

Karta gwarancyjna
Do baterii, systemów spłukiwania, wyrobów sanitarnych, produktów do pielęgnacji ciała,
kabin prysznicowych i zbiorników podgrzewających wodę

Szanowny Kliencie,

Gratulujemy! Kupiłeś produkt światowej klasy. Jaquar, lider w indyjskiej branży armatury łazienkowej zawsze kładł nacisk na jakość, niezawodność i usługi serwisowe. Kluczową filozofią Firmy jest zapewnienie konsumentom większego stosunku jakości do ceny. Produkty Jaquar są sprzedawane pod trzema markami, tj. Jaquar, Artize i Essco, wszystkie te marki są objęte niniejszą gwarancją.

Właśnie dlatego Jaquar uważa, że jego produkty muszą mieć Przyjaciół, a nie tylko klientów.

Nasze podejście zorientowane na klienta przejawia się na wiele sposobów. Standardy techniczne stosowane przez Jaquar są wyjątkowe. Wszystkie produkty Jaquar spełniają wysokie standardy jakości.

Chociaż stosowane specyfikacje sprawiają, że nasze produkty działają przez znacznie dłuższy okres czasu, to postępowanie zgodnie z zaleceniami dotyczącymi konserwacji jeszcze bardziej wydłuży żywotność produktu. Jeszcze raz dziękujemy i życzymy bardzo miłych doświadczeń.

Dane dotyczące klienta	
Pan, Pani : _____	
Adres miejsca zamieszkania : _____	
Nr telefonu komórkowego : _____	Nr telefonu : _____
E-mail : _____	

Wystawione przez: Nazwa sprzedawcy/ dystrybutora : _____ Adres : _____ Nr kontaktowy : _____ E-mail : _____ Nr faktury : _____ Wartości faktury : _____ Data faktury/ zakupu : _____	<i>Jest to karta gwarancyjna wygenerowana elektronicznie, nie wymaga pieczętki/podpisu, zachowaj niniejszą kartę gwarancyjną dla celów gwarancyjnych</i>
---	--

USŁUGI DODANE JAQUAR

*Oferujemy doradztwo przed i po instalacji dla produktów Jaquar

*Dla utrzymania połysku i blasku powierzchni niklowej/chromowej produktu oferujemy do tego celu środek czyszczący GLITZ.

Udzielamy niniejszej gwarancji, aby przekonać Państwa, że Zespół JAQUAR jest zaangażowany
w Proaktywne Zarządzanie Usługami "Priorytet nr 1 - Jakość i Satysfakcja Klienta"

Karta gwarancyjna na baterie, systemy spłukiwania, wyroby sanitarne, produkty do pielęgnacji ciała, kabiny prysznicowe i produkty do podgrzewania wody

Gwarancja Opis	Kategoria produktów	Nazwa produktów lub części Jaquar	Gwarancja - w latach			
Produkty są objęte gwarancją na wszelkie wady produkcyjne wymienione w okresie gwarancyjnym z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej.	Baterie	Bateria, akcesoria (tylko części metalowe), wąż w oplocie stalowym i wąż prysznicowy	10			
		Bateria z czujnikiem zbliżeniowym	5			
		Zestaw elektroniczny/elektryczny do baterii z czujnikiem zbliżeniowym	5			
		Showertronic	5			
		Baterie, inne niż z wykończeniem chromowanym	5			
		Prysznic deszczownica, Prysznice ręczne, Bateria bidetowa (odcięcie)	10			
	Systemy spłukiwania	Zawór płukania	10			
		Spłuczka podtynkowa - korpus i mechanizm roboczy (mechaniczny i pneumatyczny)	7			
		Spłuczka ścienna	2			
		System spłukiwania z wykorzystaniem czujników zbliżeniowych - korpus, zespół elektroniczny/elektryczny	5			
	Wyroby sanitarne	Korpus ceramiczny	10			
		Części mechaniczne - mechanizm łagodnego zamykania, zawiasy i amortyzator	2			
		Deska sedesowa Bidspa	2			
		Część elektryczna i elektroniczna deski sedesowej	2			
		Deska sedesowa UF	5			
		Deska sedesowa PP	2			
		Mechanizm spłukiwania monoblok, zestaw komorowy i Bidspa	5			
	Produkty do pielęgnacji ciała	Części elektryczne i elektroniczne we wszystkich produktach	2			
		Wanna wolnostojąca, wanna, wanna z hydromasażem, SPA, kabina parowa, sauna, panel prysznicowy : części inne niż części elektryczne i elektroniczne	5			
		Obudowa SPA	10			
		Generator pary	2			
		Filtr i inne materiały eksploatacyjne	Nie dotyczy			
	Kabiny prysznicowe	Wyposażenie do obudów prysznicowych	5			
		Brodzik prysznicowy	5			
	Akcesoria łazienkowe	Relingi i ramiona prysznicowe	10			
Suszarka do rąk, dozownik mydła, dozownik ręczników papierowych		2				
	Kategoria produktów	Marka i produkt	Gwarancja - w latach			
			Zbiornik	Element grzejny	Pozostałe części zamienne	Sprężarka i system zamknięty
	Soluzione per acqua calda	Jaquar – Instant	5	2	2	Nie dotyczy
		Jaquar – Przechowywanie do 100 l	7	4	2	Nie dotyczy
		Jaquar – Przechowywanie powyżej 100 l	3	3	3	Nie dotyczy
		Jaquar – Zbiornik mniejszy	Nie dotyczy	3	1	Nie dotyczy
		Jaquar – Pompa ciepła	4	2	1	2
		Jaquar – Gazowy zbiornik podgrzewający wodę	1	Nie dotyczy	1	Nie dotyczy
		Esso - Instant i przechowywanie do 100 l	5	2	2	Nie dotyczy
NASZA GWARANCJA NIE OBEJMUJE NIEKTÓRYCH MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH. TAKICH JAK BATERIE LUB DELIKATNYCH ELEMENTÓW. TAKICH JAK SZKŁO						

NASZA GWARANCJA NIE OBEJMUJE NIEKTÓRYCH MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH, TAKICH JAK BATERIE LUB DELIKATNYCH ELEMENTÓW, TAKICH JAK SZKŁO

Udzielamy niniejszej gwarancji, aby przekonać Państwa, że Zespół JAQUAR jest zaangażowany w Proaktywne Zarządzanie Usługami "Priorytet nr 1 - Jakość i Satysfakcja Klienta"

ZALECENIA DOTYCZĄCE KONSERWACJI PRODUKTÓW JAQUAR

W celu uzyskania najlepszych rezultatów oraz zachowania wykończenia i trwałości produktu należy przestrzegać poniższych wskazówek.

- Produkt należy czyścić miękkim ręcznikiem nasączonym wodą lub roztworem mydła do kąpeli raz lub dwa razy dziennie, aby utrzymać powierzchnię powlekaną w czystości i wolną od wszelkich osadów.
- Nie należy stosować środków czyszczących/detergentów, które zawierają kwasy lub chemikalia, takie jak środek do czyszczenia spłuczek, środek do czyszczenia płytek itp.
- Do usuwania kamienia lub plam związanych z kamieniem nie należy używać środków czyszczących na bazie soli lub octu. Mogą one uszkodzić powierzchnię lub wykończenie produktów.
- Produktów o specjalnej kombinacji kolorów nie należy pocierać papierem ściernym/proszkiem do czyszczenia. Może to spowodować uszkodzenia mechaniczne.

Trzeba zabezpieczyć swój produkt przed:

1. **Osadzaniem się kamienia wodnego:** Ze względu na obecność minerałów i soli w wodzie, jeśli produkt nie jest regularnie czyszczony, tworzy się na nim kamień. Produkty należy czyścić delikatnie w regularnych odstępach czasu. Należy też zwrócić szczególną uwagę na czyszczenie krawędzi i narożników produktów, ponieważ te miejsca są bardziej narażone na osadzanie się kamienia. Od czasu do czasu należy przeczyścić napowietrzacze, aby uzyskać idealny przepływ wody z armatury.
Właściwości używanej wody są bardzo ważne dla instalacji wodno-kanalizacyjnych (rury itp.), jak również dla własnej higieny. Twardość wody nie powinna przekraczać 300-400 ppm.
2. **Oparami kwasów:** Gdy czyścimy płytki lub podłogi w łazience środkami czyszczącymi, które zawierają kwasy lub substancje chemiczne, powstają kwaśne opary. Ponieważ podstawowym materiałem stosowanym w produktach jest mosiądz, mosiądz będący stopem miedzi reaguje z tymi kwaśnymi oparami. W wyniku tej reakcji na produktach tworzy się zielona warstwa, powodująca uszkodzenie zewnętrznego wykończenia lub powłoki.
3. **Zarysowaniami podczas czyszczenia:** Zarysowania lub zadrapania powstają z powodu używania twardej szmatki lub gruboziarnistego proszku czyszczącego używanego do czyszczenia. Do czyszczenia powierzchni należy używać delikatnej, puszystej, miękkiej szmatki.
4. **Warunkami atmosferycznymi:** Warunek ten dotyczy głównie zawartości soli w powietrzu na terenach przybrzeżnych, czasami powietrze wchodzi w reakcję z mosiądzem i na powierzchni produktu pojawiają się czarne plamy. Dlatego wymagane jest regularne czyszczenie produktu. W momencie instalacji tych produktów należy przykryć je osłonami z tkaniny dostarczonymi w opakowaniu lub polietylenem do momentu rozpoczęcia użytkowania.

Zalecenia dotyczące pielęgnacji i czyszczenia wyrobów sanitarnych

Wyroby sanitarne ze szklistej porcelany są z natury delikatne i należy się z nimi obchodzić ostrożnie (aby uniknąć obrażeń ciała) przez cały czas ich przechowywania, przenoszenia, instalacji i późniejszego użytkowania.

- Umywalka i toaleta są ciężkie i zaleca się, aby podczas mocowania trzymały je dwie osoby.
 - Przed montażem należy dokładnie sprawdzić, czy nowy produkt nie jest uszkodzony.
 - Ryzyko uszkodzenia produktu. Zbyt mocne dokręcenie może spowodować pęknięcie lub odprysnięcie szklistej porcelany.
 - Ryzyko wycieku na zewnątrz. Po ustawieniu misy nie należy jej podnosić ani kołysać.
-
- Przed zastosowaniem roztworu czyszczącego na całej powierzchni należy zawsze przetestować produkt na niezbyt widocznym miejscu.
 - Nie należy dopuszczać do przesiąkania środków czyszczących na produkcie.
 - Do czyszczenia należy używać miękkiej, zwilżonej gąbki lub szmatki. Nigdy nie należy używać materiałów ściernych, takich jak szczotka z włosia czy zmywak.
 - Natychmiast po zastosowaniu środków czyszczących wytrzeć powierzchnię do czysta i całkowicie spłukać wodą.

Udzielamy niniejszej gwarancji, aby przekonać Państwa, że Zespół JAQUAR jest zaangażowany w Proaktywne Zarządzanie Usługami "Priorytet nr 1 - Jakość i Satysfakcja Klienta"

WARUNKI GWARANCJI:

1. Jaquar & Company Pvt. Ltd (zwaną dalej firmą) udziela gwarancji na wszystkie swoje produkty w okresie gwarancyjnym W MIEJSCU INSTALACJI. Okres gwarancji różni się w zależności od produktu. Szczegółowe informacje znajdują się w Karcie Gwarancyjnej.
2. Powyższa gwarancja stanowi wyłączną gwarancję Jaquar, a Jaquar nie udziela żadnych gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym gwarancji przydatności do określonego celu oraz gwarancji przydatności handlowej oraz nie udziela żadnych gwarancji, które rozciągają się na wykorzystanie Produktów firmy do celów wykraczających poza opis, a ponadto firma nie przyjmuje, ani nie upoważnia żadnej osoby do składania oświadczeń, że produkt jest określonej jakości lub standardu lub nadaje się do określonego celu.
3. Niniejsza gwarancja podlega przepisom prawa kraju, w którym odbywa się sprzedaż produktu. Sądy, których jurysdykcja obejmuje sprzedaż, posiadają wyłączną jurysdykcję do rozpatrywania wszelkich sporów dotyczących lub wynikających z niniejszej gwarancji i/lub sprzedaży tego produktu. Wszelkie roszczenia dotyczące wad, wymiany lub inne reklamacje wynikające z niniejszej Karty Ograniczonej Gwarancji należy kierować do Oficjalnego Dystrybutora/Dostawcy Usług Firmy w kraju, w którym sfinalizowano sprzedaż. Gwarancja na ten produkt jest ważna tylko wtedy, gdy produkt został zakupiony za pośrednictwem Oficjalnego Dystrybutora/Sprzedawcy.
4. Klient musi zachować tę oryginalną kartę gwarancyjną i okazywać ją na każde żądanie.
5. W okresie gwarancyjnym i przy normalnym użytkowaniu, jeżeli produkt/ komponent/ część okaże się wadliwy z powodu wady produkcyjnej, zostanie on naprawiony lub wymieniony po okazaniu niniejszej karty gwarancyjnej, bez opłat za części, robociznę lub obie, decyzja przedstawiciela firmy będzie ostateczna, jeśli usterka będzie podlegała gwarancji.
6. Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy produkty były przez cały czas używane zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji i nie były niewłaściwie lub niedbale obsługiwane oraz były konserwowane zgodnie z podanymi zaleceniami dotyczącymi konserwacji.
7. W przypadku braku dostępności komponentów lub części z jakiegokolwiek powodu, Firma lub jej Autoryzowany Dostawca Usług lub Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienie, które może być spowodowane serwisem/naprawą Produktów; żadne roszczenia finansowe ani inne nie będą rozpatrywane.
8. Gwarancja na Produkty do pielęgnacji ciała przed wadami materiałowymi lub produkcyjnymi jest następująca: Firma naprawi bez opłat tylko części lub, według własnego uznania, wymieni każdy produkt lub część, która okaże się wadliwa z powodu niewłaściwego wykonania i/lub materiału, w warunkach normalnej instalacji, użytkowania, obsługi i konserwacji.
9. Firma i klient zgadzają się, że firma nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z użytkowania lub niemożności użytkowania Produktów Firmy. Jaquar nie ponosi odpowiedzialności za szkody uboczne lub wynikowe powstałe w czasie użytkowania lub niemożności użytkowania Produktu Firmy.
10. Firma i klient zgadzają się, że Firma nie ponosi odpowiedzialności za utratę towaru, utratę użytkowania lub jakiegokolwiek uboczne lub wynikowe szkody powstałe z niniejszego zamówienia, które rzekomo zostały spowodowane przez którykolwiek z towarów dostarczonych w ramach niniejszego zamówienia.
11. Kupując ten produkt, klient akceptuje warunki wyżej wymienionej gwarancji firmy na ten produkt.
12. Firma nie przyjmuje ani nie upoważnia żadnej osoby do przyjęcia za nią jakichkolwiek innych zobowiązań lub odpowiedzialności w związku ze sprzedażą tego produktu.
13. W żadnym wypadku Jaquar nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody uboczne lub wynikowe lub jakiegokolwiek inne szkody, koszty lub wydatki, w tym między innymi za utratę zysku lub koszty i wydatki związane z demontażem, transportem, przeładunkiem lub ponownym montażem.
14. Klient i Firma zgadzają się, że jedynym zadośćuczynieniem dla Klienta za wszelkie wady towarów w ramach niniejszej umowy jest naprawa lub wymiana, według uznania Firmy, w okresie gwarancyjnym po dostarczeniu takich towarów pierwszemu nabywcy, wszelkich wadliwych towarów, o których Klient powiadomił Firmę zgodnie z warunkami niniejszej karty gwarancyjnej. Część/produkt w stosunku do wymienionej części/produktu będzie własnością Firmy.
15. Firma nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta dochodzącego roszczeń z tytułu gwarancji na warunkach określonych w niniejszej Karcie Ograniczonej Gwarancji, wynikających z wad spowodowanych przez gryzonie/zwierzęta domowe lub w przypadku działania siły wyższej. Siła Wyższa oznacza każdą katastrofę, działanie Boga lub wroga publicznego, każdy wypadek, eksplozję, pożar, burzę, trzęsienie ziemi, nawałnicę, tornado, powódź, wypadek, lokaut, strajk, warunki pracy, nieunikniony wypadek, eksplozję nuklearną, klęskę żywiołową lub jakąkolwiek inną okoliczność lub zdarzenie lub jakiegokolwiek uchwalenie prawa lub zarządzenie jakiegokolwiek prawnie ustanowionego organu lub inna podobna przyczyna lub przyczyna pozostająca poza rozsądną kontrolą strony powołującej się na taką okoliczność lub zdarzenie.
16. Firma i klient zgadzają się, że Jaquar nie ponosi odpowiedzialności za szkody uboczne i/lub wynikowe powstałe na skutek użytkowania lub niemożności użytkowania produktu. Odpowiedzialność firmy jest ograniczona do wymiany produktu/wartości sprzedanego produktu. Firma w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za odinstalowanie wadliwego produktu lub zainstalowanie produktu zastępczego. W przypadku, gdy wymiana jest jedyną opcją, klient musi dostarczyć wadliwy produkt do sprzedawcy, u którego został zakupiony i stamtąd pobrać produkt zastępczy.
17. W celu zgłoszenia roszczeń gwarancyjnych należy przedłożyć niniejszą Kartę Ograniczonej Gwarancji, należycie wypełnioną, ostemplowaną i podpisaną przez Dystrybutora, wraz z produktem, którego dotyczy roszczenie gwarancyjne, w autoryzowanym serwisie.

Udzielamy niniejszej gwarancji, aby przekonać Państwa, że Zespół JAQUAR jest zaangażowany w Proaktywne Zarządzanie Usługami "Priorytet nr 1 - Jakość i Satysfakcja Klienta"

NIEZALEŻNIE OD POWYŻSZEGO, NINIEJSZA GWARANCJA NIE MA ZASTOSOWANIA DO:

1. Wszelkich wad lub uszkodzeń produktu spowodowanych naturalnym zużyciem;
2. Wszelkich wad lub szkód wynikających z przyczyn leżących po stronie nabywcy/osoby trzeciej, w tym bez ograniczeń działań umyślnych, zaniedbań, nieprawidłowego przechowywania, niewłaściwego montażu, niewłaściwego użytkowania lub niewłaściwej naprawy, wadliwej instalacji, zaniedbań, wypadków oraz napraw lub czynności konserwacyjnych dokonywanych przez nieuprawnione osoby i/lub użytkownika w jakikolwiek sposób niezgodnie z pisemnymi instrukcjami dostarczonymi przez Jaquar; **jednakże niniejsza karta gwarancyjna uprawnia klienta do skorzystania ze szkolenia dla swojego hydraulika w najbliższym biurze Jaquar.**
3. Wszelkich innych wad lub uszkodzeń występujących lub zgłoszonych po upływie Okresu Gwarancji, w tym między innymi wszelkich wad ukrytych.
4. Problemów wynikających z niedostatecznego ciśnienia wody, zanieczyszczeń wody lub niewłaściwej pielęgnacji i czyszczenia oraz wahań napięcia
5. Z bateriami należy stosować filtry liniowe, dlatego wszelkie uszkodzenia wkładów ceramicznych bez użycia filtrów liniowych powodują utratę gwarancji
6. Celowego i przypadkowego użycia środków czyszczących zawierających ściernie środki czyszczące, amoniak, wybielacze, farby do włosów, kwasy, woski, alkohol, rozpuszczalniki, olejki do kąpieli, sole do kąpieli lub inne produkty niezalecane dla koloru i powłoki oraz z powodu niewłaściwego czyszczenia lub czyszczenia szorstką szmatką również do wyblaknięcia jakiegokolwiek materiału z powodu ekspozycji na słońce lub działanie chemikaliów
7. Wszelkich towarów, które po dostarczeniu na mocy niniejszej umowy zostały naprawione, zmodyfikowane lub zmienione przez kogokolwiek innego niż ten, który został autoryzowany i zatwierdzony przez Jaquar.
8. Niniejsza gwarancja nie obejmuje instalacji ani żadnych innych kosztów pracy związanych z pracą lub ponowną instalacją produktów Jaquar.
9. Jeśli produkt nie jest obsługiwany zgodnie z instrukcjami dotyczącymi użytkowania i obsługi.
10. Uszkodzeń wszelkich produktów opartych na lub wynikających z instalacji lub naprawy, niewłaściwego użytkowania lub nadużycia lub zmiany lub regulacji, niezależnie od tego, czy zostały wykonane przez wykonawcę, firmę serwisową lub samodzielnie.
11. Uszkodzeń wynikających z braku odpowiedniego czyszczenia, pielęgnacji lub konserwacji produktu.
12. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód powstałych w wyniku klęski żywiołowej, takiej jak pożar lub działanie siły wyższej, w tym powódź, trzęsienie ziemi lub nawałnice i inne działania Siły Wyższej.

Niezależnie od powyższego, niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do niżej wymienionych warunków dotyczących zbiorników podgrzewających wodę:

1. Uszkodzenie elementów i podzespołów w wyniku odkładania się wapnia.
2. Roszczenie związane z porażeniem prądem pochodzącym z kranów z powodu niewłaściwego uziemienia.
3. Uszkodzenie urządzenia, jeśli nie został zainstalowany zawór bezpieczeństwa i odpowiednie wartości znamionowe MCB.
4. Nieprawidłowa instalacja wynikająca z nieprzestrzegania i nierealizowania standardowych instrukcji i zaleceń wydanych dla produktu.
5. Nieszczelność spowodowana złą jakością węża z opłotem, zaworu kątownego, pokrętła, jeśli nie pochodzi od marki Jaquar.
6. W warunkach ekstremalnie niskich temperatur należy po użyciu spuścić wodę z podgrzewacza wody przez zawór bezpieczeństwa. Nie wolno dopuścić do zamrażnięcia wody w zbiorniku.
7. W przypadku gdy pręt anodowy, materiał eksploatacyjny, nie został wymieniony na nowy pręt anodowy

Niezależnie od powyższego, niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do niżej wymienionych warunków dotyczących spluczek podtynkowych, wanien, wanien z hydromasażem i obudów parowych oraz szklanych kabin prysznicowych w następujących przypadkach:

1. Uszkodzenie wykończenia armatury lub akcesoriów spowodowane użyciem rozpuszczalników/środków chemicznych do czyszczenia lub niewłaściwych metod czyszczenia.
2. Uszkodzenia wynikające ze stosowania chloraminy, nadmiernego stężenia chloru w wodzie.
3. Uszkodzenia podczas wysyłki, przeładunku lub transportu. Przed montażem należy sprawdzić, czy urządzenie nie ma żadnych wad ani uszkodzeń.
4. Gwarancja nie obejmuje pęknięcia szkła ani powłoki na szkło. Wszystkie rodzaje szkła z natury mogą się pęknąć, dlatego Jaquar stosuje wyłącznie bezpieczne szkło hartowane.

Udzielamy niniejszej gwarancji, aby przekonać Państwa, że Zespół JAQUAR jest zaangażowany w Proaktywne Zarządzanie Usługami "Priorytet nr 1 - Jakość i Satysfakcja Klienta"