

Instrukcja obsługi produktu

—

DS925+

Synology

Spis treści

Rozdział 1: Przed rozpoczęciem	2
1.1 Zawartość opakowania	2
1.2 Synology DS925+ w skrócie	3
1.3 Tryby systemowe i wskaźniki LED	4
1.4 Inne definicje LED	6
1.5 Specyfikacja sprzętowa	7
1.6 Części zamienne	8
1.7 Opcjonalne akcesoria	9
Rozdział 2: Instalacja komponentów sprzętowych	10
2.1 Zalecane narzędzia	10
2.2 Środki ostrożności	10
2.3 Instrukcje bezpieczeństwa	12
2.4 Instalacja dysków	14
2.5 Dodaj moduł pamięci do Synology NAS	19
2.6 Dodaj dysk M.2 NVMe SSD do Synology NAS	23
2.7 Uruchomienie urządzenia Synology NAS	26
Rozdział 3: Instalacja DSM na Synology NAS	28
3.1 Instalacja DSM za pomocą Web Assistant	28
3.2 Instalacja DSM za pomocą Synology Assistant	29
3.3 Dowiedz się więcej	30
Rozdział 4: Konserwacja systemu	31
4.1 Wymiana niesprawnego wentylatora	31
Rozdział 5: Rozwiązywanie problemów	44
5.1 Lista kontrolna rozwiązywania problemów	44
5.2 Rozwiązywanie typowych problemów	45
5.3 Zanim skontaktujesz się z Pomocą techniczną Synology	51
5.4 Kontakt z Pomocą techniczną Synology	51
5.5 Uzyskiwanie informacji, pomocy i serwisu	52

Rozdział 1: Przed rozpoczęciem

Dziękujemy za zakup produktu Synology! Przed skonfigurowaniem nowego Synology NAS, sprawdź zawartość opakowania, aby upewnić się, że otrzymałeś poniższe elementy. Upewnij się również, że dokładnie przeczytałeś instrukcje bezpieczeństwa, aby uniknąć obrażeń lub uszkodzenia Synology NAS.

Uwagi:

- Wszystkie poniższe obrazy mają charakter poglądowy i mogą różnić się od rzeczywistego produktu.

1.1 Zawartość opakowania

Skontaktuj się ze swoim sprzedawcą, jeśli w opakowaniu brakuje któregośkolwiek z poniższych elementów:

Główna jednostka x 1



Przewód zasilający AC x 1



Zasilacz AC x 1



Kabel LAN RJ-45 x 2



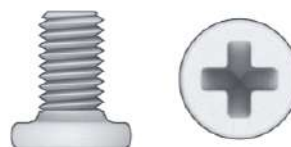
Klucz do tacy dysku twardego x 2

Śruby do dysków 2.5" x 18

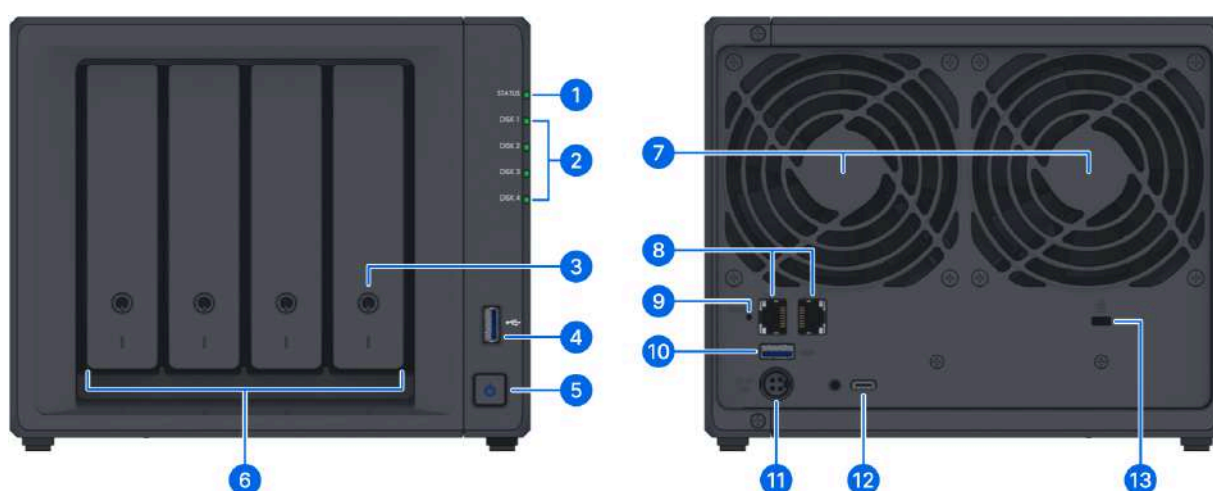
e



f



1.2 Synology DS925+ w skrócie



Nr	Nazwa	Opis
1	Wskaźnik statusu	Wyświetla status systemu. Więcej informacji znajdziesz w "Tryby systemowe i wskaźniki LED" .
2	Wskaźniki statusu dysku	Wyświetlają status każdego dysku. Więcej informacji znajdziesz w "Inne wskaźniki LED" .
3	Zamki tacy dysku	Zablokuj lub odblokuj tace dysków.
4	Port USB 3.2 Gen 1	Podłącz tutaj zewnętrzne dyski lub inne urządzenia USB do Synology NAS.
5	Przycisk zasilania i wskaźnik	1. Naciśnij, aby włączyć Synology NAS. 2. Aby wyłączyć Synology NAS, naciśnij i przytrzymaj, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy, a dioda LED zasilania zacznie migać.
6	Tacki na dyski	Zainstaluj tutaj dyski (dyski twarde lub dyski SSD).

7	Wentylatory	Usuwać nadmiar ciepła i chłodzić system. Jeśli wentylator działa nieprawidłowo, Synology NAS wyemituje sygnał dźwiękowy.
8	Porty 2.5GbE RJ-45	Podłącz tutaj kabel sieciowy.
9	Przycisk resetowania	1. Tryb 1: Naciśnij i przytrzymaj, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy, aby przywrócić domyślny adres IP, serwer DNS i hasło dla konta admin. 2. Tryb 2: Naciśnij i przytrzymaj, aż usłyszysz sygnał dźwiękowy, natychmiast zwolnij przycisk, a następnie naciśnij i przytrzymaj ponownie w ciągu 10 sekund, aby ponownie zainstalować DiskStation Manager (DSM). Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat resetowania Synology NAS, zapoznaj się z tym artykułem.
10	Port USB 3.2 Gen 1	Podłącz tutaj zewnętrzne dyski lub inne urządzenia USB do Synology NAS.
11	Port zasilania	Podłącz tutaj kabel zasilający.
12	Port rozszerzeń	Podłącz tutaj jednostkę rozszerzeń Synology ¹ do Synology NAS.
13	Gniazdo zabezpieczające Kensington	Przymocuj tutaj zamek zabezpieczający Kensington.

Uwagi:

1. Aby uzyskać więcej informacji o jednostkach rozszerzeń Synology obsługiwanych przez Twój Synology NAS, odwiedź [listę zgodności produktów Synology](#).

1.3 Tryby systemowe i wskaźniki LED

Definicje trybów systemowych

W Synology NAS istnieje 7 trybów systemowych. Tryby systemowe i ich definicje są następujące:

Tryb systemu	Definicja
--------------	-----------

Włączanie	Synology NAS włącza się po naciśnięciu przycisku zasilania lub ponownie uruchamia się podczas wykonywania operacji w DSM. Podczas procesu uruchamiania urządzenie wykonuje również inicjalizację sprzętu, taką jak reset sprzętu lub inicjalizacja BIOS.
Wyłączanie	Synology NAS wyłącza się w wyniku naciśnięcia przycisku zasilania lub operacji w DSM.
DSM nie jest gotowy	DSM nie jest gotowy do użycia. Może to być spowodowane: - Synology NAS jest włączony, ale DSM nie jest prawidłowo zainstalowany. - Synology NAS jest obecnie włączany i inicjalizuje usługi niezbędne do pełnego działania DSM. - Podłączone urządzenie UPS ma niewystarczającą moc; DSM zatrzymuje wszystkie usługi, aby zapobiec utracie danych (przechodzi w tryb bezpieczny).
DSM jest gotowy do użycia	DSM działa w pełni, a użytkownicy mogą się zalogować.
Hibernacja	Synology NAS był nieaktywny przez jakiś czas i teraz jest w trybie hibernacji.
Aplikacja	Niektóre pakiety/usługi (np. USB Copy i usługa Find me) podczas działania będą kontrolować działania diody LED. Po zakończeniu operacji wskaźnik LED powróci do normalnego stanu.
Wyłączony	Synology NAS jest wyłączony.

Identyfikacja trybów systemu

Możesz zidentyfikować tryb systemu za pomocą wskaźników LED zasilania i stanu. Proszę zapoznać się z poniższą tabelą, aby uzyskać więcej szczegółów.

Tryb systemu	LED zasilania	LED stanu	
	Niebieski	Zielony	Pomarańczowy
Włączanie	Miganie	Wyłączony	Wyłączony
Wyłączanie	Miganie	Statyczny	Wyłączony/Statyczny ¹
DSM niegotowy	Statyczny	Migający	Wyłączony/Migający ¹
DSM gotowy do użycia	Statyczny	Statyczny	Wyłączony/Statyczny ¹

Hibernacja	Statyczny	Wyłączony	Wyłączony/Statyczny ¹
Aplikacja	Statyczny	Przełączanie	
Wyłączony	Wyłączony	Wyłączony	Wyłączony

Uwagi:

1. Jeśli **Wskaźnik LED STATUS** pozostaje statyczny pomarańczowy lub ciągle miga pomarańczowy, oznacza to, że występują błędy systemowe, takie jak awaria wentylatora, przegrzanie systemu lub degradacja wolumenu. Zaloguj się do DSM, aby uzyskać szczegółowe informacje.

Przejęcia między trybami systemowymi

Aby lepiej zrozumieć przejścia między trybami systemowymi, zapoznaj się z poniższymi przykładami:

- **Wyłączony bez zainstalowanego DSM:**
Wyłączony > Włączanie > DSM niegotowy
- **Wyłączony z zainstalowanym DSM:**
Wyłączony > Włączanie > DSM niegotowy > DSM gotowy do użycia
- **Przechodzenie w hibernację, a następnie wybudzanie z hibernacji:**
DSM gotowy do użycia > W hibernacji > DSM gotowy do użycia
- **Wyłączanie:**
DSM gotowy do użycia > Wyłączanie > Wyłączony
- **Awaria zasilania z podłączonym UPS:**
DSM gotowy do użycia > DSM niegotowy (z powodu awarii zasilania, DSM przechodzi w tryb bezpieczny) > Wyłączanie > Wyłączony > Włączanie (zasilanie zostało przywrócone, DSM uruchomi się ponownie) > DSM niegotowy > DSM gotowy do użycia

1.4 Inne definicje LED

Wskaźnik LED	Kolor	Stan	Opis
--------------	-------	------	------

Stan dysku	Zielony	Stały	Dysk gotowy i bezczynny
		Migający	Dostęp do dysku
	Pomarańczowy ¹	Stały	Lokalizowanie dysku
			Dysk dezaktywowany przez użytkownika
			Port wyłączony ²
			Stan zdrowia dysku jest krytyczny lub awaryjny
			Usunięcie tego dysku spowoduje uszkodzenie systemu; to jedyny dysk z zainstalowanym DSM
Wyłączony		Brak wewnętrznego dysku	
Tylny 2.5GbE LAN (na górnej stronie gniazda)	Zielony	Stały	Sieć podłączona
		Migający	Sieć aktywna
	Wyłączony		Brak sieci
Tylny 2.5GbE LAN (na dolnej stronie gniazda)	Zielony	Statyczny	Połączenie 2.5Gbps
	Wyłączony		Połączenie 1Gbps/100Mbps/10Mbps/Brak sieci

Uwagi:

1. Gdy wskaźnik LED dysku jest pomarańczowy, zalecamy zalogowanie się do DSM i przejście do **Zarządzanie przechowywaniem > HDD/SSD** w celu uzyskania więcej informacji.
2. Spróbuj ponownie uruchomić Synology NAS lub ponownie włożyć dyski. Jeśli problem nadal występuje, zapoznaj się z [tym artykułem](#), aby go rozwiązać.

1.5 Specyfikacja sprzętowa

Element	DS925+
CPU	AMD Ryzen V1500B

RAM	DDR4 4 GB
Kompatybilny typ dysku	• 3.5"/2.5" SATA x 4 • M.2 2280 NVMe SSD x 2
Port zewnętrzny	• USB 3.2 Gen 1 x 2 • Rozszerzenie x 1
Port LAN	2.5GbE (RJ-45) x 2
Rozmiar (W x S x G) (mm)	166 × 199 × 223
Waga (kg)	2.26
Certyfikacja agencji	• FCC Klasa B • CE Klasa B • UKCA • BSMI Klasa B • EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • Zgodność z RoHS
Hibernacja HDD	Tak
Harmonogram zasilania	Tak
Wake on LAN	Tak
Wymagania środowiskowe	• Napięcie linii: 100V do 240V AC • Częstotliwość: 50 / 60Hz • Temperatura pracy: 32°F do 104°F (0°C do 40°C) • Temperatura przechowywania: -5°F do 140°F (-20°C do 60°C) • Wilgotność względna: 5% do 95% RH

Uwagi:

- Specyfikacje modelu mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Odwiedź witrynę internetową Synology, aby uzyskać najnowsze informacje.

1.6 Części zamienne

Odwiedź Części zamienne, jeśli potrzebujesz wymienić wentylatory systemowe, tace na dyski lub jednostki zasilające.

Nazwa modelu	Zdjęcie	Opis
--------------	---------	------

Taca na dyski (Typ D9)	" data-bbox="351 85 648 171"/>	Taca na dyski 3.5"/>" data-bbox="669 108 874 143"/>
WENTYLATOR 92*92*25_1		Wentylator systemowy 92*92*25 mm
Adapter 100W_3		Adapter 100W Poziom VI

1.7 Opcjonalne akcesoria

Dzięki akcesoriom Synology możesz dostosować swoje Synology NAS do różnych środowisk biznesowych bez obaw o kompatybilność i stabilność. Odwiedź Listę kompatybilności produktów Synology, aby uzyskać więcej informacji.

Rozdział 2: Instalacja komponentów sprzętowych

2.1 Zalecane narzędzia

Ta sekcja zawiera listę wymaganych i opcjonalnych narzędzi używanych w procedurach instalacyjnych.

- Śrubokręt Phillips #2 (z końcówką krzyżową)
- Przynajmniej jeden dysk SATA 3,5" lub 2,5" (zobacz tutaj dla kompatybilnych modeli)

Uwaga:

- Jeśli zainstalujesz dysk zawierający dane, system sformatuje dysk i usunie wszystkie istniejące dane. Wykonaj kopię zapasową wszystkich ważnych danych przed instalacją.

Notatki:

- Jeśli używany jest automatyczny śrubokręt, ustaw jego moment obrotowy na 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Środki ostrożności

Przed instalacją lub usunięciem jakichkolwiek komponentów w Synology NAS, zapoznaj się z wszystkimi informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa.

Uwaga:

- Pozostawienie luźnych śrub wewnątrz Synology NAS może poważnie uszkodzić jego komponenty. Unikaj upuszczania jakichkolwiek metalowych przedmiotów do NAS, takich jak spinacze do papieru i wsuwki.
- Nie ciągnij kabla za jego złącze lub uchwyt podczas odłączania. Niektóre kable mają złącza z blokadami lub śrubami, które należy zwolnić przed odłączeniem kabla. Podczas odłączania kabla utrzymuj go w równym położeniu, aby uniknąć zginania pinów złącza. Podczas podłączania kabla upewnij się, że porty i złącza są prawidłowo zorientowane i wyrównane.
- Jeśli musisz przenieść Synology NAS, poproś kogoś o pomoc. Nie próbuj podnosić go samodzielnie, aby uniknąć obrażeń.
- Upewnij się, że Synology NAS działa poprawnie przed instalacją opcjonalnych komponentów sprzętowych. Jeśli Synology NAS nie działa poprawnie, zobacz rozdział "[Rozwiązywanie problemów](#)" w celu wykonania podstawowego rozwiązywania problemów. Jeśli problem nie może zostać rozwiązany, zobacz sekcję "[Uzyskiwanie informacji, pomocy i serwisu](#)" aby uzyskać więcej informacji.
- Zawsze ostrożnie obchodź się z komponentami systemu (takimi jak karty PCIe, moduły pamięci i płyty systemowe) trzymając je za krawędzie lub ramę. Nie dotykaj połączeń lutowanych, pinów ani odsłoniętych obwodów.
- Nie umieszczaj części i innych komponentów (takich jak karty PCIe, moduły pamięci i płyty systemowe) na górnej pokrywie NAS lub innych metalowych powierzchniach.
- Tylko niektóre modele Synology NAS obsługują wymianę komponentów na gorąco i są zaprojektowane do bezpiecznej pracy, gdy są włączone.

Przed pracą wewnątrz Synology NAS

1. Wyłącz Synology NAS, w tym wszystkie podłączone urządzenia peryferyjne.
2. Odłącz Synology NAS od gniazdka elektrycznego i odłącz urządzenia peryferyjne.

Po pracy wewnątrz Synology NAS

1. Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne i podłącz Synology NAS do gniazdka elektrycznego.
2. Włącz podłączone urządzenia peryferyjne, a następnie włącz Synology NAS.

Zapobieganie wyładowaniom elektrostatycznym

Wyładowanie elektrostatyczne z palca lub innych przewodników może prowadzić do zatrzymania systemu, utraty danych lub innych uszkodzeń płyt systemowych lub innych komponentów

wrażliwych na elektrostatykę. Tego rodzaju uszkodzenia mogą również skrócić żywotność Synology NAS.

Zapobiegaj narażeniu na wyładowania elektrostatyczne, wykonując następujące czynności:

- Unikaj kontaktu rękami, transportując i przechowując komponenty sprzętowe w pojemnikach chroniących przed elektrostatyką.
- Przechowuj komponenty sprzętowe wrażliwe na elektrostatykę w ich pojemnikach, dopóki nie dotrą do stanowisk pracy wolnych od elektrostatyki.
- Umieść komponenty sprzętowe na uziemionej powierzchni lub dotknij ich przed wyjęciem z pojemników.
- Unikaj dotykania złączy, pinów, przewodów lub obwodów.
- Zawsze bądź odpowiednio uziemiony podczas dotykania komponentu sprzętowego wrażliwego na ładunki elektrostatyczne lub zespołu.
- Podczas obsługi komponentu sprzętowego, trzymaj go ostrożnie za krawędzie lub ramę.
- Użyj opaski na nadgarstek do odprowadzania ładunków elektrostatycznych lub innych systemów uziemiających. Synology NAS powinien być umieszczony na macie antyelektrostatycznej (mata ESD).
- Synology NAS zapewnia zasilanie w trybie gotowości, gdy jest podłączony do zasilania AC, nawet jeśli jest wyłączony. Uszkodzenie NAS może nastąpić, jeśli przewód zostanie przypadkowo dotknięty i części zostaną zwarcie w takich warunkach. Przed zdjęciem tylnej pokrywy upewnij się, że zasilanie AC jest odłączone.

2.3 Instrukcje bezpieczeństwa



- Trzymaj z dala od bezpośredniego światła słonecznego i chemikaliów. Zapewnij stabilne środowisko bez nagłych zmian temperatury lub wilgotności.



- Umieść urządzenie zawsze w pozycji pionowej.



- Trzymaj urządzenie z dala od cieczy.



- Przed czyszczeniem odłącz przewód(y) zasilający(e) i użyj wilgotnej ściereczki do przetrucia powierzchni. Nie używaj chemicznych środków czyszczących w aerozolu.



- Aby zapobiec przewróceniu się urządzenia, nie umieszczaj go na wózkach ani na niestabilnych powierzchniach.



- Podczas instalacji tego produktu używaj wyłącznie kabli, przewodów zasilających, zasilaczy i adapterów zasilania dostarczonych przez Synology lub wyznaczonych, które spełniają lokalne przepisy i wymagania bezpieczeństwa. Upewnij się, że przewód(y) zasilający(e) są podłączone do odpowiedniego napięcia zasilania i że dostarczane napięcie AC jest prawidłowe i stabilne. Niezastosowanie się do tego może spowodować awarie lub pożary.
- Nie używaj akcesoriów dostarczonych przez Synology na produktach innych niż Synology.



- Ostrzeżenie, zagrożenie porażeniem prądem elektrycznym. Aby usunąć całe zasilanie elektryczne z urządzenia, upewnij się, że wszystkie przewody zasilające są odłączone od źródła zasilania.



- Istnieje ryzyko wybuchu, jeśli bateria zostanie zastąpiona nieprawidłowym typem. Używaj zużyte baterie w odpowiedni sposób.



- Przewód(y) zasilający(e) muszą być podłączone do gniazdka z uziemieniem.



- Trzymaj części ciała z dala od ruchomego wentylatora.



- Ten produkt musi być instalowany przez wykwalifikowany personel w miejscu o ograniczonym dostępie (np. dedykowane pomieszczenia sprzętowe, szafy serwisowe itp.).

Wytyczne dotyczące niezawodności systemu

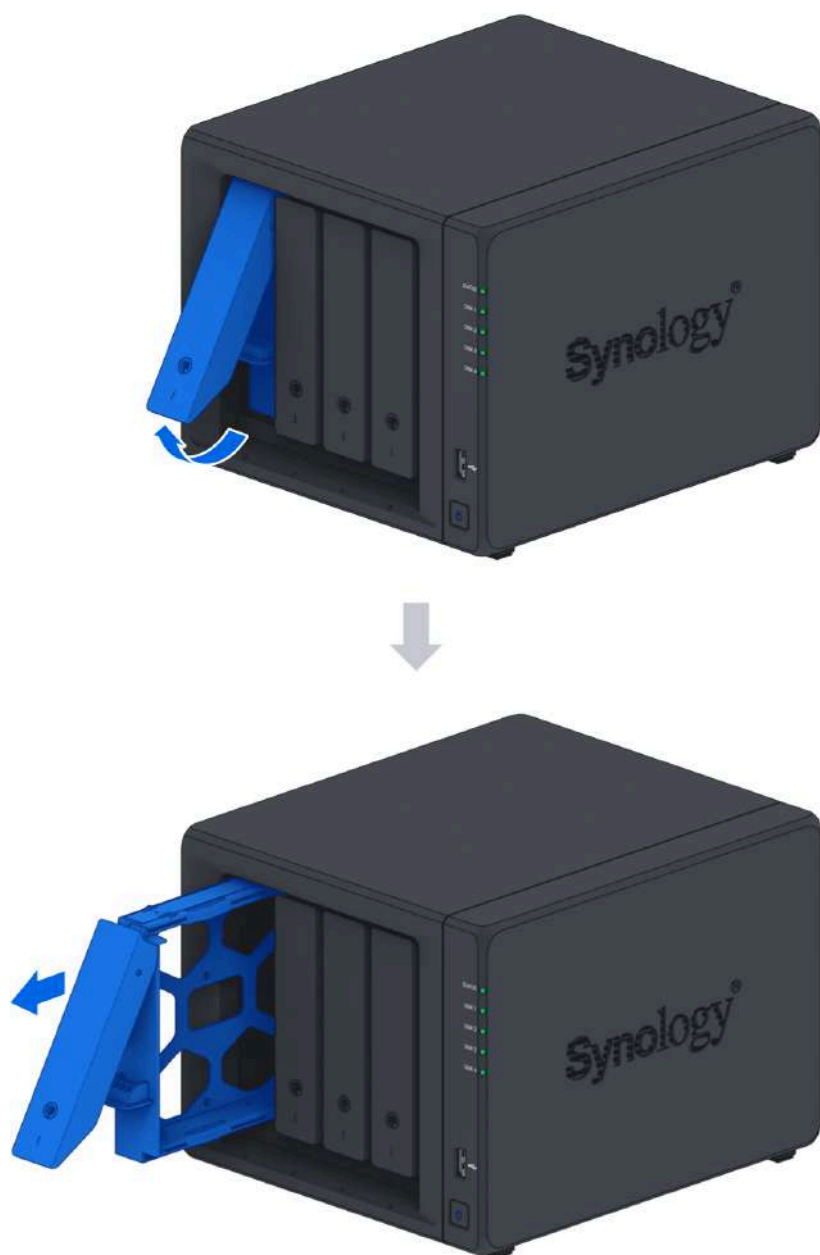
Aby zapewnić odpowiednie chłodzenie i niezawodność systemu, postępuj zgodnie z poniższymi wytycznymi dotyczącymi niezawodności systemu.

- Pozostaw odpowiednią przestrzeń wokół Synology NAS, aby zapewnić prawidłowe działanie jego systemu chłodzenia. Pozostaw około 50 mm (2 cale) wolnej przestrzeni wokół przodu i tyłu Synology NAS. Nie umieszczaj przedmiotów przed wentylatorami.

- Aby zapewnić prawidłowe chłodzenie i przepływ powietrza, zainstaluj pokrywę Synology NAS przed jego włączeniem. Działanie Synology NAS bez pokrywy może uszkodzić jego komponenty.
- Jeśli Twój Synology NAS ma kanały powietrzne lub przegrody powietrzne, nie usuwaj ich, gdy Synology NAS jest włączony. Działanie Synology NAS bez kanałów powietrznych lub przegród powietrznych może spowodować przegrzanie systemu.
- Otwieranie lub zdejmowanie górnej pokrywy Synology NAS, gdy system jest włączony, może narazić Cię na ryzyko porażenia prądem elektrycznym.
- Jeśli musisz włączyć Synology NAS bez jego górnej pokrywy, upewnij się, że nikt nie znajduje się w pobliżu Synology NAS i że wewnątrz nie pozostawiono żadnych narzędzi ani innych przedmiotów. Nie obsługuj systemu bez pokrywy Synology NAS przez czas dłuższy niż pięć minut.
- Podczas wymiany dysku hot-swap, zainstaluj nowy dysk hot-swap tak szybko, jak to możliwe.
- Wykonaj kopię zapasową wszystkich ważnych danych przed wprowadzeniem zmian na dyskach.

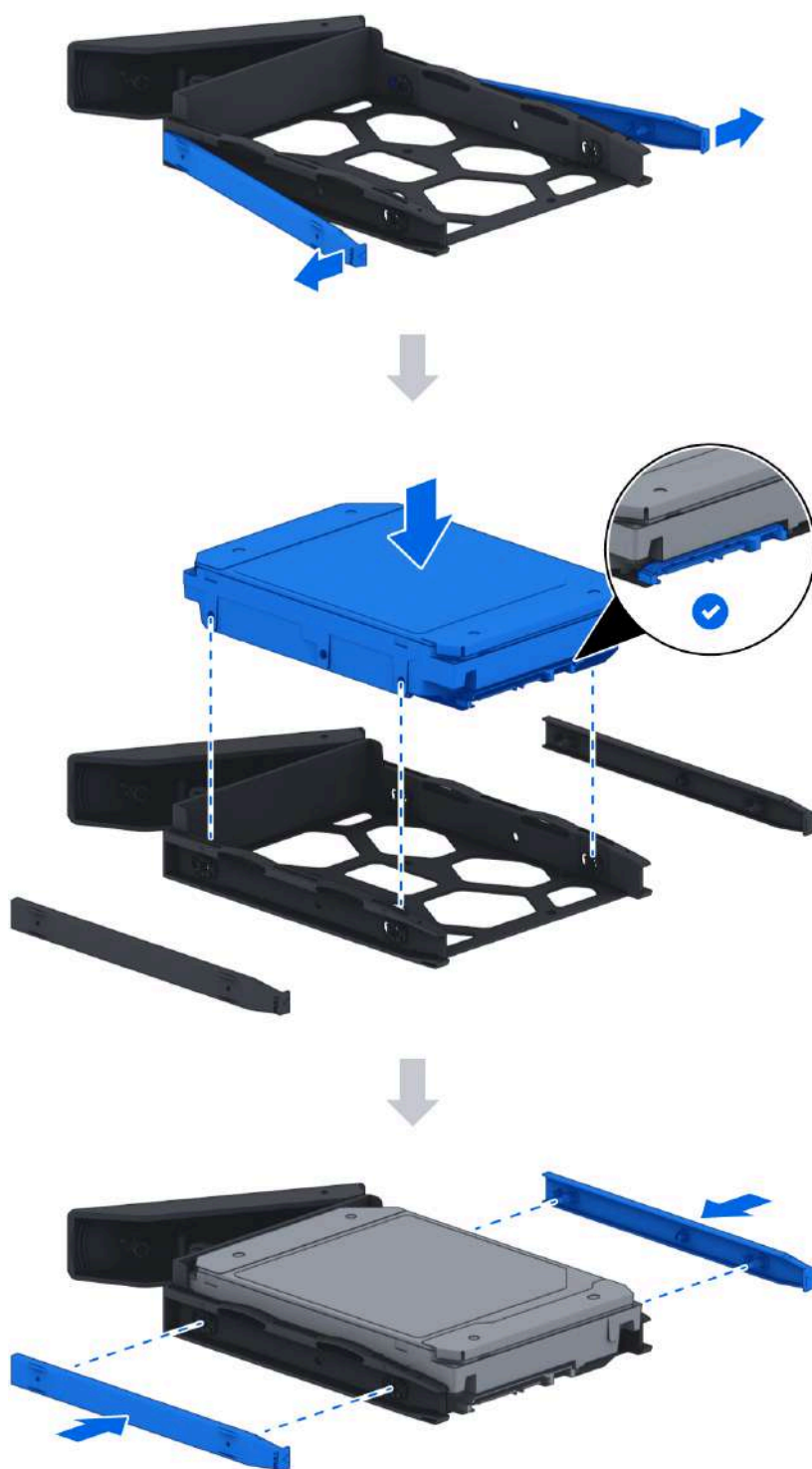
2.4 Instalacja dysków

1. Aby wyjąć tacę dysku, pociągnij uchwyt tacy dysku w kierunku pokazanym na poniższym obrazku.



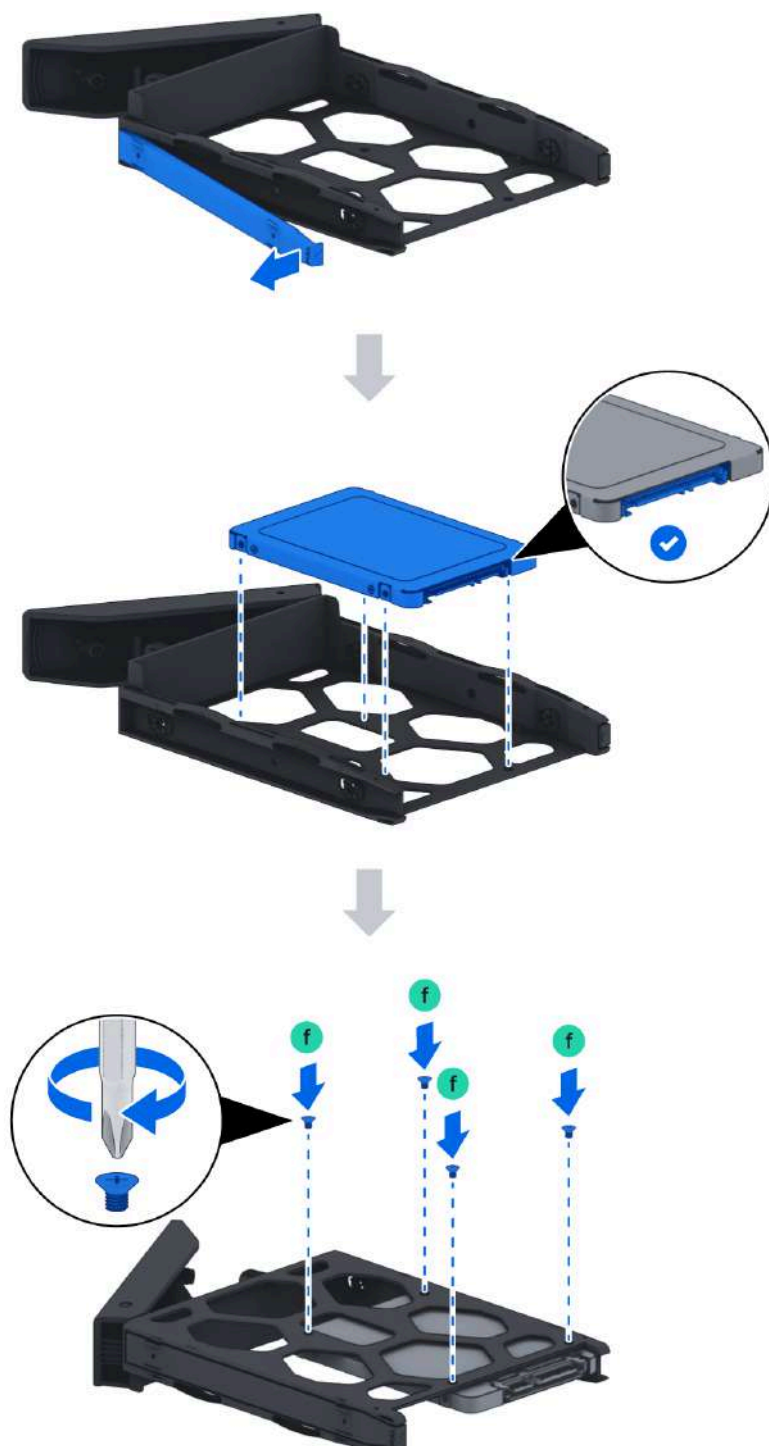
2. Załaduj dyski do tac dysków.

- Dla dysków 3.5": Usuń panele mocujące z boków tacy dysku. Umieść dysk w tacy dysku. Następnie włóż panele mocujące, aby zabezpieczyć dysk na miejscu.



- Dla dysków 2.5": Usuń panel mocujący z lewej strony tacy dysku i przechowaj go w bezpiecznym miejscu. Umieść dysk w obszarze tacy dysku wskazanym na poniższym

obrazku. Odwróć tacę do góry nogami i dokręć śruby, aby zabezpieczyć dysk na miejscu.



3. Włóż załadowaną tacę dysku do pustej zatoki dysku i wsuń ją, aż usłyszysz kliknięcie, gdy taca zostanie zablokowana na miejscu.



Uwagi:

- Upewnij się, że taca jest całkowicie wsunięta. W przeciwnym razie dysk może nie działać prawidłowo.

4. Włóż klucz do zamka tacy dysku twardego, obróć klucz zgodnie z ruchem wskazówek zegara (do pozycji "I"), aby zablokować uchwyt tacy dysku twardego, a następnie wyjmij klucz.



5. Powtórz powyższe kroki, aby zainstalować wszystkie przygotowane dyski.

6. Dyski są ponumerowane, jak pokazano poniżej.



Uwagi:

- Jeśli planujesz utworzyć wolumen RAID, zalecamy instalację dysków o identycznym rozmiarze, aby jak najlepiej wykorzystać pojemność dysków.

2.5 Dodaj moduł pamięci do Synology NAS

Opcjonalne moduły pamięci Synology są zaprojektowane do rozszerzenia pamięci Twojego Synology NAS. Postępuj zgodnie z poniższymi krokami, aby zainstalować, sprawdzić lub usunąć moduł pamięci w Twoim Synology NAS.

Poniższa tabela pokazuje konfigurację pamięci dla najlepszych praktyk:

DIMM1	DIMM2	Całkowita pamięć
4 GB	-	4 GB
4 GB	4 GB	8 GB
8 GB	8 GB	16 GB
16 GB	16 GB	32 GB

Aby usunąć moduł pamięci

1. Wyłącz Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od Synology NAS, aby zapobiec możliwym uszkodzeniom.
2. Usuń tace dysków z zatok dysków. Gniazda pamięci znajdują się po wewnętrznej prawej stronie Twojego Synology NAS. Znajdziesz tam moduł pamięci, który jest fabrycznie

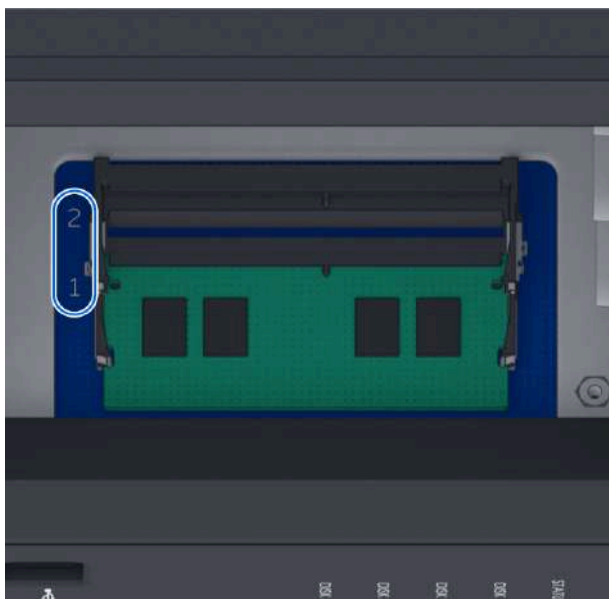
zainstalowany.



Uwagi:

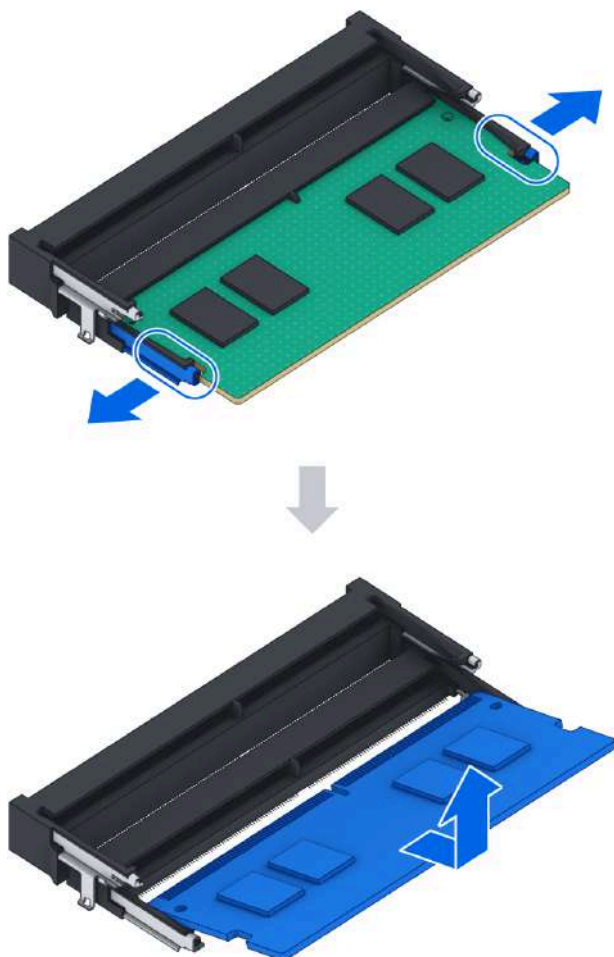
- Podczas wyjmowania tacek na dyski odsłonięte zostają wrażliwe komponenty wewnętrzne. Unikaj dotykania czegokolwiek poza zespołem pamięci podczas usuwania lub dodawania pamięci.

3. Gniazda pamięci są ponumerowane, jak pokazano poniżej.



4. Wypchnij dźwignie po obu stronach modułu pamięci na zewnątrz. Moduł pamięci zostanie zwolniony z gniazda.

5. Trzymaj moduł pamięci za krawędzie i wyjmij go z gniazda.



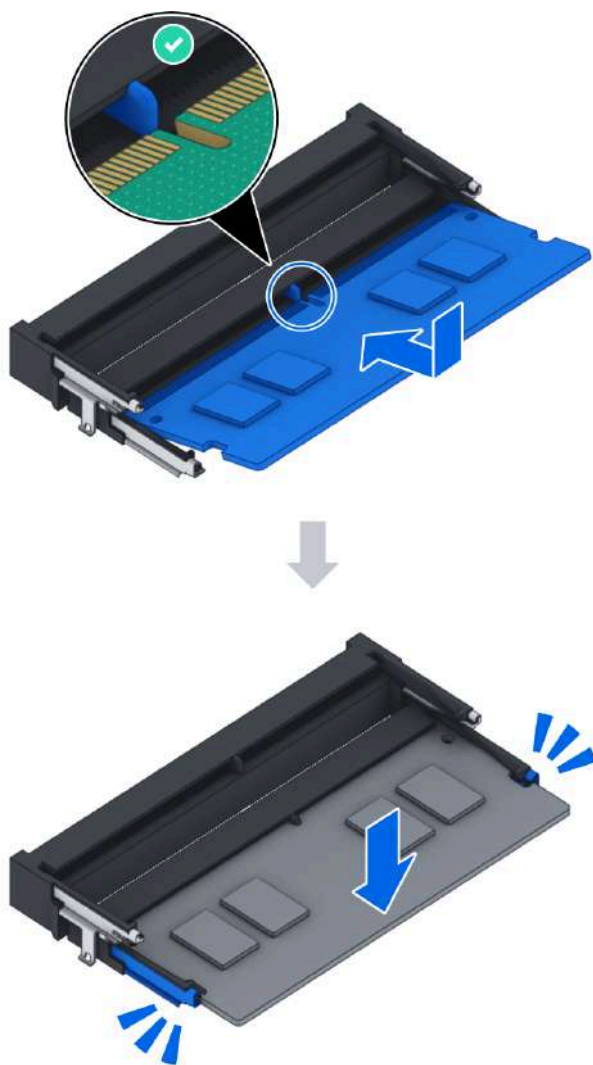
6. Włóż tacki na dyski z powrotem do zatok dyskowych.

7. Podłącz ponownie kable usunięte w kroku 1, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć Synology NAS.

Aby zainstalować moduł pamięci

- Postępuj zgodnie z krokami 1 do 2 sekcji "[Aby usunąć moduł pamięci](#)", aby wyłączyć Synology NAS, odłączyć kable i wyjąć tacki na dyski.
- Włóż nowy moduł pamięci do pustego gniazda:
 - Wyrównaj małą przerwę między złotymi złączami modułu pamięci z wycięciem w pustym gnieździe. Włóż moduł pamięci do gniazda. Upewnij się, że moduł jest prawidłowo włożony.

b. Delikatnie naciśnij moduł pamięci, aż usłyszysz kliknięcie.



Uwagi:

- Trzymaj moduł pamięci za krawędzie i unikaj dotykania złotych złączy.
- Synology nie zapewni pełnej gwarancji na produkt ani wsparcia technicznego, jeśli do rozbudowy pamięci zostanie użyty moduł pamięci inny niż Synology.

3. Włóż tacki na dyski z powrotem do zatok dyskowych.

4. Podłącz ponownie kable usunięte w kroku 1, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć Synology NAS.

Aby upewnić się, że Synology NAS rozpoznaje nową pojemność pamięci

1. Zainstaluj DiskStation Manager (DSM). Więcej informacji znajdziesz w sekcji "[Instalacja DSM na Synology NAS](#)".
2. Zaloguj się do DSM jako **admin** lub użytkownik należący do grupy administrators.
3. Przejdź do **Panel sterowania > Centrum informacji** i sprawdź **Całkowitą pamięć fizyczną**.

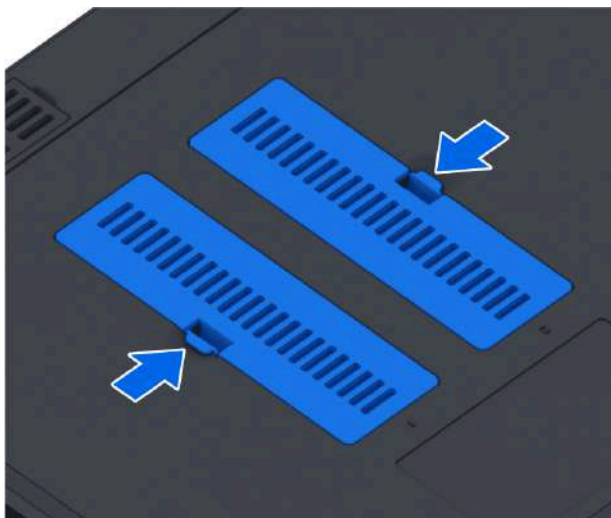
Jeśli Synology NAS nie rozpoznaje pamięci lub nie uruchamia się pomyślnie, upewnij się, że moduł pamięci jest prawidłowo zainstalowany.

2.6 Dodaj dysk M.2 NVMe SSD do Synology NAS

Możesz zainstalować do dwóch dysków M.2 NVMe 2280 SSD na Synology NAS. Postępuj zgodnie z poniższymi krokami, aby zainstalować lub usunąć moduł SSD.

Aby zainstalować moduł M.2 NVMe SSD

1. Wyłącz Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
2. Gniazda SSD znajdują się na spodzie Synology NAS.
3. Usuń dwie osłony chroniące moduły. Zobaczysz dwa puste gniazda, które są ponumerowane, jak pokazano poniżej.

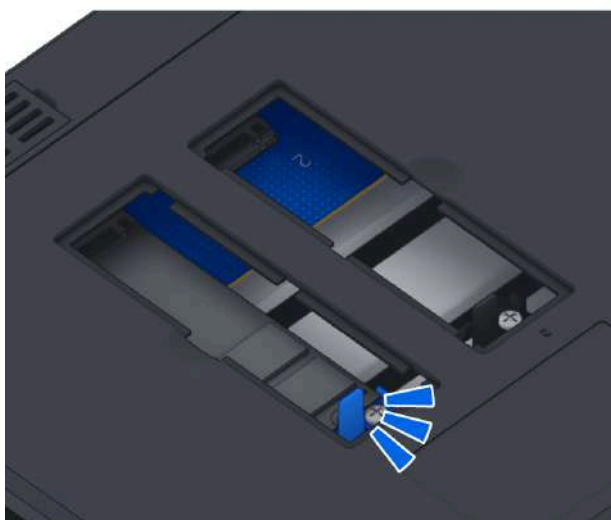
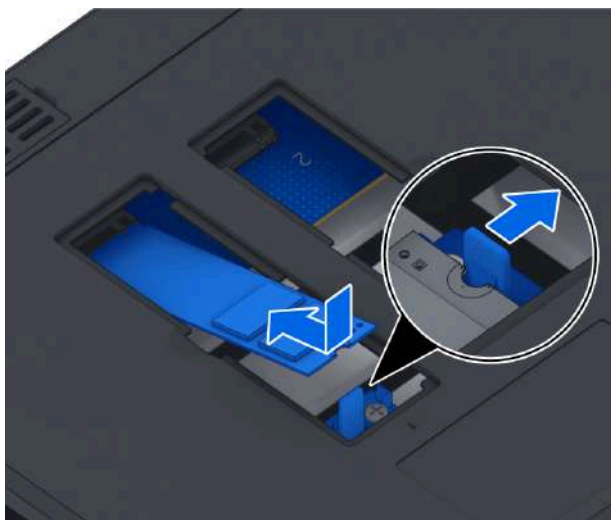


Uwagi:

- Trzymaj moduł SSD za krawędź i unikaj dotykania złotych złączy.

4. Zaczynij od gniazda 1. Włóż moduł SSD do pustego gniazda:

- a. Wyrównaj małą przerwę między złotymi złączami modułu SSD z wycięciem w pustym gnieździe. Włóż moduł do gniazda. Upewnij się, że moduł jest prawidłowo włożony.
- b. Wypchnij dźwignię na zewnątrz, jak pokazano poniżej. Trzymając dźwignię, naciśnij moduł SSD, a następnie zwolnij dźwignię, aby zabezpieczyć moduł SSD. Zamień osłony.



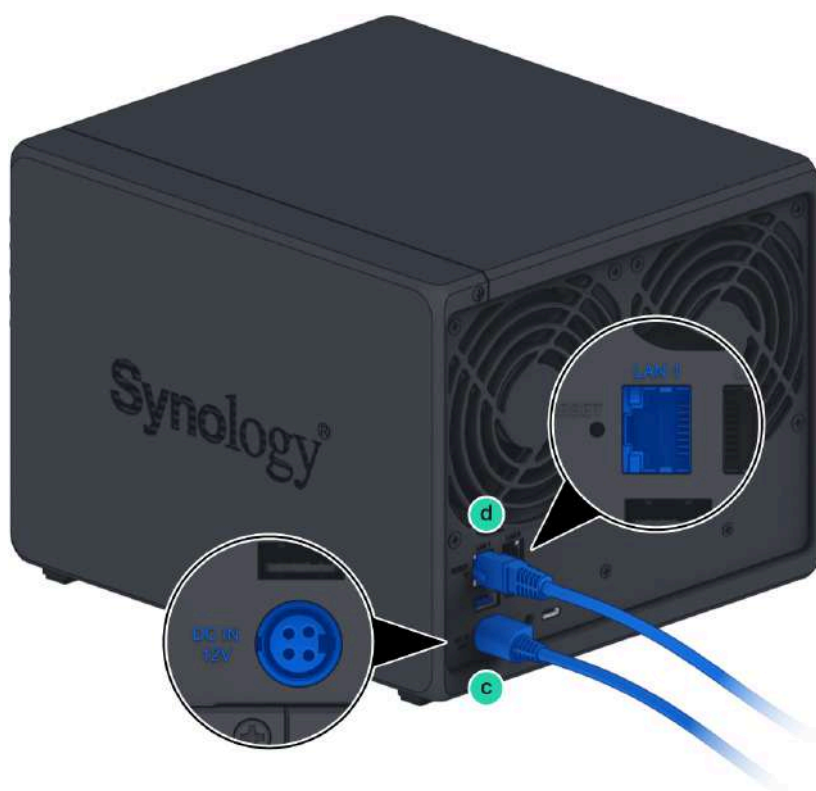
5. Jeśli to konieczne, powtórz powyższe kroki, aby zainstalować drugi moduł SSD w drugim gnieździe.
6. Podłącz ponownie kable usunięte w kroku 1, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć Synology NAS.

Aby usunąć moduł M.2 NVMe SSD

1. Wyłącz urządzenie Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od urządzenia Synology NAS, aby zapobiec ewentualnym uszkodzeniom.
2. Naciśnij dźwignię na zewnątrz. Moduł wyskoczy i zostanie zwolniony z gniazda.
3. Przytrzymaj moduł SSD i wyjmij go z gniazda. Załóż pokrywę.
4. Podłącz ponownie kable odłączone w kroku 1, a następnie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć urządzenie Synology NAS.

2.7 Uruchomienie urządzenia Synology NAS

1. Użyj kabla LAN, aby podłączyć urządzenie Synology NAS do przełącznika, routera lub koncentratora.
2. Podłącz jeden koniec zasilacza AC do portu zasilania urządzenia Synology NAS. Podłącz jeden koniec przewodu zasilającego AC do zasilacza AC, a drugi do gniazdka elektrycznego.



3. Naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć urządzenie Synology NAS.



Gratulacje! Twoje urządzenie Synology NAS jest teraz online i wykrywalne z komputera w sieci.

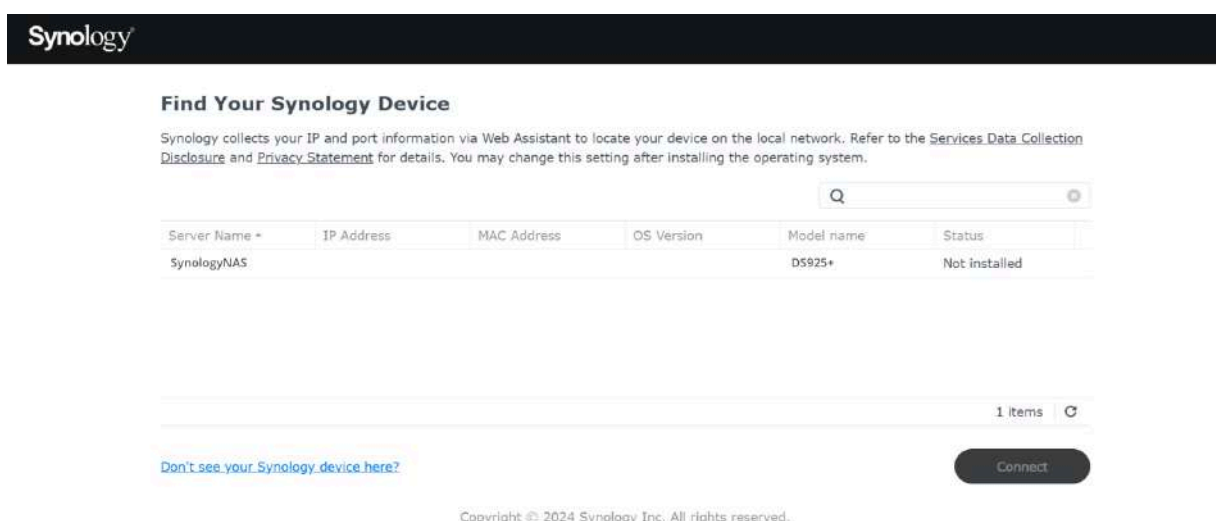
Rozdział 3: Instalacja DSM na Synology NAS

Po zakończeniu konfiguracji sprzętu, zainstaluj DiskStation Manager (DSM) – system operacyjny Synology oparty na przeglądarce – na swoim DS925+.

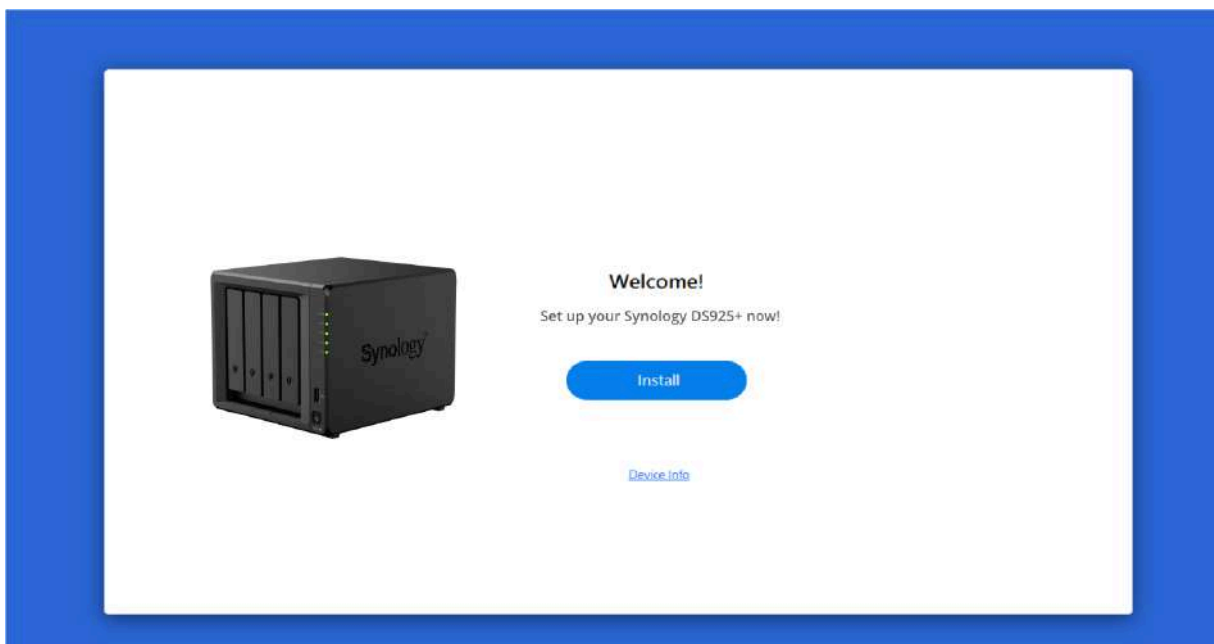
3.1 Instalacja DSM za pomocą Web Assistant

Web Assistant to portal internetowy Synology, który pomaga zlokalizować urządzenia Synology NAS w sieci lokalnej, pobrać najnowszą wersję DSM i zainstalować ją na DS925+. Wykonaj poniższe kroki.

1. Otwórz przeglądarkę internetową na komputerze podłączonym do tej samej sieci co Synology NAS.
2. Przejdź do finds.synology.com, aby uzyskać dostęp do Web Assistant.
3. Web Assistant wyświetla wszystkie urządzenia Synology NAS w sieci lokalnej. Status Twojego Synology NAS powinien być **Nie zainstalowano**. Znajdź swoje urządzenie i kliknij **Połącz**.



4. Kliknij **Zainstaluj** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Uwagi:

- Zalecane przeglądarki: Chrome, Firefox i Edge.

5. Jeśli przypadkowo opuścisz proces instalacji przed jego zakończeniem, powtórz powyższe kroki, aby ponownie połączyć się i wznowić.

3.2 Instalacja DSM za pomocą Synology Assistant

Synology Assistant to narzędzie desktopowe, które pomaga zlokalizować urządzenia Synology NAS w sieci lokalnej. Jeśli konfigurujesz NAS lokalnie, zalecamy użycie go zamiast Web Assistant. Wykonaj poniższe kroki.

1. Przejdź do [Centrum pobierania](#), wybierz model swojego produktu i pobierz następujące elementy:
 - Łatka DSM (w sekcji **System operacyjny**)
 - Synology Assistant (w sekcji **Programy narzędziowe**)
2. Zainstaluj Synology Assistant.
3. Otwórz Synology Assistant i kliknij **Szukaj**, aby znaleźć swoje Synology NAS.
4. Wybierz swoje urządzenie i kliknij **Połącz**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zakończyć instalację.
6. Jeśli przypadkowo opuścisz proces instalacji przed jego zakończeniem, powtórz powyższe kroki, aby ponownie połączyć się i wznowić.

3.3 Dowiedz się więcej

Twój DS925+ jest teraz gotowy do działania. Aby uzyskać więcej informacji lub zasobów online dotyczących DS925+, odwiedź oficjalną stronę internetową Synology, która zawiera [samouczki krok po kroku i często zadawane pytania](#).

Rozdział 4: Konserwacja systemu

4.1 Wymiana niesprawnego wentylatora

Jeśli wentylator chłodzący znajdujący się z tyłu Synology NAS działa nieprawidłowo, wykonaj poniższe kroki, aby usunąć niesprawny wentylator i zastąpić go nowym.

Ostrzeżenie:

- Zalecamy noszenie rękawic roboczych i ostrożne działanie, aby uniknąć obrażeń podczas procesu.

Aby usunąć niesprawny wentylator

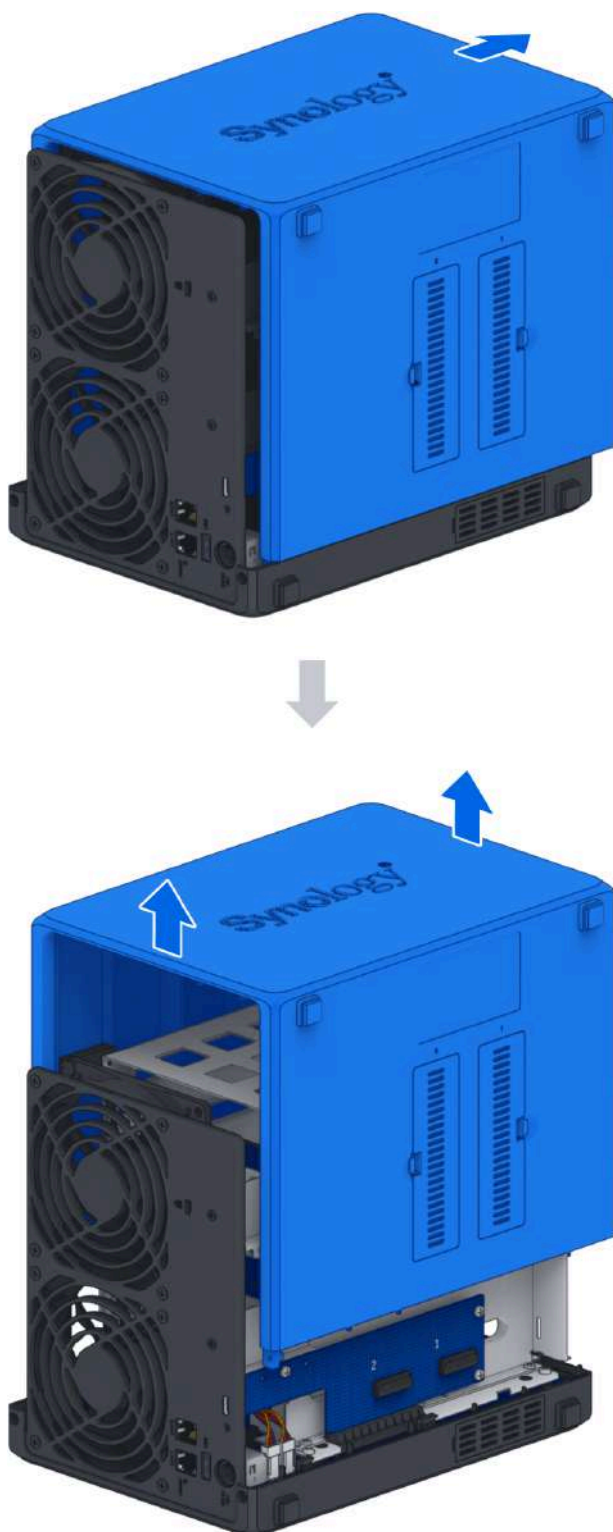
1. Wyłącz Synology NAS. Odłącz wszystkie kable od Synology NAS, aby zapobiec możliwym uszkodzeniom.
2. Usuń tacki na dyski i odłóż je na bok.



3. Usuń dwie śruby mocujące tylny panel z tyłu Synology NAS.



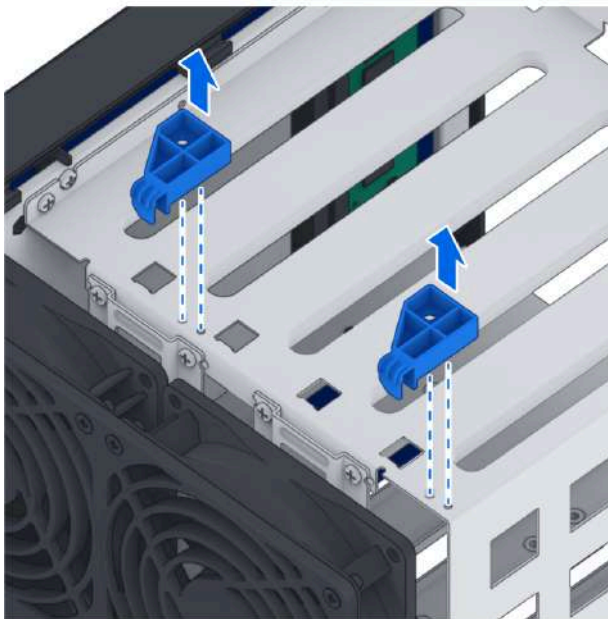
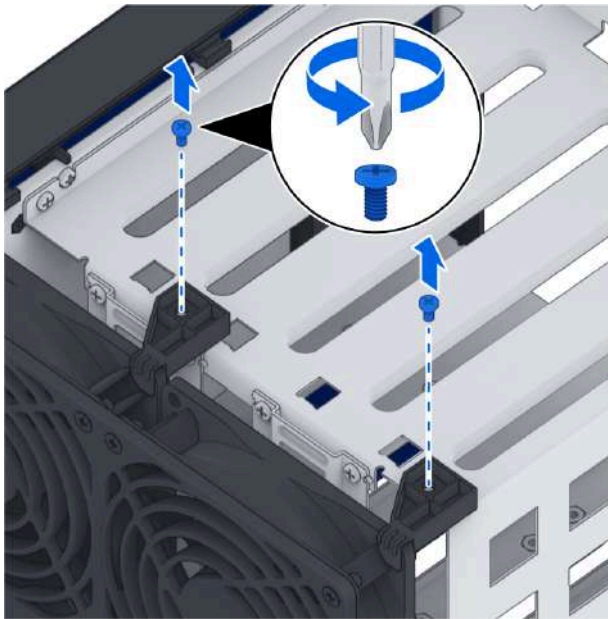
4. Wypchnij obudowę na zewnątrz, a następnie przesunij ją na bok, aby ją usunąć z Synology NAS.



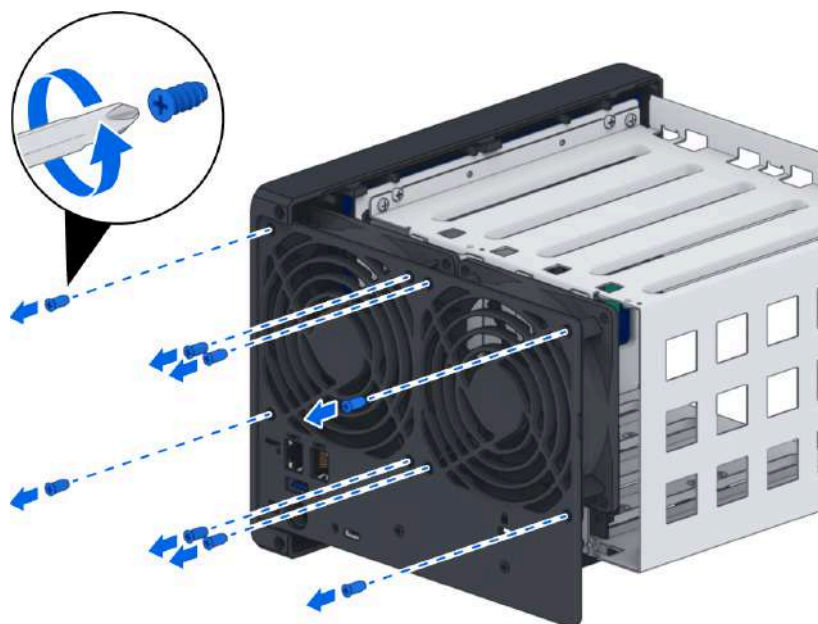
Uwagi:

- Po usunięciu obudowy odsłonięte są wrażliwe wewnętrzne komponenty. Unikaj dotykania czegokolwiek poza wentylatorem.

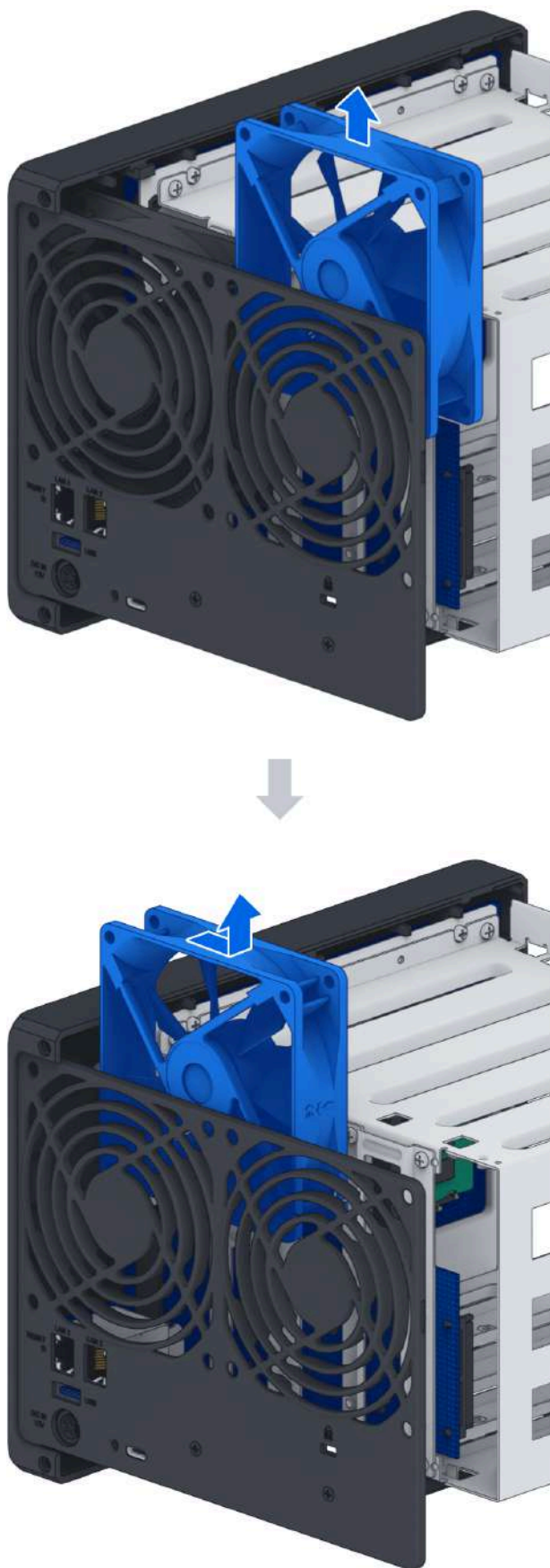
5. Usuń śruby mocujące plastikowe wsporniki wentylatora, a następnie odłóż plastikowe wsporniki wentylatora na bok.



6. Usuń śruby tylnej płyty.

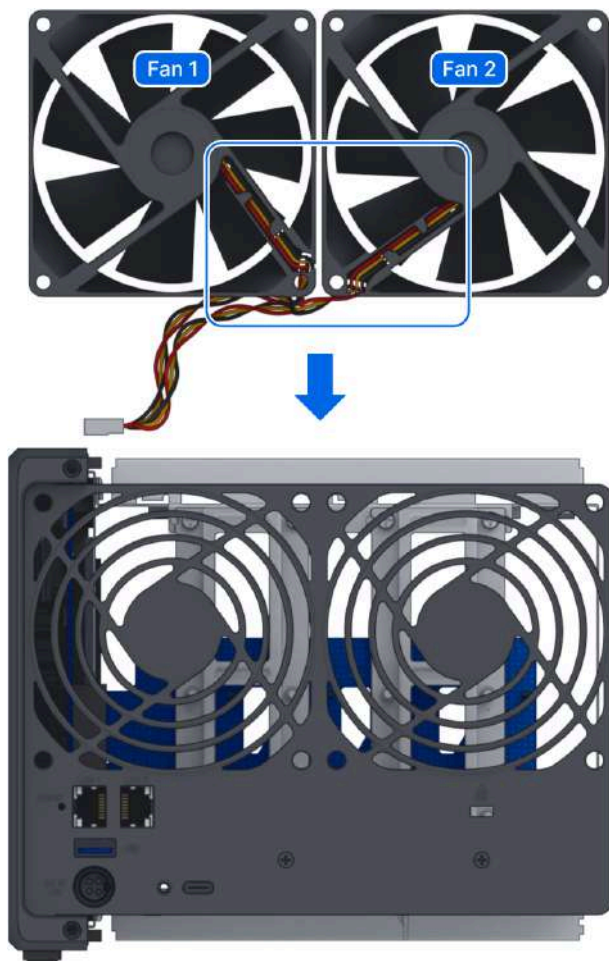


7. Usun̄ niesprawny wentylator z Synology NAS.

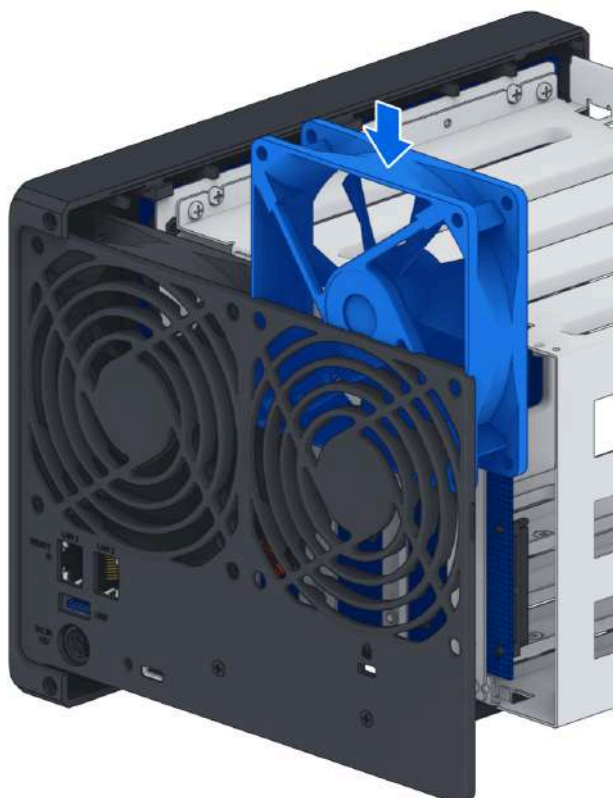


Aby zainstalować nowy wentylator

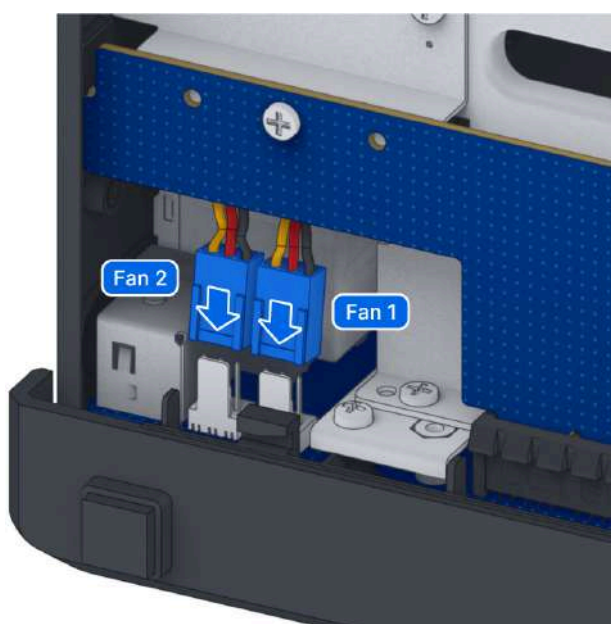
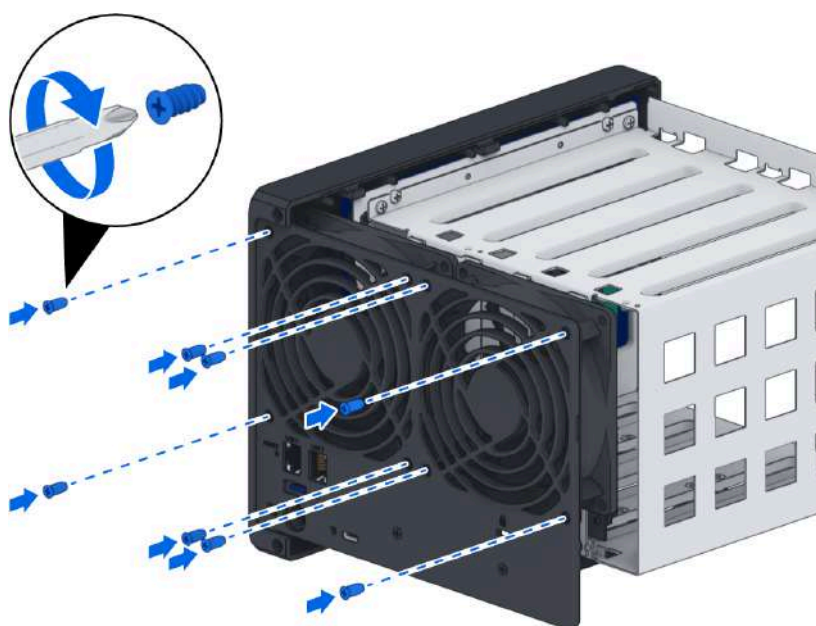
1. Wentylatory są ponumerowane jak pokazano poniżej. Wentylatory muszą być zainstalowane w kierunku określonym na poniższym obrazku.



2. Zainstaluj wentylatory zamienne.



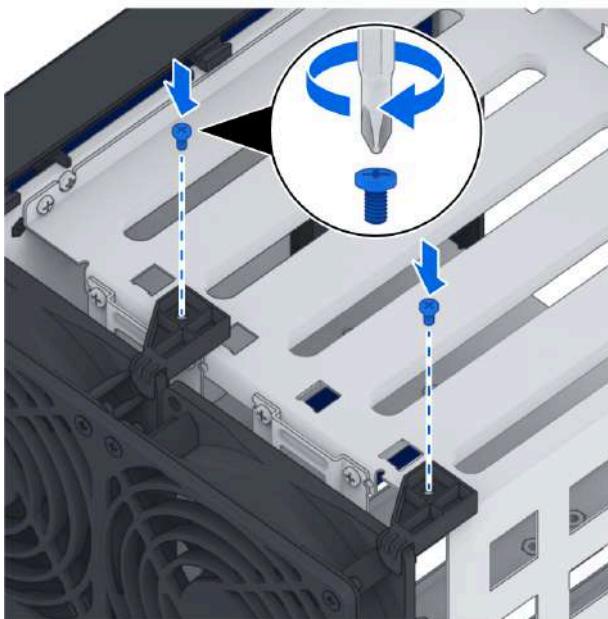
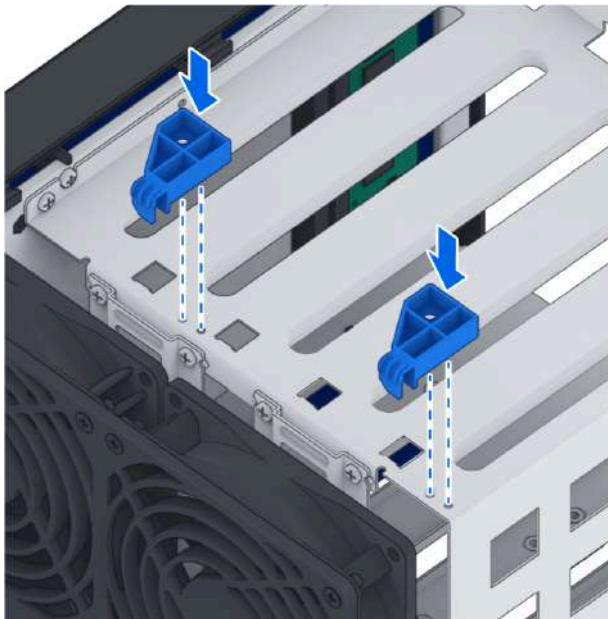
3. Zainstaluj śruby tylnej płyty i podłącz złącza wentylatorów do odpowiednich gniazd, jak pokazano poniżej.



Uwagi:

- Upewnij się, że złącza wentylatorów są podłączone do odpowiednich portów. Jak pokazano powyżej, podłącz wentylator 1 do portu 1. Podłączenie złącza wentylatora do niewłaściwego portu może spowodować, że system nieprawidłowo wyświetli numer wentylatora w przypadku awarii.

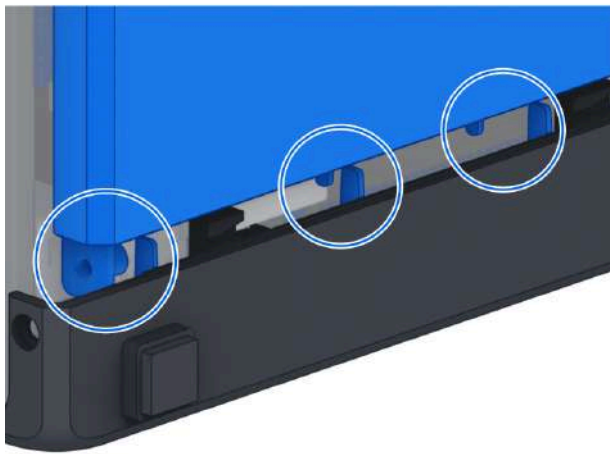
4. Ponownie zainstaluj plastikowe wsporniki wentylatora i ich śruby.



5. Ponownie zainstaluj obudowę:

- a. Umieść obudowę z powrotem na Synology NAS.
- b. Upewnij się, że szyny są prawidłowo wyrównane.

c. Wsuń obudowę do wewnątrz w kierunku wentylatorów.





6. Ponownie zainstaluj śruby mocujące tylny panel.



7. Włóż tacki na dyski z powrotem do zatok dyskowych.



Rozdział 5: Rozwiązywanie problemów

UWAGA:

- Należy wykonywać rozwiązywanie problemów i naprawy wyłącznie zgodnie z upoważnieniem lub wskazówkami zespołu wsparcia technicznego Synology.

Uwagi:

- Ten rozdział opisuje możliwe problemy, które mogą wystąpić. Nie każdy problem wystąpi na Twoim Synology NAS. Proszę odnieść się do odpowiednich sekcji w celu uzyskania kroków rozwiązywania problemów specyficznych dla występującego problemu.

5.1 Lista kontrolna rozwiązywania problemów

Przed przystąpieniem do jakichkolwiek zadań związanych z rozwiązywaniem problemów lub naprawą, użyj poniższej listy kontrolnej, aby znaleźć możliwe przyczyny problemów sprzętowych na Twoim Synology NAS.

1. Usunąć wszystkie dyski USB przed włączeniem Synology NAS.
2. Czy Synology NAS jest podłączony do działającego gniazdka zasilania AC?
3. Czy Synology NAS jest włączony?
4. Czy dioda LED POWER jest włączona?
5. Czy dioda LED STATUS jest włączona?
6. Czy dioda LED ALERT miga?
7. Upewnij się, że wszystkie kable nie są luźne ani nieprawidłowo podłączone.
8. Jeśli ostatnio dodałeś komponenty sprzętowe niewymienialne podczas pracy (np. moduły pamięci, NIC, karty PCIe), usuń komponent i sprawdź, czy Synology NAS działa prawidłowo bez niego.
9. Czy używasz najnowszej wersji DSM?
10. Jeśli nie możesz połączyć się z Synology NAS przez sieć, zmień kabel sieciowy i spróbuj połączyć się ponownie. (Dla celów rozwiązywania problemów upewnij się, że łączysz się bezpośrednio z Synology NAS bez użycia routera, przełącznika lub koncentratora.)

5.2 Rozwiązywanie typowych problemów

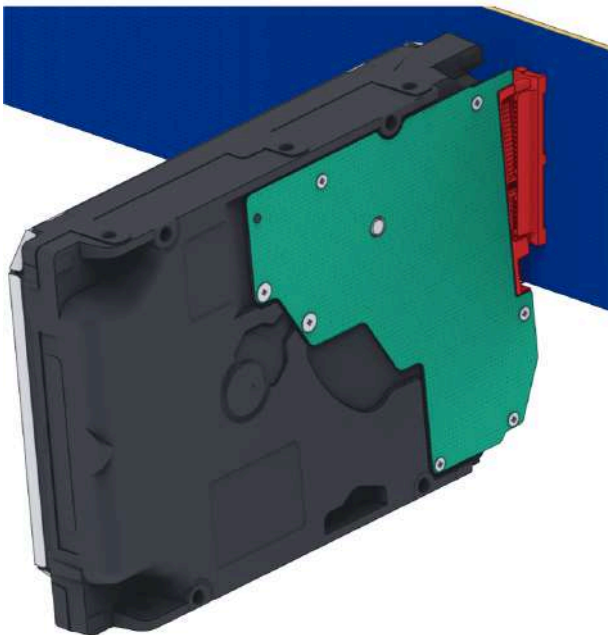
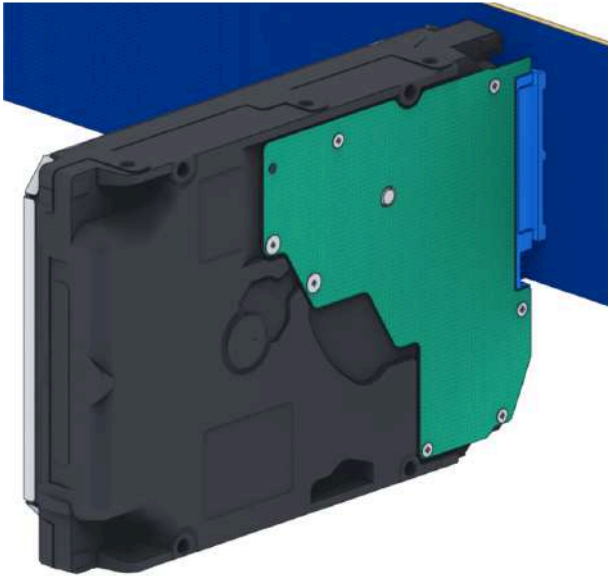
W tej sekcji omówiono następujące problemy:

- Nie można rozpoznać dysku/dysków twardych
- Nie można połączyć się z siecią
- Nie można rozpoznać zewnętrznych urządzeń USB
- Nie można rozpoznać jednostki rozszerzającej
- Nie można rozpoznać wewnętrznego M.2 SSD
- Dioda LED ALERT miga ciągle
- Nie można włączyć po zainstalowaniu pamięci RAM
- Nie można zakończyć włączania (dioda LED POWER miga ciągle)
- Nie można zakończyć włączania bez zainstalowanych dysków
- Brak zasilania po naciśnięciu przycisku zasilania
- Nie można włączyć po podłączeniu UPS

Nie można rozpoznać dysku twardego/dysków twardych

1. Potwierdź, że używasz dysku twardego wymienionego na [liście zgodności produktów firmy Synology](#).
2. Wyjmij dysk twardy z Synology NAS i dokonaj wizualnej inspekcji:

a. Potwierdź, że złącze dysku twardego nie jest uszkodzone ani wygięte.



3. Wymień dysk twardy na nowy, a następnie uruchom ponownie Synology NAS, aby sprawdzić, czy problem jest spowodowany przez usunięty dysk.
4. Zdejmij górną pokrywę i sprawdź, czy zasilanie i złącza na tylnej płycie HDD są prawidłowo podłączone.

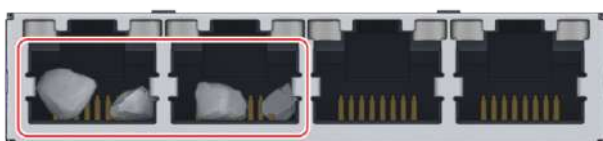
Uwagi:

- Gdy Synology NAS jest włączony, nie dotykaj żadnych części PCB rękami ani narzędziami.

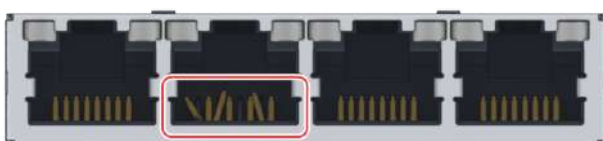
5. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Nie można połączyć się z siecią

1. Uruchom ponownie system i potwierdź, że status i konfiguracja sieci są prawidłowe.
2. Sprawdź, czy kabel sieciowy nie jest luźny lub uszkodzony, i wymień go na działający kabel sieciowy.
3. Podłącz kabel sieciowy do innego portu na przełączniku lub hubie.
4. Podłącz kabel sieciowy bezpośrednio do komputera, aby potwierdzić, czy Synology NAS można normalnie połączyć.
5. Sprawdź wewnątrz i zewnątrz portu sieciowego pod kątem kurzu lub uszkodzeń.



6. Sprawdź wewnątrz portu sieciowego pod kątem uszkodzonych lub przekrzywionych pinów.



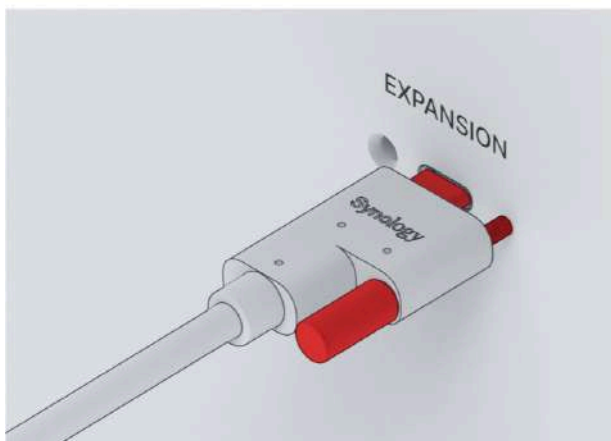
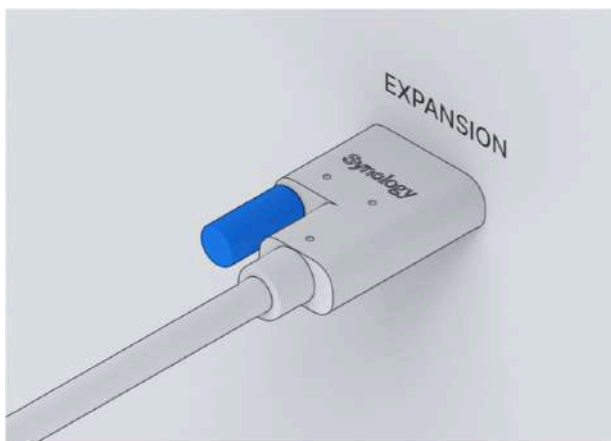
7. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Nie można rozpoznać zewnętrznych urządzeń USB

1. Dokonaj wizualnej inspekcji i sprawdź, czy port USB nie jest zardzewiały, co może powodować złe połączenie.
2. Sprawdź, czy zewnętrzne urządzenie USB jest [kompatybilne](#) z Twoim Synology NAS.
3. Dokonaj wizualnej inspekcji i sprawdź, czy wewnątrz portu nie ma obcych ciał.
4. Sprawdź, czy zasilanie zewnętrznego urządzenia USB jest podłączone i dostarcza energię.
5. Zamień nieoperacyjne urządzenie USB na takie, które zostało potwierdzone jako działające prawidłowo.
6. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Nie można rozpoznać jednostki rozszerzającej

1. Sprawdź, czy jednostka rozszerzająca jest [kompatybilna](#) z Twoim Synology NAS.
2. Dokonaj wizualnej inspekcji i sprawdź, czy port rozszerzeń nie jest zardzewiały, co może powodować złe połączenie.
3. Dokonaj wizualnej inspekcji i sprawdź, czy wewnątrz portu rozszerzeń nie ma obcych ciał lub czy nie jest uszkodzony.
4. Sprawdź, czy kabel rozszerzający jest prawidłowo umieszczony i bezpiecznie podłączony do urządzeń jednostki rozszerzającej.



5. Sprawdź, czy zasilanie jednostki rozszerzającej jest podłączone i dostarcza energię.
6. Wymień kabel rozszerzający na kabel, który został potwierdzony jako działający prawidłowo.
7. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Nie można rozpoznać wewnętrznego dysku SSD M.2

Proszę odnieść się do "[Dodaj dysk SSD M.2 NVMe do Synology NAS](#)" i upewnij się, że Twój dysk SSD M.2 NVMe jest prawidłowo zainstalowany.

Wskaźnik LED ALERT miga ciągle

Gdy wskaźnik LED ALERT miga ciągle, a DSM pokazuje komunikaty "Temperatura Synology NAS jest zbyt wysoka. Jeśli problem z przegrzewaniem się nie ustąpi, urządzenie Synology NAS może się wyłączyć, aby uniknąć awarii sprzętu" lub "Wentylator w Synology NAS przestał działać", proszę odnieść się do ["Wymień wentylator systemowy"](#) i upewnij się, że Twój wentylator jest prawidłowo zainstalowany i działa.

Nie można włączyć po zainstalowaniu pamięci RAM

Proszę odnieść się do ["Dodaj moduł pamięci do Synology NAS"](#) i upewnij się, że Twój moduł pamięci jest prawidłowo zainstalowany.

Nie można zakończyć włączania (wskaźnik LED zasilania miga ciągle)

1. Rozładuj się statycznie.
2. Upewnij się, że Twój Synology NAS jest wyłączony.
3. Usuń wszystkie podłączone urządzenia zewnętrzne (USB, eSATA, Ethernet itp.), zainstalowane dyski oraz wszelkie dodatkowo zainstalowane pamięci RAM (pamięci RAM innych firm nie są obsługiwane).
4. Włącz system Synology i poczekaj 10 minut przed przejściem do następnego kroku.
5. Sprawdź status wskaźnika LED przycisku zasilania. Więcej informacji na temat definicji LED znajdziesz w ["Tryby systemu i wskaźniki LED"](#).
 - a. Jeśli wskaźnik LED zasilania nadal miga lub pozostaje wyłączony, niestety oznacza to, że Synology NAS doświadczył awarii sprzętu. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami w ["Nie można zakończyć włączania bez zainstalowanych dysków"](#).
 - b. Jeśli wskaźnik LED zasilania jest statyczny, proszę postępować zgodnie z instrukcjami w [tym poradniku](#), aby rozwiązać problemy z dyskami.

Uwagi:

- Jeśli wskaźnik LED zasilania stanie się statyczny, wskaźnik ALERT prawdopodobnie będzie migał na pomarańczowo, a Synology NAS zacznie wydawać sygnały dźwiękowe — jest to normalne i oczekiwane zachowanie. Po zakończeniu testowania wszystkich dysków powinno to ustać, chyba że jeden lub więcej dysków jest uszkodzonych.
- Możliwość pingowania urządzenia nie oznacza niczego szczególnego poza tym, że porty LAN są funkcjonalne. Aby prawidłowo przeprowadzić powyższe testy, upewnij się, że wskaźnik LED zasilania staje się statyczny i nie miga dalej.

Nie można zakończyć włączania bez zainstalowanych dysków

1. Zakończ wszystkie kroki w sekcji "[Nie można zakończyć włączania \(wskaźnik LED zasilania miga ciągle\)](#)".
2. Postępuj zgodnie z poniższymi krokami i wykonaj wewnętrzną kontrolę:
 - a. Odłącz przewód(y) zasilający(e).
 - b. Usuń wszelkie zainstalowane rozszerzone pamięci i dyski SSD M.2. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami w "[Dodaj moduł pamięci do Synology NAS](#)" i "[Dodaj dysk SSD M.2 NVMe do Synology NAS](#)".
 - c. Potwierdź, że płyta główna jest prawidłowo zainstalowana i wyprodukowana przez Synology.
 - d. Wyczyść i ponownie zainstaluj moduły pamięci. Upewnij się, że gniazda pamięci i moduły pamięci są wolne od kurzu, brudu i innych obcych substancji.
3. Jeśli wewnątrz Synology NAS nagromadził się kurz i brud, wyczyść go przed próbą włączenia.
4. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal nie został rozwiązany, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Brak zasilania po naciśnięciu przycisku zasilania

Wykonaj następującą podstawową kontrolę środowiskową:

1. Potwierdź, że przewód(y) zasilający(e) działa(ją) normalnie i nie jest(są) uszkodzony(e).
2. Potwierdź, że przewód(y) zasilający(e) jest(są) prawidłowo podłączony(e) zarówno do gniazdka zasilania, jak i do Synology NAS.
3. Potwierdź, że zasilanie AC spełnia wymagania dotyczące napięcia (110V - 220V). Jeśli do Synology NAS jest podłączony UPS, odłącz go tymczasowo i użyj zamiast tego zasilania AC.
4. Usuń wszystkie zewnętrzne urządzenia I/O (takie jak zewnętrzne dyski twarde/USB/LAN/eSATA). Pozostaw tylko zasilanie i potwierdź, że Synology NAS może się prawidłowo włączyć.

Jeśli Synology NAS nadal nie może się włączyć po wykonaniu kontroli środowiskowej, postępuj zgodnie z poniższymi krokami i wykonaj wewnętrzną kontrolę swojego Synology NAS.

1. Usuń przewód(y) zasilający(e) i zdejmij górną pokrywę.
2. Potwierdź, że kable LED są prawidłowo podłączone.
3. Potwierdź, że złącza PSU są prawidłowo podłączone.
4. Usuń zainstalowaną pamięć rozszerzoną i dysk M.2 SSD. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami w "[Dodaj moduł pamięci do Synology NAS](#)" i "[Dodaj dysk M.2 NVMe SSD do Synology NAS](#)".
5. Sprawdź, czy na wewnętrznych komponentach nie ma nagromadzonego kurzu; jeśli jest, należy go wyczyścić.

6. Podłącz ponownie przewód(y) zasilający(e) i spróbuj ponownie włączyć Synology NAS.
7. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

Nie można włączyć po podłączeniu UPS

1. Sprawdź, czy przewód(y) zasilający(e) dla UPS i Synology NAS są prawidłowo podłączone.
2. Sprawdź, czy zasilanie dostarczane przez UPS jest stabilne.
3. Podłącz przewód(y) zasilający(e) Synology NAS bezpośrednio do gniazdka zasilania AC i potwierdź, że można go włączyć.
4. Potwierdź, że system UPS jest [zgodny](#) z Synology NAS.
5. Jeśli po wykonaniu powyższych kroków rozwiązywania problemów problem nadal występuje, skontaktuj się z Pomocą techniczną Synology w celu uzyskania dalszej pomocy.

5.3 Zanim skontaktujesz się z Pomocą techniczną Synology

Zanim skontaktujesz się z Pomocą techniczną Synology, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami, aby spróbować rozwiązać problem:

- Skorzystaj z informacji o rozwiązywaniu problemów zawartych w tym podręczniku.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami w "[Liście kontrolnej rozwiązywania problemów](#)".
- Sprawdź zaktualizowane informacje, nowe sterowniki urządzeń oraz wskazówki i porady w [Centrum wiedzy Synology](#).

Jeśli to możliwe, bądź przy swoim produkcie, gdy kontaktujesz się z Pomocą techniczną Synology i miej dostępne następujące informacje:

- Nazwa modelu produktu
- Numery seryjne produktów Synology
- Opis problemu
- Dokładne brzmienie wszelkich komunikatów o błędach
- Informacje o konfiguracji sprzętu i oprogramowania

5.4 Kontakt z Pomocą techniczną Synology

W okresie gwarancyjnym możesz uzyskać pomoc i informacje poprzez [Pomoc techniczną Synology](#). Wyszkolony personel serwisowy jest dostępny, aby pomóc w określeniu problemu sprzętowego i podjęciu niezbędnych działań w celu jego rozwiązania.

Gwarancja nie obejmuje następujących elementów:

- Wymiana lub użycie części nieprodukowanych dla lub przez Synology lub części Synology nieobjętych gwarancją
- Identyfikacja źródeł problemów z oprogramowaniem
- Instalacja i konserwacja programów aplikacyjnych

Jeśli zostanie ustalone, że konieczne są usługi wymiany, skontaktuj się z lokalnym sprzedawcą lub dystrybutorem, u którego zakupiłeś produkt, w celu uzyskania dalszej pomocy. (Synology nie świadczy bezpośrednich usług wymiany poza Ameryką Północną.)

Uwagi:

- Więcej informacji na temat polityki gwarancyjnej Synology można znaleźć w [tym artykule](#).

5.5 Uzyskiwanie informacji, pomocy i serwisu

Synology publikuje szeroki zakres dokumentacji wspierającej.

W [bazie wiedzy](#) znajdziesz przydatne artykuły [pomoc](#) i [FAQ](#), a także [samouczki wideo](#), które dzielą procesy na przydatne kroki.

Możesz również znaleźć [przewodniki użytkownika](#), [przewodniki rozwiązań](#), [broszury](#) i [białe księgi](#). Doświadczeni użytkownicy i administratorzy znajdą odpowiedzi i wskazówki w [przewodnikach dla deweloperów](#).

Masz problem i nie możesz znaleźć rozwiązania w naszej oficjalnej dokumentacji? Przeszukaj setki odpowiedzi użytkowników i personelu wsparcia w [Synology Community](#) lub skontaktuj się z [Synology Technical Support](#) za pomocą formularza internetowego, e-maila lub telefonu.

SYNOLOGY, INC. UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

WAŻNE – PRZECZYTAJ UWAŻNIE: NINIEJSZA UMOWA LICENCYJNA UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO (END USER LICENSE AGREEMENT, EULA) STANOWI PRAWNĄ UMOWĘ POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM (OSOBA FIZYCZNĄ LUB PRAWNĄ) ORAZ FIRMĄ SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY”) DOTYCZĄCĄ OPROGRAMOWANIA FIRMY SYNOLOGY ZAINSTALOWANEGO NA PRODUKCIE FIRMY SYNOLOGY ZAKUPIONYM PRZEZ UŻYTKOWNIKA („PRODUKT”) LUB LEGALNIE POBRANEGO Z WITRYNY [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) LUB PRZEZ INNY KANAŁ ZAPEWNIONY PRZEZ FIRMĘ SYNOLOGY („OPROGRAMOWANIE”).

UŻYTKOWNIK ZGADZA SIĘ NA ZWIĄZANIE WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA POPRZECZ KORZYSTANIE Z PRODUKTÓW Z OPROGRAMOWANIEM, INSTALOWANIE OPROGRAMOWANIA NA PRODUKTACH LUB URZĄDZENIACH POŁĄCZONYCH Z TYMI PRODUKTAMI. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY EULA, NIE MOŻE KORZYSTAĆ Z PRODUKTÓW Z OPROGRAMOWANIEM LUB POBIERAĆ OPROGRAMOWANIA Z WITRYNY [WWW.SYNOLOGY.COM](http://www.synology.com) LUB POPRZECZ INNY KANAŁ ZAPEWNIONY PRZEZ FIRMĘ SYNOLOGY. UŻYTKOWNIK MOŻE W TAKIEJ SYTUACJI ZWRÓCIĆ PRODUKT DO DYSTRYBUTORA, OD KTÓREGO GO ZAKUPIŁ, W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI U DYSTRYBUTORA ZASADAMI DOKONYWANIA ZWROTÓW.

Artykuł 1. Ograniczona licencja na oprogramowanie. Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy EULA, firma Synology udziela Użytkownikowi ograniczonej, niewyłącznej, niezbywalnej, osobistej licencji na instalację, uruchamianie i używanie jednej kopii Oprogramowania wgranej na Produkt lub na urządzenie połączone z Produktem wyłącznie w związku z autoryzowanym wykorzystaniem Produktu.

Artykuł 2. Dokumentacja. Użytkownik może tworzyć i wykorzystywać uzasadnioną liczbę kopii dokumentacji dostarczonej z Oprogramowaniem, pod warunkiem że te kopie będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby wewnętrzne firmy i nie będą publikowane ani rozprowadzane (w formie papierowej lub elektronicznej) wśród osób trzecich.

Artykuł 3. Kopia zapasowa. Użytkownik może wykonać uzasadnioną liczbę kopii Oprogramowania wyłącznie jako kopie zapasowe i do celów archiwalnych.

Artykuł 4. Aktualizacje. Każde oprogramowanie dostarczone Użytkownikowi przez firmę Synology lub udostępniane w witrynie internetowej www.synology.com firmy Synology („Witryna internetowa”) lub poprzez inny kanał zapewniany przez firmę Synology, które aktualizuje lub uzupełnia oryginalne Oprogramowanie, podlega warunkom niniejszej Umowy EULA, chyba że takim aktualizacjom lub uzupełnieniom towarzyszą odrębne warunki licencyjne, które w takim przypadku mają moc obowiązującą.

Artykuł 5. Ograniczenia licencji. Licencja określona w Artykułach 1, 2 i 3 ma zastosowanie jedynie wtedy, gdy Użytkownik zamówił oraz zapłacił za Produkt, i określa całość praw Użytkownika w odniesieniu do Oprogramowania. Firma Synology zastrzega sobie wszystkie prawa, które nie zostały jednoznacznie przyznane Użytkownikowi w niniejszej Umowie EULA. Nie ograniczając powyższych postanowień, Użytkownik nie może upoważniać do wykonywania poniższych czynności ani pozwolić osobie trzeciej: (a) używać Oprogramowania do celów innych niż związane z Produktem; (b) licencjonować, rozpowszechniać, wynajmować, wydzierżawiać, wypożyczać, przekazywać, cedować lub w inny sposób zbywać Oprogramowanie; (c) dokonywać inżynierii wstecznej, dekompilacji lub demontażu ani próbować poznać kod źródłowy lub tajemnice handlowe związane z Oprogramowaniem, chyba że takie działanie jest wyraźnie dozwolone przez obowiązujące przepisy prawa pomimo niniejszego ograniczenia, (d) dostosowywać, modyfikować, zmieniać, tłumaczyć ani tworzyć żadnych utworów pochodnych na podstawie Oprogramowania; (e) usuwać, zmieniać lub ukrywać jakichkolwiek informacji o prawach autorskich lub innych prawach własności na Oprogramowaniu lub Produkcie ani (f) obchodzić bądź próbować obchodzić wszelkie stosowane przez firmę Synology metody kontroli dostępu do komponentów i funkcji Produktu lub Oprogramowania. Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Artykule 5, nie zabrania się Użytkownikowi udostępniać dowolnych usług hostowanych na serwerze Synology NAS osobom trzecim w celach handlowych.

Artykuł 6. Open Source. Oprogramowanie może zawierać komponenty licencjonowane firmie Synology na podstawie licencji GNU General Public License („Komponenty GPL”). Treść tej licencji jest obecnie dostępna pod adresem <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Warunki licencji GPL obowiązują wyłącznie w odniesieniu do Komponentów GPL. W przypadku konfliktu postanowień Umowy EULA z warunkami licencji GPL w odniesieniu do wykorzystania Komponentów GPL Użytkownik zgadza się podporządkować warunkom licencji GPL.

Artykuł 7. Audyt. Firma Synology będzie mieć prawo do audytu zastosowania się Użytkownika do postanowień niniejszej Umowy EULA. Użytkownik zgadza się na zapewnienie firmie Synology dostępu do pomieszczeń, sprzętu, ksiąg, akt i dokumentów oraz w uzasadnionym zakresie współpracować z firmą Synology w celu umożliwienia przeprowadzenia takiego audytu przez firmę Synology lub jej autoryzowanego przedstawiciela.

Artykuł 8. Własność. Oprogramowanie stanowi cenną własność firmy Synology oraz jej licencjodawców i jest chronione prawami autorskimi oraz innymi prawami własności intelektualnej i umowami. Firma Synology lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, tytuły własności oraz udziały w Oprogramowaniu, w tym w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej.

Artykuł 9. Ograniczona gwarancja. Firma Synology zapewnia ograniczoną gwarancję, że Oprogramowanie zasadniczo

zgadza się ze specyfikacją opublikowaną, jeżeli miało to miejsce, przez firmę Synology dla Oprogramowania lub w inny sposób zamieszczoną w Witrynie internetowej przez okres wymagany miejscowym prawem. Firma Synology dołoży uzasadnionych komercyjnie starań, aby — według własnego uznania firmy Synology — poprawić niezgodność w Oprogramowaniu lub zastąpić jakiekolwiek Oprogramowanie, które nie spełnia warunków powyższej gwarancji, pod warunkiem że Użytkownik przedstawi firmie Synology pisemne powiadomienie o takiej niezgodności w ciągu okresu gwarancyjnego. Powyższa gwarancja nie ma zastosowania do jakichkolwiek niezgodności wynikających z: (w) użycia, powielania, dystrybucji lub ujawnienia wbrew postanowieniom niniejszej Umowy EULA; (x) wszelkich personalizacji, modyfikacji lub innych zmian Oprogramowania przez jakiekolwiek osoby i podmioty inne niż firma Synology; (y) połączenia Oprogramowania z jakimkolwiek produktem, usługami lub innymi elementami udostępnionymi przez jakiekolwiek osoby bądź podmioty inne niż firma Synology lub (z) nieprzestrzegania niniejszej Umowy EULA.

Artykuł 10. Pomoc techniczna. W okresie gwarancyjnym określonym w Artykule 9 firma Synology udostępni Użytkownikowi usługi pomocy technicznej. Po upływie odpowiedniego okresu gwarancyjnego firma Synology może okazać pomoc techniczną dotyczącą Oprogramowania na podstawie pisemnej prośby.

Artykuł 11. Wyłączenie gwarancji. ZA WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW WYRAŹNIE OKREŚLONYCH POWYŻEJ OPROGRAMOWANIE JEST DOSTARCZANE „W STANIE, W JAKIM JEST” I ZE WSZYSTKIMI WADAMI. FIRMA SYNOLOGY ORAZ JEJ DOSTAWCY NINIEJSZYM WYŁĄCZAJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, JAWNE, DOMNIEMANE LUB USTAWOWE, WYNIKAJĄCE Z PRZEPISÓW PRAWA LUB INNYCH ŹRÓDEŁ, W TYM MIĘDZY INNYMI DOMNIEMANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB UŻYCIA, TYTUŁU WŁASNOŚCI I NIENARUSZENIA PRAW W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA. NIE OGRANICZAJĄC POWYŻSZEGO, FIRMA SYNOLOGY NIE GWARANTUJE, ŻE OPROGRAMOWANIE BĘDZIE WOLNE OD USTEREK, BŁĘDÓW, WIRUSÓW LUB INNYCH DEFEKTÓW.

Artykuł 12. Wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYNOLOGY ANI JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ (W TYM ZA ZANIEDBANIE), OBIEKTYWNEJ ANI INNEJ ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, KARNE, WTÓRNE LUB PODOBNE SZKODY LUB ZOBOWIĄZANIA (W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI, PRZYCHODÓW, ZYSKÓW LUB OBROTÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA ANI W INNY SPOSÓB NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY EULA LUB W ZWIĄZKU Z NIĄ BĄDŹ Z OPROGRAMOWANIEM, NAWET JEŻELI FIRMA SYNOLOGY ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

Artykuł 13. Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY I JEJ DOSTAWCÓW ZWIĄZANA Z KORZYSTANIEM LUB BRAKIEM MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA BĄDŹ WYNIKAJĄCA Z INNYCH PRZESŁANEK NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY EULA LUB W ZWIĄZKU Z NINIEJSZĄ UMOWĄ EULA ALBO OPROGRAMOWANIEM JEST OGRANICZONA DO KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA ZA PRODUKT NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI PONIESIONYCH SZKÓD ORAZ OD TEGO, CZY ODPOWIEDZIALNOŚĆ MA CHARAKTER UMOWNY, DELIKTOWY (WŁĄCZAJĄC W TO ZANIEDBANIE), OBIEKTYWNY CZY ZGODNY Z INNĄ TEORIĄ. Powyższe wyłączenie gwarancji, wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia dorozumianych gwarancji i rękojmi bądź wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do niniejszej Umowy EULA, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Użytkownika.

Artykuł 14. Ograniczenia dotyczące eksportu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie podlega ograniczeniom eksportowym Stanów Zjednoczonych. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów mających zastosowanie do Oprogramowania, w tym między innymi amerykańskich przepisów eksportowych (U.S. Export Administration Regulations).

Artykuł 15. Zakończenie licencji. Bez uszczerbku dla wszelkich innych praw firma Synology może wypowiedzieć niniejszą Umowę EULA, jeżeli Użytkownik nie dotrzyma zawartych w niej postanowień. W takim przypadku Użytkownik musi zaprzestać korzystania z Oprogramowania oraz zniszczyć wszystkie kopie Oprogramowania i wszystkie jego części składowe.

Artykuł 16. Cesja. Użytkownik nie może przenieść ani scedować swoich praw wynikających z niniejszej Umowy EULA na osoby trzecie, poza przypadkami, w których Oprogramowanie jest wstępnie zainstalowane na Produkcie. Każde takie przeniesienie lub cesja z naruszeniem powyższego ograniczenia są nieważne.

Artykuł 17. Prawo właściwe. Jeżeli nie jest to jednoznacznie zabronione przez prawo miejscowe, niniejsza Umowa EULA podlega przepisom danego kraju, zgodnie z którymi zorganizowano działalność firmy Synology Inc. bez względu na jakiekolwiek konflikty prawa.

Artykuł 18. Rozstrzyganie sporów. Wszelkie spory, różnice zdań lub roszczenia wynikające z lub odnoszące się do niniejszej Umowy EULA będą rozstrzygane wyłącznie i ostatecznie na drodze arbitrażu przeprowadzanego przez trzech neutralnych arbitrów zgodnie z procedurami Prawa arbitrażowego i powiązanych przepisów wykonawczych kraju, w którym zorganizowano działalność firmy Synology Inc. W takich przypadkach postępowanie arbitrażowe będzie ograniczone wyłącznie do sporu pomiędzy Użytkownikiem i firmą Synology. Arbitraż, ani żadna jego część, nie będzie połączony z żadnym innym arbitrażem ani nie będzie prowadzony jako spór zbiorowy czy na bazie sporu zbiorowego. Arbitraż odbędzie się w Tajpej, a procedury będą prowadzone w języku angielskim lub, za zgodą obu stron, w języku chińskim

(mandaryńskim). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla stron, a wyegzekwować je może dowolny sąd właściwy. Użytkownik jest świadom tego, że w przypadku braku tego postanowienia miałby prawo do rozstrzygnięcia takiego sporu lub roszczenia na drodze sądowej, w tym w ramach powództwa grupowego, i świadomie rezygnuje z tych praw oraz zgadza się na rozstrzygnięcie wszelkich sporów na drodze wiążącego arbitrażu zgodnie z postanowieniami niniejszego Artykułu 18. Żadne postanowienia niniejszego Artykułu nie zabraniają firmie Synology ani nie ograniczają jej możliwości występowania o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego ani korzystania z przysługujących jej praw i środków w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń niniejszej Umowy EULA w zakresie praw własności intelektualnej firmy Synology.

Artykuł 19. Honoraria pełnomocników procesowych. W przypadku jakiegokolwiek arbitrażu, mediacji i innych działań prawnych mających na celu wyegzekwowanie praw i środków zaradczych na mocy niniejszej Umowy EULA, strona wygrywająca jest uprawniona do odzyskania, oprócz wszelkich przysługujących jej środków, kosztów i honorariów dla pełnomocników procesowych.

Artykuł 20. Zasada rozdzielności. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy EULA zostanie uznane przez sąd właściwy za nieważne, niezgodne z prawem lub nieegzekwowalne, pozostała część niniejszej Umowy EULA pozostanie w pełnej mocy.

Artykuł 21. Całość Umowy. Niniejsza Umowa EULA określa całą umowę pomiędzy firmą Synology i Użytkownikiem w odniesieniu do Oprogramowania i jej przedmiotu oraz zastępuje wszelkie wcześniejsze i równoczesne porozumienia i umowy w formie pisemnej bądź ustnej. Wszelkie poprawki, zmiany lub zrzeczenia się jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy EULA będą ważne wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez stronę nimi związaną.

Niniejsza umowa EULA stanowi tłumaczenie z języka angielskiego. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją w języku angielskim i w innym języku, obowiązuje wersja w języku angielskim.

SYNOLOGY, INC.

OGRANICZONA GWARANCJA NA PRODUKT

TO TŁUMACZENIE SŁUŻY WYŁĄCZNIE DO CELÓW INFORMACYJNYCH. W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI WERSJI JĘZYKOWYCH OBOWIĄZUJE WERSJA ANGIELSKA.

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA („GWARANCJA”) ODNOSI SIĘ DO PRODUKTÓW (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ) FIRMY SYNOLOGY, INC. I JEJ PODMIOTÓW STOWARZYSZONYCH, W TYM SYNOLOGY AMERICA CORP, (ZBIORCZO „SYNOLOGY”). OTWIERAJĄC OPAKOWANIE ZAWIERAJĄCE PRODUKT LUB UŻYWAJĄC PRODUKTU, UŻYTKOWNIK AKCEPTUJE I ZGADZA SIĘ PRZESTRZEGAĆ POSTANOWIEŃ NINIEJSZEJ GWARANCJI. NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA ZASTOSOWANIA DO OPROGRAMOWANIA ZAWARTEGO W PRODUKTACH, KTÓRE PODLEGAJĄ SWOM ODPOWIEDNIM UMOWOM LICENCYJNYM UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO, ORAZ ŻE FIRMA SYNOLOGY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO DOSTOSOWYWANIA I/LUB MODYFIKOWANIA NINIEJSZEJ GWARANCJI NA PRODUKT BEZ UPRZEDNIEGO POWIADAMIANIA UŻYTKOWNIKA. JEŻELI UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI, NIE MOŻE UŻYWAĆ PRODUKTU. UŻYTKOWNIK MOŻE W TAKIEJ SYTUACJI ZWRÓCIĆ PRODUKT DO DYSTRYBUTORA, OD KTÓREGO GO ZAKUPIŁ, W CELU UZYSKANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI U DYSTRYBUTORA ZASADAMI DOKONYWANIA ZWROTÓW.

NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE OBJĘTA GWARANCJĄ POMOC TECHNICZNA FIRMY SYNOLOGY NIE JEST DOSTĘPNA WE WSZYSTKICH KRAJACH, A FIRMA SYNOLOGY MOŻE ODMÓWIĆ ŚWIADCZENIA TAKICH USŁUG POMOCY TECHNICZNEJ OBJĘTEJ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ, JEŚLI UŻYTKOWNIK WYSTĄPI O NIĄ W KRAJU INNYM NIŻ TEN, W KTÓRYM PRODUKT ZOSTAŁ ZAKUPIONY. KRAJ ZAKUPU PRODUKTU JEST OKREŚLANY ZGODNIE Z WEWNĘTRZNYMI ZAPISAMI FIRMY SYNOLOGY.

Lokalne przepisy dotyczące ochrony konsumentów. W przypadku konsumentów, którzy są objęci odpowiednimi lokalnymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony konsumentów, przyznane prawa stanowią uzupełnienie wszystkich praw i środków prawnych określonych w takich przepisach i regulacjach dotyczących ochrony konsumentów.

Artykuł 1. Produkty

(a) „Produkty” oznaczają Nowe produkty oraz Produkty odnowione.

(b) „Nowy produkt” oznacza sprzęt marki Synology oraz akcesoria marki Synology zawarte w oryginalnym opakowaniu kupionym przez Klienta u autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy firmy Synology. Lista „Nowe produkty” jest dostępna w części [Stan pomocy technicznej produktu](#).

(c) „Produkt odnowiony” oznacza wszystkie produkty Synology, które zostały odnowione przez podmiot stowarzyszony Synology, autoryzowanego dystrybutora firmy Synology lub sprzedawcę firmy Synology, wyłączając produkty sprzedawane przez dowolny podmiot „w takim stanie, w jakim się znajdują” lub „bez gwarancji”.

(d) „Część zamienna” oznacza wszelkie części, akcesoria, komponenty i inne urządzenia, które zostały zainstalowane lub zamontowane w produkcie lub do niego podłączone.

e) Inne definicje: „Klient” oznacza osobę lub podmiot będący pierwotnym nabywcą Produktu od firmy Synology lub autoryzowanego dystrybutora lub odsprzedawcy firmy Synology; „Sklep internetowy” oznacza sklep internetowy prowadzony przez firmę Synology lub jej podmiot stowarzyszony; „Oprogramowanie” oznacza należące do firmy Synology oprogramowanie dołączone do Produktu kupowanego przez Klienta, pobierane przez Klienta z witryny internetowej lub fabrycznie zainstalowane w Produkcie przez firmę Synology i obejmuje oprogramowanie firmware, powiązane z nim nośniki, obrazy, animacje, wideo, dźwięk, tekst oraz aplety wbudowane w oprogramowanie lub Produkt, a także wszelkie aktualizacje i usprawnienia tego oprogramowania.

Artykuł 2. Okres gwarancyjny

(a) „Okres gwarancyjny”: Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu widocznym na dowodzie zakupu lub fakturze przedstawionej przez Klienta i kończy się w dniu po zakończeniu Okresu gwarancji dla każdego Nowego produktu. Informacje na temat Okresu gwarancyjnego dla każdego Nowego produktu można sprawdzić w części [Stan pomocy technicznej produktu](#). W przypadku Części zamiennych Okres gwarancyjny w przypadku normalnego użytkowania wynosi jeden rok (pięć lat w przypadku dysków systemowych) od daty zakupu produktu. W przypadku Produktów odnowionych lub naprawionych części Okres gwarancyjny to pozostały Okres gwarancyjny Produktu, którego dotyczy wymiana, lub dziewięćdziesiąt (90) dni od daty wymiany lub naprawy Produktu, w zależności od tego, który z tych okresów jest dłuższy. Powyższe Okresy gwarancyjne nie mają zastosowania w przypadku, gdy Produkty są oznaczone jako sprzedawane „w takim stanie, w jakim się znajdują” lub „bez gwarancji”. W przypadku, gdy ważny dowód zakupu Produktu lub faktury za Produkt nie zostanie przedstawiony lub jest wyraźnie błędny lub sfałszowany, Okres gwarancyjny dla danego Produktu rozpocznie się od daty produkcji, zgodnie z wewnętrzną dokumentacją firmy Synology.

(b) „Okres rozszerzonej gwarancji”: W przypadku zakupu przez Klienta opcjonalnych usług EW201/EW202 lub Gwarancji Przedłużonej Plus dla Nowych produktów określonych w Artykule 1 (b) Okres gwarancyjny zostanie przedłużony o dwa lata. W przypadku gwarancji EW201/EW202 odpowiednie modele Produktów i dostępne regiony można znaleźć na stronie

[Rozszerzona gwarancja EW201/EW202](#). W przypadku Gwarancji Przedłużonej Plus odpowiednie modele Produktów i dostępne regiony można znaleźć na stronie [Gwarancja Przedłużona Plus](#). Klient może wybrać tylko jedną z usług opcjonalnych.

(c) „Niezwłoczne zakończenie Okresu gwarancyjnego”: W przypadku dysków Synology Okres gwarancyjny wygasa natychmiast po wystąpieniu jednej z następujących sytuacji: (a) w przypadku dysku SSD, gdy [wskaźnik zużycia przez okres eksploatacji](#) jest równy lub przekracza limit, który jest określony w dokumencie „Specyfikacje Produktu” dołączonym do zakupionego produktu; (b) w przypadku wszystkich dysków, gdy wartość temperatury jest równa lub przekracza limit temperatury roboczej dysku, który jest określony w dokumencie „Specyfikacje Produktu” dołączonym do zakupionego produktu.

Artykuł 3. Ograniczona gwarancja i odpowiedzialność

3.1 Ograniczona gwarancja. Z zastrzeżeniem ustępu 3.2 firma Synology gwarantuje Klientowi, że każdy Produkt (a) będzie wolny od wad materiałowych i wykonania oraz (b) podczas normalnego użytkowania będzie działał zasadniczo zgodnie ze specyfikacją opublikowaną przez firmę Synology dla wyrobów w Okresie gwarancji. Taka ograniczona gwarancja nie ma zastosowania do zawartego w wyniku wypadku, pożaru, kontaktu z cieczami, trzęsienia ziemi, innych czynników zewnętrznych lub licencyjnej użytkownika końcowego, dostarczonej wraz z Produktem. Firma Synology nie udziela gwarancji na Produkt odnowiony sprzedawany „w takim stanie, w jakim się znajduje” lub „bez gwarancji”.

Powyższa Ograniczona gwarancja nie podlega przeniesieniu i ma zastosowanie wyłącznie na rzecz Klientów, którzy zakupili Produkty bezpośrednio od podmiotu stowarzyszonego firmy Synology, sprzedawców lub dystrybutorów autoryzowanych przez firmę Synology. Gwarancja określona w niniejszym dokumencie upływa wraz ze sprzedażą lub przekazaniem Produktu przez Klienta osobie trzeciej.

3.2 Wyłączenia. Powyższe gwarancje i zobowiązania gwarancyjne nie mają zastosowania do żadnego produktu, który (a) został zainstalowany lub był używany w sposób niewskazany lub nieopisany na Produkcie, w specyfikacjach lub związanych z nim dokumentach albo został w jakikolwiek sposób niewłaściwie użyty, nadużyty lub uszkodzony; (b) został uszkodzony w wyniku wypadku, pożaru, kontaktu z cieczami, trzęsienia ziemi, innych czynników zewnętrznych lub użytkowania w niewłaściwym środowisku; (c) został zdemontowany bez zezwolenia firmy Synology; lub d) delikatnie uszkodzony poprzez normalne zużycie lub inne przyczyny związane z normalnym starzeniem się Produktu, w tym między innymi zarysowania, wgniecenia i pęknięcia tworzyw sztucznych na portach, chyba że usterka wystąpiła z powodu wad materiałowych lub wykonawczych; e) którego numer seryjny został usunięty lub stał się nieczytelny na Produkcie, co spowodowało, że nie można go zidentyfikować; (f) został uszkodzony lub nie działa, ponieważ Klient nie wdrożył żadnych poprawek, modyfikacji, ulepszeń, udoskonaleń lub innych aktualizacji udostępnionych Klientowi przez firmę Synology albo ponieważ Klient wdrożył, zainstalował lub wykorzystał jakiejkolwiek poprawki, modyfikacje, ulepszenia, udoskonolenia lub inne aktualizacje udostępnione przez inne firmy; (g) został uszkodzony, nie działa lub jest niezgodny z powodu instalacji lub użytkowania z elementami niedostarczonymi przez firmę Synology, z wyjątkiem sprzętu, oprogramowania i innych akcesoriów, do których Produkt jest przeznaczony.

Należy pamiętać, że każda z powyższych sytuacji podlega kontroli i weryfikacji w zakresie wyglądu i funkcjonowania Produktu przez firmę Synology. Firma Synology może odmówić świadczenia jakichkolwiek usług gwarancyjnych, w tym między innymi naprawy produktów, pomocy technicznej i wymiany produktów, opisanych w Artykule 3.3, w odniesieniu do wszelkich Produktów w powyższych sytuacjach.

3.3 Pomoc techniczna objęta gwarancją i wyłączne zadośćuczynienie. Jeżeli Klient złoży zawiadomienie o niezgodności z którąkolwiek z gwarancji określonych w ustępie 3.1 w stosownym Okresie gwarancji w sposób określony poniżej, firma Synology po zweryfikowaniu niezgodności podejmie według własnego uznania następujące działania: (a) podejmie uzasadnione ekonomicznie starania w celu naprawy Produktu; (b) zapewni pomoc techniczną lub (c) zastąpi niezgodny Produkt bądź jego część po zwrocie kompletnego produktu zgodnie z ustępem 3.4. Powyższe postanowienia określają całą odpowiedzialność firmy Synology oraz jedyne i wyłączne zadośćuczynienie przysługujące Klientowi w przypadku naruszenia gwarancji w świetle ustępu 3.1 lub innych usterek bądź wad Produktu. Klient w uzasadnionym zakresie pomoże firmie Synology w diagnozowaniu i weryfikacji wszelkich niezgodności Produktu. Należy pamiętać, że obsługa gwarancyjna nie dotyczy odzyskiwania danych przechowywanych w produkcie Synology ani jego kopii zapasowej. Klient powinien wykonać kopię zapasową przechowywanych danych przed zwróceniem Produktu do firmy Synology. Firma Synology może usunąć wszystkie informacje lub dane z Produktu podczas wykonywania usług gwarancyjnych i nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na nim przechowywanych. Ponadto Klient jest zobowiązany do usunięcia wszelkich akcesoriów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane, takich jak karta adaptera, pamięć, dysk twardy lub dysk SSD, ponieważ firma Synology nie ponosi odpowiedzialności za utratę nieusuniętych komponentów, które nie zostały fabrycznie zainstalowane.

3.4 Zwroty. W przypadku roszczeń z tytułu gwarancji, Klient musi zwrócić kompletny Produkt firmie Synology zgodnie z Artykułem 3.4. Każdy zwrócony Produkt, który (a) został rozmontowany (z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to zgodne z wytycznymi firmy Synology); lub którego (b) numer seryjny został usunięty lub stał się nieczytelny na Produkcie, uniemożliwiający jego identyfikację; lub który (c) został uszkodzony w trakcie transportu w ramach zwrotu z powodu niewłaściwego opakowania (w tym między innymi na skutek zarysowań i deformacji), zostanie odrzucony i zwrócony Klientowi na koszt Klienta. Każdy Produkt musi zostać zwrócony w takim samym stanie, w jakim został odebrany od firmy Synology, na adres wskazany przez firmę Synology, z opłaconym przewozem, w opakowaniu odpowiednio chroniącym zawartość. W zależności od lokalizacji Klienta wymagana może być wysyłka międzynarodowa, i w takim wypadku Klient odpowiada za cła, odprawę celną i wszystkie inne opłaty związane z usługą wymiany. Klient jest odpowiedzialny za

ubezpieczenie i ponosi ryzyko strat i/lub uszkodzenia w związku ze zwrotem artykułów, aż do ich właściwego odbioru przez firmę Synology.

3.4.1 Ogólna usługa wymiany. Zgodnie z Artykułem 3.3 zwrot Produktu przez Klienta musi odbyć się według procedur wymiany obowiązujących w firmie Synology w momencie wystawienia paragonu lub faktury zakupu. Więcej informacji na temat procedury wymiany można znaleźć w sekcji [Jak złożyć reklamację produktu Synology z tytułu gwarancji?](#)

3.4.2 Usługa Gwarancji Przedłużonej Plus. (Dotyczy tylko Klienta, który zakupił Gwarancję Przedłużoną Plus)

(a) Usługa Standardowej bezpośredniej wymiany: W ramach usługi Standardowej bezpośredniej wymiany Klient najpierw musi zwrócić niezgodny Produkt uznany przez firmę Synology do wyznaczonego centrum obsługi zwrotów na koszt Klienta. Urządzenie zastępcze nie zostanie wysłane do momentu otrzymania niezgodnego Produktu przez wyznaczone centrum obsługi zwrotów firmy Synology.

(b) Usługa Zaawansowanej bezpośredniej wymiany: W ramach usługi Zaawansowanej bezpośredniej wymiany, firma Synology wyśle Produkt zastępczy na adres określony przez Klienta zanim Klient zwróci niezgodny Produkt. Klient musi zwrócić niezgodny Produkt uznany przez firmę Synology do odpowiedniego centrum obsługi zwrotów na koszt Klienta w ciągu dwudziestu ośmiu (28) dni kalendarzowych od daty pomyślnego rozpatrzenia wniosku i musi udzielić autoryzacji karty kredytowej jako zabezpieczenia. Autoryzacja karty kredytowej zostanie anulowana po otrzymaniu przez firmę Synology niegodnego Produktu zwróconego przez Klienta. Jeśli Klient nie zwróci niezgodnego Produktu w ciągu dwudziestu ośmiu (28) dni kalendarzowych, firma Synology ma prawo do pobrania pełnej kwoty zabezpieczenia z karty kredytowej Klienta i wyłączenia wszystkich usług powiązanych z numerami seryjnymi niegodnego Produktu oraz urządzenia zastępczego. Ponadto firma Synology zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia w przyszłości odpowiedniej pomocy technicznej. Powyższe środki nie mają wpływu na wynikające z nich prawa firmy Synology.

3.5 Wymiana Nowego produktu lub Produktu odnowionego przez firmę Synology. Jeśli firma Synology zdecyduje się na zastąpienie jakiegokolwiek Produktu w ramach niniejszej Gwarancji zgodnie z Ustępem 3.1, firma Synology wyśle Produkt na wymianę na swój koszt, korzystając z wybranej przez siebie metody wysyłki, po otrzymaniu niezgodnego Produktu, zwróconego zgodnie z Ustępem 3.4, i potwierdzeniu przez firmę Synology, że Produkt nie spełnia warunków gwarancji. Przed wysyłką do Klienta Produkt odnowiony został zweryfikowany pod kątem zgodności z normą jakości firmy Synology. Należy pamiętać, że część Produktów odnowionych może zawierać plamy, zadrapania lub inne niewielkie ślady użytkowania. W wybranych krajach i w odniesieniu do określonych Produktów Synology może, według własnego uznania, zastosować usługę Synology Replacement, w ramach której Synology wyśle Produkt na wymianę do Klienta przed otrzymaniem niezgodnego Produktu zwróconego przez Klienta (Usługa Synology Replacement).

3.6 Wyłączenie gwarancji. GWARANCJE, ZOBOWIĄZANIA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY ORAZ ZADOŚĆUCZYNIENIE PRZYSŁUGUJĄCE KLIENTOWI NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI MAJĄ CHARAKTER WYŁĄCZNY I ZASTĘPCZY, A KLIENT NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ WSZELKICH GWARANCJI, ZOBOWIĄZAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZE STRONY FIRMY SYNOLOGY ORAZ WSZELKICH INNYCH PRAW, ROSZCZEŃ I ZADOŚĆUCZYNIENIA NA RZECZ KLIENTA ZE STRONY FIRMY SYNOLOGY, WYRAŻNYCH LUB DOROZUMIANYCH, WYNIKAJĄCYCH Z PRZEPISÓW PRAWA LUB W INNY SPOSÓB, W ODNIESIENIU DO PRODUKTU, TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI LUB OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI, W TYM, LECZ NIE TYLKO: (A) DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB ZASTOSOWANIA; (B) DOROZUMIANYCH GWARANCJI WYNIKAJĄCYCH Z WCZEŚNIEJSZYCH ZACHOWAŃ, ZWYCZAJU LUB ZNACZENIA UMOWNEGO; (C) ZARZUTÓW NARUSZENIA PRAW LUB BEZPRAWNEGO PRZYWŁASZCZENIA LUB (D) ROSZCZEŃ W OPARCIU O ODPOWIEDZIALNOŚĆ DELIKTOWĄ ZA CZYN NIEDOZWOLONY (WYNIKAJĄCY Z ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIIEKTYWNEJ, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB INNEJ TEORII ODPOWIEDZIALNOŚCI). FIRMA SYNOLOGY WYŁĄCZA WSZELKIE GWARANCJE, ŻE DANE LUB INFORMACJE PRZECHOWYWANE W JAKIMKOLWIEK PRODUKCIE FIRMY SYNOLOGY BĘDĄ BEZPIECZNE I NIEZAGROŻONE UTRATĄ. FIRMA SYNOLOGY ZALECA, ABY KLIENT PODEJMOWAŁ ODPOWIEDNIE ŚRODKI W CELU TWORZENIA KOPII ZAPASOWYCH DANYCH PRZECHOWYWANYCH W PRODUKCIE. NIEKTÓRE PAŃSTWA/JURYSDYKCJE NIE POZWALAJĄ NA OGRANICZANIE DOROZUMIANYCH GWARANCJI, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE DOTYCZYĆ KLIENTA.

3.7 Ograniczenia Gwarancji Przedłużonej Plus. (a) Klient musi dokonać zakupu Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus w ciągu dziewięćdziesięciu (90) dni od daty pierwotnego zakupu nowego produktu. (b) Ponieważ firma Synology zapewnia Usługę Gwarancji Przedłużonej Plus tylko w niektórych obszarach, Klient musi wybrać obszar, w którym usługa ma zostać aktywowana w trakcie procesu zakupu. Jeśli Klient zażąda Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus z obszaru innego niż wybrany, firma Synology, według własnego uznania, może zdecydować, że nie będzie świadczyć Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus; (c) Wyjątki dotyczące zakresu Usługi: Usługa Gwarancji Przedłużonej Plus nie ma zastosowania do departamentów zamorskich, terytoriów zamorskich, autonomicznych regionów zamorskich oraz innych niż główne wysp krajów i regionów.

Artykuł 4. Ograniczenie odpowiedzialności

4.1 Siła wyższa. Firma Synology nie ponosi odpowiedzialności ani nie będzie uznawana za winną naruszenia lub niedotrzymania warunków niniejszej Gwarancji w odniesieniu do wszelkich opóźnień lub niewykonania zobowiązań zgodnie z wymaganiami niniejszej Gwarancji wskutek jakiegokolwiek przyczyny lub stanu pozostających, w uzasadnionym zakresie, poza kontrolą firmy Synology (w tym między innymi wskutek jakiegokolwiek działania lub zaniechania przez Klienta).

4.2 Wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYNOLOGY ANI JEJ DOSTAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI UMOWNEJ, DELIKTOWEJ, OBIEKTYWNEJ ANI INNEJ ZA KOSZTY UBEZPIECZENIA ANI ZA JAKIEKOLWIEK PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, KARNE, WTÓRNE LUB PODOBNE SZKODY LUB ZOBOWIĄZANIA (W TYM, LECZ NIE TYLKO, UTRATĘ DANYCH, INFORMACJI, PRZYCHODÓW, ZYSKÓW LUB OBROTÓW) WYNIKAJĄCE Z KORZYSTANIA LUB BRAKU MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z PRODUKTU, TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI, OPROGRAMOWANIA I INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI. JEST OGRANICZONA DO SUMY RZECZYWIŚCIE UISZCZONEJ PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT, NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI SZKÓD, JAKIE MOŻE PONIEŚĆ KLIENT, ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JEST TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA (W TYM WYNIKAJĄCA Z ZANIEDBANIA), OBIEKTYWNA CZY OPARTA NA INNEJ TEORII. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do Produktu, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Klienta.

4.3 Ograniczenie odpowiedzialności. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY SYNOLOGY I JEJ DOSTAWCÓW WYNIKAJĄCA LUB ZWIĄZANA Z UŻYCIEM LUB NIEMOŻNOŚCIĄ UŻYCIEM PRODUKTU, WSZELKIEJ TOWARZYSZĄCEJ DOKUMENTACJI LUB OPROGRAMOWANIA ORAZ WSZELKICH INNYCH TOWARÓW LUB USŁUG DOSTARCZANYCH LUB ŚWIADCZONYCH NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI JEST OGRANICZONA DO SUMY RZECZYWIŚCIE UISZCZONEJ PRZEZ KLIENTA ZA PRODUKT, NIEZALEŻNIE OD WYSOKOŚCI SZKÓD, JAKIE MOŻE PONIEŚĆ KLIENT, ORAZ NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JEST TO ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA, DELIKTOWA (W TYM WYNIKAJĄCA Z ZANIEDBANIA), OBIEKTYWNA CZY OPARTA NA INNEJ TEORII. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności za określone szkody oraz ograniczenie odpowiedzialności mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo. Prawo niektórych państw/jurysdykcji nie dopuszcza wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za niektóre szkody. W takim zakresie, w jakim te przepisy prawa mają zastosowanie do Produktu, wyłączenia i ograniczenia określone powyżej mogą nie mieć zastosowania do Klienta.

Artykuł 5. Różne

5.1 Prawa własności. Produkt i towarzyszące mu Oprogramowanie oraz dokumentacja dostarczona z Produktem są objęte prawami własności oraz własności intelektualnej firmy Synology oraz osób trzecich, będących jej dostawcami i licencjodawcami. Firma Synology zachowuje i zastrzega sobie wszelkie prawa, tytuły i udziały w prawach własności intelektualnej do Produktu, a na mocy niniejszej Gwarancji żaden tytuł własności ani prawa własności intelektualnej do Produktu, towarzyszącego mu Oprogramowania ani Dokumentacji oraz innych towarów dostarczonych w ramach niniejszej Gwarancji nie jest przekazywany Klientowi. Klient jest zobowiązany do (a) przestrzegania postanowień Umowy licencyjnej użytkownika końcowego Synology towarzyszącej Oprogramowaniu dostarczonemu przez Synology lub autoryzowanego dystrybutora bądź odsprzedawcę Synology oraz (b) niepodjęcia prób inżynierii wstecznej Produktu, jego części składowej lub towarzyszącego mu Oprogramowania ani też w inny sposób przywłaszczania, omijania lub naruszania jakichkolwiek praw własności intelektualnej Synology.

5.2 Cesja. Klient nie może scedować swoich praw wynikających z niniejszej Gwarancji bezpośrednio, z mocy prawa lub w inny sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Synology.

5.3 Brak dodatkowych postanowień. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych w niniejszej Gwarancji żadna ze stron nie będzie związana, i każda ze stron wyraźnie sprzeciwia się wszelkim warunkom lub innym postanowieniom sprzecznym z postanowieniami niniejszej Gwarancji, wysuniętym przez drugą stronę w jakimkolwiek zamówieniu, pokwitowaniu, zatwierdzeniu, potwierdzeniu, korespondencji lub innym dokumencie, chyba że na takie postanowienie zgodzą się wyraźnie obie strony na piśmie. Ponadto, jeżeli niniejsza Gwarancja będzie sprzeczna z jakimikolwiek postanowieniami jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez strony w odniesieniu do Produktu, niniejsza Gwarancja będzie mieć moc obowiązującą, chyba że umowa taka wyraźnie wskaże ustępy niniejszej Gwarancji, które zastępuje.

5.4 Prawo właściwe. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w przypadku Klientów zamieszkałych na terenie Stanów Zjednoczonych, niniejsza gwarancja podlega prawu stanu Waszyngton (Stany Zjednoczone), a w przypadku Klientów zamieszkałych poza Stanami Zjednoczonymi, prawu Chińskiej Republiki Ludowej (Tajwan) bez względu na jakiegokolwiek konflikt prawa. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z roku 1980 ani umowy ją zastępujące nie mają tu zastosowania.

5.5 Rozstrzyganie sporów. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające lub związane z niniejszą Gwarancją, Produktem bądź usługami świadczonymi przez firmę Synology w odniesieniu do Produktu lub relacji pomiędzy Klientami mającymi siedzibę lub miejsce zamieszkania w Stanach Zjednoczonych a Synology będą rozstrzygane wyłącznie i ostatecznie w drodze arbitrażu, zgodnie z obowiązującymi zasadami handlowymi Amerykańskiego Stowarzyszenia Arbitrażowego (American Arbitration Association), z wyjątkami podanymi poniżej. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone przed jednego arbitra i będzie ograniczone wyłącznie do sporu pomiędzy Klientem a firmą Synology. Arbitraż, ani żadna jego część, nie będzie połączony z żadnym innym arbitrażem ani nie będzie prowadzony jako spór zbiorowy czy na bazie sporu zbiorowego. Postępowanie arbitrażowe będzie odbywać się w King County, w stanie Waszyngton w Stanach Zjednoczonych przez złożenie dokumentów, telefonicznie, online lub w obecności stron, o czym zadecyduje arbiter na wniosek strony. Strona wygrywająca arbitraż lub sprawę sądową w Stanach Zjednoczonych lub w innym miejscu otrzymuje wszystkie koszty i uzasadnione honoraria dla pełnomocników procesowych, w tym wszelkie opłaty arbitrażowe wpłacone przez stronę wygrywającą. Każda decyzja będąca wynikiem takiego arbitrażu będzie ostateczna i wiążąca dla stron i nie

może zostać poddana osądowi właściwego sądu. Klient jest świadom tego, że w przypadku braku tego postanowienia miałby prawo do rozstrzygnięcia takiego sporu lub roszczenia na drodze sądowej, w tym w ramach powództwa grupowego, i świadomie rezygnuje z tych praw oraz zgadza się na rozstrzygnięcie wszelkich sporów na drodze wiążącego arbitrażu zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu 5.5. Jeżeli miejsce stałego zamieszkania lub siedziba Klienta nie znajduje w Stanach Zjednoczonych, wszelkie spory lub roszczenia opisane w niniejszym ustępie będą ostatecznie rozstrzygane na drodze arbitrażu prowadzonego przez trzech neutralnych arbitrów zgodnie z przepisami Prawa arbitrażowego i odpowiednich przepisów wykonawczych Republiki Chińskiej (Tajwanu). Prawa arbitrażowego i powiązanych przepisów wykonawczych Republiki Chińskiej. Arbitraż odbędzie się w Tajpej, na Tajwanie, w Republice Chińskiej, a procedury będą prowadzone w języku angielskim lub, za zgodą obu stron, w języku chińskim (mandaryńskim). Orzeczenia arbitrażu będą ostateczne i wiążące dla stron, a wyegzekwować je może dowolny sąd właściwy. Żadne postanowienia niniejszego Ustępu nie zabraniają firmie Synology ani nie ograniczają jej możliwości występowania o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego ani korzystania z przysługujących jej praw i środków w odniesieniu do wszelkich rzeczywistych lub potencjalnych naruszeń niniejszej Gwarancji w zakresie praw własności intelektualnej Synology.

5.6 Honoraria dla pełnomocników procesowych. W przypadku jakiegokolwiek arbitrażu, mediacji i innych działań prawnych mających na celu wyegzekwowanie praw i środków zaradczych na mocy niniejszej Gwarancji, strona wygrywająca jest uprawniona do odzyskania, oprócz wszelkich przysługujących jej środków, kosztów i honorariów dla pełnomocników procesowych.

5.7 Ograniczenia eksportowe. Klient przyjmuje do wiadomości, że Produkt może podlegać ograniczeniom eksportowym Stanów Zjednoczonych. Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących praw i przepisów mających zastosowanie do Produktu, w tym między innymi amerykańskich przepisów eksportowych (U.S. Export Administration Regulations).

5.8 Klauzula salwatoryjna. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Gwarancji zostanie uznane przez sąd właściwy za nieważne, niezgodne z prawem lub nieegzekwowalne, pozostała część niniejszej Gwarancji pozostanie w pełnej mocy.

5.9 Całość Umowy. Niniejsza Gwarancja stanowi całość Umowy i zastępuje wszelkie uprzednie porozumienia między firmą Synology a Klientem w odniesieniu do jej przedmiotu. Wszelkie poprawki, zmiany lub zrzeczenia się jakichkolwiek postanowień niniejszej Gwarancji będą ważne wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez stronę nimi związaną.

5.10 Płatność i wypowiedzenie usługi Gwarancji Przedłużonej Plus. (a) Po zweryfikowaniu zamówienia zakupu przez firmę Synology Klient powinien niezwłocznie uiścić wszystkie opłaty i podatek. Firma Synology zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus Klientom, którzy nie spełniają warunków lub nie osiągnęli wieku ustawowego. (b) Klient, który nie wykorzystał Usługi Gwarancji Przedłużonej Plus w ciągu trzydziestu (30) dni od zakupu Produktu, może złożyć wniosek o rozwiązanie umowy za pośrednictwem zgłoszenia pomocy technicznej w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.