



Rozwiązywanie problemów ze smartwatchem

Smartwatch będzie działał prawidłowo, gdy wszystkie baterie, w zegarku jak i w telefonie, będą w pełni naładowane.

Ważne rady:

1. Korzystanie ze smartwatcha rozpocznij od rzetelnego zapoznania się z instrukcją obsługi.
2. Paruj smartwatch tylko za pomocą zalecanej aplikacji – nazwa zalecanej aplikacji jest podana w zegarku, na pudełku, lub w dołączonej instrukcji obsługi.
3. Parowanie obu urządzeń musi się zawsze odbywać tylko poprzez aplikację, nie bezpośrednio poprzez połączenie telefonu z zegarkiem za pomocą funkcji Bluetooth.
UWAGA: Smartwatche z funkcją dzwonienia przez Bluetooth stanowią wyjątek. W przypadku tych zegarków, aby wszystkie funkcje działały poprawnie, należy połączyć się w dwóch miejscach - w aplikacji i bezpośrednio przez Bluetooth.
4. Dbaj o pełne naładowanie baterii zegarka.

1. Jak połączyć smartwatch z telefonem?

- Należy pobrać darmową dedykowaną aplikację ze Sklepu Play lub App Store na telefon (zależnie od posiadanego systemu w telefonie). Nazwa dedykowanej aplikacji jest podana w zegarku, na pudełku, lub w dołączonej instrukcji obsługi.
- Należy uruchomić pobraną aplikację.
- Kiedy aplikacja poprosi o włączenie Bluetooth w telefonie oraz danych lokalizacyjnych (GPS) należy to zrobić.
- Zalecamy zalogować się w aplikacji przez Google, Facebooka lub tworząc nowe konto, dzięki temu masz dostęp do wszystkich funkcji zegarka.
- Należy poprzez aplikację wyszukać posiadany model smartwatcha, a następnie go połączyć.

2. Gdzie znaleźć model smartwatcha do sparowania

- Model zegarka najczęściej znajduje się w smartwatchu wybierając analogicznie Ustawienia -> System -> Informacje o systemie -> „nazwa urządzenia”.
- Na naszej aukcji oraz w dołączonej instrukcji również znajduje się nazwa posiadanego modelu zegarka.

3. W aplikacji, na liście urządzeń do sparowania, nie wyświetla się nazwa modelu posiadanego smartwatcha

- Upewnij się, że masz włączony Bluetooth oraz Lokalizację (GPS) w smartfonie.
- Następnie wyłącz trwale (wymuś zatrzymanie) aplikację i uruchom ją ponownie.
- Jeśli to nie pomoże uruchom ponownie smartwatch oraz smartfon.

4. Telefon nie łączy się z aplikacją

- Aplikacja nie połączy się z zegarkiem, jeżeli ta najpierw została połączona z telefonem za pomocą funkcji Bluetooth. Proszę wykonać następujące kroki:
 - Proszę o rozparowanie/usunięcie z pamięci Bluetooth w telefonie urządzenia, z którym próbujesz się obecnie połączyć - jeśli była wcześniej próba sparowania urządzeń.
 - Proszę wyłączyć Bluetooth w telefonie oraz dane lokalizacyjne.
 - Proszę sprawdzić czy została zainstalowana zalecana aplikacja, następnie włączyć ją.
 - Proszę wybrać odpowiednią opcję w aplikacji analogicznie "Połącz z bransoletką". Aplikacja poprosi o włączenie Bluetooth w telefonie, proszę to zrobić oraz proszę o włączenie danych lokalizacyjnych. Po wyszukaniu odpowiedniego urządzenia proszę je wybrać klikając na jego nazwę.
 - Jeśli pojawia się nadal problem z prawidłowym sparowaniem urządzeń proszę o sprawdzenie czy w ustawieniach telefonu nie ma wyłączonej opcji "działanie aplikacji w tle", "korzystanie z urządzeń z nieznanych źródeł".
- UWAGA: Smartwatche z funkcją dzwonienia przez Bluetooth stanowią wyjątek. W przypadku tych zegarków, aby wszystkie funkcje działały poprawnie, należy połączyć się w dwóch miejscach - w aplikacji i bezpośrednio przez Bluetooth.

5. Brak powiadomień na smartwachu z telefonu

- Sprawdź czy Twój smartwatch jest sparowany z telefonem za pomocą zalecanej aplikacji.
- Następnie w aplikacji wybierz, które powiadomienia chcesz dostawać.
- Aby wszystko działało prawidłowo, zobacz czy na swoim smartphonie masz włączone powiadomienia dla aplikacji, które zostały włączone na smartwachu.
- Jeśli pojawia się nadal problem z przychodzącymi powiadomieniami np. SMS proszę o sprawdzenie czy w ustawieniach telefonu nie ma wyłączonej opcji "działanie aplikacji w tle", "korzystanie z urządzeń z nieznanych źródeł" oraz "pozwolenie na dostęp do kontaktów, powiadomień".

6. Niektóre funkcje smartwatcha są ograniczone

- Zegarek działa bez połączenia z aplikacją, jednak niektóre funkcje mogą być ograniczone. Będzie wykonywał np. pomiar pulsu czy ciśnienia, ale historia nie będzie zachowana.
- Należy również podkreślić, że aby ustawić godzinę i datę konieczne często jest takie połączenie.