



Instrukcja obsługi IBOPRESS SX - 1/4



Elektroniczny mikroprocesorowy regulator ciśnienia pompy



Dziękujemy za zakup naszego urządzenia!
przed przystąpieniem do użytkowania zapoznaj się z instrukcją obsługi.
Ze względów bezpieczeństwa do sterownika pompy dopuszczone są tylko
osoby znające dokładnie instrukcję obsługi.

SPIS TREŚCI / INFORMACJE

Informacje.....	1
Dane techniczne.....	2
Instalacja, Sprawdzenie, Obsługa.....	2
Ustawienia	3
Panel urządzenia	4
Problemy / Rozwiązania	4
Deklaracja zgodności.....	5
Gwarancja.....	6

OSTRZEŻENIA

Należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję przed podjęciem jakichkolwiek działań.
Należy zachować niniejszą instrukcję, aby móc z niej skorzystać w przyszłości.

UWAGA

- Przed dokonaniem jakiegokolwiek instalacji lub wykonywaniem jakiegokolwiek operacji sterownik musi zostać odłączony od źródła zasilania.
- Nie otwierać pokrywy podczas pracy sterownika.
- Nie otwierać pokrywy sterownika przez minimum 5 minut od odłączenia zasilania.
- Nie wkładać kabli, metalowych drutów, itp. do sterownika.
- Nie oblewać sterownika wodą lub innymi płynami.
- Niniejszy sprzęt nie jest przeznaczony do użytkowania przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonej zdolności fizycznej, czuciowej lub psychicznej, lub osoby nie mające doświadczenia lub znajomości sprzętu, chyba że odbywa się to pod nadzorem lub zgodnie z instrukcją użytkowania sprzętu, przekazanej przez osoby odpowiadające za ich bezpieczeństwo.
- Należy zwracać uwagę na dzieci, aby nie bawiły się sprzętem.

Producent nie bierze odpowiedzialności za błędy w funkcjonowaniu urządzenia jeżeli zostało ono źle podłączone, uszkodzone, zmodyfikowane i/lub użyte w celu nie mieszczącym się w zakresie rekomendowanych prac lub niezgodnie ze wskazaniami zawartymi w niniejszej instrukcji. Producent nie bierze odpowiedzialności za możliwe błędy w instrukcji obsługi powstałe na skutek błędów w druku lub podczas kopiowania. Producent ma prawo wprowadzać wszelkie modyfikacje do produktu, które może uznać za potrzebne lub użyteczne, nie będą one jednak wpływały na podstawową charakterystykę.

UWAGA

- Połączenia hydrauliczne i elektryczne powinny zostać wykonane przez kompetentnego, wyszkolonego i wykwalifikowanego specjalistę.
- Upewnić się, że specyfikacje dotyczące silnika, sterownika i zasilania są kompatybilne.

Cechy produktu:

IBOPRESS SX 1/4 to mikropocesorowy wyłącznik ciśnienia pompy, posiadający funkcje sterowania pompą poprzez analizę ciśnienia wody w instalacji oraz funkcję ochrony silnika pompy. W regulatorze zastosowano ceramiczny czujnik ciśnienia odporny na wysokie ciśnienie i temperaturę, dokładne i stabilne wyświetlanie pozwala precyzyjnie określić i zaprogramować zadane ciśnienia. Niezależne wyświetlanie ciśnienia uruchomienia, ciśnienia aktualnego i ciśnienia wyłączenia dostosowuje pracę urządzenia pod nasze potrzeby

Główne zalety urządzenia to:

- Możliwość ustawienia ciśnienia uruchomienia i ciśnienia wyłączenia w celu uniknięcia zbyt częstego załączania się pompy.
- Funkcja automatycznego zatrzymania pompy w przypadku braku wody.
- Automatyczne uruchamianie pompy na 15 sekund co 24 godziny w celu zapobieżenia zarastania i blokowania wirnika na skutek nieużywania pompy.
- Automatyczne zatrzymanie pompy przy spadku lub wzroście napięcia
- Automatyczne wyłączenie pompy przy wykryciu przeciążenia silnika skutkującego zwiększonym poborem prądu.

Dane techniczne:

Napięcie zasilania	230V+/-10%	Moc	≤ 1500W
Zakres regulacji	0.5 - 10 Bar	Temp. cieczy	≤ 80°C
Klasa ochrony	Ip65	Dokładność regulacji	0.1 Bar
Zabezpieczenie podnapięciowe	≤175V	Zabezpieczenie przepięciowe	≥ 275V
Zabezpieczenie przed brakiem wody	≤5min	Zabezpieczenie przeciążeniowe	≤60s

Obsługa:



Typowe zastosowanie



Wejście / Wyjście



Narzędzia montażowe

Ustawienia ciśnienia

Ustawianie ciśnienia: Korzystając z przycisków + i - ustaw wymagane przez Ciebie ciśnienie uruchamiania pompy (lewa strona) i zatrzymania pompy (prawa strona). Oba ciśnienia będą wyświetlane w skrajnych zewnętrznych okienkach wyświetlacza. W środkowym oknie wyświetla się na zielono aktualne ciśnienie w instalacji. Ciśnienie wyświetlane jest w barach.

Kalibracja urządzenia: Jeżeli sterownik pokazuje błędne wartości ciśnienia należy go skalibrować. Aby przeprowadzić kalibrację należy odłączyć kabel sterownika od zasilania pompy, obniżyć ciśnienie wody w instalacji do zera (odkręcić krany). Gdy ciśnienie wody w instalacji wyniesie zero nacisnąć jednocześnie licząc od lewej strony przycisk trzeci i czwarty (ZERO/SET oraz +) i przytrzymać je przez 2, 3 sekundy. W centralnym panelu pojawi się komunikat 88 oznaczający przeprowadzenie kalibracji. Wyłączyć sterownik z prądu, podłączyć pompę, podłączyć sterownik do prądu. Powinno być wyświetlane właściwe ciśnienie.

UWAGA

Ustawienie prądu przeciążenia(2.0-12A):

Podczas pracy pompy możemy sprawdzić aktualny pobór prądu w Amperach. Aby to zrobić proszę nacisnąć przycisk ZERO/SET. W środkowym oknie w którym normalnie wyświetlane jest na zielono aktualne ciśnienie w instalacji wyświetli się aktualny pobór prądu w Amperach. Chcąc zabezpieczyć pompę przed przeciążeniem powinniśmy zaprogramować sterownik IBOPRESS-SX tak aby wyłączał pompę przy osiągnięciu przez nią zaprogramowanej przez użytkownika maksymalnej wartości poboru prądu specyficznej dla danej pompy. Aby ustawić prąd przeciążenia po osiągnięciu którego sterownik awaryjnie wyłączy pompę należy nacisnąć przycisk ZERO/SET. Środkowy wyświetlacz pokaże aktualny pobór prądu. Prawe okienko wyświetlacza, w którym normalnie wyświetlane jest ciśnienie zatrzymania pokaże 00. Aby zaprogramować prąd przeciążenia należy używając przycisków + i - po prawej stronie zmienić wartość 00 na 08. Jest to hasło dostępu do programowania prądu przeciążenia. Następnie używając przycisków + i - odpowiedzialnych za ciśnienie uruchamiania (lewa strona) można ustawić wartość prądu przy którym nastąpi awaryjne zatrzymanie. Awaryjne zatrzymanie następuje po ok. 15 sekundach od chwili wykrycia przeciążenia. Awaryjne wyłączenie z powodu przeciążenia sygnalizowane jest migającą lampką w prawym górnym rogu ALARM, oraz komunikatem wyświetlanym w centralnym panelu o treści 55. Ponowne uruchomienie pompy jest możliwe po odłączeniu sterownika z prądu i ponownym włączeniu. Jeżeli nie nastąpi eliminacja przyczyny przeciążenia ponowne uruchomienie pompy doprowadzi do kolejnego awaryjnego wyłączenia.

UWAGA

Pobór prądu przeciążenia powinien być nastawiany na wartość 1,5 raza większą od prądu podanego na tabliczce znamionowej pompy. Jeżeli np. na tabliczce pompy podano pobór prądu jako 4A aby zabezpieczyć pompę przed przeciążeniem na sterowniku IBOPRESS SX powinniśmy nastawić max.pobór prądu na wartość $4 \times 1,5 = 6A$

Opóźnienie zatrzymania pompy po osiągnięciu ciśnienia zatrzymania (00-05s):

Aby zmienić czas opóźnienia zatrzymania po osiągnięciu ciśnienia zatrzymania należy nacisnąć przycisk ZERO/SET. Środkowy wyświetlacz pokaże aktualny pobór prądu. Prawe okienko wyświetlacza, w którym normalnie wyświetlane jest ciśnienie zatrzymania pokaże 00. Używając przycisków + i - po prawej stronie musimy zmienić tą wartość z 00 na 11. Jest to hasło dostępu do programowania czasu opóźnienia zatrzymania po osiągnięciu ciśnienia zatrzymania. Następnie używając przycisków + i - odpowiedzialnych za ciśnienie uruchamiania (lewa strona) można ustawić wartość czasu opóźnienia w granicach 0-5 sekundy (00-05). Np. ustawienie parametru na 05 oznacza, że pompa po osiągnięciu ciśnienia zatrzymania wyłączy się po 5 sekundach. Generalnie czas opóźnienia powinien być większy im mniejszy jest zbiornik hydroforowy z którym współpracuje pompa. Przy braku zbiornika czas powinien być ustawiony na 5 s, przy zbiorniku 24L i większym czas opóźnienia może być nastawiony na 0 s.

UWAGA

Zabezpieczenie podnapięciowe (00-01):

Sterownik ma funkcję wyłączenia pompy gdy napięcie zasilania spadnie poniżej 175 V. Funkcja ta domyślnie jest włączona jednak użytkownik może ją wyłączyć. Aby to zrobić należy nacisnąć przycisk ZERO/SET. Środkowy wyświetlacz pokaże aktualny pobór prądu. Prawe okienko wyświetlacza, w którym normalnie wyświetlane jest ciśnienie zatrzymania pokaże 00. Używając przycisków + i - po prawej stronie musimy zmienić tą wartość z 00 na 12. Jest to hasło dostępu do włączenia lub wyłączenia funkcji zabezpieczenia przed zbyt niskim napięciem. Gdy funkcja jest włączona na lewym wyświetlaczu pojawi się wartość 01. Jeżeli funkcję chcemy wyłączyć to używając przycisków + i - odpowiedzialnych za ciśnienie uruchamiania (lewa strona) powinniśmy zmienić tą wartość na 00. Awaryjne wyłączenie z powodu przeciążenia podnapięciowego sygnalizowane jest migającą lampką w prawym górnym rogu ALARM, oraz komunikatem wyświetlanym w centralnym panelu o treści 11. Ponowne uruchomienie pompy jest możliwe po odłączeniu sterownika z prądu i ponownym włączeniu. Jeżeli nie nastąpi eliminacja przyczyny przeciążenia podnapięciowego (tzn. napięcie prądu nie wróci do właściwych parametrów) ponowne uruchomienie pompy doprowadzi do kolejnego awaryjnego wyłączenia.

UWAGA

Zabezpieczenie przed suchobiegim (00-60):

Sterownik ma funkcję zabezpieczenia pompy przed suchobiegim. Funkcja ta realizowana jest poprzez analizę aktualnego ciśnienia i porównania do wartości ciśnienia zaprogramowanego jako ciśnienie przy którym występuje suchobieg. Użytkownik może określić ciśnienie suchobiegu jako procent wartości ciśnienia uruchamiania. Użytkownik może ustawić tą wartość na A0 (100%), 90 (90%), 80 (80%), 70 (70%), 60 (60%), 50 (50%), 40 (40%), 30 (30%), 20 (20%), 10 (10%), 00 (funkcja wyłączona). Przykładowo jeżeli ciśnienie uruchamiania nastawione jest na 3 bary a jako parametr suchobiegu ustawimy 10% to oznacza to, że po wykryciu ciśnienia 0,3 bara lub niższego sterownik wyłączy awaryjnie pompę i uzna że wystąpił suchobieg. Inny przykład to ustawienie parametru na A0, wtedy przy spadku ciśnienia poniżej ciśnienia uruchamiania sterownik uzna, że występuje suchobieg i wyłączy pompę. Zalecamy aby ciśnienie suchobiegu uzależnić od oporów danej instalacji na tłoczeniu. Jeżeli instalacja ma małe opory to ciągły wypływ wody (wolny wypływ) spowoduje, że ciśnienie w instalacji spadnie do niewielkich wartości a rzeczywisty suchobieg w dalszym ciągu nie wystąpi. Proponujemy aby użytkownik przed ustawieniem ciśnienia suchobiegu zrobił próbę instalacji z pompą pracującą na wolnym wypływie. Tym sposobem określi minimalne ciśnienie przy którym pompa może pracować, a suchobieg jeszcze nie występuje. Aby zaprogramować ciśnienie suchobiegu należy nacisnąć przycisk ZERO/SET. Środkowy wyświetlacz pokaże aktualny pobór prądu. Prawe okienko wyświetlacza, w którym normalnie wyświetlane jest ciśnienie zatrzymania pokaże 00. Używając przycisków + i - po prawej stronie musimy zmienić tą wartość z 00 na 13. Jest to hasło dostępu do programowania ciśnienia suchobiegu. Następnie używając przycisków + i - odpowiedzialnych za ciśnienie uruchamiania (lewa strona) można ustawić wartość ciśnienia suchobiegu w granicach 00-A0 (00%-100%). Ustawienie parametru na 00 spowoduje wyłączenie funkcji ochrony przed suchobiegim. Wyłączenie awaryjne pompy z powodu wystąpienia suchobiegu sygnalizowane jest migającą lampką w prawym górnym rogu ALARM, oraz wyświetlanymi cyframi 00 w centralnym panelu. Ponowne uruchomienie pompy jest możliwe po odłączeniu sterownika z prądu i ponownym włączeniu. Jeżeli nie nastąpi eliminacja stanu suchobiegu ponowne uruchomienie pompy doprowadzi do kolejnego awaryjnego wyłączenia

UWAGA

Ustawienie czasu opóźnienia funkcji suchobiegu:

Krótkotrwały spadek ciśnienia poniżej wartości ciśnienia ustawionego jako ciśnienie suchobiegu nie zawsze oznacza stan awaryjny. Aby wyeliminować niepotrzebne awaryjne wyłączenia urządzenia wprowadzono możliwość programowania czasu opóźnienia aktywacji funkcji suchobiegu. Użytkownik może opóźnić funkcję suchobiegu o 1 min (01), 2 min (02), 3 min (03), 4 min (04), 5 min (05)... 30 min (30). Opóźnienie oznacza, że urządzenie wyłączy się gdy czas w którym ciśnienie jest niższe niż ciśnienie określone jako ciśnienie suchobiegu jest dłuższy niż zaprogramowany. Aby zaprogramować czas opóźnienia suchobiegu należy nacisnąć przycisk ZERO/SET. Środkowy wyświetlacz pokaże aktualny pobór prądu. Prawe okienko wyświetlacza, w którym normalnie wyświetlane jest ciśnienie zatrzymania pokaże 00. Używając przycisków + i - po prawej stronie musimy zmienić tę wartość z 00 na 14. Jest to hasło dostępu do programowania czasu opóźnienia suchobiegu. Następnie używając przycisków + i - odpowiedzialnych za ciśnienie uruchamiania (lewa strona) można ustawić wartość opóźnienia w przedziale od 01 do 30, gdzie 01 oznacza 1 minutę opóźnienia, odpowiednio 05 oznacza 5 minut opóźnienia, a 30 oznacza 30 min opóźnienia.

UWAGA

INFORMACJE

Panel sterownia / Przyciski na urządzeniu



PROBLEMY / ROZWIĄZANIA

Awaria	Przyczyny	Rozwiązanie
Pompa często się uruchamia	1. Sterownik zamontowany w instalacji bez zbiornika ciśnieniowego, lub ze zbyt małym zbiornikiem. 2. Zbyt mała różnica między ciśnieniem uruchamiania, a ciśnieniem zatrzymania 3. Brak zaworu zwrotnego na przewodzie ssącym 4. Zbyt mały czas opóźnienia wyłączenia pompy	1. Zamontować zbiornik ciśnieniowy lub większy zbiornik ciśnieniowy 2. Zmienić nastawy ciśnienia wyłączenia/ załączania 3. Zamontować zawór zwrotny 4. Zwiększyć czas opóźnienia wyłączenia
Pompa nie pracuje. Kod 00 na zielonym ekranie. Migająca lampka ALARM	1. Brak wody w przewodzie ssącym lub bardzo niskie ciśnienie wody 2. Za wysoka nastawa ciśnienia uruchamiania 3. Sterownik zamontowany blisko wypływu wody 4. Opory przepływu są większe na wylocie niż na wlocie, co uniemożliwia wzrost ciśnienia	1. Sprawdzić źródło wody 2. Zmniejszyć ciśnienie uruchamiania 3. Opóźnić funkcję zabezpieczenia przed brakiem wody aby pompa mogła pracować 4. Zamontować sterownik bliżej pompy, a dalej od wypływu wody tak aby sterownik wykrywał opory instalacji
Kod 11 na zielonym ekranie wyświetlacza	1. Niskie napięcie zasilania	1. Poczekać na przywrócenie normalnego zasilania 2. Zgłosić awarię u dostawcy prądu
Kod 55 na zielonym ekranie wyświetlacza	1. Aktualny prąd wynosi 1-1,5 razy nastawy prądu przeciążenia zaprogramowanego przez użytkownika	1. Sprawdzić, czy nastawa przeciążenia nie jest zbyt niska 2. Pompa jest zablokowana, po odłączeniu z prądu odblokować 3. Sprawdzić poprawność podłączenia kondensatora
Kod 77 na zielonym ekranie wyświetlacza	1. Nienormalnie wysokie napięcie wejściowe	1. Poczekać na przywrócenie normalnego zasilania 2. Zgłosić awarię u dostawcy prądu
Kod 88 na zielonym ekranie wyświetlacza	1. Aktualny prąd wynosi 1,5-2 razy nastawy użytkownika	1. Pompa jest zablokowana, po odłączeniu z prądu odblokować, 2. Sprawdzić poprawność podłączenia kondensatora
Kod 99 na zielonym ekranie wyświetlacza	1. Aktualny prąd wynosi ponad 2 razy nastawy użytkownika	1. Pompa jest zablokowana, po odłączeniu z prądu odblokować 2. Sprawdzić poprawność podłączenia kondensatora
Kod EE na zielonym ekranie wyświetlacza	1. Awaria czujnika ciśnienia	1. Zgłoś się do serwisu
Niedokładna wartość ciśnienia	1. Błąd czujnika ciśnienia	1. Dokonaj ponownej kalibracji

KONSERWACJA / PRZECHOWYWANIE

Konserwacja



- Konserwację może wykonać tylko uprawniony elektryk.
- Prace konserwacyjne nie muszą wyglądać identycznie dla tego samego urządzenia a o ich zakresie decyduje prowadzący konserwację.
- W miejscu instalacji wymagana jest dobra wentylacja i niska wilgotność. Jednocześnie urządzenia nie należy wystawiać na bezpośrednie działanie promieni słonecznych lub deszczu. Zimą przechowywać w ciepłym miejscu, z dala od substancji łatwopalnych.
- Odetnij zasilanie jeśli urządzenie nie pracuje przez długi okres czasu

Przechowywanie

- Trzymaj się następujących wytycznych w przypadku krótkiego/długiego okresu przechowywania
- Przechowuj w suchym, bezpyłowym, dobrze wentylowanym miejscu, w dodatniej temperaturze
- Jeśli przechowujesz dłużej niż rok przed ponownym roboczym uruchomieniem odepnij zasilaną pompę i wykonaj test uruchamiania
- Testy, badania na oporność izolacji na przebicie nie są dozwolone, skracają żywotność urządzenia.
- Wszelkie prace po otwarciu sterownika powinny być wykonywane nie wcześniej niż 15 minut po jego odłączeniu od zasilania

Utylizacja urządzenia



Zużyty produkt podlega obowiązkowi usuwania jako odpady wyłącznie w selektywnej zbiórce odpadów organizowanych przez Sieć Gminnych Punktów Zbiórki Odpadów Elektrycznych i Elektronicznych. Konsument ma prawo do zwrotu zużytego sprzętu w sieci dystrybutora sprzętu elektrycznego, co najmniej nieodpłatnie i bezpośrednio, o ile zwracane urządzenie jest właściwego rodzaju i pełni tę samą funkcję, co nowo zakupione urządzenie.

DEKLARACJA ZGODNOŚCI

WE/UE (Moduł A):

1. Sterownik pomp IBOPRESS SX 1/4
2. PHU Dambat, Gawartowa Wola 38, 05-085 KAMPINOS, POLSKA, e-mail: biuro@dambat.pl
3. Niniejsza deklaracja zgodności wydana zostaje na wyłączną odpowiedzialność producenta.
4. Sterownik pomp opisany w pkt. 1.
5. Na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemie zgodności (Dz.U. z 2016 r. Poz. 542)

Deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że sterownik do którego niniejsza deklaracja się odnosi, jest wykonany zgodnie z następującymi Dyrektywami i związanymi z nimi normami zharmonizowanymi:

Dyrektywa LVD Nr. 2014/35/UE

Zastosowane normy: EN 60335-1:2012+AC:2014, EN 60335-2-41:2003+A1:2004+A2:2010

Dyrektywa EMC Nr. 2014/30/UE

Zastosowane normy: EN 55014-1:2006+A1+2009+A2:2011, EN 61000-3-2:2014

Jastrzębski Adam

PRZEDSIĘBIORSTWO HANDLOWO-USŁUGOWE

DAMBAT

Gawartowa Wola 38

05-085 Kampinos

NIP: 525-148-32-40, tel. (0-22) 796-25-59

Adam Jastrzębski

23.03.2019

GWARANCJA

KARTA GWARANCYJNA:

Poniższa karta gwarancyjna ważna jest tylko wraz z oryginałem dokumentu zakupu tzn. fakturą lub paragonem. Ponadto musi być potwierdzona przez sprzedawcę podpisem i pieczęcią. Karta gwarancyjna bez załączonego oryginalnego dokumentu zakupu jest nieważna.

1. Gwarantem urządzenia jest **PHU DAMBAT, adres serwisu 05-825 Adamów 50**

2. Dla klientów posiadających oryginał dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, lub oryginał faktury okres gwarancji wynosi 24 miesiące.

3. Gwarancja nie włącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie wad urządzenia powstałych w wyniku błędu w produkcji.

5. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest przestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji obsługi.

6. Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwej obsługi lub eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem i instrukcją obsługi
- Uszkodzeń powstałych w wyniku działania sił zewnętrznych, których przyczyną tkwi poza urządzeniem, którego gwarancja dotyczy (np. uszkodzenia mrozowe, transportowe, pożar, powódź, itp.)
- Uszkodzeń powstałych na skutek ingerencji w konstrukcję urządzenia osób nieupoważnionych przez gwaranta

7. Gwarancja traci ważność w przypadku:

- Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta
- Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie prób demontażu urządzenia przez osobę nieupoważnioną przez gwaranta poza czynności dozwolone instrukcją obsługi
- Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek poprawek w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta
- Stwierdzenia w autoryzowanym serwisie jakichkolwiek rozbieżności między wpisami w karcie gwarancyjnej a dokumentem zakupu.

8. Gwarancja obejmuje tylko urządzenia eksploatowane na terenie RP.

9. W przypadku wysyłki urządzenia do naprawy przez użytkownika:

· przy wysyłkach urządzeń między innymi o wadze powyżej 20 kg gwarant pokrywa koszty transportu do serwisu. Przed wysyłką proszę skontaktować się z gwarantem w celu uzyskania informacji, którą firmą kurierską wysłać urządzenie (tel. 22-6328609).

Gwarant przyjmuje tylko przesyłki wysłane w usłudze standard. Przesyłki wysłane na koszt gwaranta przy zastosowaniu innej niż standard usługi nie będą odbierane. Gwarant nie odbiera przesyłek pobraniowych.

· użytkownik powinien przygotować (zabezpieczyć) urządzenie do transportu tak aby nie uległo uszkodzeniu. Wszelkie uszkodzenia powstałe z winy klienta nie podlegają naprawie gwarancyjnej.

10. Poza warunkami gwarancji, kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania.

11. W przypadku przysłania do serwisu sprawnego urządzenia nie podlegającego naprawie gwarancyjnej użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów sprawdzenia urządzenia, oraz zwrot kosztów odesłania urządzenia z serwisu do użytkownika.

12. W przypadku nie uznania przez gwaranta uszkodzenia za zawinione przez producenta, użytkownik może zostać poproszony o zwrot kosztów transportu do serwisu i zwrot kosztów odesłania urządzenia do użytkownika.

13. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.

14. Gwarant nie udziela informacji o stanie realizacji naprawy, jak i przebiegu samej naprawy wysłanego do serwisu urządzenia.

15. Jeżeli użytkownik posiada adres e-mail prosimy o podanie go poniżej

Adres e-mail użytkownika: Podanie adresu przez użytkownika ułatwi komunikację z serwisem i może przyspieszyć naprawę

16. Kontakt do ogólnopolskiego serwisu tel/fax 22-6328609, e-mail: serwis@dambat.pl Godziny pracy: poniedziałek-piątek 8.00-16.00

TYP URZĄDZENIA: NR.PRODUKCYJNY:

DATA SPRZEDAŻY (miesiąc słownie)

PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY



DAMBAT.PL
IBOITALY.PL

BIURO@DAMBAT.PL
SERWIS@DAMBAT.PL

SERWIS +48 22 721 02 17
BIURO +48 22 721 11 92
BIURO +48 22 721 02 17