



INNE BIURA

 [Wybierz kraj](#)

© Novo Nordisk A/S

[Polityka prywatności](#)

[Ustawienia plików cookie](#)

1. Informacje o administratorze danych



Administratorem danych osobowych dla celów niniejszej Polityki prywatności oraz strony internetowej novonordisk.pl, jest Novo Nordisk Pharma sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 46. 02-255 Warszawa (dalei:

2. Kontakt z Administratorem



Mogą Państwo skontaktować się z Administratorem:

- 1) listownie – Novo Nordisk Pharma sp. z o.o., ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa;
- 2) mailowo - odoinfo@novonordisk.com.

3. Ochrona dzieci



Ochrona prywatności dzieci jest dla Administratora szczególnie istotna.

Administrator nie zamierza gromadzić danych umożliwiających identyfikację tożsamości dzieci (dziecko oznacza osobę niepełnoletnią) bez zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Dzieci NIE powinny przekazywać Administratorowi danych osobowych bez wyraźnej zgody rodzica lub opiekuna

4. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych



Obszary działania

Działalność
biznesowa

Kariera

O Novo Nordisk

Wstrzykiwacze
NovoPen®

Dla aptek

Skontaktuj się
z nami

4.1. Korzystanie z serwisu

Cel przetwarzania danych.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, aby umożliwić korzystanie ze strony internetowej oraz dla celów związanych z wykorzystaniem plików cookie na stronie internetowej.

Podstawa prawna przetwarzania.

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w zakresie niezbędnych dla działania strony internetowej) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na wykorzystywaniu plików cookie umożliwiających analizę użytkownika strony internetowej w celu optymalizacji treści i funkcjonalności strony, a także prowadzeniu aktywności związanej z promowaniem produktów i serwisów internetowych Administratora).

Czas przechowywania danych osobowych.

Dane będą przechowywane przez czas korzystania ze strony internetowej, a w zakresie plików cookie – przez czas działania określonego pliku cookie lub do ich usunięcia przez użytkownika.

Obowiązek podania danych.

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do korzystania ze strony internetowej.

4.2. Zgłaszanie działań niepożądanych lub reklamacji

Cel przetwarzania danych.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z przepisami regulującymi zarządzanie zgłoszeniami działań niepożądanych (realizacja obowiązku monitorowania bezpieczeństwa produktów leczniczych) oraz w celu obsługi reklamacji dotyczących jakości.

Podstawa prawna przetwarzania.

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. i RODO w zw. z ustawą z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne.

Czas przechowywania danych osobowych.

W przypadku informacji dotyczących działań niepożądanych – co najmniej przez okres 10 lat po zakończeniu działalności związanej z danym produktem w ostatnim roku w którym produkt ten był dostępny na rynku;



Obowiązek podania danych.

Podanie danych osobowych przez osoby zobowiązane do dokonywania zgłoszeń niepożądanych działań produktów leczniczych jest obowiązkowe i wynika z odpowiednich przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne.

W przypadku pozostałych osób podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia zgłoszenia. Mogą Państwo również zgłosić działanie niepożądane bezpośrednio do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych.

W razie reklamacji, podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przyjęcia i obsługi zgłoszenia.

4.3. Kontakt

Cel przetwarzania danych.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe, aby odpowiedzieć na Państwa pytania lub prośby o informacje.

Podstawa prawna przetwarzania.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji, udzielaniu informacji, rozwiązywaniu zgłoszeń).

Czas przechowywania danych osobowych.

Dane będą przechowywane do czasu udzielenia odpowiedzi na pytanie lub rozwiązania zgłoszonej sprawy lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania, nie dłużej niż 5 lat.

Obowiązek podania danych.

Podanie danych jest dobrowolne. Brak podania danych uniemożliwia jednak nawiązanie kontaktu i uzyskanie odpowiedzi na pytanie lub rozwiązanie zgłoszonej sprawy.

4.4. Partnerzy biznesowi

Cel przetwarzania danych.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach:

§ zarządzania naszymi relacjami z Państwem (np. przez nasze bazy),

- § podejmowania działań służących do przygotowaniu do zawarcia umów lub realizacji umów zawartych,
- § obsługi zamówień złożonych przez apteki,
- § rejestrowania transakcji,
- § zapewniania Panu/Pani odpowiednich i aktualnych informacji na temat chorób, leków, a także naszych produktów i usług,
- § podnoszenia jakości naszych usług przez dostosowanie naszej oferty do Pana/Pani konkretnych potrzeb,
- § odpowiadania na Pana/Pani wnioski i zapewniania Pani/Panu skutecznego wsparcia,
- § przekazywania Panu/Pani ankiet (np. mających na celu ułatwienie Pana/Pani przyszłych kontaktów z nami),
- § przesyłania Panu/Pani wiadomości dotyczących produktów i usług, które promujemy,
- § zarządzania działaniami komunikacyjnymi i relacjami prowadzonymi z Panem/Panią (np. przez obsługę baz danych przechowujących zapisy o kontaktach z pracownikami służby zdrowia lub przez zarządzanie planami wizyt i przez raportowanie wizyt),
- § śledzenia naszych działań (np. pomiar kontaktów czy poziomu sprzedaży, liczby spotkań/wizyt),
- § zapraszania Pana/Pani na sponsorowane przez nas wydarzenia czy spotkania promocyjne (np. wydarzenia medyczne, wydarzenia z udziałem prelegentów, konferencje),
- § przyznawania Panu/Pani dostępu do naszych modułów szkoleniowych, pozwalając Panu/Pani w ten sposób dostarczać nam pewne usługi,
- § zarządzania naszymi zasobami informatycznymi, w tym zarządzania infrastrukturą i zapewniania ciągłości prowadzenia działalności,
- § ochrony interesów ekonomicznych spółki oraz zapewniania zgodności prawnej i sprawozdawczości (cel



§ upoważnieni pracownicy / współpracownicy

Administradora,

§ inne podmioty Novo Nordisk oraz ich pracownicy i
współpracownicy,

§ właściwe organy publiczne działające na podstawie
odpowiednich przepisów prawa, w tym organy ochrony
zdrowia lub organy regulacyjne,

– – – – –



6. Kiedy przekazujemy Państwa dane osobowe poza UE/EOG?



Dane osobowe uzyskane od Państwa mogą być również przetwarzane, udostępniane lub przechowywane poza granicami Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) dla celów określonych w punkcie 4. Stopień ochrony danych osobowych w krajach poza EOG może nie być taki sam jak w krajach EOG.

Dlatego stosujemy zabezpieczenia, aby chronić Państwa dane osobowe podczas ich przekazywania poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG):

§ Przekazywanie danych do oddziału Novo Nordisk poza EOG jest chronione przez Wiążące Reguły Korporacyjne

– – – – –

7. Prawa osób odwiedzających stronę internetową



W zakresie przewidzianym prawem przysługują Państwu następujące prawa:

§ Prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo uzyskania kopii danych osobowych (art. 15 RODO),

§ Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),

§ Prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),

§ Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),

§ Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),

8. Wykorzystanie plików cookie

[Działalność
biznesowa](#)[Kariera](#)[O Novo Nordisk](#)[Wstrzykiwacze
NovoPen®](#)[Dla aptek](#)[Skontaktuj się
z nami](#)

Plik cookie to prosty plik tekstowy, który jest przechowywany na komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika przez serwer witryny internetowej; tylko ten serwer będzie mógł pobrać lub odczytać zawartość tego pliku cookie. Każdy plik cookie jest unikatowy dla przeglądarki internetowej użytkownika. Zawiera on pewne anonimowe informacje, takie jak unikalny identyfikator, nazwa witryny oraz określone cyfry i numery. Pozwala stronie internetowej zapamiętać preferencje użytkownika, np. wybór języka.

Administrator wykorzystuje następujące pliki cookie:

Ściśle niezbędne pliki cookie. Pliki cookie, które są niezbędne do poruszania się po stronie internetowej i korzystania z jej funkcji. Są one niezbędne do funkcjonowania strony internetowej, dlatego nie ma możliwości ich wyłączenia, a korzystanie z nich nie jest uzależnione od zgody. Mogą Państwo ustawić swoją przeglądarkę tak, aby blokowała pliki cookie lub wysyłała powiadomienia o nich. Należy pamiętać, że niektóre elementy strony internetowej mogą wówczas nie działać w sposób prawidłowy.

Pliki cookie związane z analityką. Te pliki cookie pozwalają nam zliczać wizyty i źródła ruchu, dzięki czemu możemy mierzyć i poprawiać wydajność naszej strony internetowej. Pomagają nam dowiedzieć się, które strony są najbardziej, a które najmniej popularne i zobaczyć, jak odwiedzający poruszają się po stronie. Wszystkie informacje gromadzone przez te pliki cookie są agregowane, a zatem anonimowe. Jeśli nie zezwolisz na te pliki cookie, nie będziemy wiedzieć, kiedy odwiedziłeś naszą witrynę i nie będziemy mogli monitorować jej działania.

Pliki cookie marketingowe (związane z reklamami i ich odbiorcami). Te pliki cookie mogą być ustawiane za pośrednictwem naszej strony internetowej przez naszych partnerów reklamowych. Mogą być wykorzystywane przez te firmy do budowania profilu zainteresowań i wyświetlania odpowiednich reklam w innych witrynach. Nie przechowują bezpośrednio danych osobowych, ale opierają się na jednoznacznej identyfikacji przeglądarki i urządzenia internetowego. Jeśli nie zezwolisz na te pliki cookie, będziesz doświadczać mniej spersonalizowanych

Treści prezentowane na stronie internetowej są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych.

Cele informacyjne

Strona ta nie zawiera żadnych porad ani rekomendacji i nie powinna być podstawą do podejmowania jakichkolwiek decyzji lub działań. Zaleca się konsultację z profesjonalnymi doradcami w odpowiedniej dziedzinie w odniesieniu do zastosowania danego aspektu treści. W szczególności żadna z informacji zawartych w tej stronie nie stanowi zaproszenia ani oferty inwestowania lub obrotu papierami wartościowymi firmy Novo Nordisk. Ponadto, strona podaje wybrane informacje na temat chorób i ich leczenia. Informacje te nie są poradą medyczną. Zamieszczone informacje o chorobach nie zastępują porady pracownika służby zdrowia. W przypadku wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia jakichkolwiek problemów zdrowotnych należy skonsultować się z lekarzem pierwszego kontaktu lub innym wykwalifikowanym pracownikiem służby zdrowia.

Informacje podane są „w stanie zastanym”.

Informacje zawarte na tej stronie są dostarczane „w stanie zastanym”, a firma Novo Nordisk nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, w tym m.in. dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu lub braku naruszeń. Firma Novo Nordisk nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji dotyczących kompletności, dokładności, terminowości, dostępności, funkcjonalności ani zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Korzystając z tej strony internetowej, użytkownik akceptuje ryzyko, że informacje te mogą być niekompletne lub niedokładne lub mogą nie spełniać jego potrzeb bądź wymagań.

Zrzeczenie się odpowiedzialności

Ani firma Novo Nordisk, ani jej dostawcy treści nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub urazy wynikające z dostępu lub niemożności uzyskania dostępu do tej strony lub polegania na jakichkolwiek informacjach podanych na niej. Firma Novo Nordisk zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za bezpośrednie, pośrednie, przypadkowe,



Novo Nordisk Poland

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących zasad ochrony prywatności, plików cookie czy zastrzeżeń prawnych, a także w celu uzyskania dostępu do danych osobowych będących w dyspozycji firmy Novo Nordisk lub w przypadku wątpliwości dotyczących sposobu ich wykorzystania przez firmę Novo Nordisk należy skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej: odoinfo@novonordisk.com lub zadzwonić pod numer: 22 444 49 00.

Obszary działania

Działalność
biznesowa

Kariera

O Novo Nordisk



Wstrzykiwacze
NovoPen®

Dla aptek

Skontaktuj się
z nami