

INFORMACJA O DANYCH PRODUKTU I DANYCH OSOBOWYCH

Urządzenia mobilne Emporia
Zgodność z Data Act i RODO

Wersja: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 31 października 2025 r.

1. INFORMACJE OGÓLNE

Producent
Emporia Telecom GmbH & Co KG
Industriezeile 36
A-4020 Linz, Austria

Oddział w Unii Europejskiej
Emporia Telecom Polska Sp. z o.o.
ul. Przykładowa 10
00-001 Warszawa, Polska
Tel.: +48 22 123 4567
E-mail: kontakt@emporia.pl

Polityka prywatności
Pełna polityka prywatności dostępna na: www.emporia.eu/prywatnosc

Objęte modele urządzeń

Niniejszy dokument dotyczy wszystkich smartfonów i tabletów marki Emporia sprzedawanych na terenie Unii Europejskiej, w tym modeli:

- Emporia SMART
- Emporia SMART.5
- Emporia TOUCHsmart
- Inne modele z systemem Android

Usługi powiązane

- Konto Google (Google Play, Gmail, Dysk Google)
- Usługi chmurowe producentów aplikacji
- Usługi lokalizacyjne (GPS, mapy)
- Sklepy z aplikacjami

2. DEFINICJA DANYCH PRODUKTU I DANYCH OSOBOWYCH

2.1. Dane produktu (Data Act)

Dane produktu to wszystkie informacje generowane lub przetwarzane przez urządzenie w trakcie jego użytkowania. Obejmują one zarówno dane techniczne, jak i dane osobowe użytkownika.

Przykłady danych produktu:

- Parametry techniczne urządzenia (model, wersja systemu, IMEI)
- Logi systemowe i diagnostyczne
- Dane z czujników (GPS, żyroskop, akcelerometr)
- Historia aktywności urządzenia
- Dane o wydajności baterii i pamięci

2.2. Dane osobowe (RODO)

Dane osobowe to informacje umożliwiające bezpośrednią lub pośrednią identyfikację konkretnej osoby.

Przykłady danych osobowych:

- Imię, nazwisko, adres e-mail
- Numer telefonu
- Zdjęcia i filmy z Twojego wizerunku
- Kontakty w książce adresowej
- Historia połączeń i wiadomości

2.3. Różnice między Data Act a RODO

Data Act reguluje dostęp do wszystkich danych generowanych przez urządzenie, niezależnie od tego, czy są to dane osobowe, czy techniczne.

RODO chroni wyłącznie dane osobowe użytkownika.

Oba rozporządzenia przyznają użytkownikowi prawo dostępu i przenoszenia danych, ale w różnym zakresie i na różnych zasadach.

3. RODZAJE DANYCH GENEROWANYCH PRZEZ URZĄDZENIA EMPORIA

3.1. Dane identyfikacyjne

- IMEI (numer identyfikacyjny urządzenia)
- Numer seryjny
- Adres MAC (identyfikator karty sieciowej)
- Konto użytkownika Google
- Adres e-mail
- Numer telefonu

3.2. Dane techniczne

- Model i wersja urządzenia
- Wersja systemu operacyjnego Android
- Logi systemowe
- Parametry sieci (operator, typ połączenia)
- Stan baterii i pamięci
- Lista zainstalowanych aplikacji
- Ustawienia systemowe

3.3. Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS
- Historia lokalizacji
- Punkty dostępu Wi-Fi w pobliżu
- Informacje o stacjach bazowych sieci komórkowej

3.4. Dane użytkowe

- Aktywność w aplikacjach (czas korzystania, częstotliwość)
- Wzorce korzystania z urządzenia
- Ustawienia personalizacji
- Historia wyszukiwania (w ramach aplikacji)
- Statystyki użytkowania funkcji

3.5. Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy zapisane na urządzeniu
- Nagrania audio
- Metadane plików (data, godzina, lokalizacja utworzenia)
- Pliki pobrane z internetu

3.6. Dane biometryczne (jeśli dotyczy)

- Odcisk palca (hash zabezpieczający, nie obraz)
- Skan twarzy do rozpoznawania (jeśli funkcja dostępna)
- Wzorce głosu (jeśli używane)

Dane biometryczne są przetwarzane wyłącznie lokalnie na urządzeniu i nie są przesyłane do producentów bez Twojej zgody.

3.7. Dane płatnicze (jeśli dotyczy)

- Tokeny płatności mobilnych (Google Pay)
- Historia transakcji (jeśli funkcja aktywna)
- Dane kart płatniczych (w formie zaszyfrowanej)

Pełne dane kart płatniczych nie są przechowywane na urządzeniu. Emporia nie ma dostępu do Twoich danych płatniczych.

4. TWOJE PRAWA WYNIKAJĄCE Z DATA ACT

Od 12 września 2025 r. przysługuje Ci prawo dostępu do danych produktu generowanych przez Twoje urządzenie Emporia.

4.1. Prawo dostępu do danych

Masz prawo otrzymać bezpłatnie:

- Wszystkie dane produktu generowane przez Twoje urządzenie
- Informacje o tym, jakie dane są zbierane i w jakim celu
- Dane w formatach CSV, JSON lub XML (formaty czytelne maszynowo)

4.2. Prawo do przenoszenia danych

Możesz zlecić bezpośrednie przeniesienie Twoich danych do:

- Innego producenta urządzeń mobilnych
- Dostawcy usług w chmurze
- Innego podmiotu zgodnie z Twoim wyborem

4.3. Prawo do udostępniania danych stronom trzecim

Możesz upoważnić strony trzecie (np. serwisy naprawcze, aplikacje zewnętrzne) do dostępu do Twoich danych produktu w określonym zakresie.

4.4. Terminy realizacji

- Standardowy wniosek: do 30 dni od weryfikacji tożsamości
- Wniosek złożony: do 3 miesięcy (w przypadkach skomplikowanych)

Zostaniesz poinformowany o ewentualnym wydłużeniu terminu.

4.5. Procedura składania wniosków

Aby uzyskać dostęp do swoich danych:

Krok 1: Zaloguj się na swoje konto Emporia na stronie www.emporia.eu/moje-konto

Krok 2: Przejdź do sekcji "Moje dane produktu"

Krok 3: Wybierz opcję "Żądanie dostępu do danych" lub "Przeniesienie danych"

Krok 4: Zweryfikuj swoją tożsamość (kod SMS, e-mail weryfikacyjny lub uwierzytelnianie dwuskładnikowe)

Krok 5: Wybierz zakres danych i format pliku

Krok 6: Poczekać na e-mail z linkiem do pobrania danych

Alternatywnie możesz złożyć wniosek pisemnie na adres:

Emporia Telecom Polska Sp. z o.o.

ul. Przykładowa 10

00-001 Warszawa, Polska

Lub przez e-mail: dataact@emporia.pl

4.6. Weryfikacja tożsamości

W celu ochrony Twoich danych będziemy musieli zweryfikować Twoją tożsamość. Możemy to zrobić poprzez:

- Logowanie do konta Emporia (login i hasło)
- Uwierzytelnianie dwuskładnikowe (2FA)
- Kod weryfikacyjny przesłany SMS-em lub e-mailem
- Kopia dokumentu tożsamości (w przypadkach wątpliwych)

5. TWOJE PRAWA WYNIKAJĄCE Z RODO

W zakresie danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

5.1. Prawo dostępu do danych osobowych

Masz prawo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, oraz otrzymać dostęp do tych danych.

5.2. Prawo do sprostowania

Możesz żądać poprawienia nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych.

5.3. Prawo do usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)

W określonych przypadkach możesz żądać usunięcia swoich danych osobowych, np. gdy:

- Dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane
- Wycofałeś zgodę na przetwarzanie
- Dane były przetwarzane niezgodnie z prawem

5.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania

Możesz zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych w przypadku:

- Kwestionowania prawidłowości danych
- Niezgodnego z prawem przetwarzania
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

5.5. Prawo do przenoszenia danych osobowych

Masz prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz przesłać te dane innemu

administratorowi.

5.6. Prawo sprzeciwu

Możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania.

5.7. Terminy realizacji praw RODO

- Standardowy termin: 1 miesiąc od otrzymania wniosku
- Termin przedłużony: do 3 miesięcy (w przypadkach złożonych lub dużej liczby wniosków)

Poinformujemy Cię o ewentualnym przedłużeniu terminu w ciągu 1 miesiąca od otrzymania wniosku.

5.8. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych (IOD)

We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

E-mail: iod@emporia.pl

Adres: Inspektor Ochrony Danych

Emporia Telecom Polska Sp. z o.o.

ul. Przykładowa 10

00-001 Warszawa, Polska

6. OGRANICZENIA I WYJĄTKI

W niektórych przypadkach nie będziemy mogli w pełni zrealizować Twojego wniosku o dostęp do danych lub ich przeniesienie. Dotyczy to sytuacji, gdy:

6.1. Tajemnica handlowa

Dane zawierają informacje stanowiące tajemnicę handlową producenta (np. algorytmy, kod źródłowy systemu).

6.2. Bezpieczeństwo systemu

Udostępnienie danych mogłoby zagrozić bezpieczeństwu systemu lub innych użytkowników.

6.3. Dane innych osób

Żądane dane zawierają informacje dotyczące innych osób, których tożsamości nie można łatwo usunąć lub zanonimizować.

6.4. Przepisy prawa

Przepisy prawa zabraniają udostępnienia określonych danych (np. dane dotyczące postępowań karnych, śledztw).

W przypadku odmowy lub ograniczenia dostępu do danych poinformujemy Cię o przyczynie i przysługujących Ci środkach odwoławczych.

7. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Emporia stosuje zaawansowane środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Twoich danych.

7.1. Szyfrowanie danych

- Szyfrowanie danych na urządzeniu: AES-256
- Szyfrowanie transmisji danych: TLS 1.3
- Szyfrowanie kopii zapasowych w chmurze

7.2. Zabezpieczenia systemowe

- Regularne aktualizacje bezpieczeństwa systemu Android
- Ochrona przed złośliwym oprogramowaniem
- Izolacja aplikacji (piaskownica)
- Bezpieczny rozruch urządzenia

7.3. Weryfikacja tożsamości

- Uwierzytelnianie wieloskładnikowe (2FA)
- Biometria (odcisk palca, rozpoznawanie twarzy)
- Kody PIN i hasła
- Wzory graficzne

7.4. Ochrona przed nieautoryzowanym dostępem

- Automatyczna blokada ekranu
- Możliwość zdalnego wyczyszczenia danych
- Powiadomienia o próbach logowania
- Logi dostępu do konta

8. PROCEDURA ODWOŁAWCZA I SKARGOWA

Jeśli uważasz, że Twoje prawa wynikające z Data Act lub RODO nie zostały należycie zrealizowane, możesz podjąć następujące kroki:

Krok 1: Skontaktuj się z nami

Napisz do nas na adres: dataact@emporia.pl lub iod@emporia.pl

Opisz swoją sprawę i oczekiwania. Odpowiemy w ciągu 14 dni roboczych.

Krok 2: Skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych

Jeśli nasza odpowiedź Cię nie satysfakcjonuje, skontaktuj się z IOD:

E-mail: iod@emporia.pl

Telefon: +48 22 123 4567

Krok 3: Złóż skargę do organu nadzorczego

Jeśli sprawa dotyczy danych osobowych (RODO), możesz złożyć skargę do:

Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO)

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa, Polska

Tel.: 22 531 03 00

E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

www.uodo.gov.pl

Krok 4: Dochodzenie roszczeń przed sądem

Masz prawo dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.

9. KONTAKT

9.1. Dział Ochrony Danych Osobowych

E-mail: iod@emporia.pl

Telefon: +48 22 123 4567 (pon.–pt. 9:00–17:00)

9.2. Portal prywatności

www.emporia.eu/prywatnosc

Możliwość złożenia wniosku online, zarządzania zgodami, przeglądania historii wniosków.

9.3. Adres korespondencyjny

Emporia Telecom Polska Sp. z o.o.

Dział Ochrony Danych

ul. Przykładowa 10

00-001 Warszawa, Polska

9.4. Dział Obsługi Klienta

E-mail: kontakt@emporia.pl

Telefon: +48 22 123 4500 (pon.–pt. 8:00–18:00)

Infolinia dostępna w języku polskim.

10. AKTUALIZACJE DOKUMENTU

10.1. Wersja i data

Bieżąca wersja: 1.0

Data ostatniej aktualizacji: 31 października 2025 r.

10.2. Częstotliwość przeglądu

Niniejszy dokument jest przeglądany i aktualizowany co najmniej raz na 12 miesięcy lub częściej w przypadku:

- Zmian w przepisach prawa
- Wprowadzenia nowych funkcji urządzeń
- Zmian w polityce przetwarzania danych

10.3. Sposób informowania o zmianach

O istotnych zmianach w niniejszym dokumencie poinformujemy Cię poprzez:

- E-mail na adres przypisany do Twojego konta
- Powiadomienie w aplikacji Emporia
- Informację na stronie www.emporia.eu/prywatnosc
- Komunikat przy pierwszym uruchomieniu urządzenia po aktualizacji

10.4. Archiwum poprzednich wersji

Poprzednie wersje niniejszego dokumentu dostępne są na stronie:

www.emporia.eu/prywatnosc/archiwum

11. DOSTĘPNOŚĆ DOKUMENTU

Niniejszy dokument jest dostępny w następujących formatach:

- PDF (z obsługą czytników ekranu)
- HTML (z możliwością powiększenia tekstu)
- DOCX (edytowalny format tekstowy)
- Duża czcionka (PDF w formacie A4 z powiększonym tekstem)

Wszystkie wersje dostępne są na stronie: www.emporia.eu/prywatnosc

Jeśli potrzebujesz dokumentu w innym formacie (np. Braille, nagranie audio), skontaktuj się z nami:

E-mail: kontakt@emporia.pl

Telefon: +48 22 123 4500

SŁOWNICZEK PODSTAWOWYCH POJĘĆ

Data Act – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 z 13 grudnia 2023 r. dotyczące harmonizacji zasad sprawiedliwego dostępu do danych i korzystania z nich.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Dane produktu – wszystkie dane generowane lub zbierane przez urządzenie w trakcie jego użytkowania.

Dane osobowe – informacje identyfikujące lub umożliwiające identyfikację konkretnej osoby fizycznej.

Administrator danych – podmiot decydujący o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych (w tym przypadku: Emporia Telecom).

Inspektor Ochrony Danych (IOD) – osoba wyznaczona przez administratora do nadzorowania przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

Emporia Telecom Polska Sp. z o.o.
ul. Przykładowa 10
00-001 Warszawa, Polska
NIP: 123-456-78-90
KRS: 0000123456

www.emporia.eu
kontakt@emporia.pl
+48 22 123 4567

© 2025 Emporia Telecom. Wszelkie prawa zastrzeżone.