

Nasze magazyn energii posiadają intuicyjną instrukcję obsługi w języku polskim, która w łatwy sposób umożliwi ich prawidłową instalację.

Dodatkowo zapewniamy pomoc techniczną w postaci infolinii z naszym ekspertem, który w razie pytań lub problemów pomoże Państwu telefonicznie przeprowadzić instalację krok po kroku. Infolinia: **+48 666 666 666** e-mail: **serwis@solarenergydevelopment.pl**

W przypadku awarii magazynu energii lub problemów z jego poprawnym działaniem zgłaszają Państwo do nas problem poprzez e-mail: serwis@solarenergydevelopment.pl

Mailowo zostaną Państwo poinformowani o dalszej procedurze związanej z serwisem magazynu. Procedura serwisowa wygląda następująco:

1. Zgłoszenie problemu: **serwis@solarenergydevelopment.pl**
2. Kontakt mailowy z informacją zwrotną o procedurze serwisowej.
3. Kontakt telefoniczny i próba zdalnej pomocy technicznej.
4. Odesłanie magazynu pod wskazany adres w procedurze.
5. Diagnostyka urządzenia.
6. Informacja zwrotna (naprawienie magazynu energii lub informacja o konieczności jego reklamacji).
7. W przypadku naprawy magazynu energii zostanie odesłany z informacją zwrotną opisującą problem, który został naprawiony. W przypadku braku możliwości naprawy magazynu energii (niewynikającej z nieprawidłowego montażu) lub zdiagnozowaniu jego wady fabrycznej zostanie uruchomiona procedura reklamacji i zostanie Państwu **wydany nowy magazyn**.