

INFORMACJE O BEZPIECZEŃSTWIE PRODUKTÓW (GPSR) F_Point/KRX Polska

1. Bezpieczeństwo produktów kosmetycznych

- Wszystkie produkty oferowane w sklepie KRX Polska są przeznaczone do użytku zgodnego z ich opisem.
- Produkty pochodzą od certyfikowanych producentów i spełniają wymogi bezpieczeństwa UE.
- Każdy produkt posiada pełny skład INCI, datę ważności lub PAO, numer partii.
- Produkty nie są testowane na zwierzętach.
- Produkty są testowane dermatologicznie (jeśli producent tak deklaruje).

2. Warunki przechowywania i użytkowania

- Przechowywać w suchym, chłodnym miejscu, z dala od źródeł ciepła i światła.
- Szczelnie zamykać opakowanie po użyciu.
- Nie stosować po upływie terminu ważności.
- Unikać kontaktu z oczami (chyba że produkt jest do tego przeznaczony).
- W razie podrażnienia przerwać stosowanie i skontaktować się z lekarzem.
- Nie używać produktów niezgodnie z przeznaczeniem.

3. Bezpieczeństwo transportu i pakowania

- Przesyłki są pakowane w sposób zabezpieczający produkty.
- Produkty szklane są oznaczone etykietą „Uwaga – szkło”.
- W przypadku uszkodzenia przesyłki klient powinien zrobić zdjęcie i zgłosić problem do obsługi sklepu.
- Sklep prowadzi ewidencję partii produktów.

4. Działania w przypadku zagrożenia lub reklamacji bezpieczeństwa

- Klient informuje sklep o potencjalnym zagrożeniu.
- Sklep wstrzymuje sprzedaż partii, kontaktuje się z producentem, zgłasza zagrożenie do odpowiednich instytucji.
- Sklep organizuje wycofanie produktu z rynku i informuje klientów.

5. Odpowiedzialne użytkowanie

- Klient przestrzega zaleceń producenta.
- Sklep nie odpowiada za skutki nieprawidłowego stosowania produktów.
- Dzieci używają kosmetyków tylko pod nadzorem dorosłych.

6. Edukacja konsumenta

- Sklep promuje świadome i bezpieczne korzystanie z kosmetyków.
- Opisy produktów zawierają informacje o typie skóry, składnikach aktywnych i przeciwwskazaniach.
- Klient może kontaktować się z obsługą sklepu w celu uzyskania porady.