

INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Klimatyzator Mozano Arctic Flow WiFi z obsługą aplikacji mobilnej

Data sporządzenia dokumentu: 03-09-2025

Wersja: 1.0

Zgodność z: EU Data Act (Rozporządzenie UE 2023/2854)

1. INFORMACJE PODSTAWOWE O URZĄDZENIU

Typ urządzenia: Klimatyzator z modułem WiFi

Model: Mozano Arctic Flow

Producent urządzenia: Mozano Ściślewscy Sp. j.

Dystrybutor: Mozano Ściślewscy Sp. j.

Administrator danych: Mozano Ściślewscy Sp. j. (data controller)

Procesor danych: Tuya Smart (data processor)

Charakterystyka urządzenia skomunikowanego:

- Urządzenie wyposażone w moduł WiFi umożliwiający połączenie z siecią domową
 - Sterowanie za pomocą dedykowanej aplikacji mobilnej Mozano
 - Możliwość zdalnego monitorowania i kontroli parametrów pracy
 - Funkcje automatyzacji i scenariuszy inteligentnych
-

2. ADMINISTRATOR VS PROCESOR DANYCH

2.1 Mozano Ściślewscy Sp. j. jako Administrator Danych (Data Controller):

Odpowiadamy za:

- Decyzje o celach i sposobach przetwarzania danych osobowych
- Zgodność z przepisami RODO i Data Act
- Realizację praw użytkowników
- Politykę prywatności aplikacji Mozano
- Bezpieczeństwo danych użytkowników

2.2 Tuya Smart jako Procesor Danych (Data Processor):

Tuya przetwarza dane na nasze zlecenie:

- Zgodnie z naszymi instrukcjami i umową powierzenia
 - Wyłącznie w celach świadczenia usług technicznych
 - Z zachowaniem standardów bezpieczeństwa GDPR
 - Bez podejmowania decyzji o celach przetwarzania
-

3. JAKIE DANE ZBIERA SYSTEM

3.1 Dane zbierane przez aplikację Mozano (Administrator: Mozano):

Dane konta użytkownika:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Pseudonim i zdjęcie profilowe (opcjonalne)
- Hasło (w postaci zaszyfrowanej)

Dane urządzenia mobilnego:

- Model telefonu i system operacyjny
- Unikalny identyfikator urządzenia
- Adres IP
- Wersja aplikacji
- Język i strefa czasowa

Dane użytkowania aplikacji:

- Historia logowań
- Preferencje interfejsu
- Ustawienia powiadomień
- Statystyki korzystania z aplikacji (za zgodą)

3.2 Dane zbierane przez urządzenie (Procesor: Tuya Smart):

Dane techniczne klimatyzatora:

- Identyfikator urządzenia (Device ID)
- Adres MAC modułu WiFi
- Wersja firmware urządzenia
- Status połączenia z siecią
- Logi diagnostyczne i błędów

Dane operacyjne urządzenia:

- Temperatura docelowa i aktualna w pomieszczeniu
- Tryb pracy
- Prędkość wentylatora
- Harmonogramy pracy i scenariusze
- Statystyki zużycia energii
- Czas pracy urządzenia

Dane lokalizacyjne:

- Przybliżona lokalizacja (miasto/region) na podstawie IP
 - Strefa czasowa do synchronizacji harmonogramów
 - Dane pogodowe dla optymalizacji (funkcja opcjonalna)
-

4. CELE PRZETWARZANIA DANYCH

4.1 Cele przetwarzania przez Mozano (Data Controller):

Podstawowe funkcje:

- Utworzenie i zarządzanie kontem użytkownika
- Uwierzytelnianie i autoryzacja dostępu
- Świadczenie usług aplikacji mobilnej
- Obsługa zgłoszeń i wsparcie techniczne

Funkcje dodatkowe (za zgodą):

- Personalizacja interfejsu aplikacji
- Wysyłanie powiadomień o stanie urządzenia
- Analiza sposobu korzystania z aplikacji
- Poprawa jakości świadczonych usług

4.2 Cele przetwarzania przez Tuya Smart (Data Processor):**Na zlecenie Mozano:**

- Zdalne sterowanie parametrami klimatyzatora
 - Monitorowanie stanu i pracy urządzenia
 - Realizacja harmonogramów i automatyzacji
 - Przechowywanie i synchronizacja ustawień
 - Diagnostyka techniczna i aktualizacje firmware
 - Zapewnienie komunikacji urządzenie-aplikacja
-

5. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA**Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy:**

- Świadczenie usług aplikacji mobilnej
- Sterowanie urządzeniem zgodnie z życzeniem użytkownika

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes:

- Zapewnienie bezpieczeństwa systemu
- Diagnostyka i konserwacja urządzenia
- Optymalizacja działania aplikacji

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda użytkownika:

- Przesyłanie powiadomień marketingowych
- Zbieranie danych statystycznych użytkownika
- Funkcje oparte na lokalizacji i danych pogodowych

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO - obowiązek prawny:

- Zachowanie logów dla bezpieczeństwa
 - Wypełnianie wymogów dotyczących bezpieczeństwa produktu
-

6. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

6.1 Dane przetwarzane przez Mozano:

Dane konta użytkownika:

- Przez okres korzystania z aplikacji
- Po usunięciu konta: maksymalnie 6 lat
- Dane marketingowe: do odwołania zgody

Dane techniczne aplikacji:

- Logi dostępu: 12 miesięcy
- Statystyki użytkowania: 24 miesiące
- Dane wsparcia technicznego: 3 lata

6.2 Dane przetwarzane przez Tuya Smart (na nasze zlecenie):

Dane operacyjne urządzenia:

- Aktualne parametry: przez czas aktywnego połączenia
- Historia ustawień: 12 miesięcy
- Logi diagnostyczne: 6 miesięcy
- Statystyki zużycia: 24 miesiące

Automatyczne usuwanie:

- Po usunięciu urządzenia z aplikacji: 30 dni
 - Po usunięciu konta: wszystkie powiązane dane w ciągu 30 dni
 - Po rozwiązaniu umowy z Tuya: wszystkie dane zgodnie z umową powierzenia
-

7. ODBIORCY DANYCH

7.1 Podmioty uprawnione do dostępu:

Tuya Smart (Procesor danych):

- Dostęp wyłącznie na podstawie umowy powierzenia
- Tylko dane niezbędne do świadczenia usług technicznych
- Zgodnie z instrukcjami Mozano jako Administratora
- Lokalizacja serwerów: Europa (Frankfurt, Amsterdam)

Centrum serwisowe Mozano:

- Dostęp tylko w przypadku zgłoszeń technicznych
- Wyłącznie za zgodą użytkownika
- Ograniczony do danych niezbędnych do rozwiązania problemu

Organy państwowe:

- Na podstawie obowiązujących przepisów prawa
- Po otrzymaniu prawnie uzasadnionego żądania

7.2 Zabezpieczenia transferu danych:

- **Szyfrowanie TLS 1.2/1.3** podczas transmisji
- **Standardowe Klauzule Umowne UE** dla transferów międzynarodowych
- **Umowa Powierzenia Przetwarzania** z Tuya Smart
- **Kontrola dostępu** oparta na tokenach autoryzacyjnych

8. TRANSFER MIĘDZYNARODOWY DANYCH

8.1 Lokalizacja przetwarzania:

Dane aplikacji Mozano:

- Główne serwery: Unia Europejska
- Wszystkie dane użytkowników pozostają w EOG

Dane urządzenia (Tuya Smart):

- Główne serwery: Frankfurt (Niemcy), Amsterdam (Holandia)
- Zgodnie z wymogami RODO - dane EU pozostają w EU
- Transfer poza EOG tylko na podstawie Standardowych Klauzul Umownych

8.2 Zabezpieczenia:

- **Adekwatny poziom ochrony** zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej
 - **Standardowe Klauzule Umowne** przy transferach poza EOG
 - **Dodatkowo szyfrowanie** i kontrola dostępu
-

9. PRAWA UŻYTKOWNIKA

9.1 Zarządzanie danymi w aplikacji Mozano:

Dostęp do danych:

- Sekcja "Moje dane" w aplikacji
- Podgląd wszystkich zgromadzonych danych osobowych
- Historia aktywności konta

Eksport danych (prawo do przenoszenia):

- Funkcja "Eksportuj dane" w aplikacji
- Format: JSON, CSV
- Wysyłka na adres e-mail w ciągu 30 dni

Usunięcie danych (prawo do bycia zapomnianym):

- Funkcja "Usuń konto" w aplikacji
- Automatyczne usunięcie wszystkich danych w ciągu 30 dni
- Możliwość usunięcia tylko wybranych danych

Sprostowanie danych:

- Edycja danych profilu bezpośrednio w aplikacji
- Żądanie korekty przez mozano.app@mozano.pl

9.2 Kontrola zgód i uprawnień:

- **Powiadomienia:** zarządzanie w ustawieniach aplikacji i systemu

- **Lokalizacja:** włączenie/wyłączenie w ustawieniach urządzenia
- **Marketing:** rezygnacja z komunikacji marketingowej
- **Analityka:** wyłączenie zbierania danych statystycznych

9.3 Kontakt w sprawie danych osobowych:

E-mail: mozano.app@mozano.pl

Adres: ul. Siewna 15, 94-250 Łódź

Czas odpowiedzi: maksymalnie 30 dni

10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

10.1 Środki techniczne:

Szyfrowanie:

- Transmisja danych: TLS 1.2/1.3
- Przechowywanie danych: AES-256
- Hasła: szyfrowanie jednokierunkowe

Kontrola dostępu:

- Uwierzytelnianie wieloskładnikowe
- Tokeny autoryzacyjne o ograniczonym czasie życia
- Logowanie wszystkich operacji na danych

Infrastruktura:

- Serwery w certyfikowanych centrach danych
- Monitoring 24/7
- Regularne kopie zapasowe
- Systemy wykrywania intruzów

10.2 Środki organizacyjne:

- **Szkolenia personelu** z zakresu ochrony danych
- **Ograniczenia dostępu** na zasadzie "need to know"
- **Audyty bezpieczeństwa** co 12 miesięcy
- **Plan reakcji na incydenty** bezpieczeństwa
- **Umowy powierzenia** z wszystkimi procesorami danych

11. SZCZEGÓLNE INFORMACJE O URZĄDZENIU

11.1 Dane NIE zbierane przez system:

- **Nagrania audio lub wideo** - urządzenie nie posiada kamer ani mikrofonów
- **Dane biometryczne** - brak czujników biometrycznych
- **Precyzyjna lokalizacja GPS** - tylko przybliżona lokalizacja na podstawie IP
- **Dane z innych urządzeń** - tylko dane własnego klimatyzatora

11.2 Funkcje automatyczne:

Aktualizacje oprogramowania:

- Automatyczne aktualizacje firmware urządzenia
- Powiadomienie o dostępnych aktualizacjach
- Możliwość wyłączenia w ustawieniach

Synchronizacja:

- Automatyczna synchronizacja ustawień między urządzeniami
- Backup konfiguracji w chmurze Tuya
- Możliwość przywrócenia ustawień po wymianie urządzenia

12. INFORMACJE KONTAKTOWE

12.1 Administrator Danych:

Mozano Ściślewscy Sp. j.

ul. Siewna 15, 94-250 Łódź

NIP: 7272842432

KRS: 0000840849

E-mail: mozano.app@mozano.pl

Dokumentacja prywatności:

Umowa użytkownika:

12.2 Procesor Danych:

Tuya Smart

Dokumentacja prywatności: <https://www.tuya.com/privacy>

Kontakt w sprawie prywatności: privacy@tuya.com

GDPR Whitepaper: <https://www.tuya.com/trustcenter>

12.3 Organy nadzorcze:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Prawo do skargi w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych

13. ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI

Niniejszy dokument i przetwarzanie danych jest zgodne z:

- **RODO** (Rozporządzenie UE 2016/679)
 - **Data Act** (Rozporządzenie UE 2023/2854) - obowiązujące od 12.09.2025
 - **Ustawa o ochronie danych osobowych** z dnia 10.05.2018
 - **NIS2** (Dyrektywa o bezpieczeństwie sieci i systemów informatycznych)
 - **Politykę Prywatności aplikacji Mozano**
-

14. UMOWA POWIERZENIA Z TUYA SMART

Zgodnie z Art. 28 RODO, między Mozano Ściślewscy Sp. j. a Tuya Smart zawarta została umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, która określa:

- **Zakres przetwarzania danych** przez Tuya jako procesora
- **Cele przetwarzania** - wyłącznie świadczenie usług technicznych
- **Obowiązki bezpieczeństwa i ochrony danych**
- **Procedury reakcji na incydenty** bezpieczeństwa
- **Prawo kontroli** przez Mozano jako administratora
- **Zasady angażowania pod-procesorów** przez Tuya

Klauzula odpowiedzialności: Mozano Ściślewscy Sp. j. jako Administrator Danych ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność przetwarzania z przepisami RODO i Data Act.

15. AKTUALIZACJE DOKUMENTU

Dokument może być aktualizowany w związku z:

- Zmianami funkcjonalności urządzenia lub aplikacji
- Nowymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych
- Aktualizacją polityki prywatności
- Zmianami w umowie z Tuya Smart
- Wprowadzeniem nowych środków bezpieczeństwa

O istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez:

- Powiadomienie w aplikacji mobilnej
- E-mail na adres podany podczas rejestracji
- Informację na stronie internetowej mozano.pl

Ostatnia aktualizacja: 03.09.2025

Wersja dokumentu: 1.0

Niniejszy dokument stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z Data Act (Rozporządzenie UE 2023/2854) dotyczącego urządzeń skomunikowanych.