jest najpierw przekazywany do tkanek, a następnie wpływa na przewodzenie bodźców w nerwach, a także tkankach mięśniowych w określonych częściach ciała.

Urządzenie nie powoduje skutków ubocznych, jeśli jest stosowane prawidłowo. Całkowite ryzyko resztkowe jest akceptowalne.

1.2 Informacje o bólu

Wszystkie narządy naszego ciała, w tym serce, mózg, mięśnie i nerwy, nie są wrażliwe na bardzo słabe prądy. Bioelektryczność ma istotny wpływ na normalne funkcjonowanie organizmu. Nasze ciało jest jednak wrażliwe na zewnętrzne stymulacje elektryczne i reaguje na nie różnorodnie. Nieprawidłowość bioelektryczna jest nieprawidłowością ciała, która objawia się bólem i dolegliwościami. Metodami leczenia są elektroterapije, wśród których wyróżnia się elektroterapia o niskiej częstotliwości.

Regularne używanie urządzenia na punktach meridianowych może wspierać leczenie oraz łagodzić różne bóle fizyczne. Funkcja masażu może prowadzić do relaksacji ciała i umysłu w trakcie lub po pracy.

1.3 TENS

TENS (przezskórna elektryczna stymulacja nerwów) skutecznie łagodzi ból. Jest ona powszechnie stosowana i potwierdzona klinicznie przez fizjoterapeutów, opiekunów medycznych i najlepszych sportowców na całym świecie.

Prądy TENS o wysokiej częstotliwości aktywują mechanizmy hamujące ból w układzie nerwowym. Impulsy elektryczne z elektrod umieszczonych na skórze w okolicy bolesnego obszaru stymulują nerwy, blokując sygnały bólowe wysyłane do mózgu, sprawiając że ból nie jest odczuwany.

Prądy TENS o niskiej częstotliwości sprzyjają uwalnianiu endorfin – naturalnych środków przeciwbólowych organizmu.

1.4 EMS

Elektryczna stymulacja mięśni jest międzynarodowo uznaną metodą leczenia urazów mięśniowych. Działa poprzez wysyłanie impulsów elektrycznych do mięśni wymagających leczenia, co powoduje, że mięśnie ćwiczą biernie. EMS bazuje na fali prostokątnej, pierwotnie wynalezionej przez Johna Faradaya w 1831 roku. Dzięki wzorcowi fali prostokątnej jest w stanie działać bezpośrednio na neurony ruchowe mięśni. System EMS charakteryzuje się niską częstotliwością, która w

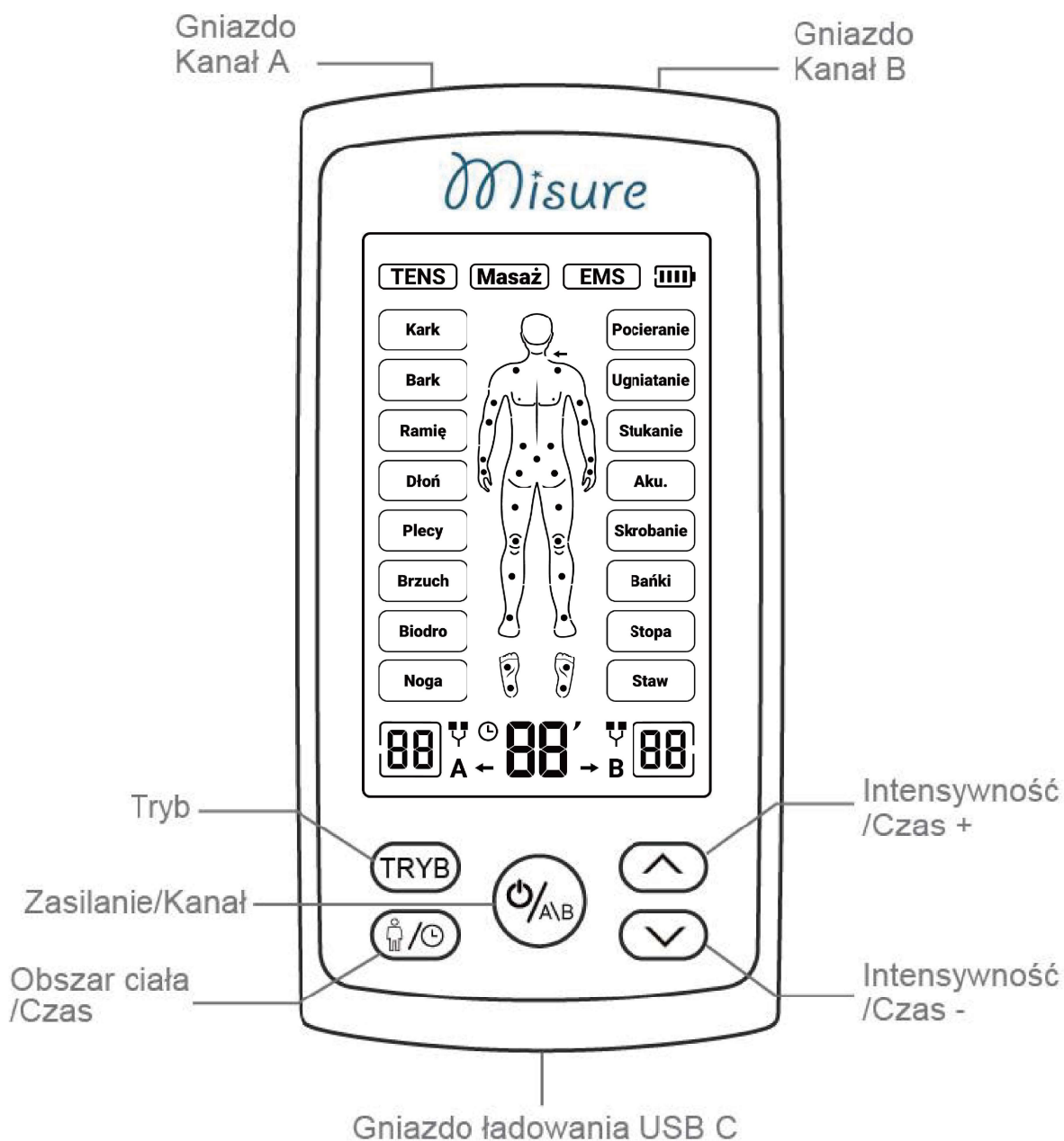
połączeniu z falą prostokątną pozwala na bezpośrednią pracę na grupach mięśniowych.

1.5 MASAŻ

Funkcja masażu nie jest funkcją medyczną. Program masażu zapewnia relaksującą wibrację mięśni, rozluźniając napięte mięśnie.





2. Informacje o produkcie

2.1 Ilustracja urządzenia




2.2 Opis działania przycisków







- W trybie oszczędzania energii przytrzymać przycisk "  " przez 2 sekundy, aby uruchomić urządzenie.
- W trybie czuwania lub podczas terapii nacisnąć przycisk "  ", aby wybrać kanał A/B.
- W trybie czuwania przytrzymać przycisk "  " przez 2 sekundy, aby wyłączyć urządzenie.
- W trybie terapii nacisnąć przycisk "  " przez 2 sekundy, aby zatrzymać terapię.






TRYB

- W trybie czuwania nacisnąć przycisk "  ", aby wybrać tryb terapii:
TENS/MASAŻ/EMS

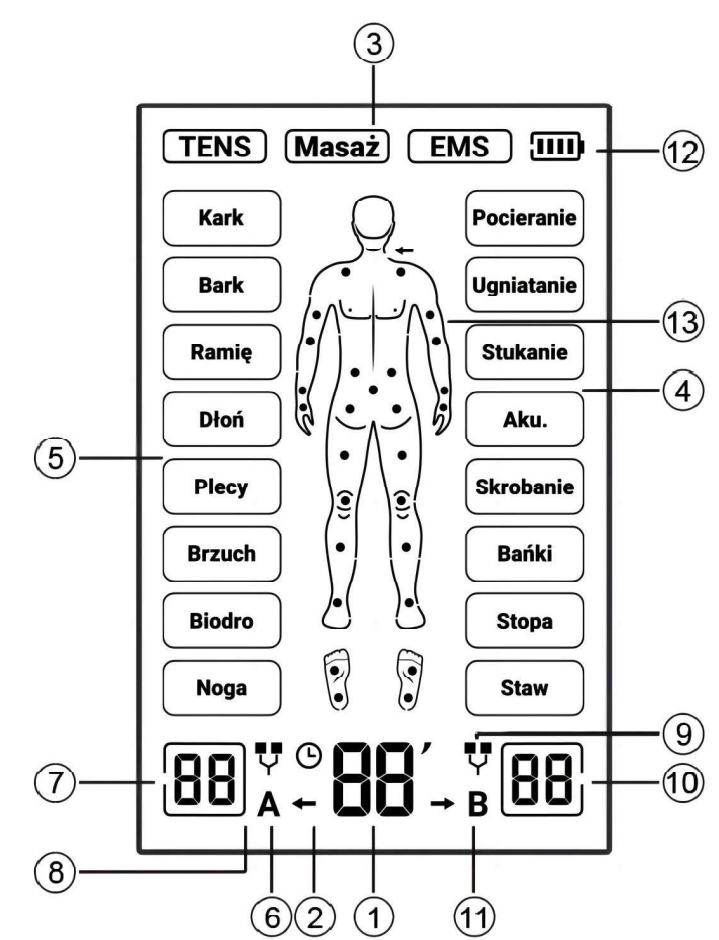


- W trybie czuwania nacisnąć przycisk "  ", aby przełączyć część ciała lub rodzaj masażu;
- W trybie czuwania przytrzymać przycisk "  " przez 2 sekundy, aby ustawić czas trwania terapii, ikona czasu zacznie migać, a następnie nacisnąć przycisk "  "/" "  ", aby dostosować czas terapii, nacisnąć dowolny inny przycisk, aby zakończyć ustawianie.



- W trybie czuwania nacisnąć przycisk "  ", aby rozpocząć terapię.
- Następnie nacisnąć przycisk "  "/" "  ", aby zwiększyć/zmniejszyć intensywność terapii. Gdy intensywność spadnie do 0, wyjście zostanie zatrzymane.
- Nacisnąć przycisk "  "/" "  ", aby wydłużyć/skrócić czas terapii.

2.3 Wyświetlacz LCD



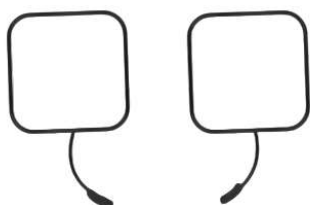
1	Czas terapii	8	Ikona elektrody kanału A
2	Ikona czasu	9	Ikona elektrody kanału B
3	Tryb terapii	10	Intensywność dla kanału B
4	Rodzaj masażu	11	Ikona kanału B
5	Obszar terapii	12	Wskaźnik naładowania baterii
6	Ikona kanału A	13	Wskaźnik wybranego obszaru ciała
7	Intensywność dla kanału A		

2.4 Zawartość opakowania

Jednostka główna (elektrostymulator)	1 szt.
Przewód elektrod	2 szt.
Instrukcja obsługi	1 szt.
Elektrody (50 mm * 50 mm)	4 szt.
Torba do przechowywania	1 szt.
Kabel do ładowania USB typu C	1 szt.

Akcesoria

Elektrody



Uwaga: Przewody elektrod służą wyłącznie do połączenia urządzenia z elektrodami.

2.5 Cechy produktu

1. 25 programów terapeutycznych (10 TENS, 9 EMS, 6 MASAŻ).
2. Dwukanałowa terapia – możliwość jednoczesnej terapii dwóch różnych obszarów ciała lub korzystania z urządzenia przez dwie osoby.
3. Regulowana intensywność terapii w dowolnym momencie.
4. Alarm przy odklejeniu elektrody, po którym następuje automatyczne zatrzymanie terapii.
5. Automatyczne wyłączenie urządzenia po 2 minutach bezczynności (z wyjątkiem aktywnego trybu pracy).
6. Lekka i przenośna konstrukcja.
7. Wbudowany akumulator litowy z możliwością ładowania, umożliwiający pracę ciągłą.

8. Uchwyt na elektrody, łatwy do przechowywania i transportu elektrod.

9. Urządzenie do elektroterapii 3 w 1 TENS, EMS i MASAŻ.

2.6 Przeznaczenie

Urządzenie przeznaczone jest do stosowania w celu tymczasowego łagodzenia bólu związanego z obolałymi i napiętymi mięśniami w okolicy ramion, talii, pleców, rąk i nóg wywołanego przeciążeniem na skutek wysiłku fizycznego lub zwykłych czynności domowych i zawodowych.

Docelowy użytkownik i grupa pacjentów:

Urządzenie jest przeznaczone do obsługi przez osoby dorosłe, rozumiejące treść niniejszej instrukcji. Zalecane dla osób powyżej 18. roku życia.

2.6.1 Tryb TENS

Służy do tymczasowego łagodzenia bólu związanego z bólem mięśni szyi, ramion, pleców, stawów, bioder, dłoni, brzucha, stóp oraz kończyn górnych i dolnych wynikającego z przeciążenia wskutek wysiłku fizycznego lub codziennych czynności. Jest również przeznaczony do łagodzenia objawów i leczenia przewlekłego, trudnego do opanowania bólu oraz łagodzenia bólu związanego z zapaleniem stawów.

2.6.2 Tryb EMS

1. Rozluźnienie skurczów mięśni.
2. Zapobieganie lub opóźnianie atrofii mięśniowej.
3. Poprawa lokalnego krążenia krwi.
4. Reedukacja mięśni.
5. Wspomagająca stymulacja pooperacyjna mięśni łydki w celu zapobiegania zakrzepicy żyłnej.
6. Utrzymanie lub zwiększenie zakresu ruchu.
7. Leczenie wspomagające w dolegliwościach bólowych, takich jak ból krzyża, bóle pochodzenia nerwowego, ból mięśni i stawów.

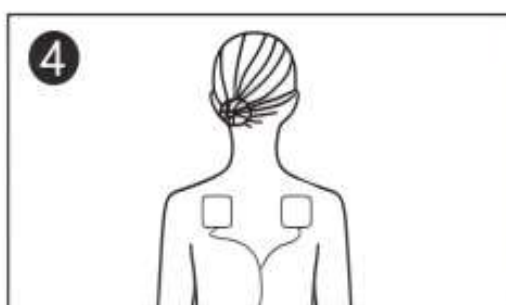
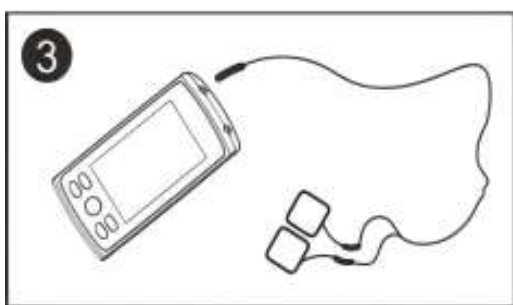
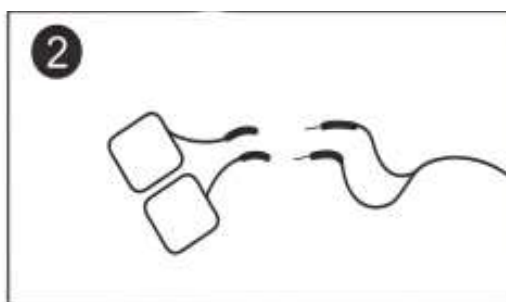
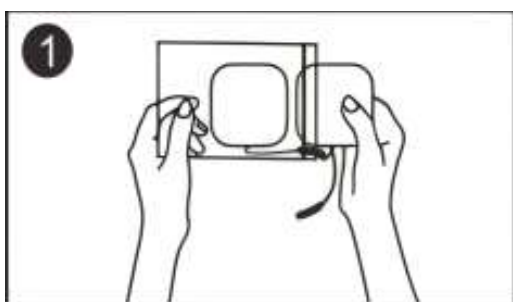
2.6.3 Tryb MASAŻU

1. Rozluźnianie mięśni.
2. Zmniejszanie napięcia mięśniowego.
3. Pomoc w usuwaniu toksyn odpowiedzialnych za wzrost napięcia mięśniowego.

3. Obsługa

3.1 Instalacja urządzenia i podłączanie do miejsc terapii

Wyjmij jednostkę główną, przewody elektrod i elektrody. Połącz elektrodę z przewodem, a następnie z urządzeniem. Zdejmij folię ochronną z elektrod i przyklej je stroną przylepną do wybranych miejsc ciała (np. na okolice talii). Upewnij się, że elektrody ściśle przylegają do skóry. Po zakończeniu terapii przyklej ponownie folie ochronne na elektrody, aby móc je wykorzystać ponownie.



Ostrzeżenie / Uwagi:

1. Elektrody należy używać tylko z tym urządzeniem. Upewnij się, że urządzenie jest wyłączone podczas podłączania lub odłączania elektrod.
2. Aby zmienić położenie elektrod podczas terapii, należy najpierw wyłączyć urządzenie.
3. Używanie elektrod może powodować podrażnienie skóry. Jeśli wystąpi zaczerwienienie, pęcherze lub swędzenie należy zaprzestać używania elektrod.

Nie należy używać urządzenia na tej samej części ciała przez dłuższy czas, ponieważ może to również prowadzić do podrażnienia skóry.

4. Dostarczone z urządzeniem elektrody są przeznaczone wyłącznie do użytku przez jednego użytkownika. Ze względów higienicznych elektrody nie powinny być współdzielone między użytkownikami.

5. Elektrody muszą być w pełni przyklejone do powierzchni skóry, aby zapobiec nadmiernym prądom miejscowym, które mogłyby spowodować oparzenia skóry.

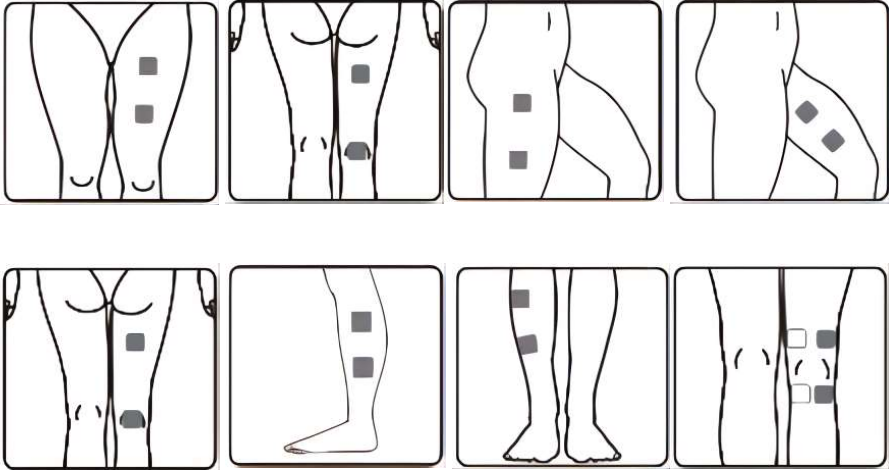
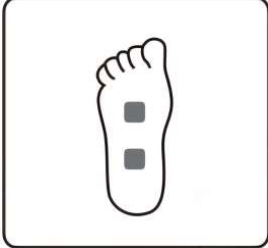

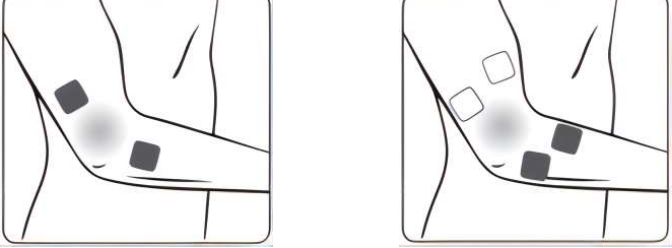
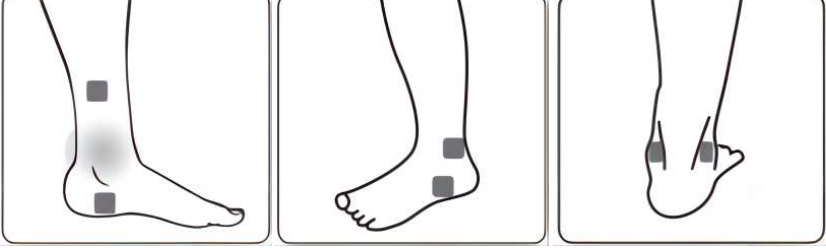
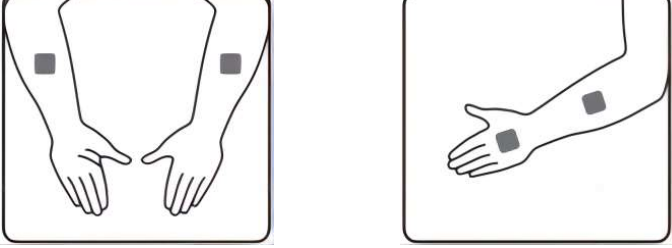
6. Przyczepność elektrod zależy od skóry, przechowywania i liczby poprzednich zastosowań. Jeśli elektrody nie przylegają w pełni do powierzchni skóry, należy wymienić je na nowe. Po użyciu elektrod, naklej z powrotem folię ochronną i przechowuj je w torbie do przechowywania, aby zapobiec ich wysychaniu. Pozwoli to zachować przyczepność przez dłuższy czas.

7. Elektrody należy wymienić po pewnym czasie użytkowania. Można skontaktować się z producentem lub dystrybutorem w celu uzyskania elektrod zamiennych. Jeśli elektroda jest luźna, należy ją wymienić. Gdy elektrody są luźne, zmniejsza się powierzchnia styku i łatwo dochodzi do oparzeń skóry.

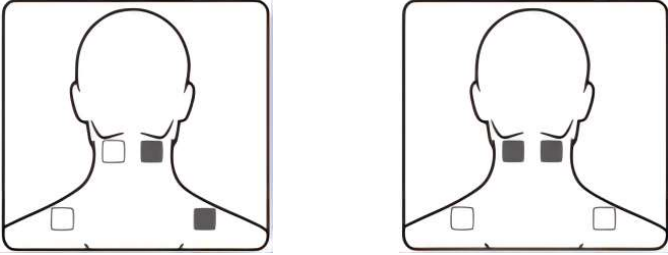
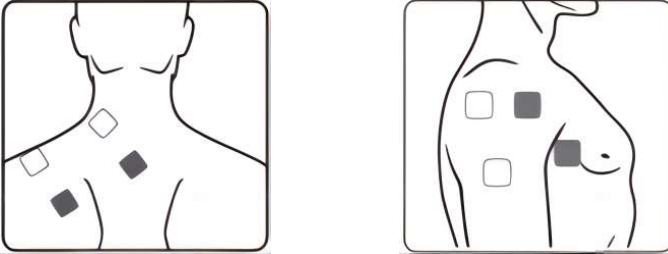
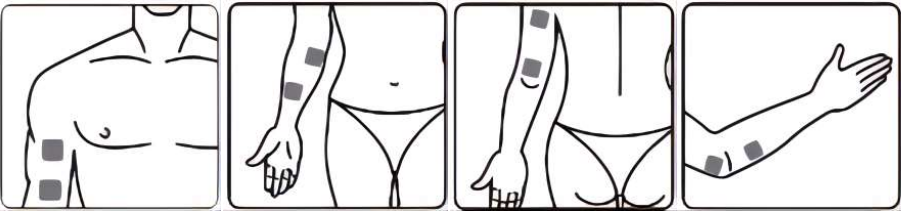

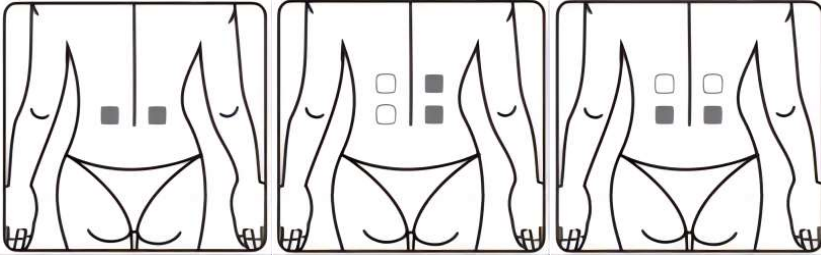
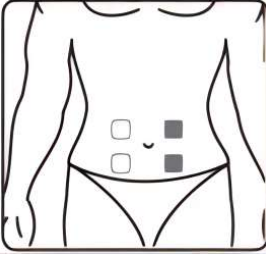
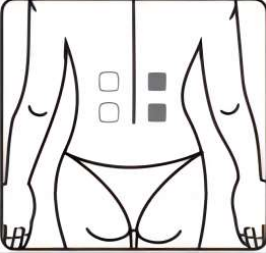
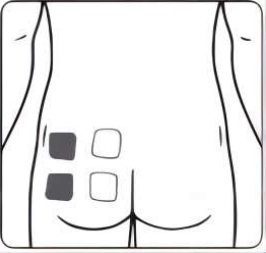
8. Każdy produkt na etapie produkcji przeszedł walidację. Wydajność jest optymalna i nie ma potrzeby podejmowania prób kalibracji. Jeśli produkt nie działa zgodnie z oczekiwaniami lub występują zmiany w podstawowych funkcjach podczas normalnego użytkowania, należy skontaktować się ze sprzedawcą.

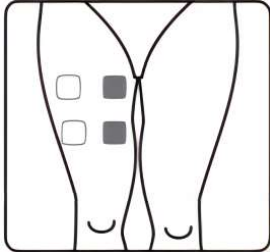

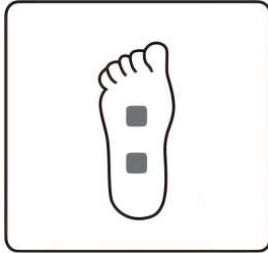
Pozycja umieszczenia elektrod w programach TENS

Kark				
Bark				
Ramie				
Dłoń				
Plecy				
Brzuch				
Biodro				

<p>Noga</p>	
<p>Stopa</p>	
<p>Staw (Kolano)</p>	
<p>Staw (Łokieć)</p>	
<p>Staw (Kostka)</p>	
<p>Staw (Nadgarstek)</p>	

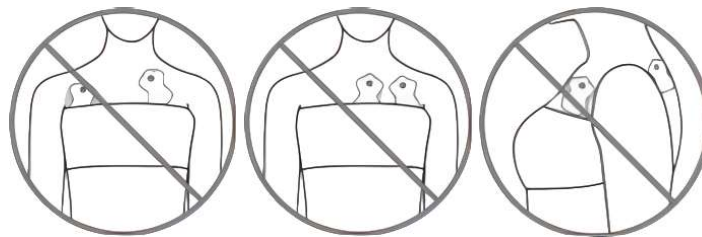
Pozycja umieszczenia elektrod w programach EMS

Kark				
Bark				
Ramię				
Dłoń				
Plecy				
Brzuch				
Biodro				

Noga		
Stopa		


⚠ OSTRZEŻENIE

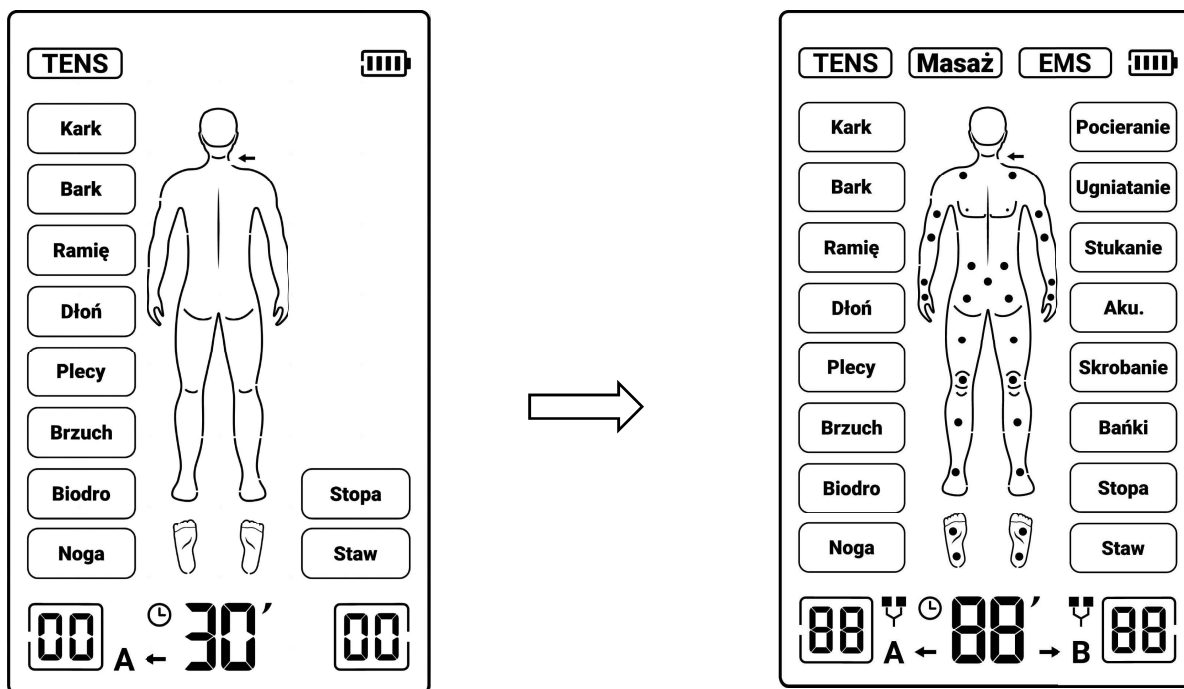
- Nie umieszczać elektrod po obu stronach klatki piersiowej jednocześnie (bok lub przód i tył) ani w okolicach serca, aby nie zaburzyć rytmu serca.



- Nie nakładać elektrod w okolicach głowy, szyi (z przodu), gardła, przełyku ani w okolicach narządów płciowych.
- Nie umieszczać elektrod na uszkodzonej skórze lub w obszarze zmian skórnych.

3.2 Włączanie urządzenia


Przytrzymać przycisk "  " przez 2 sekundy, aby włączyć urządzenie. Wyświetlacz LCD zaświeci się. Następnie urządzenie przejdzie do trybu czuwania, jak na poniższym obrazku:

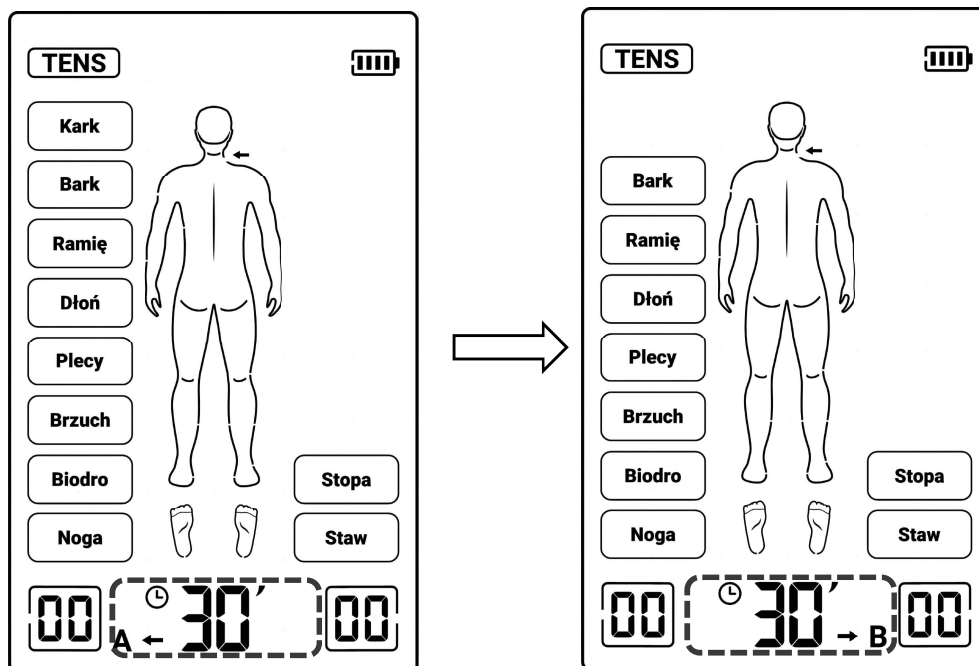


Uwaga: .

1. Jeśli na ekranie wyświetlany jest wskaźnik niskiego poziomu naładowania baterii, należy ją naładować.
2. Urządzenie nie może być używane podczas ładowania.

3.3 Wybór kanału A/B

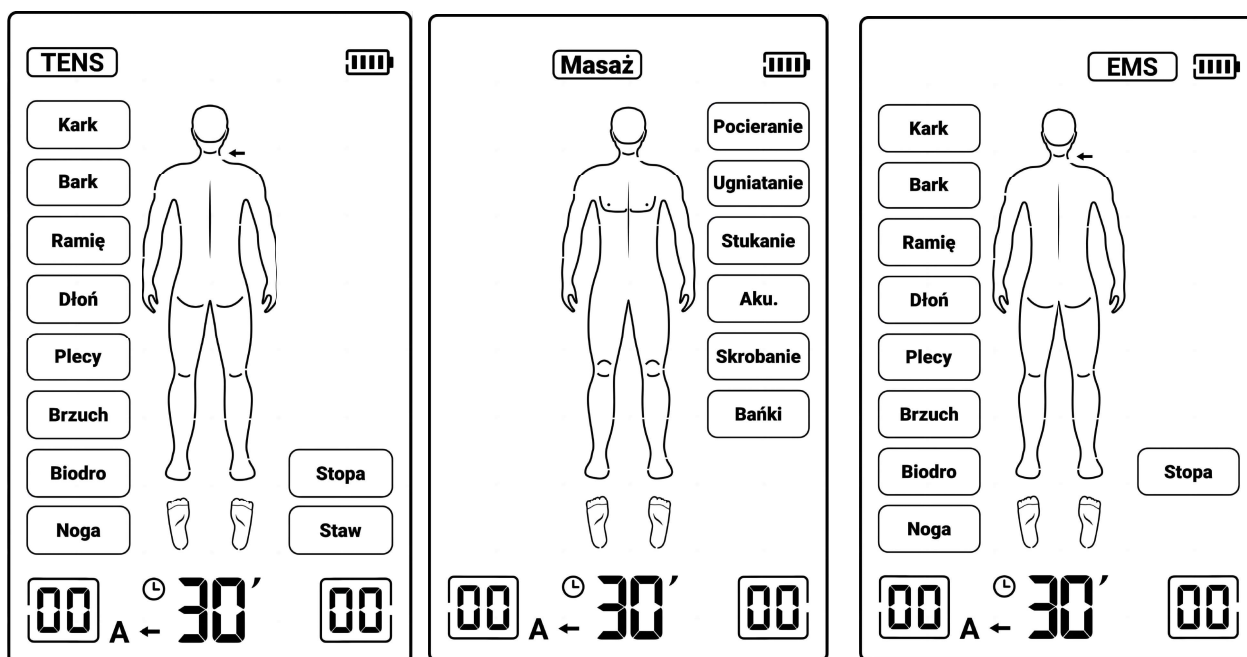
Nacisnąć przycisk "  ", aby przełączyć się między kanałem A a kanałem B.
Wybrany kanał zostanie wyświetlony jak poniżej:



3.4 Wybór trybu terapii

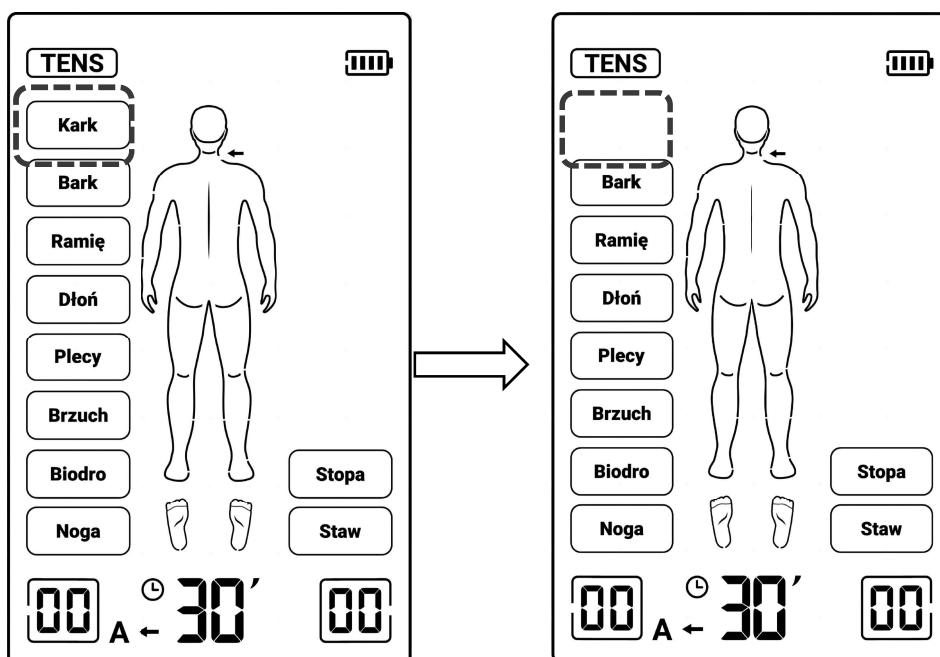
W trybie czuwania nacisnąć przycisk "  ", aby przełączać pomiędzy trybami:
TENS / MASAŻ / EMS

Wybrany tryb zostanie wyświetlony jak poniżej:







3.5 Wybór obszaru terapii

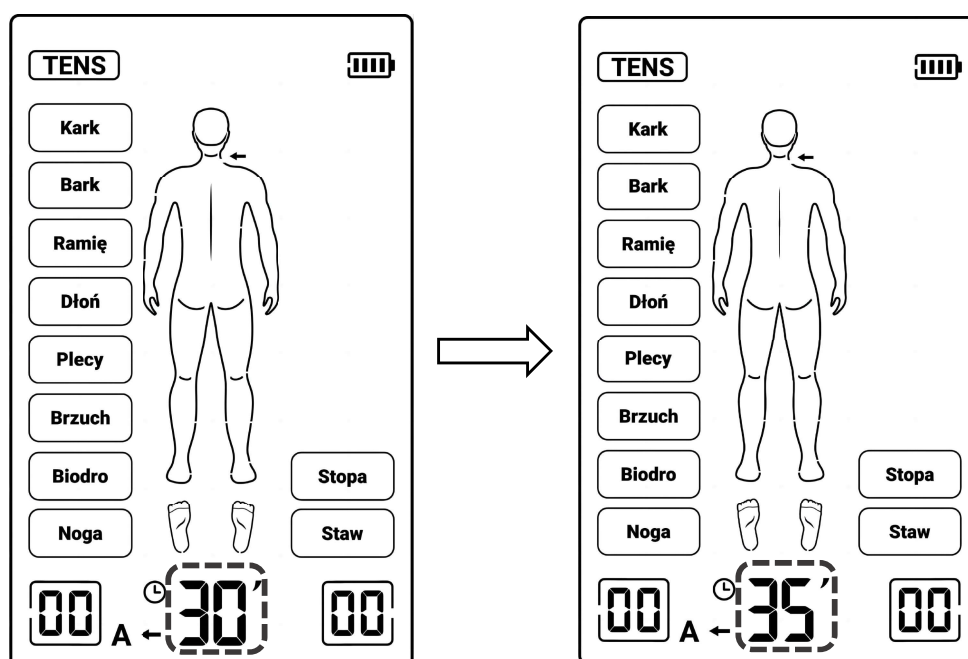
W zależności od wybranego trybu na wyświetlaczu wyświetlane są różne obszary ciała do terapii. Nacisnąć przycisk "  ", aby wybrać odpowiedni obszar. Po wybraniu obszar terapii będzie migać jak poniżej.



3.6 Wybór czasu terapii


Przytrzymać przez 2 sekundy przycisk "  ", aby wprowadzić ustawienia czasu, czas terapii zacznie mrugać.



Nacisnąć przycisk "  " / "  ", aby dostosować czas terapii, można zwiększyć lub zmniejszyć o 5 minut na raz. Maksymalny czas terapii wynosi 60 minut, a minimalny 5 minut. Nacisnąć "  " lub "  ", aby zatwierdzić.

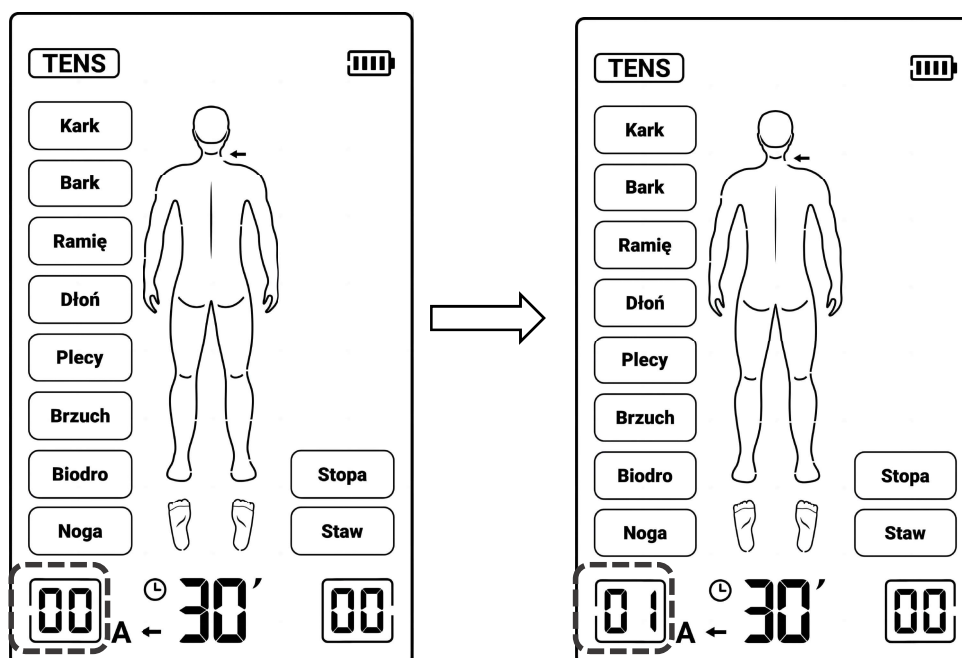


Wskazówka: Domyślny czas to 30 minut (lub ostatnio ustawiony czas).


3.7 Rozpoczęcie terapii i wybór intensywności

Nacisnąć przycisk "  ", aby uruchomić wybrany program i rozpocząć terapię lub zwiększyć intensywność.

W zależności od potrzeb, nacisnąć przycisk "  "/" "  ", aby zwiększyć/zmniejszyć intensywność wyjściową kanału A lub kanału B. Istnieje 40 różnych poziomów intensywności, od 0 do 40. Wybierz poziom, przy którym czujesz się komfortowo. Aktualny poziom intensywności jest wyświetlany na ekranie.



3.8 Zakończenie leczenia i wyłączenie urządzenia

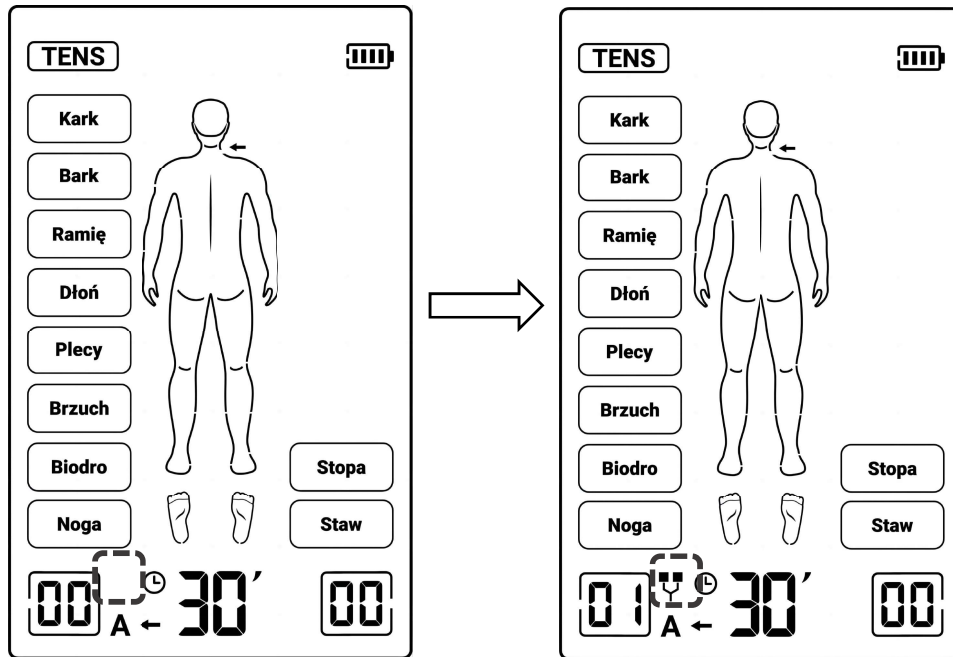
W trakcie terapii przytrzymać przycisk "  " przez 2 sekundy, aby zatrzymać zabieg i przejść do trybu czuwania. Ponowne długie naciśnięcie przycisku wyłączy urządzenie. Po wyłączeniu ekran LCD gaśnie.

Uwaga: Po 30 sekundach bezczynności, podświetlenie ekranu wyłącza się w celu oszczędzania energii.

Gdy czas terapii dojdzie do 0, urządzenie automatycznie zakończy pracę.

3.9 Alarm przy odklejeniu elektrody

Urządzenie wykrywa prawidłowe obciążenie tylko wtedy, gdy intensywność jest powyżej poziomu 3. Jeśli elektroda jest źle przyklejona lub brak jest kontaktu, intensywność automatycznie spadnie do 0, a ikona elektrody zacznie migać jak na poniższym obrazku. Urządzenie wyemituje sygnał dźwiękowy w celu ostrzeżenia.



Uwagi:

1. Jeśli podczas terapii poczujesz się źle, przerwij zabieg.
2. Podczas zabiegu powierzchnie samoprzylepne elektrod powinny mieć dobry kontakt ze skórą, aby zapobiec odczuwaniu przeszywającego bólu spowodowanego niedokładnym kontaktem.
3. Podczas terapii może wystąpić lekkie uczucie paraliżu w miejscach leczenia, co jest wynikiem sprzężenia prądu wyjściowego urządzenia z ludzkim ciałem, co jest normalnym zjawiskiem.
4. Przy pierwszym użyciu zaleca się użycie niższego poziomu intensywności. Zaleca się stopniowe zwiększanie intensywności i dostosowanie jej do poziomu akceptowanego przez użytkownika.
5. Nie można zmieniać trybu (TENS/EMS/MASAŻ) w trakcie aktywnej terapii.
6. Zawsze zdejmuj elektrody ze skóry umiarkowanym pociągnięciem, aby uniknąć

zranienia w przypadku bardzo wrażliwej skóry.

7. Przed nałożeniem elektrod zaleca się umycie i odtłuszczenie skóry, a następnie jej osuszenie.

8. Nie włączać urządzenia, gdy elektrody nie są umieszczone na ciele.

9. Wyłącz urządzenie, zanim zdejmiesz lub zmienisz położenie elektrod.

10. Nigdy nie należy zdejmować elektrod ze skóry, gdy urządzenie pracuje.

4. Specyfikacja

4.1 Informacje techniczne

Nazwa urządzenia	Urządzenie do terapii TENS
Model/typ	JPD-ES220
Kanał wyjściowy	Dwukanałowy
Kształt fali	Dwufazowy impuls prostokątny
Prąd wyjściowy	Maks. 50Vp (przy obciążeniu 500 Ω)
Intensywność wyjściowa	0 – 40 poziomów, regulowane
Tryby terapii	TENS, EMS i MASAŻ
Warunki pracy	Temperatura otoczenia: 5° C do 40° C Wilgotność względna: ≤ 80% Ciśnienie atmosferyczne: 70,0 kPa~106,0 kPa
Warunki przechowywania	Temperatura otoczenia: -10°C ~55°C; Wilgotność względna: 10%~93% Ciśnienie atmosferyczne: 70,0 kPa~106,0 kPa
Wymiary	138 × 68,7 × 13 mm (dł. x szer. x wys.)
Waga urządzenia	123g

Rozmiar elektrod	50mm x 50mm
Dokładność wyjścia	Dla wszystkich parametrów wyjściowych dopuszczalny jest błąd $\pm 20\%$.
Zasilanie	Akumulator litowy 3.7V, 230mAh
Żywotność	5 lat

Tryb TENS

Liczba programów	10 programów (10 obszarów ciała)
Szerokość impulsu	100-250 μ s
Częstotliwość	2-120 Hz (Hz=wibracja na sekundę)
Czas terapii	5-60 minut (regulowany)

Tryb EMS

Liczba programów	9 programów (9 obszarów ciała)
Szerokość impulsu	150-200 μ s
Częstotliwość	4-60 Hz
Czas terapii	5-60 minut (regulowany)

Tryb MASAŻ

Liczba programów	6 programów
Szerokość impulsu	100-200 μ s
Częstotliwość	1-120 Hz
Czas terapii	5-60 minut (regulowany)

4.2 Tryb TENS

Obszar	Częstotliwość (HZ)	Szerokość impulsu (μ s)	Czas (s)	Obszar	Częstotliwość (HZ)	Szerokość impulsu (μ s)	Czas (s)
Noga	50	250	10	Dłoń	100	100	/
	6	250	10	Ramię	2	250	/
Biodro	100	150	0.25	Bark	80-100-80	100	12
Brzuch	80-120-80	100	20	Kark	80-120-80	120	10
Plecy	50	200	10	Stopa	120	120-100	1
	45	200	10		80	120-100	1
	10	200	10		90	120-100	1
	50	200	10		100	120-100	1
	35	200	10		110	120-100	1
	60	200	10	Staw	120	100-120-100	1

4.3 Tryb EMS

Obszar	Częstotliwość (HZ)	Szerokość impulsu (μ s)	Czas (s)	Obszar	Częstotliwość (HZ)	Szerokość impulsu (μ s)	Czas (s)
Kark	30	200	12	Brzuch	20	200	5
Bark	45	200	12	Biodro	30	150	8
Ramię	50	150	5	Noga	20	200	12
Dłoń	4	200	/	Stopa	4	200	/
Plecy	60	200	12				

4.4 Tryb MASAŻ

Tryb	Częstotliwość (HZ)	Szerokość impulsu (μ s)	Czas (s)	Tryb	Częstotliwość (HZ)	Szerokość impulsu (μ s)	Czas (s)
Ugniatanie	50	100	3.5	Stukanie	1	200	3
			2.5		2		3
			1.9		3		3
			1.5		4		3
			1.1		3		3
			0.9		2		3
			0.72		1		3
			0.56		2		3
			0.42	Skrobanie	80		200
Pocieranie	30	150	3	Aku.	100-33-100	150	8
	2	200	3	Bańki	120	150	1

5. Czyszczenie i konserwacja

5.1 Czyszczenie i pielęgnacja jednostki głównej

- Używać miękkiej ściereczki zwilżonej niewielką ilością łagodnego detergentu.
- Nie dopuszczać do przenikania płynów do wnętrza urządzenia.
- Nie używać rozpuszczalników (np. benzyny) ani substancji lotnych.
- Nie myć pod bieżącą wodą ani nie zanurzać urządzenia w wodzie.
- Nie wystawiać urządzenia na bezpośrednie działanie promieni słonecznych ani na wysoką temperaturę.


5.2 Czyszczenie i pielęgnacja elektrod:

- Można opłukać czystą wodą i pozostawić do wyschnięcia na powietrzu (przeciętnie elektrody zachowują przyczepność na ok. 20 - 30 użyć).
- Z powodów higienicznych każdy użytkownik powinien mieć własny komplet elektrod.
- Nie stosować środków chemicznych ani ściernych do czyszczenia elektrod.

5.3 Konserwacja

- Nie używać urządzenia, jeśli stwarza potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa, np. elektrody są uszkodzone, obudowa ma pęknięcia.
- Po każdym użyciu wyczyścić urządzenie oraz elektrody zgodnie z opisem w punktach 5.1 oraz 5.2.
- Nie wolno otwierać urządzenia! Spowoduje to unieważnienie gwarancji producenta.
- Baterie i urządzenia elektroniczne należy utylizować zgodnie z lokalnie obowiązującymi przepisami, a nie z odpadami komunalnymi.

6. Rozwiązywanie problemów

Problem	Możliwe przyczyny	Rozwiązanie
Urządzenie nie włącza się	Brak zasilania (rozładowana bateria)	Naładować urządzenie przez co najmniej 1 godzinę
Uczucie przeszywającego bólu, kłucia lub pieczenia podczas terapii	Elektroda nie jest dobrze przyklejona	Poprawić przyklejenie elektrody lub wymienić elektrody
Odklejanie się elektrod	<ul style="list-style-type: none">• Spocona skóra• Zużyte elektrody	<ul style="list-style-type: none">• Osuszyć skórę i ponownie przykleić elektrody• Wymienić elektrody
Różna intensywność między elektrodami	Nieprawidłowe połączenie urządzenia z elektrodami	Upewnić się, że połączenie między jednostką główną, przewodami elektrod i elektrodami jest prawidłowe.
Urządzenie wyłączyło się w trakcie pracy	Rozładowana bateria	Naładować urządzenie przez co najmniej 1 godzinę
Nagle przerwany zabieg i alarm	Odklejona elektroda	Docisnąć/poprawić przyklejenie elektrod lub wymienić je
 Uwaga: Jeżeli powyższe działania nie rozwiążą problemu, skontaktuj się z serwisem. Nie należy demontować urządzenia!		

7. Przechowywanie

1. Zaleca się przechowywać urządzenie w suchym miejscu, pozbawianym kurzu i pyłu. Nie należy wystawiać elektrostymulatora na działanie promieni słonecznych, wysokiej temperatury, dużej wilgotności lub innych ekstremalnych warunków, gdyż mogą one uszkodzić urządzenie.
2. Urządzenie należy przechowywać w chłodnym, dobrze wentylowanym miejscu.
3. Nigdy nie należy umieszczać na urządzeniu ciężkich przedmiotów.
4. Trzymać urządzenie poza zasięgiem dzieci.
5. Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, zalecane jest naładowanie baterii co 3 miesiące.

8. Utylizacja



Informacja dla użytkowników urządzeń elektrycznych i elektronicznych dotycząca postępowania ze zużytym sprzętem.

Przedstawiony symbol (przekreślonego kosza) umieszczony na produktach lub dołączonej dokumentacji informuje o konieczności specjalnego sortowania. Europejska Dyrektywa 2002/96/EC dotycząca Zużytych Elektrycznych i Elektronicznych Urządzeń (WEEE) zakłada zakaz pozbywania się starych urządzeń domowego użytku jako nieposortowanych śmieci komunalnych. Nie można wyrzucać tak oznakowanego sprzętu do kosza razem z odpadami gospodarczymi. Zużyte urządzenia muszą być osobno zbierane i sortowane w celu zoptymalizowania odzyskania oraz ponownego przetworzenia pewnych komponentów i materiałów. Pozwala to ograniczyć zanieczyszczenie środowiska i pozytywnie działa na ludzkie zdrowie. Prawidłowe postępowanie polega na przekazaniu zużytego sprzętu do punktu odbioru wyznaczonego przez sprzedawcę, gdzie będzie przyjęty bezpłatnie. W celu uzyskania informacji nt. miejsca i sposobu bezpiecznego składowania zużytego produktu, należy zwrócić się do organu władz lokalnych lub firmy zajmującej się recyklingiem odpadów – Dz.U. 2015 poz. 1688z dn. 11.09.2015.

9. Przeciwwskazania

Urządzenia **nie wolno** stosować u pacjentów z:

- Chorobami skóry w miejscu przyklejenia elektrod.
- Nowotworami złośliwymi.
- Uczuleniem na materiał elektrod.
- Wszczepionym rozrusznikiem serca.

W innych wątpliwych przypadkach, przed użyciem, należy skonsultować się z lekarzem.



Ostrzeżenie

- 1) Urządzenie jest przeznaczone wyłącznie do użytku przez osoby dorosłe.
- 2) Urządzenie może być jedynie używane w celach określonych w niniejszej instrukcji. Za szkody wynikłe z nieprawidłowego zastosowania urządzenia producent, importer ani dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności.
- 3) Przed użyciem użytkownik powinien sprawdzić, czy urządzenie jest sprawne i w dobrym stanie technicznym, czy nie jest uszkodzone i jest wolne od wad. Nie używać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń.
- 4) W przypadku nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia lub zauważenia zmian w jego działaniu, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo, nie używać urządzenia i skontaktować się niezwłocznie z serwisem Misure.
- 5) Jeżeli użytkownik był leczony farmakologicznie z powodu bólu, przed użyciem tego urządzenia należy skonsultować się z lekarzem.
- 6) Jeśli ból nie ustępuje po 5 dniach stosowania urządzenia, zaprzestać i skonsultować się z lekarzem.
- 7) Nie należy przykładać elektrod do przedniej części szyi i stosować terapii, ponieważ może to spowodować poważne skurcze mięśni prowadzące do zamknięcia dróg oddechowych, trudności w oddychaniu lub niekorzystnego wpływu na rytm serca lub ciśnienie krwi.



8) Nie należy przykładać elektrod w okolicy klatki piersiowej i stosować stymulacji na klatce piersiowej, ponieważ może spowodować to zaburzenia rytmu serca, które mogą być śmiertelne.

9) Nie stosować w pobliżu zmian nowotworowych.

10) Nie stosować stymulacji w obecności aparatury monitorującej pracę serca (np. EKG).

11) Nie stosować podczas kąpieli w wannie lub pod prysznicem.

12) Nie używać urządzenia podczas snu.

13) Nie należy stosować stymulacji podczas prowadzenia pojazdu, obsługi maszyn lub wykonywania jakichkolwiek czynności, podczas których stymulacja elektryczna może narazić użytkownika na ryzyko obrażeń.

14) Stymulację należy stosować wyłącznie na nieuszkodzoną, czystą i zdrową skórę.

15) Długoterminowe skutki stymulacji elektrycznej nie są znane. Urządzenie służy do łagodzenia bólu, **nie** ma funkcji leczenia przyczyn bólu.

16) Stymulacja nie powinna odbywać się, gdy użytkownik jest podłączony do sprzętu chirurgicznego wysokiej częstotliwości, co może spowodować oparzenia skóry pod elektrodami, a także problemy ze stymulatorem.

17) Nie należy używać elektrostymulatora w pobliżu urządzeń do terapii krótkofalowej lub mikrofalowej, ponieważ może to wpłynąć na moc wyjściową stymulatora.

18) Nigdy nie używać urządzenia w pobliżu serca. Elektrody stymulujące nigdy nie powinny być umieszczane w przedniej części klatki piersiowej (oznaczonej żebrami i mostkiem), przede wszystkim nie umieszczać ich na dwóch dużych mięśniach piersiowych. Może to zwiększyć ryzyko migotania komór i doprowadzić do zatrzymania akcji serca.



19) Nie nakładać elektrod na głowę, oczy, usta, przód szyi, okolice krtani czy tchawicy.



- 20) Nigdy nie używać w okolicach narządów płciowych.
- 21) Nigdy nie stosować na obszarach skóry o zaburzonej wrażliwości.
- 22) Upewnić się, że elektrody nie stykają się bezpośrednio ze sobą w trakcie pracy, kontakt elektrod między sobą może spowodować nieprawidłową stymulację lub oparzenia skóry.
- 23) Aby uniknąć ryzyka przypadkowego uduszenia, trzymać urządzenie i akcesoria w bezpiecznym miejscu z dala od dzieci i nie owijać przewodów wokół szyi.
- 24) Aby uniknąć uszkodzenia urządzenia, trzymać to urządzenie z dala od dzieci i zwierząt domowych. Nie pozwolić aby dzieci samodzielnie obsługiwały urządzenie
- 25) Nie należy narażać urządzenia na kontakt ze zwierzętami.
- 26) W razie jakichkolwiek wątpliwości należy skonsultować się z lekarzem.
- 27) Nie zwiększać poziomu intensywności, jeśli użytkownik odczuwa dyskomfort podczas użytkowania.
- 28) Osoby z wszczepionymi urządzeniami elektronicznymi (np. rozrusznikiem) **nie** powinny stosować urządzenia bez zgody lekarza.



Środki ostrożności

- 1) Urządzenie to nie jest skuteczne w przypadku bólu pochodzenia ośrodkowego, w tym bólu głowy.
- 2) Urządzenie to nie zastępuje leków przeciwbólowych ani innych metod leczenia bólu.
- 3) Urządzenie to nie ma właściwości leczniczych.
- 4) Urządzenie to służy do leczenia objawowego, np. tłumi odczuwanie bólu, który w innych warunkach pełni funkcję ochronną.
- 5) Skuteczność w dużym stopniu zależy od kwalifikacji osoby dobierającej terapię – powinien to być specjalista w leczeniu pacjentów z bólem.

- 6) Długoterminowe skutki stosowania stymulacji elektrycznej nie są znane.
- 7) Ponieważ skutki stymulacji mózgu nie są znane, nie należy stosować stymulacji przez głowę ani umieszczać elektrod po przeciwnych stronach głowy.
- 8) Bezpieczeństwo stosowania stymulacji elektrycznej w czasie ciąży nie zostało ustalone.
- 9) Może wystąpić podrażnienie lub nadwrażliwość skóry w wyniku stymulacji elektrycznej lub zastosowanego medium przewodzącego prąd (żelu krzemionkowego).
- 10) Jeżeli pacjent ma podejrzenie lub zdiagnozowaną chorobę serca należy przestrzegać środków ostrożności zaleconych przez lekarza.
- 11) Jeżeli pacjent ma podejrzenie lub zdiagnozowaną padaczkę należy przestrzegać środków ostrożności zaleconych przez lekarza.
- 12) Należy zachować ostrożność w przypadku skłonności do krwawień wewnętrznych, np. po urazie lub złamaniu.
- 13) Skonsultować się z lekarzem przed użyciem urządzenia po niedawnym zabiegu chirurgicznym, ponieważ stymulacja może zakłócić proces gojenia.
- 14) Należy zachować ostrożność, jeśli stymulacja jest stosowana podczas menstruacji lub w czasie ciąży.
- 15) Należy zachować ostrożność przy stosowaniu stymulacji na obszarach skóry pozbawionych normalnego czucia.
- 16) Bądź na bieżąco z przeciwwskazaniami do stosowania urządzenia.
- 17) Stymulator ten nie powinien być stosowany przez osoby, które nie stosują się do zaleceń, mają zaburzenia emocjonalne, demencję lub niski iloraz inteligencji a także przez dzieci.
- 18) Należy mieć na uwadze, że każde niewłaściwe użycie urządzenia może być niebezpieczne.
- 19) Należy zachować ostrożność u pacjentów z podejrzeniem lub rozpoznanym bólem serca.
- 20) W pojedynczych przypadkach mogą wystąpić podrażnienia skóry w miejscu

przyłożenia elektrod po dłuższym stosowaniu.

21) Nie używać tego urządzenia jednocześnie z innymi urządzeniami emitującymi impulsy elektryczne do ciała.

22) Nie używać ostrych przedmiotów, takich jak ołówki czy długopisy, do obsługi przycisków panelu sterowania.

23) Należy sprawdzać połączenie elektrod przed każdym użyciem.

24) Stymulatory elektryczne powinny być używane wyłącznie z elektrodami zalecanymi przez producenta. W przeciwnym razie może to stanowić zagrożenie dla użytkownika.

25) Pacjent jest zamierzonym użytkownikiem urządzenia.

26) Nie należy stosować urządzenia w jednym obszarze ciała dłużej niż 30 minut dziennie.

27) Jeśli urządzenie było przechowywane w temperaturach skrajnych (maksymalnej lub minimalnej), należy odczekać około pół godziny przed użyciem, aż urządzenie dostosuje się do warunków otoczenia zgodnych ze specyfikacją pracy.

28) Każdy poważny incydent związany z wyrobem należy zgłosić producentowi i właściwemu organowi państwa członkowskiego, w którym użytkownik lub pacjent mają miejsce zamieszkania.

29) Nie przeprowadzaj serwisu ani konserwacji podczas pracy urządzenia.

30) Nie próbuj samodzielnie serwisować, naprawiać ani rozkręcać tego urządzenia. W przypadku wystąpienia awarii skontaktuj się z lokalnym dystrybutorem lub producentem. Dokonywanie jakichkolwiek zmian w urządzeniu jest niedozwolone.













31) Należy zwrócić uwagę na zużycie sensorów, które może pogarszać wydajność lub powodować inne problemy.



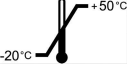

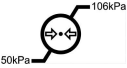
Działania niepożądane

- 1) Podrażnienie skóry lub oparzenie pod elektrodami.
- 2) Dyskomfort przy zbyt wysokim poziomie intensywności.

10. Opis symboli

W niniejszej instrukcji, na urządzeniu lub jego akcesoriach mogą się pojawić następujące symbole. Niektóre z symboli odnoszą się do norm i wymagań związanych z elektrostymulatorem i jego zastosowaniem.

	Producent
	Data produkcji
	Numer seryjny
	Urządzenie medyczne
	Upoważniony przedstawiciel we Wspólnocie Europejskiej
	Znak CE: spełnia zasadnicze wymagania Dyrektywy 93/42/EWG dotyczącej wyrobów medycznych
	Zastosowana część typu BF
	Ochrona przed ciałami stałymi o średnicy 12,5 mm i większej. Ochrona przed pionowo spadającymi kroplami wody, gdy urządzenie jest odchylone o 15° od pionu.
	ROHS
	Numer partii
	Uwaga! Tych zaleceń należy bezwzględnie przestrzegać.
	Patrz instrukcja obsługi

	<p>Nie wyrzucać tego produktu z niesortowanymi odpadami komunalnymi. Takie odpady należy gromadzić osobno do specjalnego przetworzenia.</p>
	<p>Unikalny identyfikator wyrobów medycznych Elementy składowe kodu UDI: (01) GTIN (identyfikator wyrobu) (10) LOT (numer partii) (21) SN (numer seryjny)</p>
	<p>Ograniczenie temperatury</p>
	<p>Ograniczenie wilgotności</p>
	<p>Ograniczenie ciśnienia atmosferycznego</p>

11. Kompatybilność elektromagnetyczna (EMC)

MEDYCZNY SPRZĘT ELEKTRYCZNY lub **MEDYCZNY SYSTEM ELEKTRYCZNY** nadaje się do użytku domowego – w warunkach domowej opieki zdrowotnej, itp.

Ostrzeżenie: Nie należy używać urządzenia w pobliżu aktywnego sprzętu chirurgicznego HF oraz w pobliżu pomieszczeń z ekranowaniem częstotliwości radiowych, w których znajdują się medyczne systemy elektryczne do rezonansu magnetycznego, gdzie natężenie zakłóceń elektromagnetycznych jest wysokie.

Ostrzeżenie: Należy unikać używania tego urządzenia w pobliżu innego sprzętu lub na innym sprzęcie, ponieważ może to skutkować nieprawidłowym działaniem. Jeżeli takie użycie jest konieczne, należy obserwować to urządzenie oraz inny sprzęt, w celu sprawdzenia, czy działają one prawidłowo.

Ostrzeżenie: Używanie akcesoriów, przetworników i kabli innych niż określone lub dostarczone przez producenta tego urządzenia może zwiększyć emisje elektromagnetyczne lub zmniejszyć odporność elektromagnetyczną tego urządzenia i skutkować jego nieprawidłowym działaniem.

Ostrzeżenie: Przenośny sprzęt do komunikacji radiowej (w tym urządzenia peryferyjne, takie jak kable antenowe i anteny zewnętrzne) nie powinien być

używany w odległości mniejszej niż 30 cm (12 cali) od jakiegokolwiek części elektrostymulatora, łącznie z kablami określonymi przez producenta. W przeciwnym razie może dojść do pogorszenia wydajności tego urządzenia.

Jeśli dotyczy: lista wszystkich kabli i maksymalnych długości kabli (o ile dotyczy), przetworników i innych akcesoriów, które mogą być wymieniane przez **ODPOWIEDZIALNĄ ORGANIZACJĘ** i które mogą mieć wpływ na zgodność **MEDYCZNEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO** lub **MEDYCZNEGO SYSTEMU ELEKTRYCZNEGO** z wymaganiami klauzuli 7 (EMISJE) i klauzuli 8 (ODPORNOŚĆ). AKCESORIA mogą być określone w sposób ogólny (np. kabel ekranowany, impedancja obciążenia) lub w sposób szczegółowy (np. poprzez wskazanie PRODUCENTA oraz SPRZĘTU LUB TYPU).

Jeśli dotyczy: działanie **MEDYCZNEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO** lub **MEDYCZNEGO SYSTEMU ELEKTRYCZNEGO**, które zostało określone jako **ZASADNICZE DZIAŁANIE** oraz opis tego, czego OPERATOR może się spodziewać, jeśli **ZASADNICZE DZIAŁANIE** zostanie utracone lub ulegnie pogorszeniu z powodu **ZAKŁÓCEŃ ELEKTROMAGNETYCZNYCH** (używanie zdefiniowanego terminu „**ZASADNICZE DZIAŁANIE**” nie jest konieczne).

Tabela 1

Wytyczne i deklaracja producenta – emisje elektromagnetyczne	
Test emisji	Zgodność
Emisja fal radiowych według CISPR 11	Grupa 1
Emisja fal radiowych według CISPR 11	Klasa B
Emisje harmoniczne według normy IEC 61000-3-2	Nie dotyczy
Wahania napięcia / emisje migotania według normy IEC 61000-3-3	Nie dotyczy

Tabela 2

Wytyczne i deklaracja producenta – odporność elektromagnetyczna.		
Test odporności	IEC 60601-1-2 Poziom testu	Poziom zgodności
Wyładowania elektrostatyczne (ESD) IEC 61000-4-2	Styk ± 8 kV ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV powietrze	Styk ± 8 kV ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV powietrze
Szybkie wyładowania elektryczne według normy IEC 61000-4-4	Linie zasilania: ± 2 kV Linie wejścia/wyjścia: ± 1 kV	Nie dotyczy
Udar według normy IEC 61000-4-5	$\pm 0,5$ kV, ± 1 kV linia(-e) do linii $\pm 0,5$ kV, ± 1 kV, ± 2 kV linia(-e) do uziemienia	Nie dotyczy
Spadki napięcia, krótkie przerwy i wahania napięcia na liniach zasilających według normy IEC 61000-4-11	0 % UT; 0,5 cyklu Przy 0° , 45° , 90° , 135° , 180° , 225° , 270° i 315° 0 % UT; 1 cykl i 70% UT; 25/30 cykli Pojedyncza faza: przy 0° 0 % UT; 250/300 cykli	Nie dotyczy
Pole magnetyczne o częstotliwości zasilania według normy IEC 61000-4-8	30 A/m 50Hz/60Hz	30 A/m 50Hz/60Hz
UWAGA: UT to napięcie sieciowe prądu przemiennego przed zastosowaniem poziomu testowego.		

Tabela 3

Wytyczne i deklaracja producenta – odporność elektromagnetyczna.		
Test odporności	Poziom testowy IEC 60601	Poziom zgodności
Przewodzone częstotliwości radiowe IEC 61000-4-6	3 V 0,15 MHz do 80 MHz 6 V w pasmach ISM od 0,15 MHz do 80 MHz	Nie dotyczy
Emitowany sygnał o częstotliwości radiowej IEC 61000-4-3	10 V/m 80 MHz do 2,7 GHz	10 V/m

Tabela 4

Deklaracja - Odporność na pola zbliżeniowe urządzeń łączności beprzewodowej RF					
Test odporności	Poziom testowy IEC60601				Poziom zgodności
	Częstotliwość testowa (MHz)	Modulacja	Moc maksymalna	Poziom odporności	
Emitowany sygnał fal radiowych według normy IEC 61000-4-3	385 MHz	**Modulacja impulsów: 18Hz	1.8W	27 V/m	27 V/m
	450 MHz	*FM ± 5kHz odchylenie sinusoidalne 1 kHz	2 W	28 V/m	28 V/m
	710 MHz 745 MHz 780 MHz	**Modulacja impulsów: 217 Hz	0.2 W	9 V/m	9 V/m
	810 MHz 870 MHz 930 MHz	**Modulacja impulsów: 18Hz	2 W	28 V/m	28 V/m
	1720 MHz 1845 MHz 1970 MHz	**Modulacja impulsów: 217 Hz	2 W	28 V/m	28 V/m

	2450 MHz	**Modulacja impulsów: 217 Hz	2 W	28 V/m	28 V/m
	5240 MHz 5500 MHz 5785 MHz	**Modulacja impulsów: 217 Hz	0 .2 W	9 V/m	9 V/m

Uwaga* - Jako alternatywę dla modulacji FM można zastosować 50-procentową modulację impulsową przy częstotliwości 18 Hz, ponieważ chociaż nie reprezentuje ona rzeczywistej modulacji, byłaby to najgorsza sytuacja.

Uwaga** - Nośnik powinien być modulowany przy użyciu sygnału fali prostokątnej o 50% cyklu pracy.



Shenzhen Jumper Medical Equipment Co., Ltd
D Building, No. 71, Xintian Road, Fuyong Street, Baoan,
Shenzhen, Guangdong, Chiny 518103.

E-mail: info@jumper-medical.com

Tel: +86-755-26696279



MedPath GmbH

Mies-van-der-Rohe-Strasse 8, 80807 Monachium, Niemcy

E-mail: info@medpath.pro

Importer:

„Amar”

Rzemieślnicza 25

77-400 Złotów

Tel. +48 501-760-290

www.misure.pl

E-mail: biuro@misure.pl

Edycja: V 1.1

Ver. 01.07 2025r.



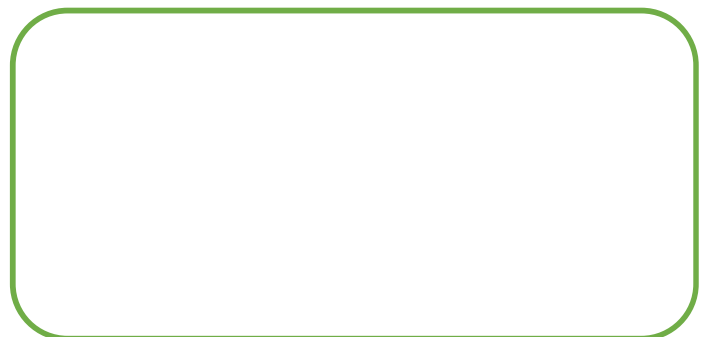
Made in PRC

WARRANTY CARD

KARTA GWARANCYJNA

Model:

SN:



Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy

Warunki gwarancji:

1. Marka Misure z siedzibą przy ul. Rzemieślnicza 25, 77-400 Złotów, gwarantuje sprawne działanie produktu, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
2. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesięcy na elektrostymulator, 6 miesięcy na akcesoria, licząc od daty sprzedaży. W przypadku zakupu produktu przez firmę (faktura VAT) gwarancja na elektrostymulator udzielana jest na okres 12 miesięcy.
3. Gwarancja obowiązuje w kraju zakupu.
4. Ujawnione wady będą bezpłatnie usunięte w okresie gwarancji przez Autoryzowany Serwis Producenta.
5. W przypadku zakupu towaru przez Internet, reklamujący klient jest zobowiązany do zgłoszenia reklamacji w Autoryzowanym Serwisie Producenta pod nr tel.: +48 880 130 201 lub przez stronę internetową www.misure.pl i dostarczenia uszkodzonego produktu do Autoryzowanego Serwisu Producenta na własny koszt. W innym przypadku dokonuje zgłoszenia i dostarcza produkt do punktu sprzedaży, w którym dokonał zakupu. Informacja na temat naprawy jest udzielana w miejscu złożenia reklamacji.
6. Ewentualne wady lub uszkodzenia produktu, ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 21 dni roboczych, lecz w uzasadnionych przypadkach (sprowadzenie części zamiennych z zagranicy) termin ten może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni.
7. Wady lub uszkodzenia sprzętu powinny być zgłoszone a towar dostarczony do serwisu niezwłocznie po ujawnieniu.
8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacja produktu sprawnego lub uszkodzonego w sposób mechaniczny), zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami transportu.
9. Klientowi przysługuje prawo do wymiany towaru na inny, posiadający te same lub zbliżone parametry techniczne (również kolorystykę) w przypadku, gdy w okresie objętym gwarancją wykonano 3 istotne naprawy, a produkt nadal wykazuje

- wady uniemożliwiającej eksploatację zgodnie z przeznaczeniem lub serwis uzna, że usunięcie wady nie jest możliwe.
10. Gwarancja będzie respektowana jedynie w przypadku dołączenia do reklamowanego urządzenia opisu uszkodzenia, wszystkich akcesoriów, które klient otrzymał podczas zakupu urządzenia oraz dowodu zakupu zawierającego datę sprzedaży.
11. Gwarancją nie są objęte: naturalne zużycie związane z eksploatacją, uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego i niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, uszkodzenia lub rozdarcia wynikłe z winy nabywcy, płowienie tkanin spowodowane długotrwałym działaniem promieni słonecznych, uszkodzenia mechaniczne, elektryczne, termiczne, ingerencje cieczy lub celowe uszkodzenia i wywołane nimi wady, samowolne przeróbki.
12. Serwis może odmówić wykonania naprawy w przypadku śladów nieautoryzowanej naprawy.
13. W przypadku gdy usterka nie jest objęta gwarancją producenta, serwis może zaproponować wykonanie usługi odpłatnej.
14. Producent ani Autoryzowany Serwis nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z produktu będącego w naprawie.
15. Dostarczenie produktu w stanie niekompletnym, brak odpowiedniego opakowania jest równoznaczne z niewypełnieniem przez kupującego warunków gwarancji i może stanowić podstawę do odmowy naprawy produktu lub przedłużenia okresu naprawy.
16. Jeśli w odesłanym do naprawy serwisowej produkcie nie stwierdzono usterki, konsument będzie obciążony kosztem ekspertyzy – stawka godzinowa 80 zł netto.
17. Zgodnie z art. 577(1) § 1 Kodeksu cywilnego, gwarancja udzielana na produkt nie wpływa na uprawnienia kupującego wynikające z przepisów o niezgodności towaru z umową.
18. Produkty do reklamacji przyjmowane są wyłącznie czyste i w kartonowym opakowaniu (oryginalnym lub zastępczym).