

# Regulamin Gwarancja Satysfakcji

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „GWARANCJA SATYSFAKCJI” w serwisie Allegro na koncie [https://allegro.pl/uzytkownik/SMA\\_SEYSSO/sklep](https://allegro.pl/uzytkownik/SMA_SEYSSO/sklep)**

## I. Słowniczek

1. **Okres testowania** – 30 dni liczone od momentu odebrania przez Uczestnika przesyłki z Produktem.
2. **Organizator promocji** – WM Brands sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Dziupli 12, 02-454 Warszawa, NIP: 5223098659, REGON: 368086172, zarejestrowana pod numerem KRS: 0000691342, wysokość kapitału zakładowego 30.000,00 zł.
3. **Promocja** – akcja promocyjna „Gwarancja satysfakcji”, odbywająca się na zasadach określonych Regulaminem.
4. **Produkt** – wybrany przez Organizatora promocji asortyment, objęty Promocją, wskazany w § II ust. 1 Regulaminu.
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
6. **Regulamin Sklepu** – regulamin dotyczący Sklepu.
7. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem [https://allegro.pl/uzytkownik/SMA\\_SEYSSO/sklep](https://allegro.pl/uzytkownik/SMA_SEYSSO/sklep)
8. **Uczestnik** – osoba fizyczna, spełniająca warunki uczestnictwa określone w § V Regulaminu.
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Uczestnika o skorzystaniu z Promocji na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

## II. Postanowienia ogólne

1. Promocją objęte są wyłącznie Produkty wskazane w poniższym linku: [https://allegro.pl/uzytkownik/SMA\\_SEYSSO](https://allegro.pl/uzytkownik/SMA_SEYSSO)
2. Promocja trwa od 20 maja 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów Produktów.
3. W celu skorzystania z Promocji, niezbędny jest dostęp do sieci Internet oraz przeglądarka internetowa.
4. Promocja obowiązuje na terenie Polski.

## III. Zasady promocji

1. Promocja polega na zakupie przez Uczestnika, spełniającego warunki Promocji, Produktu i testowaniu go przez 30 (trzydzieści) dni od dnia odebrania przesyłki z Zamówieniem. W przypadku niezadowolenia z wybranego Produktu, Uczestnik może go zwrócić i otrzymać pełen zwrot kosztów.
2. Odesłanie Produktu objętego Promocją, powinno nastąpić w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zakończenia Okresu testowania.
3. Promocja obowiązuje w czasie jej trwania wskazanym w II ust. 2. Regulaminu.
4. Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Promocji.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko jeden raz podczas jej obowiązywania.
6. Uczestnik może złożyć Zamówienie tylko na jeden Produkt objęty Promocją.

#### **IV. Ograniczenia promocji**

W ramach programu „Gwarancja Satysfakcji” prawo do zwrotu przysługuje maksymalnie w odniesieniu do **jednej sztuki danego modelu produktu** (rozumianego jako produkt o tych samych funkcjach i specyfikacji technicznej, niezależnie od koloru, wariantu opakowania czy innej cechy różnicującej) w ramach jednego gospodarstwa domowego (rozumianego jako ten sam adres zamieszkania lub dostawy) oraz jednego klienta. **Łączna liczba produktów, które mogą zostać zwrócone w ramach jednej edycji promocji, wynosi dwie (2)**. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych uczestnika i odmowy przyjęcia zgłoszenia w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszych zasad.

#### **V. Warunki uczestnictwa**

1. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnik korzystając z Promocji akceptuje jej Regulamin.

#### **VI. Zwroty i reklamacje**

1. Aby zwrócić testowany Produkt niespełniający oczekiwań, Uczestnik będzie obowiązany wypełnić dedykowany do tego formularz zwrotu, dostępny na stronie [https://media.user.com/uploads/t9oh2f-shopdent/formularz-zwrotu-gwarancja-satysfakcji\\_u5llbOG.pdf](https://media.user.com/uploads/t9oh2f-shopdent/formularz-zwrotu-gwarancja-satysfakcji_u5llbOG.pdf) w terminie 7 dni od zakończenia Okresu testowania. Wysyłki Produktu należy dokonać na następujący adres: ul.Szyszkowa 35/37, HALA A, doki 22–26, 02-285 Warszawa
2. Warunkiem zwrotu środków za Produkt, jest zwrot całego Produktu tj. ze wszystkimi elementami zestawu.
3. Koszty przesyłki zwrotnej ponosi Uczestnik.

4. Zwrot kosztów nastąpi w terminie 14 dni od dokonania zwrotu Produktu do Sklepu, po pozytywnej weryfikacji zawartości otrzymanej paczki.

5. Reklamacje związane z niezgodnością towaru z umową, zakupionego w ramach Promocji będą rozpatrywane zgodnie z zasadami określonymi w warunkach zwrotów dostępnych w szczegółach Gwarancji i Reklamacji umieszczonych w każdej ofercie na koncie SMA\_SEYSSO

6. Uczestnik może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Powinien wtedy złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz postępować zgodnie z procedurą zwrotu Produktu na podstawie Regulaminu Sklepu.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator Promocji. Szczegóły dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności Sklepu.

2. Do kwestii nieprzewidzianych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu (odpowiednio, przez który Sklep zostało złożone Zamówienie).

3. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Zamówienia są realizowane na podstawie Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia.