

Informacje o przetwarzaniu danych zgodnie z Data Act i RODO

Ulefone - Smartfony (wszystkie modele)

Data ostatniej aktualizacji: 19 sierpnia 2025

Wersja dokumentu: 2.0

Zgodność z: Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

⚠ WAŻNE OSTRZEŻENIE: Ulefone jest firmą chińską bez reprezentanta w UE, co może ograniczać ochronę danych osobowych zgodnie z RODO.

1. Informacje ogólne

Producent urządzenia

Nazwa: Shenzhen Gotron Electronic Co., Ltd. (marka Ulefone)

Adres: Floor 7, Building A, Block 1, Anhongji Tianyao Plaza, Longhua District, Shenzhen, Guangdong, Chiny

Brak oddziału w UE: Firma nie posiada reprezentanta prawnego w Unii Europejskiej

Strona internetowa: <https://www.ulefone.com>

Polityka prywatności: <https://store.ulefone.com/pages/privacy-policy>

Objęte urządzenia

- Smartfony:** Ulefone Armor Series, Note Series, Power Armor Series
- Specjalizacja:** telefony pancerne (rugged), kamery termowizyjne, duże baterie
- System operacyjny:** Android (różne wersje)
- Łączność:** Wi-Fi, Bluetooth, 2G/3G/4G/5G
- Certyfikacje:** IP68/IP69K, MIL-STD-810G/810H (modele pancerne)

Usługi powiązane

- Sklep internetowy store.ulefone.com
- Wsparcie techniczne Ulefone
- Aplikacje preinstalowane na urządzeniu
- Aktualizacje OTA (Over-The-Air)

2. Definicja danych produktu

Dane produktu (Data Act)

Wszystkie dane generowane przez urządzenie Ulefone podczas użytkowania, w tym:

- Dane techniczne urządzenia i systemu Android
- Logi systemowe i diagnostyczne
- Dane z kamer specjalistycznych (termowizyjnych, night vision)
- Parametry czujników środowiskowych

Dane osobowe (RODO)

Informacje pozwalające na identyfikację osoby, takie jak:

- Dane konta sklepu Ulefone (e-mail, imię, nazwisko)
- Zdjęcia, filmy, nagrania audio
- Dane biometryczne (jeśli obsługiwane)
- Historia lokalizacji i kontakty

Ważne: Data Act obejmuje zarówno dane produktu, jak i dane osobowe. RODO dotyczy wyłącznie danych osobowych.

3. Rodzaje danych generowanych przez urządzenia

Dane identyfikacyjne

- IMEI, MAC address, Android ID, numer seryjny
- Dane konta sklepu Ulefone (e-mail, numer telefonu, imię, nazwisko)
- Hasła i dane uwierzytelniające
- Informacje o rejestracji produktu i gwarancji

Dane techniczne

- Model urządzenia Ulefone, wersja oprogramowania
- Konfiguracja sprzętowa (procesor MediaTek/Unisoc, pamięć, dysk)
- Wersja Android, zainstalowane aplikacje
- Adres IP, typ połączenia, parametry sieci

Dane lokalizacyjne

- Współrzędne GPS (za zgodą użytkownika)
- Lokalizacja na podstawie Wi-Fi i stacji bazowych
- Historia lokalizacji (jeśli włączona)
- Metadane lokalizacji w zdjęciach

Dane użytkowe

- Wzorce użytkowania systemu Android i aplikacji
- Dane interakcji ze sklepem Ulefone
- Historia połączeń i wiadomości SMS (metadane)
- Preferencje użytkownika i ustawienia

Dane multimedialne

- Zdjęcia i filmy z metadanymi EXIF
- Dane z kamer specjalistycznych (termowizyjnej, night vision)
- Parametry aparatu (rozdzielczość, ustawienia, tryby)
- Nagrania audio i video

Dane specjalistyczne urządzeń Armor

- **Thermal imaging:** dane z kamer termowizyjnych (FLIR/ThermoVue)
- **Environmental sensors:** dane z czujników środowiskowych
- **Rugged features:** wykorzystanie funkcji pancernych
- **LED flashlight:** dane użytkowania mocnych lamp LED
- **Underwater mode:** dane z trybów podwodnych (IP68/IP69K)

Dane biometryczne (w obsługujących modelach)

- Odciski palców (przechowywane lokalnie)
- Dane rozpoznawania twarzy (jeśli obsługiwane)
- Szablony biometryczne (zaszyfrowane lokalnie)

Dane płatnicze (jeśli używane)

- Informacje o płatnościach w sklepie Ulefone
- Dane transakcji i zamówień
- Historia zakupów

4. Prawa użytkownika wynikające z Data Act

Dostęp do danych

Bezpłatny dostęp do wszystkich danych generowanych przez Twoje urządzenie Ulefone.

Formaty danych: CSV, JSON, XML (standardowe, umożliwiające przenoszenie)

Sposoby składania wniosków:

- E-mail: kontakt przez oficjalne kanały Ulefone

- Sklep Ulefone: dane konta przez store.ulefone.com
- Ustawienia Android: zarządzanie podstawowymi uprawnieniami

Terminy realizacji

- **Standardowe wnioski:** maksymalnie 1 miesiąc
- **Złożone wnioski:** do 3 miesięcy (z uzasadnieniem opóźnienia)
- **Powiadomienie o opóźnieniu:** w ciągu 1 miesiąca

Weryfikacja tożsamości

- Logowanie do konta sklepu (jeśli dotyczy)
- Weryfikacja przez zarejestrowane urządzenie Ulefone
- Numer seryjny/IMEI urządzenia
- SMS/e-mail na zarejestrowane kontakty
- W szczególnych przypadkach: dokumenty tożsamości

Przenoszenie danych

Możliwość eksportu danych w formatach umożliwiających import do innych systemów.

Udostępnianie stronom trzecim

Prawo do udostępnienia swoich danych innym dostawcom usług (za Twoją zgodą).

 **Uwaga:** Egzekwowanie praw może być utrudnione ze względu na brak reprezentanta w UE.

5. Prawa użytkownika wynikające z RODO

 **OGRANICZONA OCHRONA RODO:** Ze względu na brak reprezentanta Ulefone w UE, ochrona danych może być ograniczona.

Podstawowe prawa (tylko dane osobowe)

- **Dostęp** - informacje o przetwarzanych danych osobowych
- **Sprostowanie** - poprawianie nieprawidłowych danych
- **Usunięcie** - "prawo do bycia zapomnianym"
- **Ograniczenie** - wstrzymanie niektórych operacji
- **Przenoszenie** - otrzymanie danych w formacie przenośnym
- **Sprzeciw** - sprzeciw wobec przetwarzania
- **Cofnięcie zgody** - możliwość cofnięcia w dowolnym momencie

Ograniczenia w egzekwowaniu

- **Brak reprezentanta w UE:** utrudniona egzekwoja praw
- **Jurysdykcja chińska:** pierwszeństwo lokalnego prawa chińskiego
- **Transfery do Chin:** brak adequate decision lub standardowych klauzul umownych

Zalecenia dla użytkowników z UE

- Rozważenie ryzyka przenoszenia danych osobowych do Chin
 - Minimalizacja udostępnianych informacji osobowych
 - Regularne sprawdzanie użycia danych przez urządzenie
 - Kontakt z dystrybutorem UE zamiast bezpośrednio z Ulefone
-

6. Ograniczenia i wyjątki

Ograniczenia dostępu (Data Act)

Dostęp może być ograniczony w przypadku:

- Ochrony tajemnicy handlowej (algorytmy kamer termowizyjnych, technologie rugged)
- Bezpieczeństwa sieci i infrastruktury Ulefone
- Integralności urządzenia (dane systemowe krytyczne dla urządzeń pancernych)
- Ochrony danych innych użytkowników
- Wymogów bezpieczeństwa zgodnie z prawem chińskim

Wyjątki RODO

- Obowiązki prawne producenta zgodnie z prawem chińskim
 - Interes publiczny
 - Ochrona praw innych osób
 - Postępowania sądowe
-

7. Bezpieczeństwo danych

Szyfrowanie

- **Standard Android encryption:** szyfrowanie zgodnie z Android
- **TLS/SSL:** dla transmisji danych
- **Secure boot:** bezpieczny rozruch systemu

Zabezpieczenia systemowe

- **Android security framework:** standardowe zabezpieczenia Android
- **App verification:** weryfikacja aplikacji przed instalacją

- **System integrity checks:** kontrola integralności systemu
- **Regular security updates:** aktualizacje (w miarę możliwości)

Zabezpieczenia sprzętowe (modele Armor)

- **IP68/IP69K certification:** ochrona przed wodą i pyłem
- **MIL-STD-810G/810H:** standardy wojskowe odporności
- **Rugged design:** ochrona fizyczna przed uszkodzeniami
- **Reinforced components:** wzmocnione komponenty

Ostrzeżenie bezpieczeństwa

Uwaga historyczna: W 2018 roku wykryto preinstalowane złośliwe oprogramowanie w niektórych modelach Ulefone. Firma podjęła działania naprawcze, ale zaleca się ostrożność i regularne aktualizacje.

8. Procedura odwoławcza i skargowa

Kolejność działań przy problemach

1. Kontakt z Ulefone

- Strona kontaktowa: <https://www.ulefone.com/pages/contact-us>
- Sklep internetowy: <https://store.ulefone.com>
- E-mail sprzedaży: sales@ulefone.com (przez dystrybutorów)
- Czas odpowiedzi: do 30 dni

2. Dystrybutorzy regionalni (zalecane dla UE)

- **Ulefone Belgium:** Brusselsesteenweg 613, 9050 Gentbrugge, Belgia
- E-mail: info@ulefone.be
- Telefon: +32 9 298 15 65

3. Organ nadzorczy (UODO)

- Urząd Ochrony Danych Osobowych
- ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- Tel.: 22 531 03 00
- E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

 **Uwaga:** Ze względu na brak reprezentanta w UE, zaleca się kontakt z lokalnymi dystrybutorami.

9. Kontakt

Producent (Chiny)

Shenzhen Gotron Electronic Co., Ltd.

Adres: Floor 7, Building A, Block 1, Anhongji Tianyao Plaza, Longhua District, Shenzhen, Guangdong, Chiny

Strona kontaktowa: <https://www.ulefone.com/pages/contact-us>

Polityka prywatności: <https://store.ulefone.com/pages/privacy-policy>

Dystrybutor w UE (zalecany kontakt)

Ulefone Belgium

Adres: Brusselsesteenweg 613, 9050 Gentbrugge, Belgia

E-mail: info@ulefone.be

Telefon: +32 9 298 15 65

Portale i wsparcie

- **Sklep internetowy:** <https://store.ulefone.com>
- **Wsparcie ogólne:** przez stronę www.ulefone.com
- **Community support:** fora użytkowników i grupy społecznościowe

 **Brak Inspektora Ochrony Danych:** Ulefone nie posiada wyznaczonego DPO w UE.

10. Aktualizacje dokumentu

Przegląd dokumentu

Dokument jest przeglądany co 12 miesięcy lub w przypadku:

- Nowych wersji oprogramowania urządzeń Ulefone
- Aktualizacji zabezpieczeń Android
- Zmian w przepisach prawnych (RODO, Data Act)
- Nowych modeli urządzeń (szczególnie serii Armor)
- Zmian w politykach prywatności Ulefone

Sposób informowania

Ze względu na ograniczoną komunikację Ulefone, użytkownicy powinni samodzielnie monitorować:

- Aktualizacje na stronie www.ulefone.com
- Powiadomienia w sklepie store.ulefone.com
- Komunikaty od dystrybutorów regionalnych
- Aktualizacje OTA systemu (jeśli dostępne)

Dostępność dokumentu

Dokument jest dostępny w formatach przyjaznych osobom z niepełnosprawnościami na stronach internetowych oraz w punktach sprzedaży.

Zalecenia końcowe dla użytkowników

Minimalizacja ryzyka

1. **Minimalizuj dane osobowe:** unikaj udostępniania wrażliwych informacji
2. **Regularnie aktualizuj:** instaluj wszystkie dostępne poprawki bezpieczeństwa
3. **Monitoruj aktywność:** sprawdzaj połączenia sieciowe urządzenia
4. **Używaj VPN:** rozważ szyfrowanie połączeń internetowych
5. **Kopie zapasowe:** przechowuj ważne dane lokalnie, nie w chmurze

Alternatywy

Jeśli prywatność jest priorytetem, rozważ marki z reprezentantami w UE (Nokia, Samsung, Sony) lub lepszą dokumentacją prywatności.

Ostatnia aktualizacja: 19 sierpnia 2025

Wersja: 2.0

Zgodność z: Android 10-14, Data Act (UE 2023/2854), RODO (UE 2016/679)

Ostrzeżenie: Ze względu na ograniczoną dokumentację prywatności Ulefone i brak reprezentanta w UE, dokument zawiera ostrzeżenia o potencjalnych ryzykach dla prywatności użytkowników.