

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych (zgodnie z wymogami EU Data Act)

Data wejścia w życie: [12.09.2025]

Niniejsze informacje dotyczące danych produktowych wyjaśniają, w jaki sposób Alibaba Cloud Computing Co. Ltd. („Administrator”) gromadzi, wykorzystuje i chroni dane osobowe użytkowników kamery bezprzewodowej WiFi („Urządzenie”) oraz aplikacji mobilnej Ziicam („Aplikacja”), zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2023/2854 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie zharmonizowanych przepisów dotyczących sprawiedliwego dostępu do danych i ich wykorzystywania oraz zmieniającym rozporządzeniem (UE) 2017/2394 i dyrektywą (UE) 2020/1828 (Data Act), opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej L, Nr 2854 z 22 grudnia 2023 r., które weszły w życie 11 stycznia 2024 r., a które stosuje się od dnia 12 września 2025 r. (Data Act).

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Alibaba Cloud Computing Co. Ltd., z siedzibą w Pekinie (Chiny), adres mailowy: cloudcn@closeli.cn, numer telefonu: +86 0571-87757198. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można się z nami skontaktować pod adresem e-mail: arsa.go.import@gmail.com.

2. Jakie dane są zbierane

W zależności od sposobu korzystania z Urządzenia i Aplikacji, możemy przetwarzać następujące dane:

- Dane identyfikacyjne konta użytkownika: adres e-mail, hasło (zaszyfrowane), identyfikator konta.
- Dane techniczne urządzenia: adres IP, identyfikator kamery, model urządzenia, wersja oprogramowania, dane o połączeniu z siecią WiFi.
- Dane multimedialne: obraz i dźwięk rejestrowany przez kamerę, zapis transmisji na żywo lub nagrań (jeżeli użytkownik aktywuje funkcję zapisu).
- Dane lokalizacyjne (jeżeli użytkownik włączy funkcję geolokalizacji w Aplikacji).
- Dane diagnostyczne i użytkownika: logi błędów, informacje o sposobie korzystania z Aplikacji, ustawienia urządzenia.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Świadczenie usług – umożliwienie instalacji, konfiguracji i obsługi kamery oraz Aplikacji.
- Bezpieczeństwo – zapewnienie bezpiecznego dostępu do konta użytkownika oraz ochrona przed nieautoryzowanym dostępem.
- Przechowywanie nagrań – jeżeli użytkownik wybierze opcję zapisu materiałów w chmurze lub na urządzeniu mobilnym.
- Obsługa klienta – udzielanie odpowiedzi na zapytania, rozwiązywanie problemów technicznych.
- Rozwój produktu – ulepszanie funkcjonalności Aplikacji i Urządzenia na podstawie danych statystycznych i diagnostycznych.
- Wymogi prawne – realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Zgodnie z art. 6 RODO, dane są przetwarzane na podstawie:

niezbędności do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – korzystanie z kamery i Aplikacji, zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – np. na przechowywanie nagrań w chmurze, powiadomienia push, geolokalizację, prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – np. zapewnienie bezpieczeństwa systemu, dochodzenie roszczeń, obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – gdy wymagają tego przepisy prawa.

5. Okres przechowywania danych

- Dane konta użytkownika – przechowujemy tak długo, jak aktywne jest konto.
- Dane techniczne i diagnostyczne – do 24 miesięcy od ich zebrania.
- Nagrania wideo i audio – zgodnie z ustawieniami użytkownika (np. do momentu usunięcia przez użytkownika lub do upływu okresu retencji w chmurze, np. 7, 30 dni).

Po upływie powyższych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.

6. Udostępnianie danych

Dane mogą być udostępniane:

- dostawcom usług IT i serwerów chmurowych (np. przechowywanie nagrań),
- dostawcom wsparcia technicznego i serwisu,
- organom publicznym – wyłącznie gdy wymagają tego przepisy prawa.

Dane nie są sprzedawane podmiotom trzecim.

Jeśli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), odbywa się to wyłącznie przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń zgodnych z RODO (np. standardowych klauzul umownych).

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- zmiany swoich danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeżeli podstawą przetwarzania była zgoda).

Aby skorzystać z praw, należy skontaktować się pod adresem: cloudcn@closeli.cn

8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub ujawnieniem, w tym m.in.: szyfrowanie transmisji (SSL/TLS), szyfrowanie nagrań, kontrolę dostępu do serwerów.

9. Zmiany polityki prywatności

Możemy aktualizować niniejszy dokument w związku ze zmianami w przepisach prawa lub w funkcjonalnościach Aplikacji. O wszelkich zmianach poinformujemy użytkowników w Aplikacji lub drogą mailową.

Information on the Processing of Personal Data

(in accordance with the requirements of the EU Data Act)

Effective date: [12.09.2025]

This information on product data explains how Alibaba Cloud Computing Co. Ltd. ("Administrator") collects, uses, and protects the personal data of users of the WiFi wireless camera ("Device") and the Ziicam mobile application ("Application"), in accordance with Regulation (EU) 2023/2854 of the European Parliament and of the Council of 13 December 2023 on harmonised rules on fair access to and use of data, and amending Regulation (EU) 2017/2394 and Directive (EU) 2020/1828 (Data Act), published in the Official Journal of the European Union L, No. 2854 of 22 December 2023, which entered into force on 11 January 2024 and applies as of 12 September 2025 (Data Act).

1. Data Controller

The controller of personal data is Alibaba Cloud Computing Co. Ltd., with its registered office in Beijing (China), email: cloudcn@closeli.cn, phone number: +86 0571-87757198. For matters related to data protection, you can also contact us at: arsa.go.import@gmail.com

2. Data Collected

Depending on how the Device and Application are used, we may process the following data:

- User account identification data: email address, password (encrypted), account ID.
- Device technical data: IP address, camera identifier, device model, software version, WiFi connection data.
- Multimedia data: image and sound recorded by the camera, live-streaming data, or recordings (if the user activates the recording function).
- Location data (if the user enables geolocation functions in the Application).
- Diagnostic and usage data: error logs, information on how the Application is used, device settings.

3. Purposes of Data Processing

Personal data is processed for the following purposes:

- Service provision – enabling installation, configuration, and operation of the Device and Application.
- Security – ensuring secure access to the user account and protection against unauthorized access.
- Storage of recordings – if the user chooses to store materials in the cloud or on a mobile device.
- Customer support – responding to inquiries, resolving technical issues.
- Product development – improving the functionality of the Application and Device based on statistical and diagnostic data.
- Legal compliance – fulfilling obligations arising from applicable law.

4. Legal Basis for Processing

In accordance with Article 6 GDPR, data is processed on the basis of:

- necessity for the performance of a contract (Art. 6(1)(b) GDPR) – use of the Device and Application,
- user consent (Art. 6(1)(a) GDPR) – e.g. for cloud storage of recordings, push notifications, geolocation,
- legitimate interests of the controller (Art. 6(1)(f) GDPR) – e.g. ensuring system security, pursuing claims,
- legal obligations (Art. 6(1)(c) GDPR) – where required by law.

5. Data Retention Period

- User account data – retained as long as the account is active.
- Technical and diagnostic data – retained for up to 24 months from collection.
- Video and audio recordings – in line with the user's settings (e.g. until deleted by the user or until expiry of the cloud retention period, e.g. 7 or 30 days).

After these periods, data is deleted or anonymized.

6. Data Sharing

Data may be shared with:

- IT and cloud service providers (e.g. for storage of recordings),
- technical support and service providers,
- public authorities – only where required by law.

Data is not sold to third parties.

If data is transferred outside the European Economic Area (EEA), this is done only with appropriate safeguards in accordance with the GDPR (e.g. standard contractual clauses).

7. User Rights

Users have the right to:

- access their data,
- rectify their data,
- erase their data ("right to be forgotten"),
- restrict processing,
- data portability,
- object to processing,
- withdraw consent at any time (if processing was based on consent).

To exercise these rights, please contact: cloudcn@closeli.cn

8. Data security

The controller applies appropriate technical and organizational measures to protect data against unauthorized access, loss, or disclosure, including but not limited to: encrypted transmission (SSL/TLS), encrypted recordings, access controls to servers.

9. Changes to document

We may update this document in connection with changes in legislation or the functionalities of the Application. Users will be informed of any changes within the Application or by email.