



Usługa instalacji pralki

1. Zakres usług

1.1 Postanowienia ogólne

Niniejszy dokument określa Warunki („Warunki”) mające zastosowanie do Usługi Instalacji Pralki („Usługa”) świadczonej przez XIAOMI TECHNOLOGY (POLSKA) Sp. z o.o. („Xiaomi”) i jej autoryzowanego Usługodawcę („Usługodawca”). Usługa jest dostępna dla wszystkich mieszkańców Polski, którzy ukończyli 18 lat i są konsumentami, a także zakupili kwalifikującą się pralkę Xiaomi („Produkty”) bezpośrednio w Oficjalnym Sklepie Xiaomi na Allegro Xiaomi_PL, począwszy od 30 października 2025 r. Decydując się na tę Usługę, klient zgadza się na przestrzeganie niniejszych Warunków oraz wszelkich innych postanowień w nich zawartych. Usługa jest dodatkowym, opcjonalnym serwisem dostępnym wyłącznie w Polsce, który może podlegać zmianom. Xiaomi zastrzega sobie prawo do wprowadzania istotnych zmian w Warunkach i powiązanych z nimi Dokumentach Uzupełniających w razie potrzeby ze względów operacyjnych lub w celu zapewnienia zgodności. Firma może zmieniać, modyfikować, dodawać lub usuwać niniejsze Warunki w dowolnym momencie bez uprzedniego pisemnego powiadomienia Klienta. Klient ma obowiązek okresowego przeglądania niniejszych Warunków w celu zapoznania się z ich aktualizacjami lub zmianami.

1.2 Produkty podlegające serwisowi

Produkt	Identyfikator produktu	Nazwa Produktu
1.	67721	Mijia Front Load Washer Dryer 9kg

2. Dostawca Usług

Po umówieniu się przez Klienta na wykonanie Usługi, Dostawca Usług wykona ją w miejscu wskazanym przez Klienta. Wszystkie Usługi będą realizowane zgodnie z najnowszymi instrukcjami Xiaomi dotyczącymi odpowiednich Produktów.

3. Umówienie terminu

3.1 Po potwierdzeniu zamówienia Usługi, firma Xiaomi powiadomi o tym Usługodawcę, który skontaktuje się z Klientem telefonicznie lub SMS-em w celu ustalenia terminu instalacji Produktu Klienta.

3.2 Usługa zostanie wykonana wyłącznie w miejscu dostawy Produktu wskazanym przez Klienta.

4. Godziny świadczenia Usług

4.1 Usługa jest dostępna wyłącznie od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 17:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Aby Usługa mogła być realizowana w apartamencie lub mieszkaniu, Klient jest zobowiązany do uzyskania zgody odpowiedniego zarządcy budynku. Xiaomi lub Dostawca Usług nie ponoszą



odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty materialne lub kary w przypadku braku uzyskania przez Klienta stosownej zgody.

4.2 Podczas korzystania z Usługi wymagana jest obecność osoby dorosłej w wieku 18 lat lub starszej. W przypadku nieobecności osoby dorosłej w wieku 18 lat lub starszej podczas korzystania z Usługi, Xiaomi lub Dostawca Usług ma prawo odmówić świadczenia Usługi Klientowi.

4.3 Niniejsza Usługa dotyczy wyłącznie Produktów wymienionych w punkcie 1 niniejszego Regulaminu, zakupionych za pośrednictwem mi.com/pl.

4.4 Standardowy proces serwisowy wygląda następująco:

*Zakup Produktu Xiaomi przez Klienta → Personel serwisowy kontaktuje się z Klientem w celu umówienia się na wizytę, aby dokonać instalacji na miejscu → Instalacja na miejscu jest zakończona → Klient sprawdza rezultat instalacji → Usługa zostaje uznana za zakończoną.

5. Zakres standardowej Usługi

5.1 Zakres Usługi obejmuje:

Montaż płyty podstawy

Usunięcie śrub transportowych

Regulację nóżek poziomujących

Podłączenie węża doprowadzającego wodę do istniejącego odpływu

Podłączenie węża spustowego do istniejącego odpływu podłogowego

Testowanie urządzenia Demontaż i utylizację starego urządzenia

Zakres Usługi nie obejmuje:

Prac hydraulicznych

Perforowania ścian

Wykonania przepustów kablowych w meblach

Wykonania innych podłączeń lub podłączenia do zewnętrznych urządzeń

Montażu na ścianach z płyt gipsowo-kartonowych

Montażu na ścianach z płytek/żelbetonu

Usługa jest zazwyczaj realizowana w ciągu jednej wizyty. W przypadku konieczności dodatkowych wizyt, Xiaomi uzgodni szczegóły z Klientem, a za każdą kolejną wizytę mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty.

6. Anulowanie i zmiana terminu

Klient może anulować lub zmienić termin Usługi nie później niż 48 godzin przed planowanym terminem jej wykonania. Niedopełnienie tego obowiązku może skutkować naliczeniem opłat za anulowanie. Klient może zmienić termin lub anulować Usługę, kontaktując się z Działem Obsługi Klienta Xiaomi pod numerem +48 800 111 332 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00) lub przez wiadomość na Allegro. Jeśli Klient zdecyduje, że potrzebuje jedynie dostawy Produktu bez żadnej obsługi, może odmówić wykonania Usługi na miejscu.

7. Nieprzewidziane okoliczności

Jeżeli wykonanie Usługi nie będzie możliwe z powodu nieprzewidzianych okoliczności niezależnych od Xiaomi lub dostawcy Usług, Xiaomi lub dostawca Usług może, według własnego uznania, podjąć decyzję o przełożeniu lub anulowaniu instalacji. Xiaomi lub dostawca usług nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek



opóźnienia lub niewypełnienie zobowiązań spowodowane okolicznościami niezależnymi od nich.

8. Obowiązki Klienta

Klient jest odpowiedzialny za:

Zapewnienie, że miejsce i otoczenie instalacji spełniają wszystkie wymogi prawne i standardy techniczne;

Przygotowanie terenu pod prace serwisowe i zapewnienie odpowiedniego dostępu;

Zapewnienie bezpiecznego i odpowiedniego środowiska pracy;

9. Ograniczenia odpowiedzialności

9.1 Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za późniejsze awarie Produktu lub związane z nimi straty spowodowane serwisem wykonywanym przez inżynierów nieautoryzowanych przez Xiaomi lub przez akcesoria dostarczone przez Użytkownika; W przypadku wystąpienia poniższych scenariuszy, jeśli usługa nie może zostać wykonana zgodnie z Umową, Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za: -

- Niedostateczne przygotowanie miejsca świadczenia Usługi Brakujące lub wadliwe połączenia lub akcesoria wymagane do świadczenia Usługi

- Odmowę dostępu lub brak zapewnienia warunków niezbędnych do świadczenia Usług przez Klienta

- Brak uzgodnienia nowych terminów świadczenia Usług w razie wystąpienia takiej potrzeby

- Uniemożliwienie Dostawcy Usług dotarcia do wyznaczonego miejsca (np. niesprawny dzwonek do drzwi lub domofon)

- Odpowiedzialność Xiaomi ogranicza się do rzeczywistych szkód bezpośrednich i w żadnym wypadku Xiaomi nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków ani szkody następcze, chyba że prawo stanowi inaczej

- Jeśli instalacja nie może zostać wykonana z powodu złej pogody lub innych nieprzewidzianych okoliczności, Xiaomi lub Dostawca Usług powiadomią o tym z wyprzedzeniem i wyznaczą nowy termin, a Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niewykonanie zobowiązań spowodowane okolicznościami pozostającymi poza jego kontrolą.

9.2 Klient zgadza się zabezpieczyć i zwolnić Xiaomi, ich grupę spółek, ich funkcjonariuszy, dyrektorów, udziałowców, poprzedników, następców prawnych, pracowników, agentów i przedstawicieli z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, straty, szkody, zobowiązania lub wydatki (w tym wszelkie koszty prawne) poniesione lub powstałe po stronie Xiaomi (bezpośrednio lub pośrednio) z powodu lub w jakikolwiek sposób wynikające z niniejszych Usług, które są spowodowane przez Klienta.

10. Gromadzenie opinii i korespondencja z Klientem

Xiaomi może kontaktować się z Klientem w celu uzyskania opinii, wykorzystując podane przez niego dane osobowe. Zapisy takiej korespondencji będą przechowywane w celu poprawy jakości Usług. Aby zebrać opinie od Klienta, po skontaktowaniu się z naszym Działem Obsługi Klienta, nasi agenci zapytają Klienta, czy wyraża on zgodę na rozmowę telefoniczną w celu przekazania nam swojej opinii na temat Usług. Opinie Klienta zostaną wykorzystane do rozwiązywania problemów i



poprawy jakości Usług. Prosimy pamiętać, że rozmowa telefoniczna zostanie przeprowadzona wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Klienta. W przeciwnym razie nasi agenci nie będą kontaktować się z Klientem w celu uzyskania jego opinii.

11. Ochrona danych

11.1 Ochrona danych: Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu umożliwienia świadczenia niniejszej Usługi. Xiaomi udostępni podstawowe i kontaktowe dane osobowe Klienta, takie jak imię i nazwisko, adres lub numer telefonu, Dostawcy Usług, który będzie świadczył Usługę. Należy pamiętać, że Dostawca Usług będzie przetwarzał dane osobowe Klienta we własnym zakresie i przeprowadzi instalację przy użyciu własnego personelu. Podając dane osobowe, Klient oświadcza, że zapoznał się, zrozumiał i akceptuje Politykę Prywatności zawartą na stronie <https://www.mi.com/pl/about/privacy/>. Klient wyraża zgodę na kontakt Xiaomi i/lub jego agentów i/lub zewnętrznych dostawców usług przez telefon, e-mail lub inną metodę w związku z Usługami.

11.2 Cel przetwarzania: Klient wyraża zgodę i upoważnia firmę Xiaomi do wykorzystania wszelkich danych osobowych przekazanych przez klienta w celu świadczenia Usług, pod warunkiem że wszelkie przekazane dane osobowe będą przetwarzane i wykorzystywane przez firmę Xiaomi wyłącznie w celach zgodnych z prawem, bezpośrednio związanych z Usługami. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu zarządzania terminami realizacji Usługi zgodnie z życzeniem Klienta. Będą one również przetwarzane w celu zebrania opinii Klienta na temat Usługi.

11.3 Gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych Klienta będzie odbywać się zgodnie z przepisami prawa, co jest niezbędne dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Xiaomi w świadczeniu Usług oraz w rozwiązywaniu wszelkich problemów lub poprawie jakości Usług poprzez poznanie opinii Klienta na temat jakości Usług.

12. Składanie reklamacji

Jeśli Klient nie jest zadowolony z Usługi lub chce złożyć reklamację, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta Xiaomi pod numerem +48 800 111 332 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00) lub przez wiadomość na Allegro. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z procedurami rozpatrywania reklamacji Xiaomi, a firma Xiaomi dołoży wszelkich starań, aby szybko rozwiązać problem.

13. Postanowienia końcowe

13.1 Niniejsze Warunki stanowią jedyny dokument regulujący świadczenie Usługi.

13.2 Xiaomi zastrzega sobie prawo do zmiany i/lub anulowania dowolnego z niniejszych Warunków w dowolnym momencie bez uprzedzenia. Zachęcamy do okresowego sprawdzania niniejszych Warunków pod kątem ewentualnych poprawek i/lub zmian.

13.3 Niniejsze Warunki świadczenia Usługi podlegają prawu obowiązującemu w Polsce, a strony poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów w Polsce.